



ORQUÍDEAS del Valle

Andrés Uribe Niessen

Ingeniero Industrial – Universidad Icesi



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



**Asesor de Exportaciones
Europa Central y Norte**



ORQUÍDEAS
del Valle

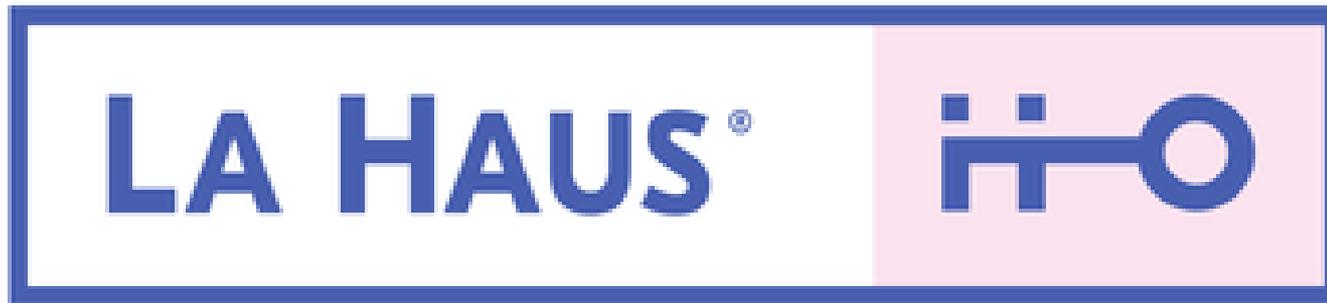
Gerente Comercial



Gerente Comercial



Fundador



Líder de Desarrollo de Negocios

Hablemos de Orquídeas....

¿Que son las Orquídeas?



¿Que son las Orquídeas?

- Las **orquídeas** son una familia de plantas que se distinguen por la complejidad de sus flores y por sus interacciones ecológicas con los agentes polinizadores y con los hongos con los que forman micorrizas.
- **Plantas Epifitas:** se refiere a cualquier planta que crece sobre otro vegetal usándolo solamente como soporte, pero que no lo parasita nutricionalmente.
- La familia comprende aproximadamente 25 000 especies (algunas fuentes informan de 30 000), por lo que resulta ser una de las familias con mayor riqueza específica entre las angiospermas. A esta diversidad natural se le suman 60 000 híbridos y variedades producidas por los floricultores.
- **No son parasitas!**

Cattleya trianae

Flor Nacional de Colombia



Cattleya trianae The President – Miyamoto Award 2015 (First Class Certificate AOS)
Mejor Cattleya del Año



ORQUÍDEAS
DEL VALLE

Orquídeas Vs Flores Cortadas



Rosal



Lo cultivos de rosas y flores cortadas no venden sus plantas productoras al publico final.

Biodiversidad en Colombia

Países con mas especies de Orquídeas

País	Esp. Endémicas	% Esp. Endémicas	Especies	% Especies
New Guinea	2339	8%	2812	10%
Ecuador	2109	7%	4085	14%
Colombia	1797	6%	3869	13%
Brazil	1736	6%	2699	9%
Australia	1260	4%	1406	5%
Borneo	986	3%	1685	6%
Peru	971	3%	2297	8%
Philippines	774	3%	1128	4%
Madagascar	730	3%	905	3%
Mexico	615	2%	1320	5%
Costa Rica	527	2%	1511	5%
Sumatra	464	2%	1147	4%
Bolivia	439	2%	1262	4%
China - incl. Hongkong)	391	1%	1239	4%
Panama	295	1%	1294	5%
Vietnam	257	1%	1037	4%
peninsular Malaysia	170	1%	913	3%
Thailand	163	1%	1207	4%
Guatemala	159	1%	898	3%





¡Tenemos una gran biodiversidad!

Pero....

¿Es Colombia un país exportador
de orquídeas?

Position	Exporters	2017
1	Netherlands	82.311.000
2	Thailand	65.738.000
3	Taiwan	23.291.000
4	Singapore	9.142.000
5	New Zealand	8.261.000
6	Viet Nam	6.544.000
7	China	2.321.000
8	Malaysia	2.159.000
9	Lithuania	1.212.000
10	Korea, Republic of	1.154.000
11	Italy	713.000
12	Germany	475.000
13	Belgium	418.000
14	Belarus	241.000
15	Spain	238.000
16	South Africa	154.000
17	Latvia	154.000
18	Poland	131.000
19	United States of America	119.000
20	Portugal	109.000
21	Costa Rica	108.000
22	Croatia	65.000
23	Indonesia	55.000
24	Kazakhstan	53.000
25	France	40.000
26	Canada	39.000
27	Colombia	36.000
28	Cameroon	34.000

Exportaciones FOB
Orquídeas
Año 2017
Fuente: Trademap

Nuestro Caso de Exito





ORQUÍDEAS del Valle

- Empresa familiar con 14 empleados directos
- Principales Exportadores de Orquídeas de Colombia
- Principales productores de Orquídeas del Suroccidente Colombiano



Nuestros Diferenciales

- El mayor surtido de especies e híbridos
- Servicio personalizado
- Atención al Cliente
- Garantía



Mercado Masivo

VS

Mercado Especializado



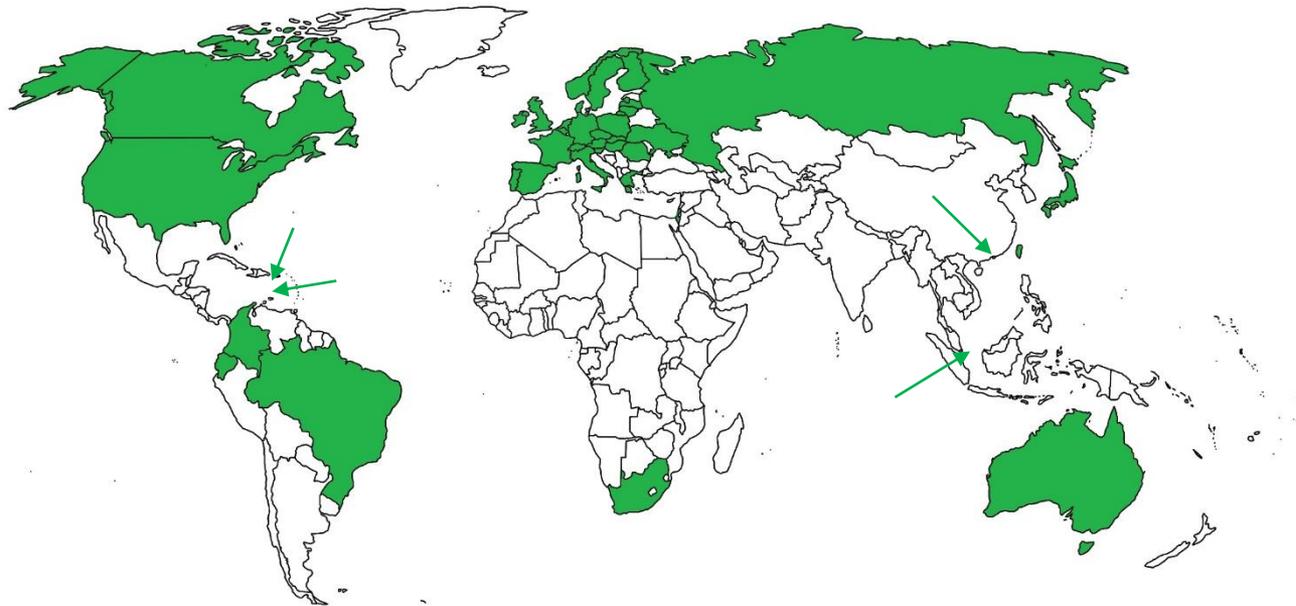
Diversidad





ORQUÍDEAS
del Valle

Hemos enviado nuestros orquídeas a todos los continentes!



ORQUÍDEAS
del Valle



**Miltoniopsis
roezlii**



ORQUÍDEAS
del Valle

Almacén en Cali - Barrio Granada



Invernadero Clima Caliente Ginebra, Valle



Invernaderos Clima Frio Km 16



Vivero Vía Cali - Ginebra



Almacén en Cali, Barrio Granada





Nuestros Servicios

Plantas de Orquídeas y Regalos a Domicilio



Accesorios y Asesorías de Cultivo



Alquiler de Orquídeas



Flores Cortadas para Arreglos Decorativos



Orquídeas para Coleccionistas



ORQUÍDEAS
del Valle

Orquídeas Miniatura



ORQUÍDEAS
del Valle

Exportación

- Exposiciones Internacionales



San Francisco 2015

- Envíos Especiales



Líneas de Negocio

- Venta de Orquídeas en Locales
- Alquiler de Orquídeas
- Decoraciones
- Exposiciones de Orquídea
- Venta de Orquídeas a Domicilio
- Accesorios de Cultivo
- Pedidos de exportación

Líneas de Negocio

- ~~Venta de Orquídeas en Locales~~
- ~~Alquiler de Orquídeas~~
- ~~Decoraciones~~
- ~~Exposiciones de Orquídea~~
- Venta de Orquídeas a Domicilio
- Accesorios de Cultivo
- Pedidos de exportación

Nuestros Retos por el Covid-19

- Dos Locales Cerrados
- Exposiciones de Orquídeas Canceladas
- Contratos de alquiler semanal cancelados:
 - Smurfit Kappa
 - Hotel Marriott
 - Hotel NH
 - Hotel Dann
 - Tortelli
 - Entre otros.....

Perdimos el 60% de nuestros ingresos habituales.

¿Cómo nos adaptamos
para sobrevivir al Covid 19?

Ya lo estábamos haciendo...

1. Diversidad de servicios y canales
2. Posicionamiento online y creación de comunidad
3. Capacidad de atender negocios 100% a domicilio

1. Diversidad de Servicios y Canales

E-Commerce de Regalos

[Inicio](#)[Nosotros](#)[Especies](#)[Regale una Orquídea](#)[Blog](#)

Tienda de regalos

Te enviaremos la mejor planta florecida en la categoría seleccionada.

Entregamos a domicilio en Cali de lunes a viernes 8:00 a 18:00 y sábado 8:00 a 14:00. Hacemos entrega para el mismo día para pedidos realizados antes de las 11am. Solo posible de lunes a viernes. En caso de pedir después de las 11 am para un pedido el mismo día, haremos lo posible pero no podemos garantizar la entrega.

Mostrando todos los resultados (13)

Ordenar por novedades ▼

12 productos por página ▼



Kit de Cultivo de Orquídeas

\$85.000



Cattleya en Recipiente Sintético Estilo

\$140.000



Vanda Grande en Canasto

\$225.000



Orquídea Miniatura en Bola de Cristal

\$80.000



ORQUÍDEAS
del Valle

¿Cómo dar una promesa de valor con tantas especies y dificultad de predicción en floración?



Estandarizando lo inestandarizable....

Tienda de regalos

Te enviaremos la mejor planta florecida en la categoría seleccionada.

Entregamos a domicilio en Cali de lunes a viernes 8:00 a 18:00 y sábado 8:00 a 14:00. Hacemos entrega para el mismo día para pedidos realizados antes de las 11am. Solo posible de lunes a viernes. En caso de pedir después de las 11 am para un pedido el mismo día, haremos lo posible pero no podemos garantizar la entrega.

Mostrando todos los resultados (13)

Ordenar por novedades ▼

12 productos por página ▼



Kit de Cultivo de
Orquídeas

\$85.000



Cattleya en Recipiente
Sintético Estilo
Cerámica

\$140.000



Vanda Grande en
Canasto

\$225.000



Orquídea Miniatura en
Bola de Cristal

\$80.000

Te enviaremos la mejor planta florecida en la categoría seleccionada.

Entregamos a domicilio en Cali de lunes a viernes 8:00 a 18:00 y sábado 8:00 a 14:00. Hacemos entrega para el mismo día para pedidos realizados antes de las 11am. Solo posible de lunes a viernes. En caso de pedir después de las 11 am para un pedido el mismo día, haremos lo posible pero no podemos garantizar la entrega.

Una tipo de Orquídea, un tipo de Empaque



Phalaenopsis en base blanca
\$100.000



Dendrobium en
Cerámica

\$145.000

AÑADIR AL CARRITO



Dendrobium en
Canasto

\$125.000

AÑADIR AL CARRITO



Dendrobium con
Papel

\$107.000

AÑADIR AL CARRITO

2. Posicionamiento Online y Creación de Comunidad

23:07 4G+ 40% 🔔 🔒 ⋮

orquivalle ▾ 1



660 **26.5 mil** **93**
Publicaci... Seguidor... Seguidos

Orquideas del Valle
Compras
Productores de las mejores orquídeas Colombianas!
Especies exóticas, regalos y decoraciones... más
www.orquivalle.com/
Calle 10Norte #9N-31, Santiago de Cali 760045

Editar perfil

Promociones Estadísticas Contacto

+ Nueva Cultivo Local en Gin... Online Shop Es

Grid icon Profile icon



- 26.500 seguidores en Instagram
- 11.209 seguidores en Facebook







Collect our orchids

Showing 37-48 of 484 results

Sort by name: A to Z ▼

Search for products



Brassia pumila
\$15.00



Broughtonia
sanguinea aurea
splash
\$25.00



Bulbophyllum
exaltatum
\$18.00



Bulbophyllum
medusae
\$14.00

Filter by price



FILTER

Price: \$8 — \$85

Categories

Select a category ▼



Camaridium
ochroleucum
(Maxillaria camaridii)
\$20.00



Cattleya aelandiae
\$25.00



Cattleya bicolor
\$20.00



Cattleya bowringia
\$25.00



Cattleya dowiana v.
aurea
\$85.00



Cattleya
lueddemanniana
\$25.00



Cattleya luteola
\$20.00



Cattleya maxima
\$20.00



3. Capacidad de atender
negocios 100% a domicilio

Preparación Logística para Domicilios

- Contar con canales de distribución (whatsapp, Instagram, e-commerc, Facebook, etc)
- Recepción de pedidos
- Procesamiento de pedidos
- Almacenaje de producto terminado
- Entrega a domicilio
- Trazabilidad

Día de la madre 2020



Local vs Domicilios para el Día de la Madre

1. Cambiamos 6 personas de atención al cliente por una página web y una línea de whatsapp.
2. Entre más redes sociales, más puntos de contactos y más gente teniendo que responder.

Oportunidad de Mejora:

1. Entrenar a nuestro equipo en manejo de redes sociales y webwhatsapp.
2. Mejorar la trazabilidad de pedidos.
3. Saber exactamente cuando parar de vender para evitar colapso del servicio.

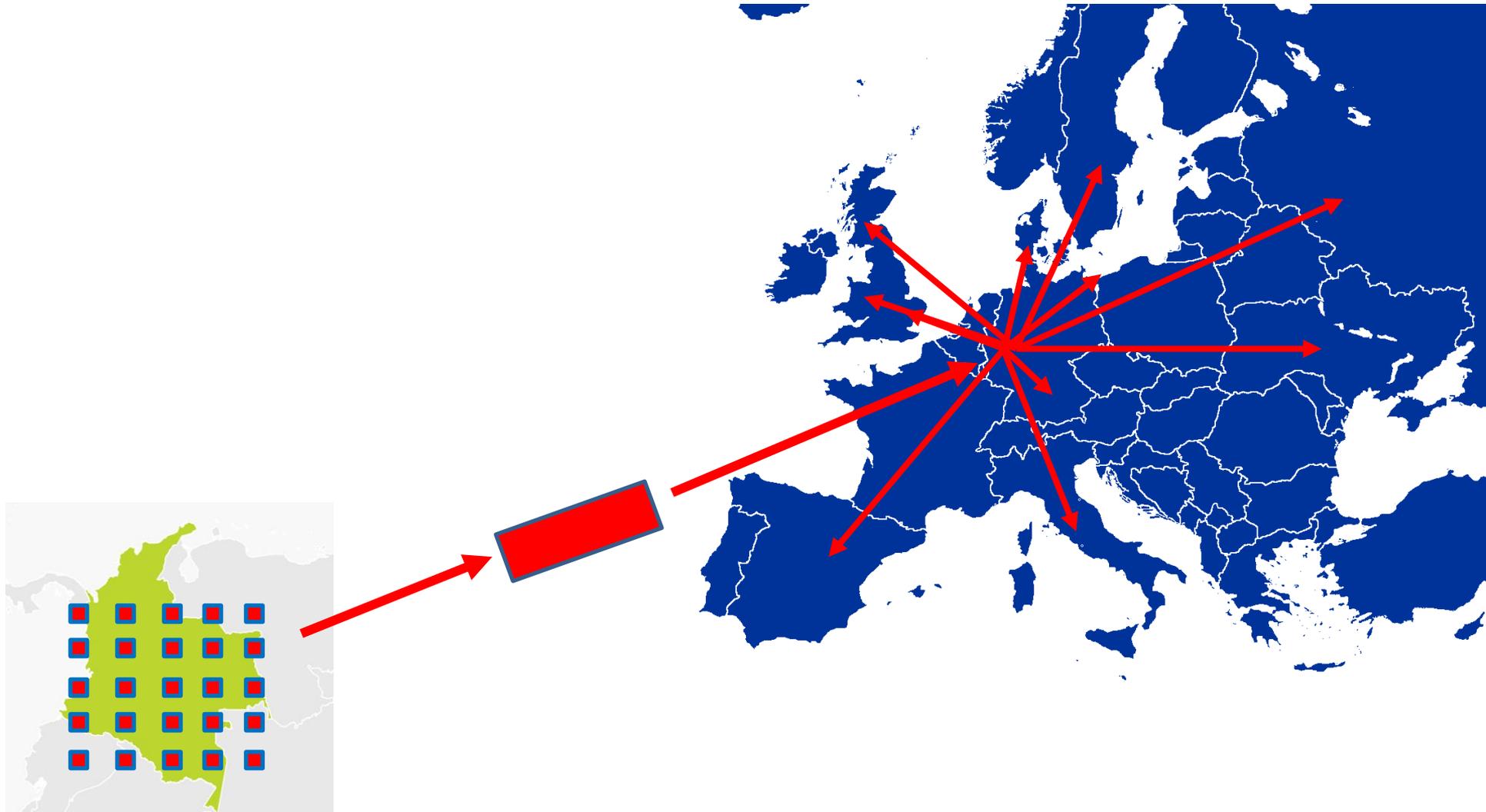
¿Cómo nos adaptamos para exportar?

- Cambiamos la exposición de orquídeas por lives en Instagram y videos de Cultivo.
- Ahora tomamos pedidos individuales, unificamos y despachamos!



Cambiamos la exposición de Orquídeas por Delivery Internacional





- Acumulación de pedidos para coleccionistas y comercializadores.
- Envío conjunto para poder pagar costos fijos de exportación.
- Redistribución en Europa

¿Cómo podemos protegernos de cambios abruptos en la demanda?

Con un sistema sostenible que
permita no perder cosechas



Cultivo



Plantas Florecidas



Plantas Marchitas



Local



PÚBLICO ⓘ

Sexo Edad Ubicaciones Ubicación

RESULTADOS TOTALES

Mujeres

Interacciones con la publicación	5786
Costo por: Interacción con la publicación	\$8
Alcance	45 008

Hombres

Interacciones con la publicación	361
Costo por: Interacción con la publicación	\$8
Alcance	3472

Desconocido

Interacciones con la publicación	37
Costo por: Interacción con la publicación	\$8
Alcance	8



 **Editar**

III O <

Colombia

País: Colombia

Interacciones con la publicación	6184
Costo por: Interacción con la publicación	\$8
Alcance	48 768

Valle del Cauca

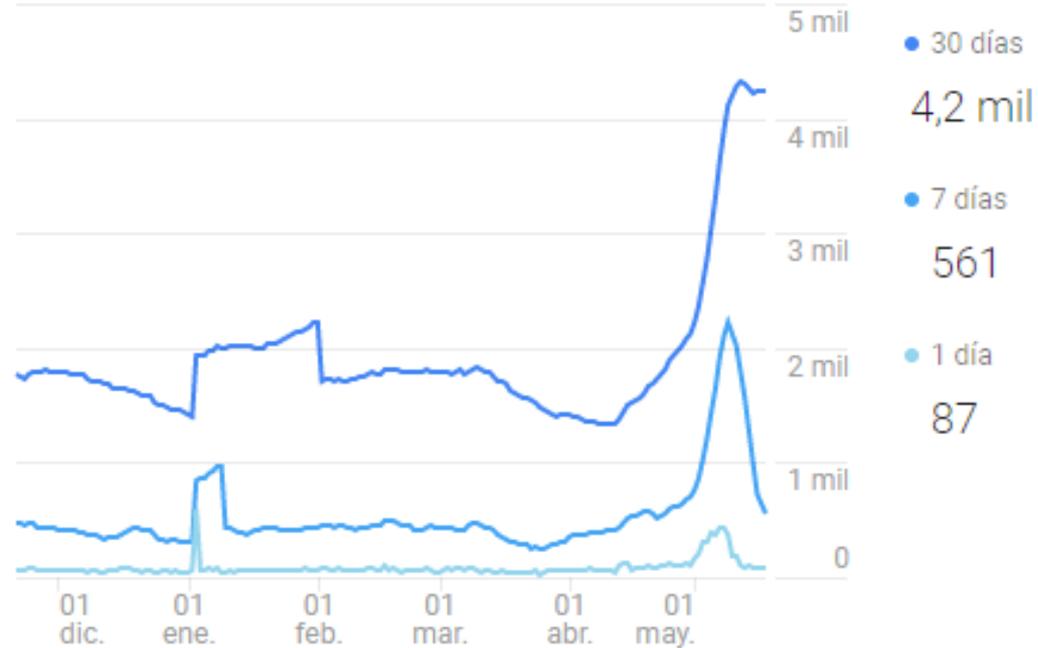
Interacciones con la publicación	6184
Costo por: Interacción con la publicación	\$8
Alcance	48 768



ORQUÍDEAS
del Valle

¿Cuál es la tendencia de sus usuarios activos a lo largo del tiempo?

Usuarios activos



los últimos 180 días ▼

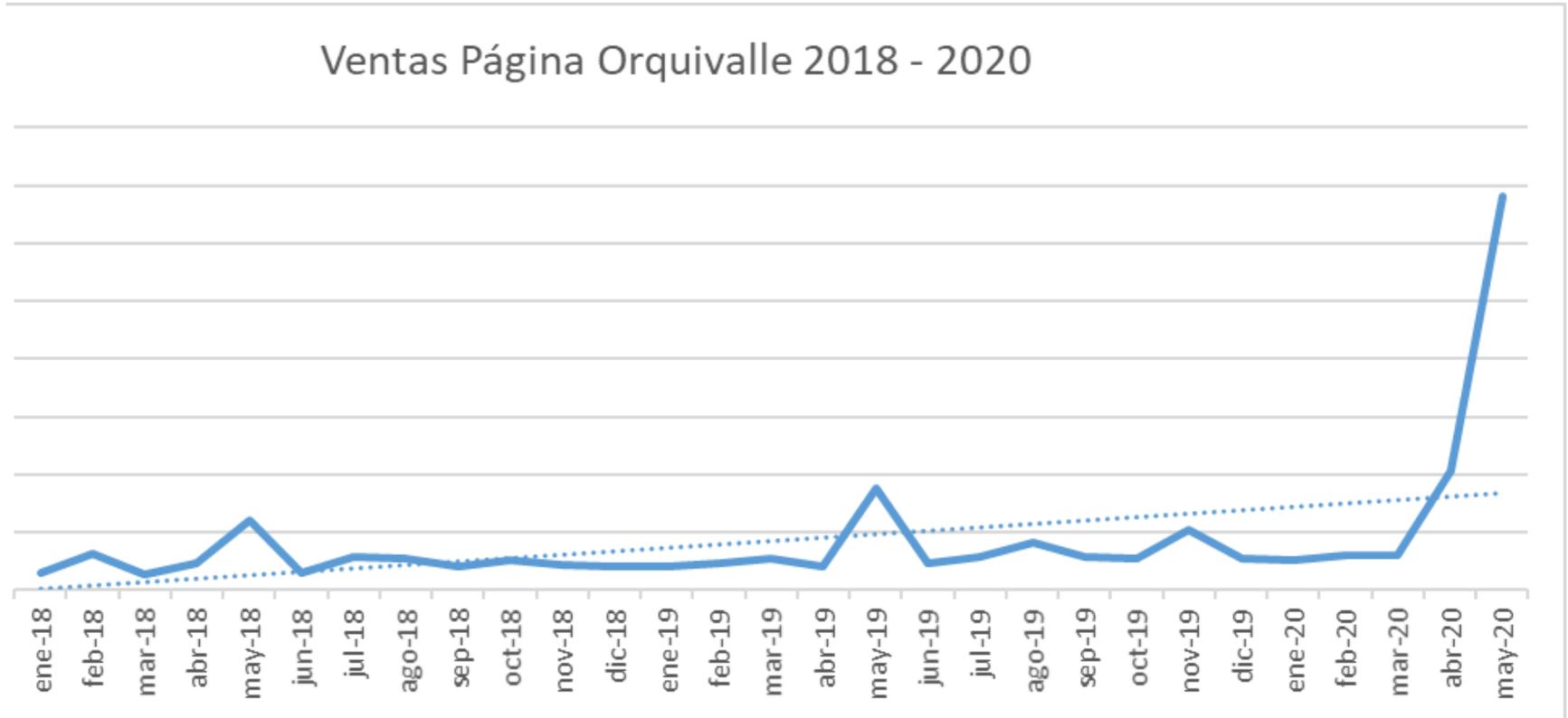
[INFORME USUARIOS ACTIVOS >](#)



ORQUÍDEAS
del Valle

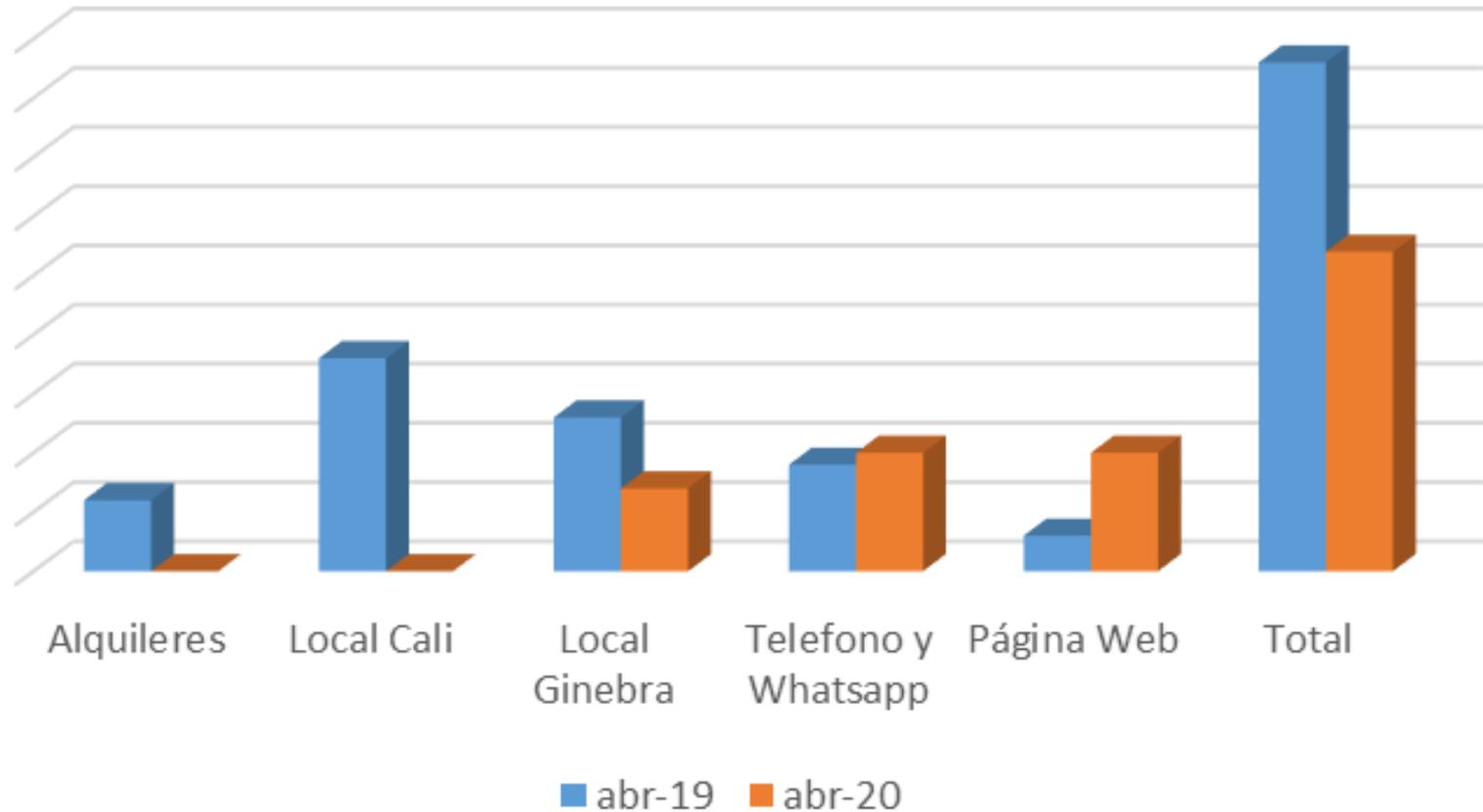
Resultados Abril y Mayo 2020

Crecimiento Segmento Online



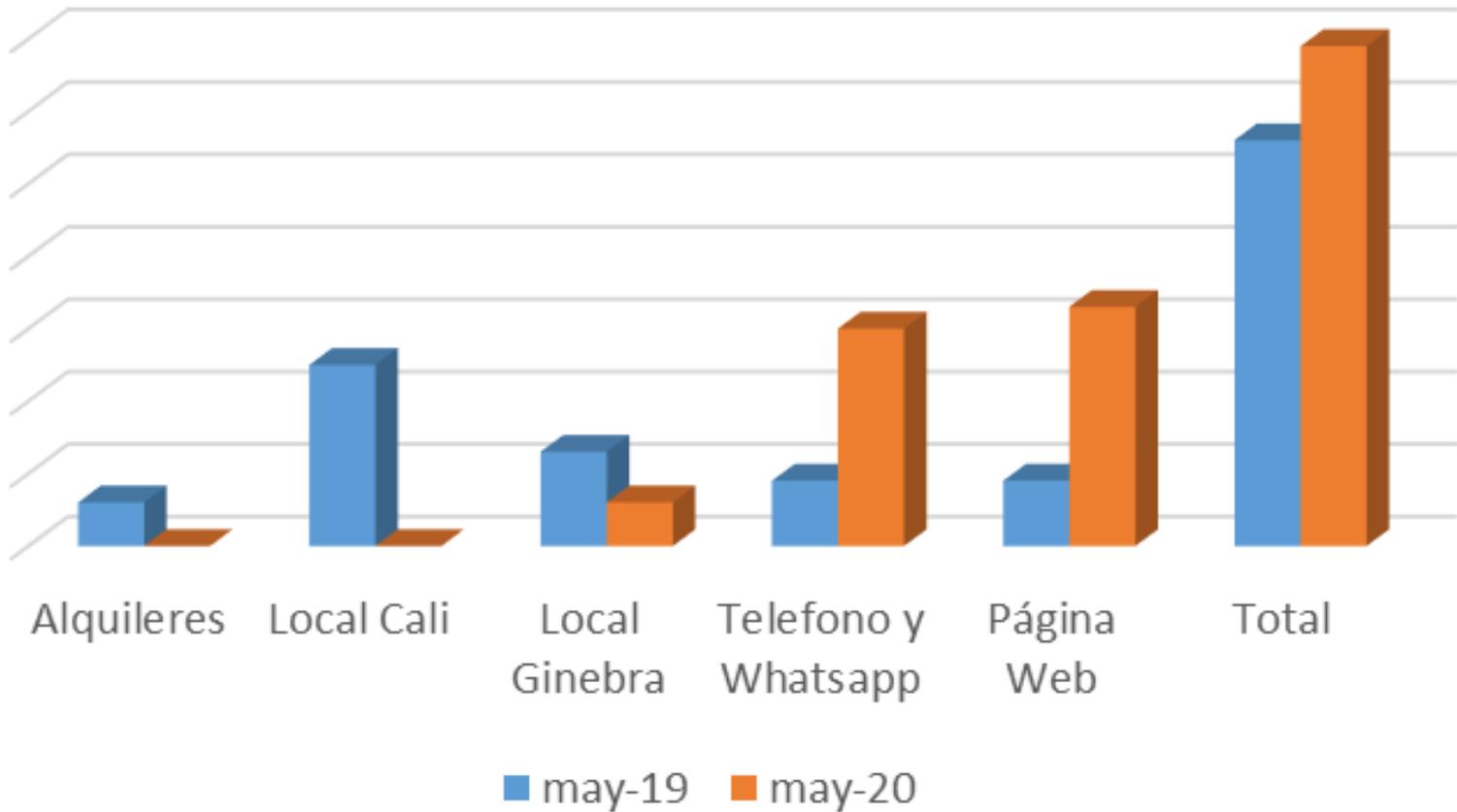
ORQUÍDEAS
del Valle

Abril 2019 vs 2020



ORQUÍDEAS
del Valle

Mayo 2019 vs 2020

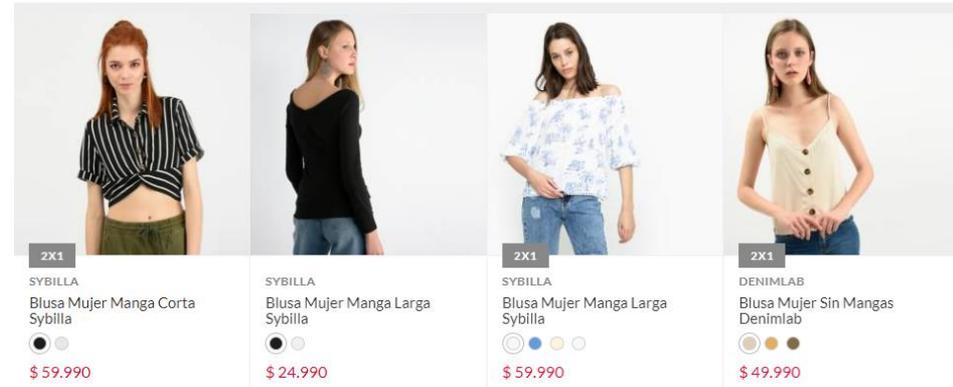


Retos a Futuro

- Entrenamiento del personal de tecnología
- Proceso más complejo y más detallado
- Aumentar producción para semanas pico del año.
- Seguir creciendo
- Fortalecer nuestra comunidad

Retos logísticos del E-commerce y la entrega a domicilio

Tienda Física vs Tienda en Línea



- Personal de atención al cliente
- Espacio para exponer productos.
- Logística para encontrar productos en Bodega y entregar inmediatamente.

- Personal de atención al cliente
- Espacio para proceso y atender pedidos.
- Logística para rastrear pedidos.
- Personal para entrega a domicilio



ORQUÍDEAS
del Valle



orquivalle



pageorquivalle

(+57) 315 520 9853

www.orquivalle.com