

 **FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI**
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Fundación Valle de Lili un referente
internacional en salud



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



Accredited Laboratory



HiMSS Analytics STAGE **6**
EMRAM



LA EXPORTACIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD
REQUIERE DE UN
ENFOQUE INTEGRAL
Y HUMANIZADO.



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



HiMSS Analytics STAGE 6
EMRAM



Entre las principales razones para realizar un viaje de salud:





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



EN COLOMBIA EL SECTOR SALUD SE HA CONSOLIDADO COMO UN REFERENTE EN LA REGIÓN



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



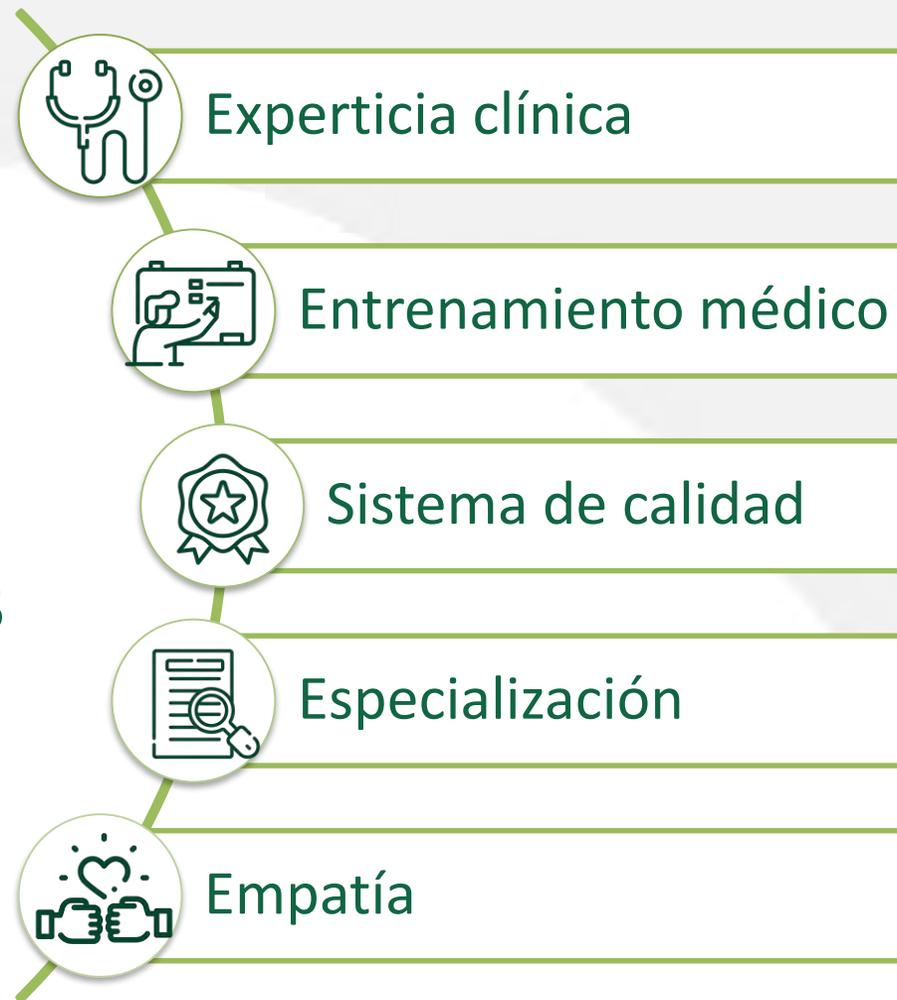
Accredited Laboratory



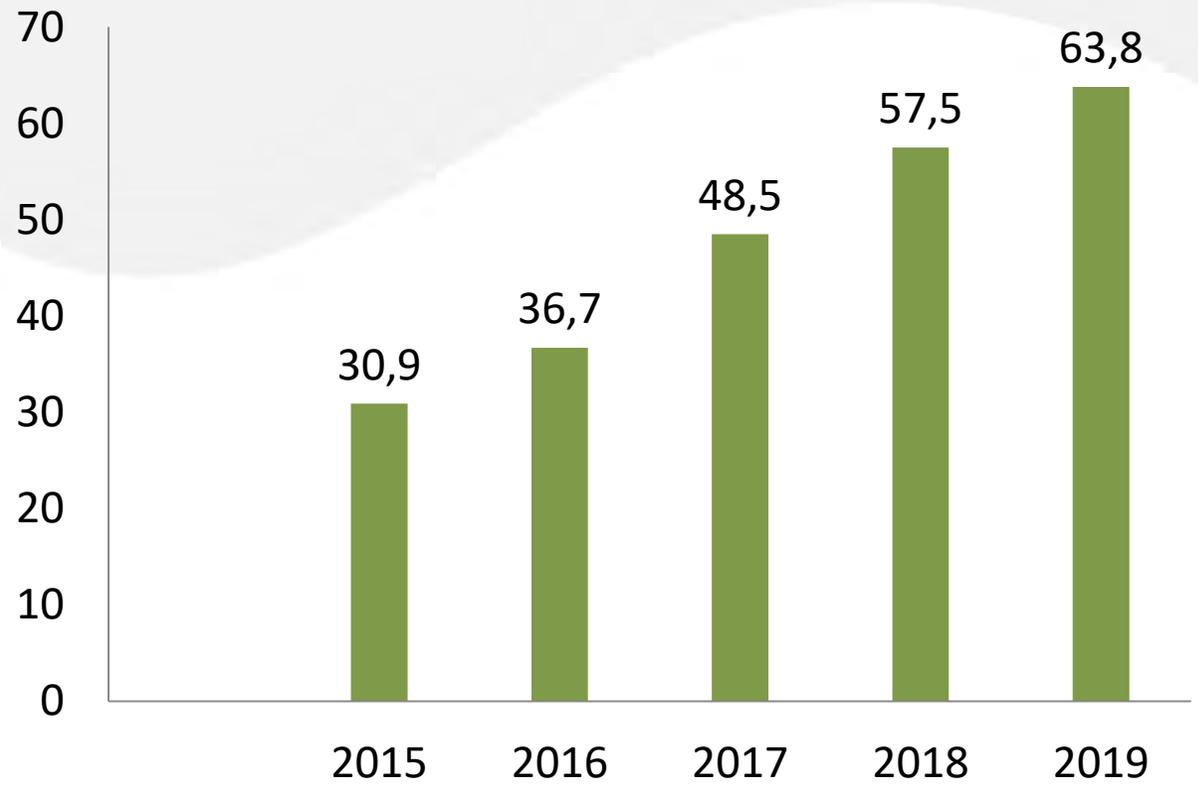
himss Analytics **6**
EMRAM



Colombia como proveedor de clase mundial en servicios de Salud



Exportaciones colombianas de servicios de salud US\$ millones (2015 a 2019)

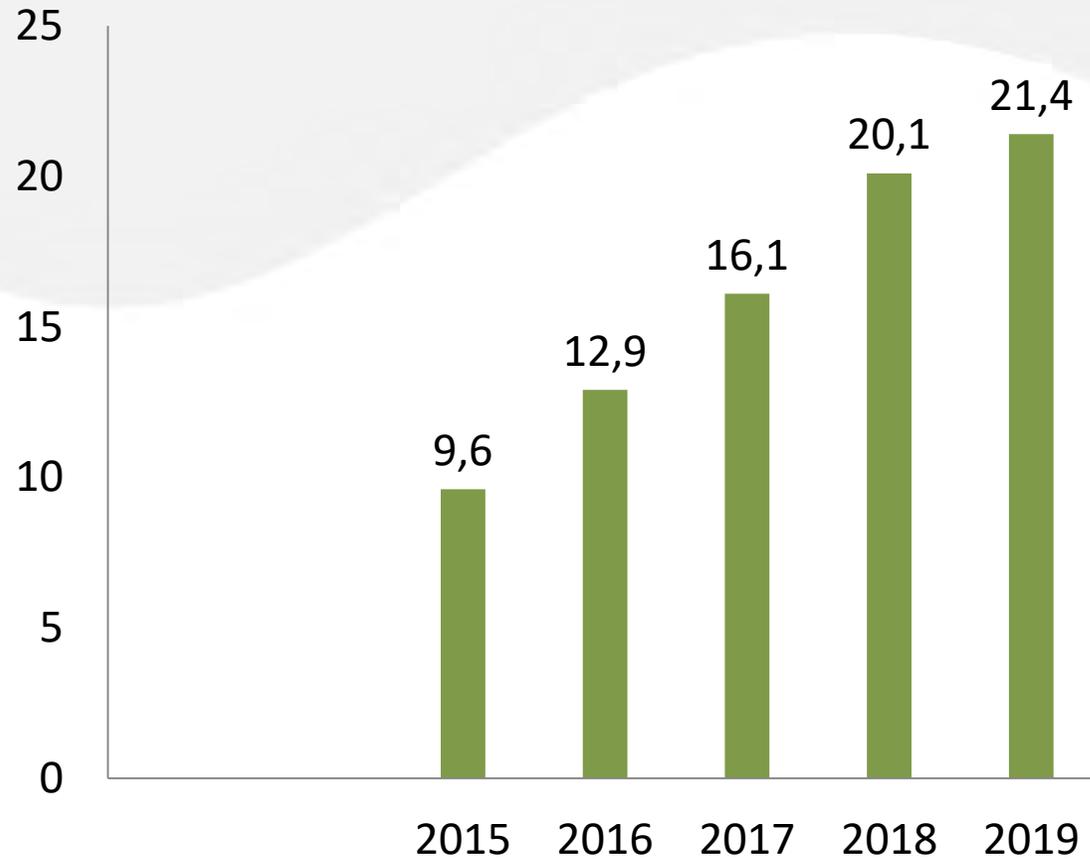


Para el 2019 las exportaciones de servicios de salud ascendieron a USD 63,8 millones, lo que representó un crecimiento de **11%** frente a 2018.



Fuente: perfil sectorial salud Procolombia 2019 - 2020

Flujo de pacientes internacionales a Colombia



En los últimos 5 años el número de pacientes internacionales en Colombia ha crecido en promedio **22%**



4 TO PUESTO EN AMÉRICA LATINA 2019

América economía

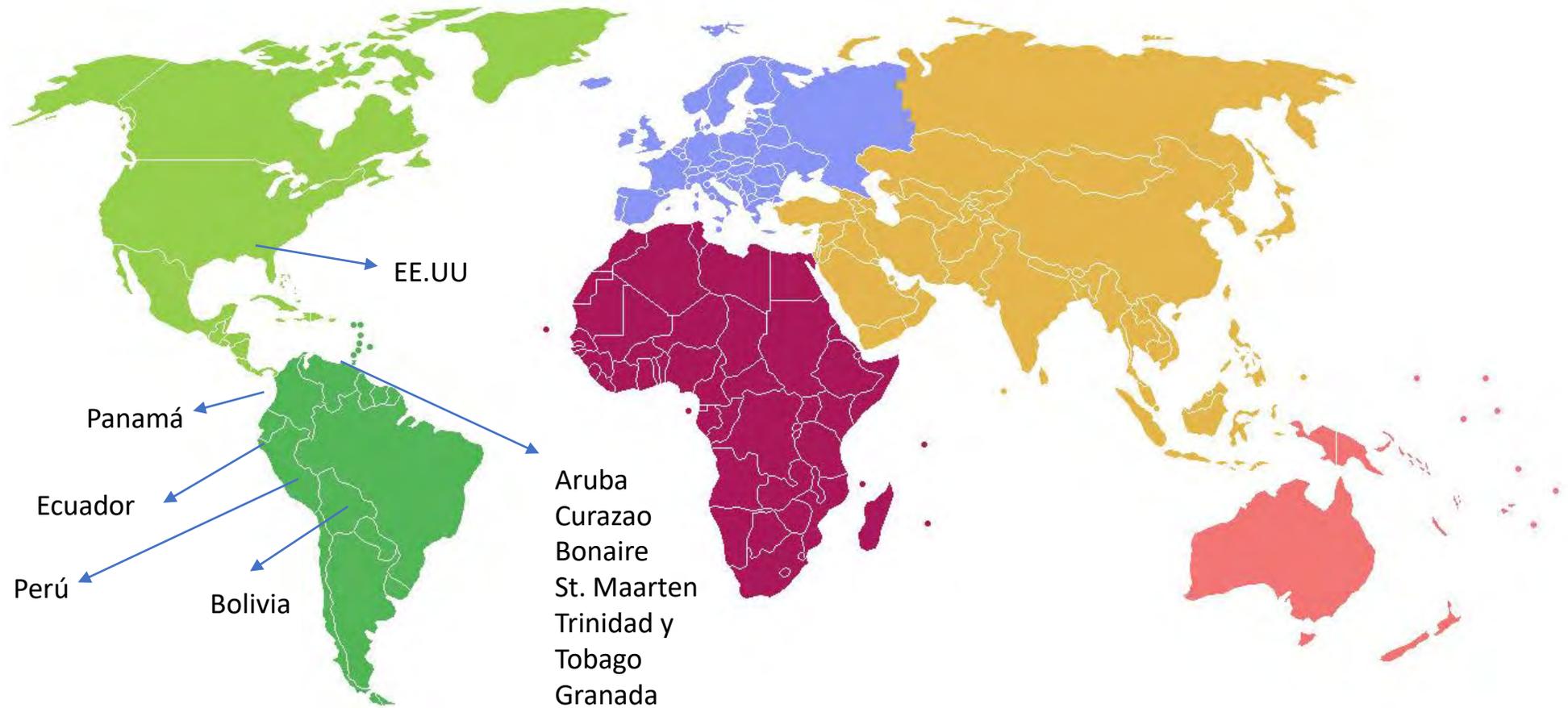


HIMSS Analytics STAGE **6**
EMRAM



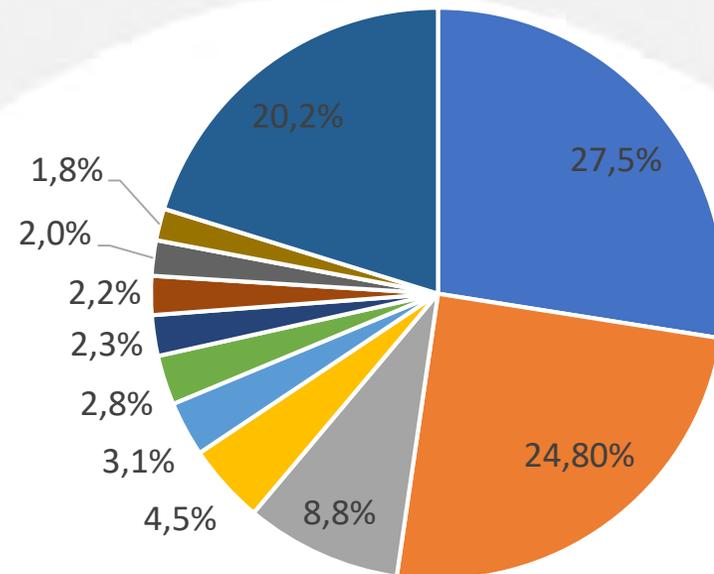
Fuente: perfil sectorial salud Procolombia 2019 - 2020

OPORTUNIDADES DE EXPORTACIONES SERVICIOS DE SALUD



Fuente: perfil sectorial
salud Procolombia 2019 -
2020

Flujo de pacientes asociado a salud y atención médica por país 2019 en Colombia (participación %)



- Países bajos
- Estados Unidos
- Panamá
- Ecuador
- México
- Aruba
- Perú
- República Dominicana
- España
- Canadá
- Otros



Fuente: perfil sectorial salud Procolombia 2019 - 2020

Colombia es el tercer destino de turismo médico en Latinoamérica



Posición	Destinos	Índice de Turismo Médico
1	Canadá	76.9
2	Reino Unido	74.8
3	Israel	74.2
4	Singapur	74.0
5	Abu Dabi	73.0
6	Costa Rica	72.8
7	Italia	72.0
8	Jordania	71.1
9	Alemania	70.7
10	Filipinas	70.7
11	Japón	70.4
12	Francia	70.2
13	Corea del Sur	70.0
14	Taiwán	69.4
15	España	69.3
16	Brasil	67.9
17	Jamaica	67.7
18	India	67.5
19	Colombia	67.4
20	Panamá	67.0

3
PUESTO EN
LATINOAMERICA

19
PUESTO A NIVEL
MUNDIAL



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019



Fuente: El Índice de Turismo de Salud desarrollado por **Fetscherin & Stephano** Perfil sectorial salud Procolombia 2019 - 2020



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

EXPERIENCIA DE LA FUNDACIÓN VALLE DE LILI EN LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Video comercial FVL



<https://valledelili.org/multimedia/fundacion-valle-del-lili-comercial-publicitario-2020/>



4 TO PUESTO EN AMÉRICA LATINA 2019

América economía



HIMSS Analytics STAGE 6
EMRAM





Reputación



Excelencia



Calidad



Integralidad



Proceso diferencial al paciente internacional



Infraestructura



Cuádruple meta



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



HIMSS Analytics STAGE **6**
EMRAM



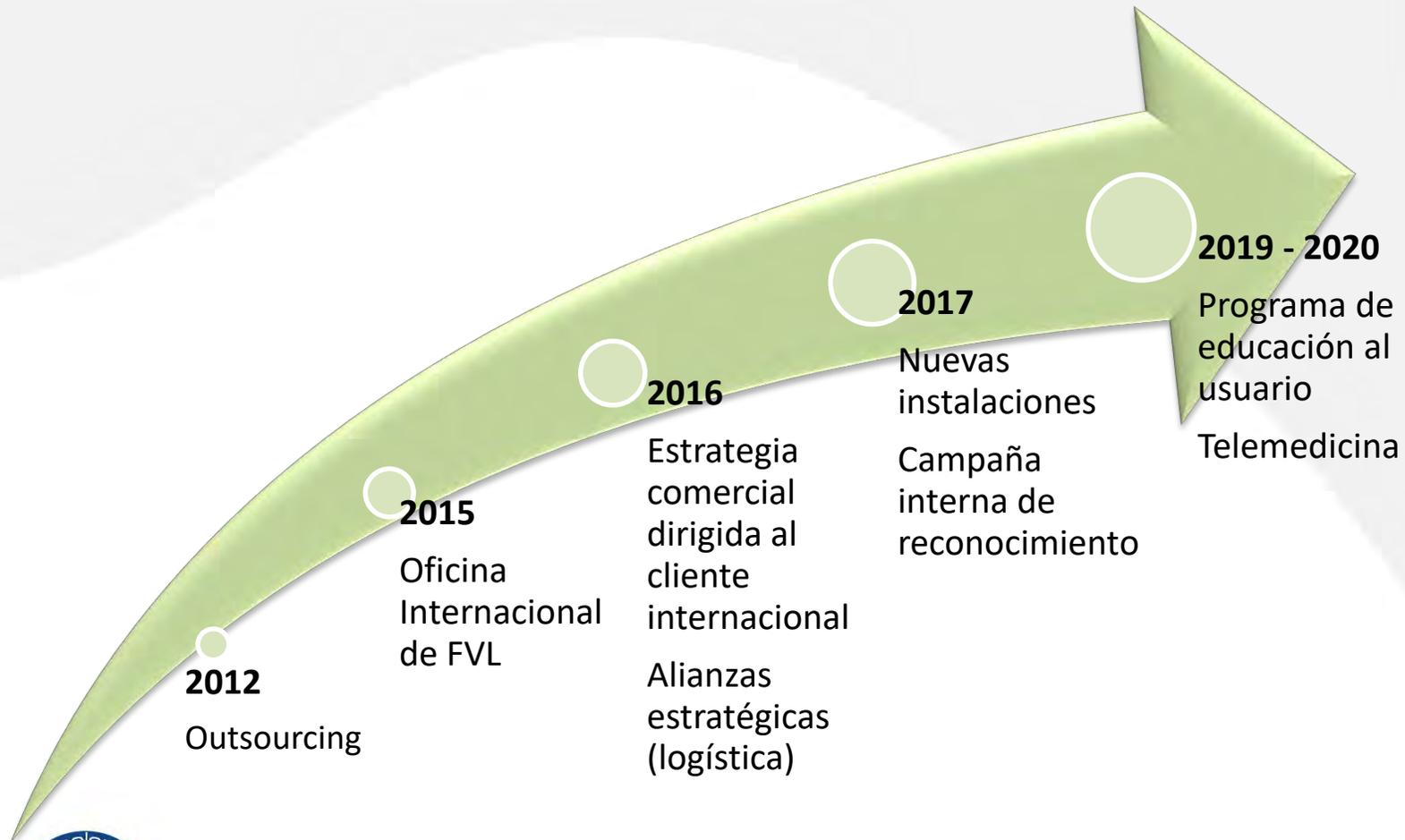


FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

OFICINA INTERNACIONAL



Historia de la oficina internacional

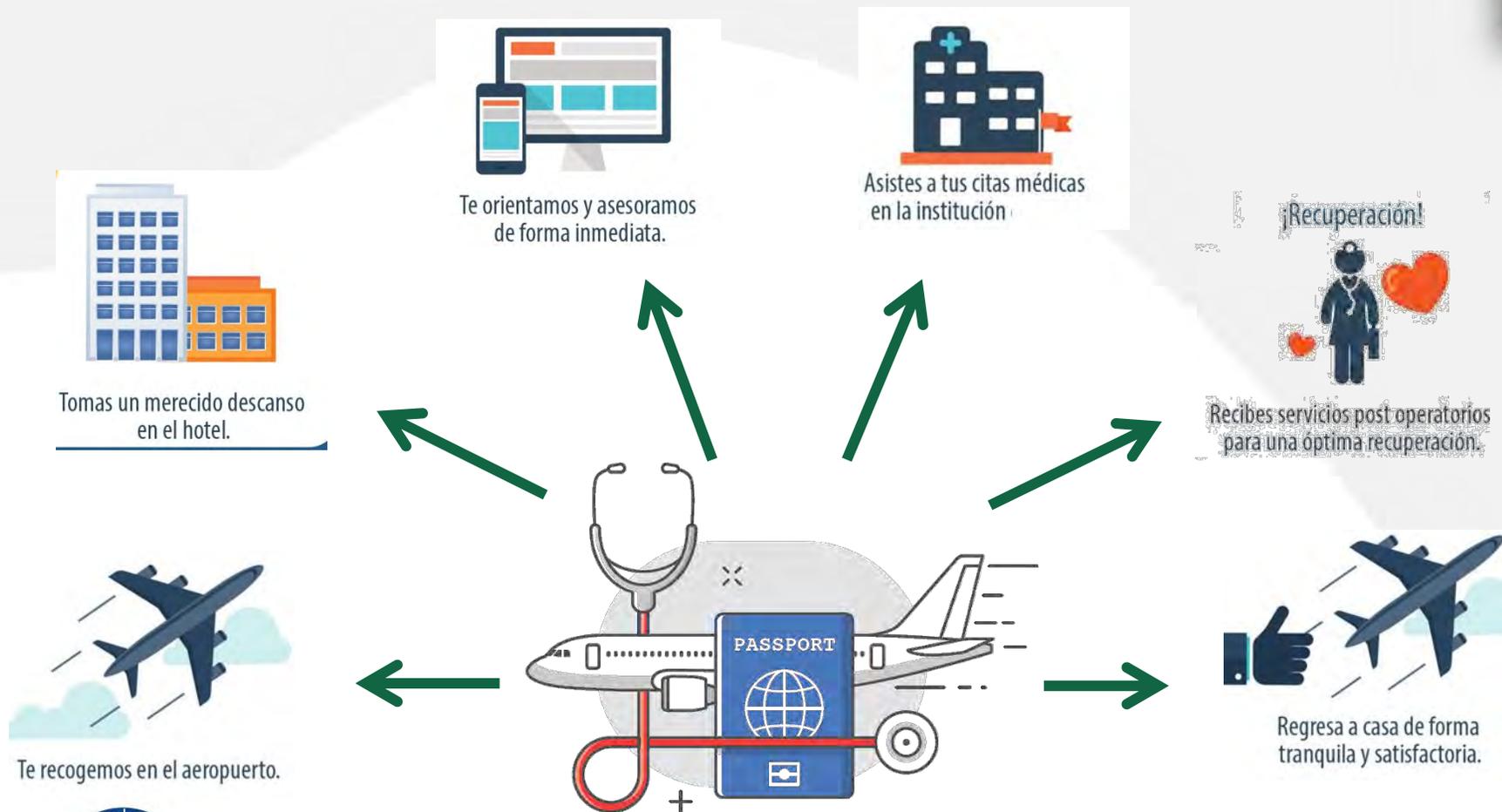


Nuestro equipo y nuestra razón de hacer

- Pacientes y familia
- Equipo
- ¿Qué hacemos? ¿Cómo lo hacemos?



Proceso atención paciente internacional



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

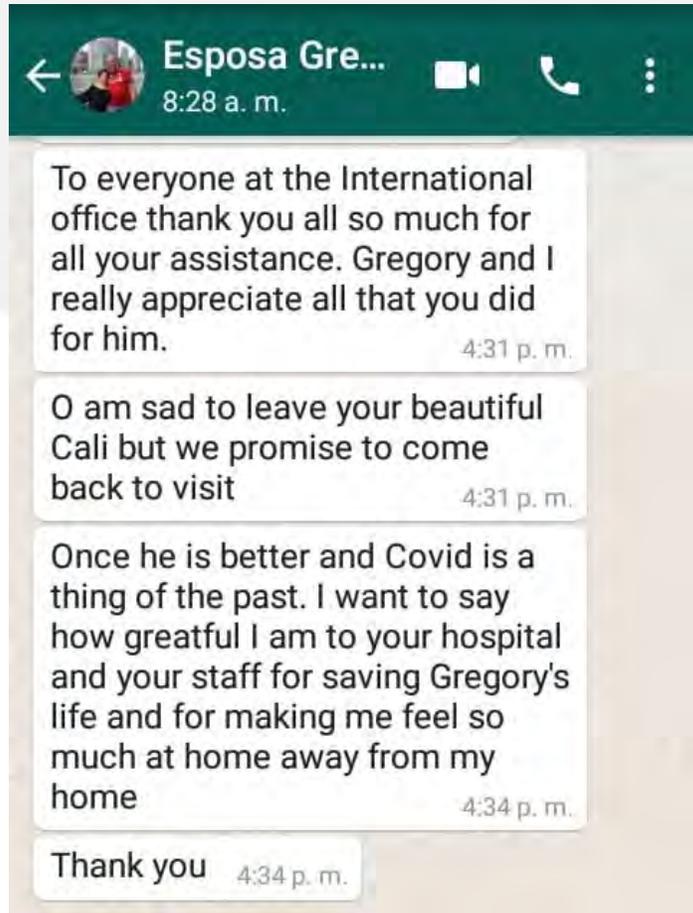
**América
economía**



HIMSS Analytics **6**
EMRAM



Testimonios



“Thanks to you and your team, it was heartbreaking to leave you all yesterday”	“Nice people good treatment”
“Agradecer a la Fundación Valle del Lili por todo”	“I would like to recognize the whole team. You guys are awesome. Keep up the good job!”
“Me siento en casa otra vez por el servicio de internacionales”	“Recibí atención excelente de personas profesionales amables y cariñosas”
“El servicio fue sublime, ninguna sugerencia”	“Everyone assisted me with pleasure and good service in healthcare”





Estrategias comerciales



Alianzas

- Comerciales
- Logística
- Turismo y recreación



Logros



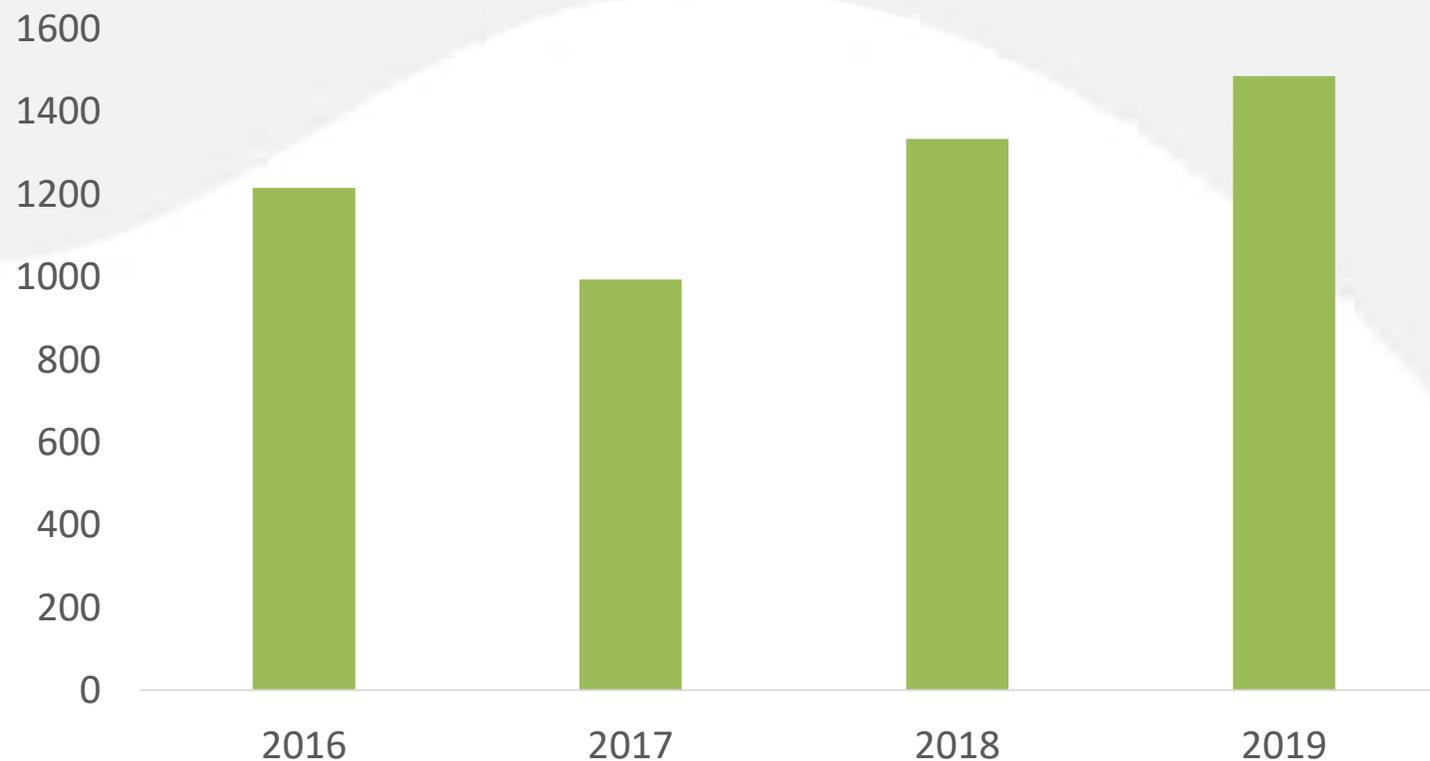
- Numero de pacientes atendidos
- Crecimiento en convenios internacionales
- Proyecto bilingüismo institucional
- Capacitación y entrenamiento en atención centrada en el paciente, cubriendo las necesidades individuales





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Atenciones pacientes internacionales



Del 2016-2019 con
un crecimiento
promedio del **10%**



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



himss Analytics **6**
EMRAM





4 TO PUESTO EN AMÉRICA LATINA 2019

América economía



HIMSS Analytics STAGE 6
EMRAM



Innovación

- Telemedicina
 - Teleconsulta
 - Telexperticia
 - Telerehabilitación
- Alianzas internacionales en educación e investigación
- Programas de promoción y prevención a distancia
- Sesiones en vivo a toda la comunidad - sesiones a la medida de acuerdo a la epidemiología del país
- Plataforma paciente digital “mi fundación”
- Apoyo y asistencia en crisis, tanto a distancia como con presencia directa en el país



CONVENIOS DE COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

UNIVERSIDAD	
Universidad de Pittsburgh	
Universidad de Stanford	
Universidad de Harvard	
Pontificia Universidad Católica de Chile	





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

PROYECCIÓN DE LA FUNDACIÓN VALLE DE LILI A NIVEL INTERNACIONAL



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



Accredited Laboratory



himss Analytics **6**
EMRAM





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Proyección de la Fundación Valle de Lili a nivel internacional.

1. Mantener el liderazgo de la FVL a nivel latinoamericano, como referente en la exportación de servicios de salud.
2. Incrementar los convenios de educación como hospital Universitario.
3. Consolidar las alianzas para ofrecerle al paciente internacional más opciones.
4. Seguir trabajando por la experiencia del usuario – proyecto paciente digital.
5. Servicios de apoyo diagnóstico a distancia (Laboratorio de referencia).



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



Accredited Laboratory



himss Analytics **6**
EMRAM



**¿CUÁLES SON LOS RETOS QUE
TIENE COLOMBIA PARA
FORTALECER LA EXPORTACIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD?**



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Trabajo en equipo para continuar consolidando a Colombia y a la región como destino en salud.



4 TO PUESTO
EN AMÉRICA
LATINA 2019

**América
economía**



Accredited Laboratory



himss Analytics **6**
EMRAM





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

“Quiero ser mayor de edad, para venir a Cali a vivir y trabajar en la Oficina Internacional”