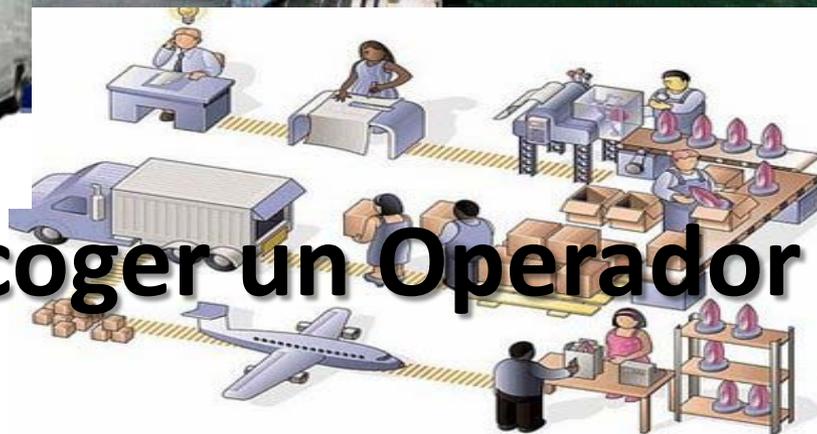




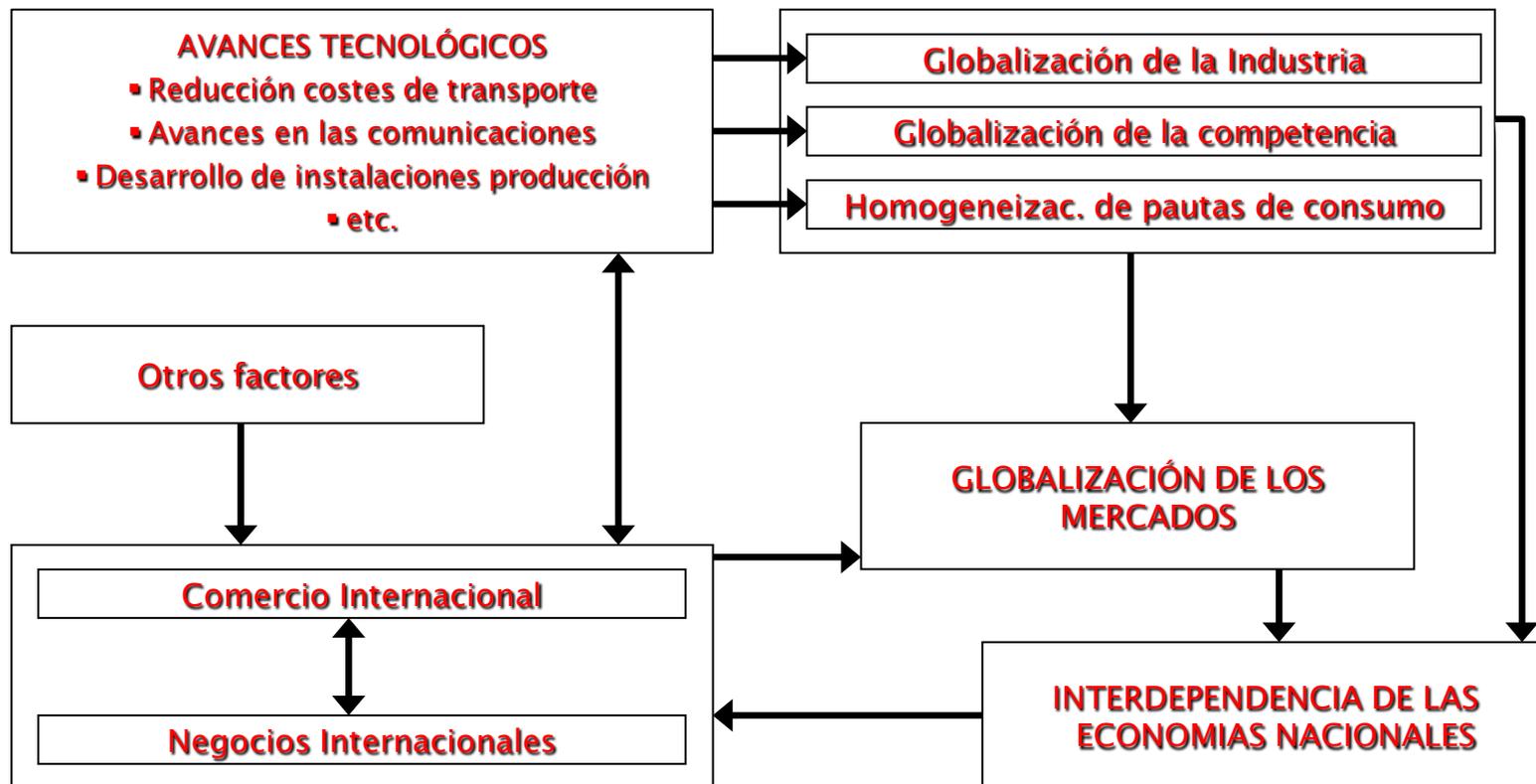
¿Cómo Escoger un Operador Logístico?



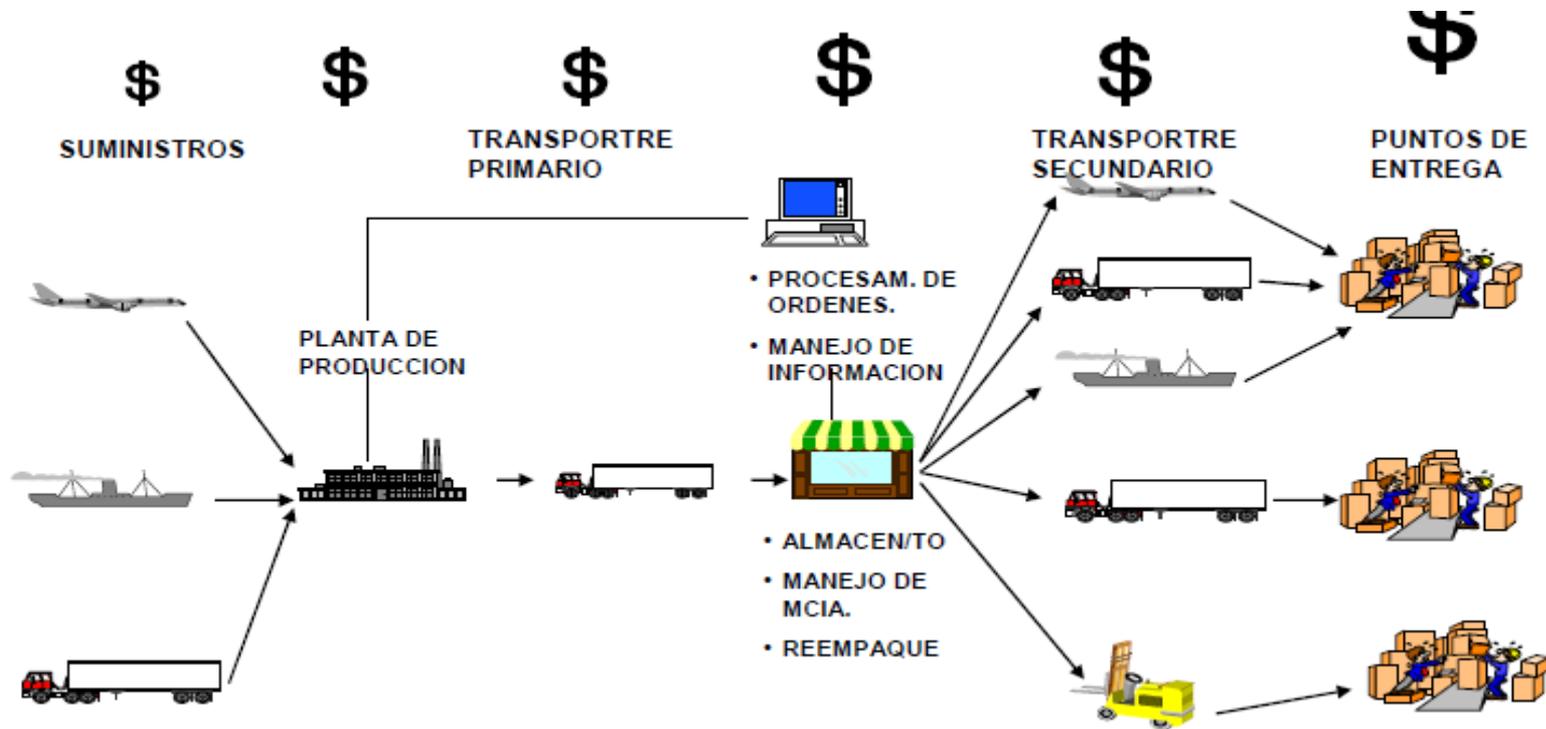
MSc. Fabián Andrés Mejía Espinal
Magíster en Logística Internacional
Administrador de Empresas



PROCESO DE GLOBALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA



El Transporte componente en la Totalidad de la Cadena como Generadora de Valor



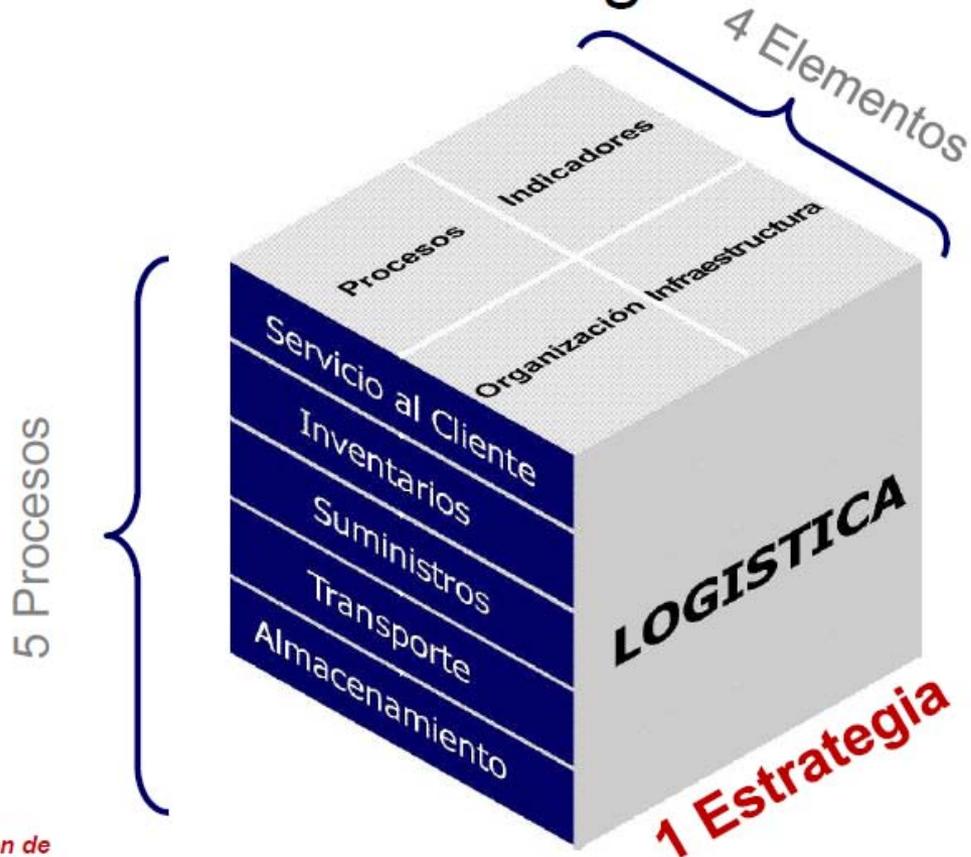
COMPONENTES DEL PROCESO LOGÍSTICO

1. COMPRAS
2. INVENTARIOS
3. TRANSPORTE
4. ALMACENAMIENTO
5. COMERCIO EXTERIOR
6. DISTRIBUCIÓN FÍSICA
7. PLANEACIÓN DE PRODUCCIÓN
8. SERVICIO AL CLIENTE
9. PROCESAMIENTO DE PEDIDOS
10. EMPAQUE
11. OUTSOURCING
12. LOGÍSTICA DE REVERSA





Procesos Logísticos



*Visión de
Georgia Institute of Technology*

TIPOS DE EMPRESAS EN CUANTO A SU NIVEL DE EFICIENCIA LOGÍSTICA

Nivel alto

empresas que invierten en optimizar los diferentes eslabones de la cadena.

Nivel medio

empresas que se empiezan a preocupar por mejorar algunos eslabones de la cadena y gradualmente invierten en algunos procesos.

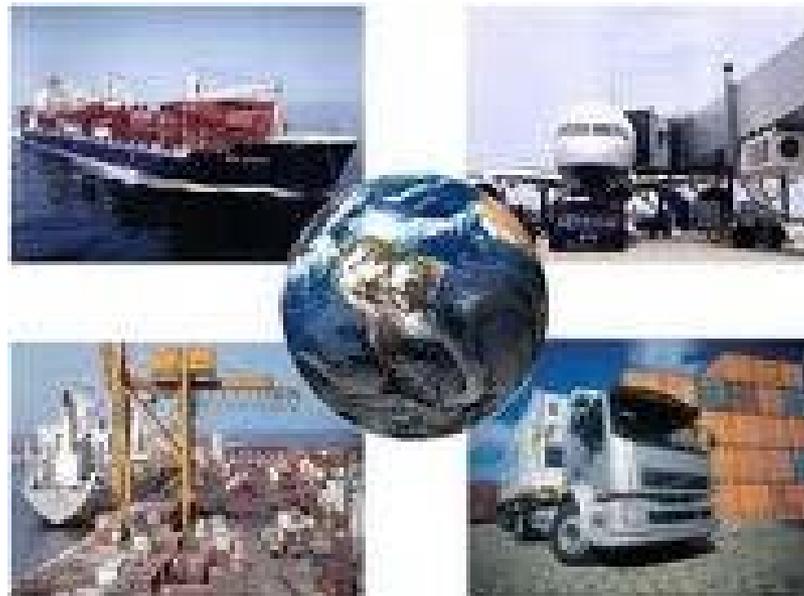
Nivel bajo

empresas que no conocen o no tienen interés de mejorar los procesos logísticos.



¿Qué son los Operadores Logísticos?

Según Lógica (Organización Empresarial de Operadores Logísticos en España), un operador logístico es aquella empresa que, por encargo de su cliente, **diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro (aprovisionamiento, transporte, almacenaje, distribución e incluso ciertas actividades de su proceso productivo)**, organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas, tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o no los servicios con medios propios o subcontratados.



Es el operador de ámbito **nacional o internacional** cuya oferta de servicios puede abarcar las operaciones de transporte en cualquier medio de transporte, el almacenamiento y la manutención, los servicios auxiliares del transporte, el tránsito, los trámites aduanales, las funciones de distribución física, el fraccionamiento de las cargas, el grupaje, la gestión de existencias, la preparación de pedidos, el embalaje y etiquetaje, la organización de los sistemas de información y la gestión de los flujos de mercancías, además de operaciones de carácter comercial como la facturación, el fletamento y otros servicios de ingeniería logística.

Fuente: <http://www.logisnet.com>



**Empresa
Prestataria de
Servicios
Logísticos**

Aquella que presta algunos de los servicios especializados tales como: **Almacenamiento, Gestión de Inventarios, Transporte y/o Distribución Física** en el marco de la cadena de suministros

**Instituto
Colombiano de
Codificación y
Automatización
Comercial IAC**

**Operador
Logístico**

Integra la prestación de servicios especializados para la cadena de **suministros** tales como: Almacenamiento, Gestión de Inventarios, Transporte y Distribución Física adaptados a las **necesidades específicas de cada cliente.**

¿Por qué utilizar Operadores Logísticos?

- ✓ Optimizar el desempeño de la compañía.
- ✓ Disminuir costos y mejorar la calidad de los procesos.
- ✓ Desarrollo del 'Core Business': Las compañías especializadas pueden dedicarse al desarrollo de su negocio y fortalecer sus puntos fuertes.
- ✓ Costo logístico variable: Solo se paga por el Servicio.
- ✓ Disminución de pérdidas de productos.
- ✓ Acceso a tecnología.



El operador logístico ejecuta, gestiona, administra y controla el desarrollo de las operaciones, empleando de forma eficiente y segura infraestructura física, tecnología, sistemas de información y talento humano, que pueden ser suministrados por el cliente o ser propios del operador logístico.



Clasificación de los Operadores Logísticos

- **1PL (First Party Logistics):** sub-contratado del transporte.
- **2PL (Second Party Logistics):** externalización del transporte y del almacenamiento.
- **3PL (Third Party Logistics):** externalización de la resolución de problemáticas mas globales : puesta en marcha de herramientas, puesta a disposición de conocimientos y sistemas para conseguir el objetivo.
- **Los 4PL (Fourth Party Logistics):** externalización más amplia, el operador se responsabiliza de la optimización de una cadena global incluyendo su cliente, sus clientes y los proveedores de su cliente.

Funciones principales que puede desarrollar un operador logístico en una cadena de suministro:

1. Servicios de almacenaje: Servicios de mayor valor añadido, con menores niveles de stock.
2. Servicios de transporte: Servicios con mejores plazos de entrega y más rápido y fácil acceso a la información.
3. Servicios complementarios: Etiquetaje, Embalaje, Merchandising, Facturación, Cobros, Montaje.
4. Actividades de gestión: Organización de rutas, Gestiones aduaneras (internacional), Controles de cantidad y calidad de productos, Gestión de stocks, Gestión de caducidades de productos.
5. Tratamiento de información.
6. Consultoría logística.

**Tipos de
Operadores
Logísticos**

Operadores de transporte por carretera.

Courier.

Operadores de transporte Multimodal.

Agentes de Carga Internacional.

Operadores de logística integral.

CLAVES PARA ELEGIR UN OPERADOR LOGÍSTICO

Un error en la Elección.

Pérdidas de:

- Dinero.
- Tiempo.
- Eficiencia.
- Calidad y servicio al Cliente Final
- retrasos en el desarrollo de sus operaciones.

Estando en contra del progreso de su industria.

Operadores Logísticos

- Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa.
- Idoneidad.
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- **Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa.**
- Idoneidad.
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- **Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa:**
 - ✓ Niveles de servicio.
 - ✓ Tecnología y Sistemas de información.
 - ✓ Infraestructura.
 - ✓ Calidad del servicio.
 - ✓ Costos.
- Idoneidad.
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa.
- **Idoneidad.**
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa:
- **Idoneidad:**
 - ✓ Entorno LEGAL...
 - ✓ Conocimiento que posea del mercado mundial y local y el valor agregado que ofrezca como soluciones a la medida, almacenamiento y distribución, entre otros.
 - ✓ Personal entrenado y capacitado en el manejo de sus mercancías.
 - ✓ Pólizas de seguros.
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa.
- Idoneidad.
- **Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.**
- Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.

Operadores Logísticos

- Conocer las múltiples opciones que el mercado ofrece y tener claras las necesidades particulares de la Empresa.
- Idoneidad.
- Identificar las ventajas y desventajas de realizar este proceso de tercerización.
- **Desarrollar programas de evaluación y seguimiento para asegurar su mejoramiento.**

TENDENCIAS!!!



¿Operadores Logísticos o Coordinadores de la DFI?

Según el Proyecto del Nuevo Estatuto Aduanero:

Operadores del Comercio Exterior en Colombia.

1. Agencias de Aduana
2. Agentes de Carga Internacional
3. Agentes Aeroportuarios
4. Agentes Marítimos
5. Industrias de Transformación y/o Ensamble
6. Operador Postal Oficial o Concesionario de Correos
7. Operador de Envíos de Entrega Rápida o Mensajería Expresa
8. Operador de Transporte Multimodal
9. Sociedades de Comercialización Internacional
10. Transportadores

11. Usuarios del régimen de Admisión Temporal en Perfeccionamiento Activo y en Casos Especiales
12. Usuarios de las zonas especiales económicas de exportación
13. Usuarios de las zonas francas
14. Depósitos
15. Instalaciones industriales
16. Puntos de Ingreso y/o salida para la importación y/o exportación por redes, ductos, oleoductos o tuberías
17. Zonas de Extensión Logística, de varios puertos o muelles de servicio público y de cruces de frontera
18. Zona de reconocimiento para envíos de entrega rápida o mensajería expresa
19. Zonas primarias de los aeropuertos, puertos o muelles y cruces de frontera

Gracias Спасибоありがとう Merci Danke 감사합
Thank you Teşekkürler Danke Thank you Obrigado Спасибо
ike **Obrigado** Merci 감사합니다 Gracias Merci Thank
ありがとう Gracias Merci Danke Obrigado 감사합니다 Da
Thank you 감사합니다 Thank you Danke Teşekkürler Gracias
ci **Merci** Спасибо Merci Obrigado Merci Thank you
Gracias ありがとう **Gracias** Danke ありがとう
감사합니다 Спасибо Thank you Gracias **Danke** Me
Danke Merci **Obrigado** Teşekkürler 감사합니다 Спасибо
ias Thank you **Спасибо** Gracias 감사합니다 Teşekkürler
ありがとう Teşekkürler 감사합니다 Thank you Gracias Danke
асибо **Teşekkürler** Gracias Danke ありがとう Mer
Merci Danke ありがとう Спасибо Obrigado Thank you

fab.mejia29@gmail.com