



INFORME CREA-  
Centro de  
Recursos para el  
Aprendizaje  
2019

## Contenido

El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREA) .....	2
Historia .....	2
Misión .....	3
Visión .....	3
Objetivos .....	3
Áreas de Apoyo .....	3
a) Formación Docente .....	4
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	4
Actividades y recursos por acción operativa .....	5
b) Educación y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) .....	6
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	6
Actividades y recursos por acción operativa .....	8
c) VEAA- Valoración Estudiantil del Ambiente de Aprendizaje .....	10
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	10
Actividades y recursos por acción operativa .....	12
d) Valoración de los Aprendizajes .....	13
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	14
Actividades y recursos por acción operativa .....	15
e) Ética profesional .....	18
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	18
Actividades y recursos por acción operativa .....	19

## El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREA)

Apoya los departamentos académicos de la Universidad Icesi en la revisión, ajuste e innovación de las pedagogías y didácticas utilizadas por los profesores, para hacer realidad los lineamientos definidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Promueve la investigación en el área del aprendizaje y la formación de los docentes en estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje activo. Adicionalmente, y con base en las investigaciones realizadas, busca aportar a la comunidad educativa de la región y del país, documentos e información relacionada con la gestión, la innovación y las tendencias en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

### Historia

En 1998 el entonces Director de Planeación de Icesi, Dr. José Hipólito González (q.e.p.d.), decidió trabajar en la creación de un centro que prestara ayuda a los estudiantes con dificultades académicas. Propuso y obtuvo la autorización para crear el Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje, e invitó a colaborar en este trabajo a un grupo de profesionales de la región con experiencia en el trabajo con estudiantes con dificultades de aprendizaje. Con este grupo presentaron una propuesta de investigación a la Fundación para la Educación Superior (FES), idea que fue aceptada e inició un plan de acompañamiento académico a estudiantes con dificultades académicas que ponían en peligro su permanencia en Icesi. Este programa se implementó y obtuvo buenos resultados, pero no lograba cubrir a toda la población que lo necesitaba.

El Dr. González pasó a ser el Vicerrector Académico de Icesi, y el Centro a depender de la Oficina de Investigación de la Universidad. Tras este cambio, se decidió que, para mejorar el cubrimiento, era más conveniente trabajar en la formación y capacitación de los profesores que irían a atender a todos los estudiantes. Este trabajo se inició con la elaboración de Cartillas Docentes a través de las cuales, los profesores que tenían un desempeño sobresaliente en algunos aspectos, empezaron a compartir con sus colegas sus experiencias. También, participó el CREA, en el proceso de revisión y reformulación del Proyecto Educativo Institucional, PEI; que se hizo entre los años 1995 y 1998.

En el año 2000, el Centro pasó a depender directamente de la Dirección Académica de la Universidad, dependencia que asumió muchas de las funciones de la Vicerrectoría Académica al desaparecer esta de la estructura de Icesi. Entonces, se decidió reforzar el trabajo de capacitación y formación para los profesores mediante la implementación de programas no formales de capacitación y, también, trabajar en la promoción de reuniones de los profesores de todos los Departamentos Académicos de Icesi con el CREA, para compartir y documentar experiencias innovadoras al interior del salón de clase.

En el año 2019, el CREA pasó a reportar directamente a Rectoría y se estableció un Comité Orientador del Proyecto Educativo Institucional (PEI) conformado por el Director Académico, quien lo preside, la Directora del CREA, los Decanos de Derecho y Ciencias Sociales y de Ciencias Naturales, y otro Decano, que se escogerá entre los demás Decanos para periodos de un año. Para el año 2020 se escogió al Dr. Enrique Ramírez, Decano de la Escuela de Administración.

## Misión

El CREA, contribuye a la formación de la excelencia académica en los procesos de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los lineamientos definidos por el PEI, a través de los planes de estudio y de las prácticas de aula de los docentes. Trabaja en pro de la formación en competencias de los profesores de la Universidad, y apoya a los jefes de los departamentos académicos y los directores de los programas en el diseño de actividades formativas.

## Visión

En el año 2022, el CREA, será reconocido en la región por su compromiso, excelencia y buenas prácticas en los procesos de formación docente, valoración de aprendizajes por competencias y uso pedagógico mediados por las TIC.

## Objetivos

- ❖ Promover la valoración y prospectiva de los lineamientos del PEI
- ❖ Asesorar a docentes, jefes de departamento y directores de programas académicos en el diseño, implementación y valoración de estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Coordinar procesos de formación docente para mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas.
- ❖ Consolidar comunidades de aprendizaje.
- ❖ Fomentar la investigación sobre enseñanza-aprendizaje en Educación Superior.
- ❖ Promover en los estudiantes las capacidades para aprender de manera autónoma, comprender críticamente y comunicar significativa y creativamente.

## Áreas de Apoyo

El CREA fomenta, desde distintas áreas, la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y su relación con los lineamientos definidos en el PEI. Para cumplir con este propósito se han conformado

cinco áreas que apoyan la excelencia académica de nuestros docentes y la formación por competencias en la Universidad.

### a) Formación Docente

Esta área tiene como objetivo formar los profesores de la Universidad Icesi en sus prácticas pedagógicas, basados en el aprendizaje activo, por medio de los cursos, diplomados y talleres realizados semestralmente.

**Responsable:** Oscar Ortega

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	Resultados 2019	
	Objetivo operativo	Acciones operativas				
Ampliar la participación de los profesores en los diferentes programas de formación del CREA	1	Consolidar el programa de cualificación docente.	1	Programar reuniones con los docentes.	# de programas de cualificación que se ofrecen anualmente para los profesores	3 diplomados 2 inducciones 6 cursos 6 talleres 1 seminarios
	1	Promover la participación de los profesores en los diferentes programas.	1	Fomentar la participación de los profesores en los diferentes programas.	% de profesores por departamento que participan en los programas de cualificación ofrecidos o promovidos por el CREA	0.6%: CDEE, ECO, BU, CIDEIM 1.3%: TIC, SPM 1.6%: GES 1.9%: ADMIN, IDI, CFT, PED 2.2%: CFC 2.5%: DIS, EPO 2.8%: LEN, MER, MAT, ESP, IBQ 3.1%: CEDEP 3.4%: IND 3.8%: FIN 4.1%: CBM 5.0%: CQU 5.3%: ESO 5.6%: HUM 6.6%: CCM

						7.2%: MUS
						8.2%: ESJ
						12.1%: CBI
Fomentar la investigación	1	Realizar al menos un proyecto de investigación en las líneas de interés del grupo IRTA	1	Participar en actividades del grupo de investigación	# proyectos de investigación ejecutados de acuerdo a cronograma	1
			2	Elaborar productos a partir de los resultados de investigación	# de productos de resultados de investigación/# de productos previstos en proyectos	0/1

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** consolidación del programa de cualificación docente.

❖ **Acción operativa:** Promover el programa de cualificación docente.

<b>Actividades</b>	Consolidar evaluación permanente de programas de cualificación docente	Proponer estrategias de modificación de los programas a partir de resultados de evaluación	Gestionar formación permanente del equipo de trabajo del CREA	Diversificar propuestas de acuerdo con necesidades específicas
<b>Recursos</b>	Materiales		Tiquetes, viáticos y honorarios de invitados	

**Objetivo operativo:** Aumentar la participación de los profesores en los diferentes programas.

❖ **Acción operativa:** Promover la participación de los profesores en los diferentes programas.

<b>Actividades</b>	Consolidar la estrategia Buenas Prácticas Docentes
<b>Recursos</b>	Diseñador, honorarios profesores hora cátedra participantes y monitores

## b) Educación y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Esta área busca transformar las prácticas docentes de los profesores de la universidad, mediante el uso pedagógico de herramientas TIC, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes. Asimismo, desarrolla proyectos de educación virtual, a nivel de posgrado y educación continua, con el propósito de ampliar la oferta educativa de la Universidad y asegurar la calidad del aprendizaje.

**Responsable:** Henry Taquez

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores		Indicador	Resultados 2019		
	Objetivo operativo	Acciones operativas				
Lograr el uso y apropiación pedagógica de TIC en los cursos de pregrado y posgrado para contribuir en la consolidación del proyecto educativo institucional.	1	Lograr el desarrollo de competencias TIC por parte de un mayor número de profesores.	1	Consolidar el programa de cualificación docente en uso de TIC.	# de programas de cualificación que se ofrecen anualmente para los profesores	1 diplomado en creación de experiencias de aprendizaje con TIC 2 seminarios: Desing thinking para la innovación educativa y producción de recursos educativos digitales. 5 talleres: Herramientas TIC para la docencia universitaria.
		2	Promover la participación de los profesores en los diferentes programas de uso y apropiación de TIC.	% de profesores por departamento que participan en los programas de cualificación en uso y apropiación de TIC		

					ESJ, ECF. GES: 4%	
					ESO, IDI; CFC: 5%	
					MUS, CBI: 9%	
					MER: 15%	
					CCM: 1%	
					CQU: 12%	
					Bienestar: 70%	
			3	Evaluar el uso y apropiación de TIC de los docentes en sus cursos por año	% de profesores por niveles de uso y apropiación de TIC Este estudio no se ha realizado.	
	2	Incrementar el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional	1	Evaluar el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional	% de cursos por departamento apoyados por la plataforma por nivel de uso	Ciencias Administrativas y económicas: 2019-1: 92% 2019-2: 93%
		2	Diseñar estrategias con los departamentos para incrementar el uso de cursos apoyados por el sistema de gestión de aprendizaje institucional	Ciencias de la salud: 2019-1: 57% 2019-2: 76%		
				Ciencias Naturales 2019-1: 53% 2019-2: 77%		
						Escuela de Ciencias de la educación:  2019-1: 91%  2019-2: 81%



						Ingeniería: 2019-1: 64% 2019-2: 70%
Lograr el diseño y realización de nuevos programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning	1	Incrementar la oferta de programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning	1	Promover el diseño de nuevos cursos en modalidad virtual o blended	# cursos blended diseñados	10
			2	Apoyar a las facultades y centros en el diseño e implementación de los nuevos cursos	# cursos blended implementados	10
			3	Evaluar resultados y proponer mejoras	# cursos blended evaluados	10

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** lograr el *desarrollo de competencias TIC por parte de un mayor número de profesores,*

❖ **Acción operativa:** consolidación del programa de Cualificación Docente en Uso de TIC

<b>Actividades</b>	Realizar el diseño microcurricular de los programas de formación docente	Implementar los programas de formación docente en uso y apropiación de las TIC	Evaluar los programas de formación docente en uso y apropiación de las TIC	Asesorar a los profesores en la integración de las TIC durante su práctica docente	Recoger información de las experiencias de integración de las TIC de los profesores.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar procesos de acompañamiento y de recolección de información de experiencias. 2. Monitores para apoyo tecno pedagógico. 3. Profesores externos para cursos específicos.				

❖ **Acción operativa:** promoción de la participación de los Profesores en los diferentes Programas de uso y apropiación de TIC

<b>Actividades</b>	Realizar talleres por departamentos según necesidades	Reunión con jefes de departamento para identificar necesidades de formación en uso y apropiación de las TIC	Difundir experiencias con TIC por departamento
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar proceso de difusión de experiencias TIC por departamento. 2. Profesor(a) para difundir resultados 3. Monitor para análisis de datos.		

❖ **Acción operativa:** evaluación del uso y apropiación de TIC de los docentes en sus cursos por año.

<b>Actividades</b>	Diseñar y aplicar un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC.	Difundir resultados por departamento.	Proponer planes de formación según los resultados obtenidos.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar proceso de difusión de experiencias TIC por departamento. 2. Profesor(a) para difundir resultados 3. Monitor para análisis de datos.		

**Objetivo operativo:** incrementar el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional.

❖ **Acción operativa:** evaluación el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional

❖ **Acción operativa:** diseño de estrategias con los departamentos para incrementar el uso de cursos apoyados por el sistema de gestión de aprendizaje institucional

<b>Actividades</b>	Diseñar y aplicar un instrumento para conocer el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional.	Difundir los resultados por departamento.	Proponer y aplicar estrategias para incrementar el uso de los cursos apoyados en el sistema de gestión de aprendizaje institucional.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para el diseño del instrumento y análisis de resultados. 2. Monitores para apoyo tecno pedagógico.		

**Objetivo operativo:** Incrementar la oferta de programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning,

❖ **Acción operativa:** Promoción el diseño de nuevos cursos en modalidad virtual o blended

- ❖ **Acción operativa:** Apoyo a las facultades y centros en el diseño e implementación de los nuevos cursos
- ❖ **Acción operativa:** Evaluación resultados y proponer mejoras

A las acciones operativas anteriores, le corresponde las siguientes actividades y recursos:

<b>Actividades</b>	Construir una política de educación virtual en la universidad.	Diseñar e implementar los programas en modalidad virtual y blended learning.	Difundir las experiencias de programas en modalidad virtual y blender learning.	Consolidar una metodología de desarrollo de cursos en modalidad virtual y blended learning.	Promover eventos para conocer experiencias y metodologías de educación virtual a nivel mundial.	Diseñar y aplicar planes de formación docente en autoría y tutoría de programas en modalidad virtual y blended learning.
<b>Recursos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesor(a) para asesoría pedagógica de proyectos de educación virtual.</li> <li>2. Equipo interdisciplinario para apoyar procesos de creación de recursos educativos digitales.</li> <li>3. Profesor(a) para realizar programas de formación docente.</li> <li>4. Monitores para apoyar publicación de cursos en la plataforma.</li> </ol>					

### c) CEVE- Centro de Estudios de la Vida Estudiantil

Se encarga de comprender la experiencia de los estudiantes de la Universidad Icesi, por medio de la recolección de información que permite conocer cómo los estudiantes perciben la vida universitaria en las dimensiones académica y no académica. A partir de la identificación de aspectos a mejorar en estas dimensiones, esta oficina gestiona procesos de intervención con las áreas respectivas y con los estudiantes, y constantemente, realiza campañas estudiantiles para la promoción de los valores institucionales. Adicional a la contribución en el mejoramiento de la experiencia estudiantil, también acompaña a los docentes en la implementación de estrategias de recolección y análisis de información cuantitativa y cualitativa, para apoyar procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Responsable:** Karen Ospina Salazar

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	Resultados 2019	
	Objetivo operativo		Acciones operativas			
Generar información sobre las diferentes dimensiones académicas y no académicas que	1	Recoger información pertinente y oportuna sobre la percepción del ambiente de aprendizaje en los diferentes cursos.	1	Inscripción de docentes y cursos, asignación de día y hora de aplicación, coordinación de monitores para	Número de docentes/grupos atendidos con respecto a los inscritos	34 VEAA en 2019-1. En 2019-2, no se realizó debido a la situación

dan cuenta de la experiencia estudiantil.				realizar el VEAA, y coordinación de la retroalimentación a docentes.		coyuntural de la oficina.
	2	Conocer las dimensiones socioeconómicas, los motivos para la elección del programa académico y la Universidad, sus hábitos de estudio, y las dificultades tanto académicas como no académicas de los nuevos estudiantes.	1	Revisión y ajuste de la encuesta de caracterización de estudiantes de primer semestre. Procesamiento y presentación de los resultados.	Número de estudiantes encuestados	373 estudiantes en 2019-1 y 463 en 2019-2
Gestionar procesos de intervención con las áreas respectivas y con los estudiantes para contribuir a la calidad de la vida estudiantil.	1	Proveer información útil en el mejoramiento de los programas de intervención que tiene la Universidad.	1	Difusión de información oportuna a los directores académicos, jefes de Departamento, Decanos, y centros de acompañamiento académico.	Comunicaciones internas.	Presentación de resultados en 2019-1 y en 2019-2 socialización de resultados y análisis de indicadores para programas académicos, Bienestar Universitario y Planeación Académica
			2	Crear vínculos con otras áreas de la Universidad.		
	2	Recoger y articular propuestas para mejorar la experiencia estudiantil.	1	Realizar encuentros con el Consejo Estudiantil y los grupos estudiantiles de la Universidad.	Actividades, entrevistas, grupos focales y eventos.	Indagación sobre razones para desertar de la universidad Icesi
Promover los valores institucionales a los estudiantes de la universidad.	3	Diseñar, planear y realizar campañas para la promoción de los valores institucionales dirigida a los estudiantes de la Universidad.	1	Definir el objetivo de la campaña, identificar la situación actual, elegir el grupo objetivo, planear las actividades y los recursos requeridos.	Actividades realizadas.	Campaña de expectativa del Aprendizaje Activo, diseño de videos y piezas informativas. Análisis de los resultados de 2018 sobre el fraude académico estudiantil.

## Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo, el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** Recoger información pertinente y oportuna sobre la percepción del ambiente de aprendizaje en los diferentes cursos.

- ❖ **Acción operativa:** Inscripción de docentes y cursos, asignación de día y hora de aplicación, coordinación de monitores para realizar el VEAA, entrega de resultados, y coordinación de la retroalimentación a docentes.

Actividades	Diseño de pieza informativa, programación de inscripción, aplicación y entrega de resultados del semestre académico.
Recursos	Question Pro y monitores

**Objetivo operativo:** Conocer las dimensiones socioeconómicas, los motivos para la elección del programa académico y la Universidad, sus hábitos de estudio, y las dificultades tanto académicas como no académicas de los nuevos estudiantes.

- ❖ **Acción operativa:** Recolección de información relevante sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las actividades que se realizan y los recursos que se utilizan son:

Actividades	Revisión y ajuste de la encuesta de caracterización de estudiantes de primer semestre. Procesamiento y presentación de los resultados.
Recursos	Question Pro y Software R

**Objetivo operativo:** Proveer información útil en el mejoramiento de los programas de intervención que tiene la Universidad.

- ❖ **Acción operativa:** Difusión de información oportuna a los directores académicos, jefes de Departamento, Decanos, y centros de acompañamiento académico.
- ❖ **Acción operativa:** Crear vínculos con otras áreas de la Universidad.

<b>Actividades</b>	Presentación de los objetivos de la oficina y presentación de las investigaciones.
<b>Recursos</b>	N.A.

**Objetivo operativo:** Recoger y articular propuestas para mejorar la experiencia estudiantil.

- ❖ **Acción operativa:** Realizar encuentros con el Consejo Estudiantil y los grupos estudiantiles de la Universidad.

<b>Actividades</b>	Eventos de integración para la articulación de las iniciativas, proyectos e ideas entre el CEVE y los grupos estudiantiles.
<b>Recursos</b>	Recursos físicos y TIC

**Objetivo operativo:** Diseñar, planear y realizar campañas para la promoción de los valores institucionales dirigida a los estudiantes de la Universidad.

- ❖ **Acción operativa:** Definir el objetivo de la campaña, identificar la situación actual, elegir el grupo objetivo, planear las actividades y los recursos requeridos.

<b>Actividades</b>	En trabajo conjunto con una persona del área de Comunicaciones de la Universidad se trabaja en el diseño de la campaña, la programación de los medios, tiempos y actividades para la difusión de la misma.
<b>Recursos</b>	Comunicaciones de la Universidad y monitores.

#### d) Valoración de los Aprendizajes

Coordina la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), como un modelo de gestión curricular que se centra en el mejoramiento continuo de los aprendizajes por competencias, para contribuir al fortalecimiento de los programas académicos y de los lineamientos del PEI. Desde esta área, se asesora a directores de programa, jefes de departamento y docentes en el diseño y ejecución del proceso AVAC, de acuerdo con los aprendizajes definidos, según competencias transversales de la Universidad, comunes de las facultades y específicas de los programas académicos. Asimismo, se acompaña a docentes en el (re)diseño de programas de curso y en la configuración de estrategias de evaluación, bajo el enfoque por competencias.

## Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	Resultados 2019	
	Objetivo operativo		Acciones operativas			
Lograr la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), para el mejoramiento continuo en competencias transversales y específicas, por parte de un mayor número de programas de pregrado y posgrado, y de los centros académicos de la Universidad.	1	Promover con las facultades la aplicación del modelo AVAC en los programas de pregrado y posgrado.	1	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias transversales y competencias específicas.	Facultades, Programas o Centros académicos que inician el proceso	Todos los programas de pregrado (que no cuentan con acreditación internacional) implementan el modelo AVAC  Maestrías de la FDCE y ECE están en la primera etapa del modelo, junto con el programa de Ortopedia y Traumatología (FCS)
	2	Promover la aplicación del modelo AVAC con los centros académicos, que apoyan la formación de los estudiantes en pregrado	2	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias específicas.		El CDEE cuenta con el diseño de sus programas por competencias
	3	Estandarizar la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias de los estudiantes, a partir de una valoración del grado alcanzado por cada estudiante en las competencias de egreso definidas.	1	Ejecución del proceso AVAC en Facultades y Centros académicos	facultades y Centros que valoran competencias	Todos los programas de pregrado (que no cuentan con acreditación internacional) implementan el modelo AVAC  Maestrías de la FDCE y ECE están en la primera etapa del modelo, junto con el programa de Ortopedia y Traumatología (FCS)
	4	Desarrollar el sistema de información para el registro de las valoraciones mediante rúbricas y el análisis consolidado.	1	Elaboración del sistema de información a partir de la implementación de un software para	Sistema de información desarrollado	Exploración de varios sistemas de información, para tomar decisiones en 2020

				conservar la información		
Lograr la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), para reconocer e instaurar acciones de mejoramiento para el aporte de las líneas de formación del Currículo Central en la formación por competencias transversales al PEI	1	Implementar el modelo AVAC para el mejoramiento continuo en la formación de competencias transversales del Currículo Central para los programas de pregrado	1	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para reconocer el aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias	Valoración de los aprendizajes por competencias en el Currículo Central	Valoración de cuatro competencias transversales:  Interpretación y expresión de textos en español e inglés  Competencias ciudadanas
			2	Ejecución del proceso AVAC en sus tres fases, para realizar ajustes en búsqueda del mejoramiento continuo del aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias	Cursos del Currículo Central que valoran competencias transversales al PEI	Pensamiento crítico
Lograr la aplicación del modelo de diseño micro curricular, basado en competencias, en los procesos de creación de los nuevos programas	1	Promover con las facultades/programas académicos la aplicación del modelo de diseño micro curricular, basado en competencias, para el diseño de los nuevos programas	1	Inicio del proceso de (re) diseño micro curricular en programas nuevos	Facultades/programas académicos que inician el proceso de (re)diseño microcurricular	Continuamos trabajando con las licenciaturas y el programa de Música.  Acompañamos el rediseño de cursos de la FCN
			2	Acompañamiento a profesores encargados del (re)diseño micro curricular, basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias	Facultades / programas académicos que implementan el modelo de diseño micro curricular, basado en competencias	

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.



**Objetivo operativo:** promover con las facultades la aplicación del modelo AVAC en los programas de pregrado y posgrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias transversales y competencias específicas.

<b>Actividades</b>	Presentaciones-conversaciones del proceso AVAC a profesores, directores de programa, jefes de Departamento y decanos; ventajas del proceso AVAC, como un proceso reflexivo para el mejoramiento continuo para la formación en competencias.
<b>Recursos</b>	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.

**Objetivo operativo:** promover la aplicación del modelo AVAC con los centros académicos, que apoyan la formación de los estudiantes en pregrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias específicas.

<b>Actividades</b>	Presentaciones-conversaciones del proceso AVAC a profesores y coordinadores de los centros académicos; ventajas del proceso AVAC, como un proceso reflexivo para el mejoramiento continuo para la formación en competencias.
<b>Recursos</b>	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.

**Objetivo operativo:** estandarizar la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias de los estudiantes, a partir de una valoración del grado alcanzado por cada estudiante en las competencias de egreso definidas.

- ❖ **Acción operativa:** Ejecución del proceso AVAC en Facultades y Centros académicos

<b>Actividades</b>	Acompañamiento en la ejecución de las tres fases del proceso, según cada Facultad o Centro académico. Reajustes del proceso e implementación de acciones de mejoramiento.	Informes de resultados y recomendaciones para mejorar los aprendizajes por competencias.
<b>Recursos</b>	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.	

**Objetivo operativo:** desarrollar el sistema de información para el registro de las valoraciones mediante rúbricas y el análisis consolidado.

- ❖ **Acción operativa:** Elaboración del sistema de información a partir de la implementación de un software para conservar la información

Actividades	Apoyo a la Dirección Académica
Recursos	Monitores y apoyo de la Dirección Académica

**Objetivo operativo:** Implementar el modelo AVAC para el mejoramiento continuo en la formación de competencias transversales del Currículo Central para los programas de pregrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para reconocer el aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias

Actividades	Documentos de aporte de cada curso alineado con el PEI - objetivos de aprendizaje basados en competencias.	Análisis del aporte en créditos y cursos del Currículo Central al Currículo de cada programa, facultad y, en general, a la Universidad.
Recursos	Jefes de departamento y coordinadores de áreas comprometidos con los procesos de mejoramiento continuo del Currículo Central	

- ❖ **Acción operativa:** Ejecución del proceso AVAC en sus tres fases, para realizar ajustes en búsqueda del mejoramiento continuo del aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias.

Actividades	Ejecución del proceso AVAC en el Currículo Central, a partir de las competencias transversales: Interpretación y expresión; pensamiento crítico; multiperspectivismo y pensamiento global/local
Recursos	Monitores y profesores comprometidos con el proceso en cada Departamento

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso de (re) diseño micro curricular en programas nuevos.

Actividades	Conversaciones y acuerdos con directores de programa o jefes de departamento.	Revisión diseño micro curricular
Recursos	Directores y Jefes comprometidos con el aprendizaje por competencias. Profesor hora cátedra	

**Objetivo operativo:** Acompañar a los responsables de la creación de los nuevos programas en la aplicación del modelo institucional de diseño micro curricular, basado en competencias.

❖ **Acción operativa:** Acompañamiento a profesores encargados del (re)diseño micro curricular, basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias.

<b>Actividades</b>	Asesorías (reuniones, capacitaciones y/o talleres) para apoyar el (re) diseño micro curricular basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias
<b>Recursos</b>	Profesor hora cátedra

## e) Ética profesional

Esta área dirige la implementación de procesos pedagógicos y didácticos, así de la conceptualización propia de la ética, para llevar a cabo la formación en ética en los campos de la profesión y la ciudadanía. Así, pues, coordina la ejecución y valoración de los cursos de Ética Profesional (EP) liderados por el Centro de Ética y el CREA; y acompaña a los docentes en el diseño, implementación y evaluación de estrategias, para analizar casos o dilemas y temas-problemas que se presentan en las diferentes disciplinas desde la perspectiva de ética profesional. Además, apoya el proceso de aseguramiento y valoración de competencias ciudadanas en el Currículo Central de la Universidad.

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	Resultados 2019	
	Objetivo operativo	Acciones operativas				
Incrementar el número de profesores capacitados en ética profesional	1	Promover los cursos de ética profesional en los distintos departamentos de la Universidad	1	Promoción del curso EP en distintos departamentos (sobre todo los departamentos donde la cantidad de profesores formados es menor). Creación de programas de curso de formación EP que correspondan con las necesidades de los profesores de cada facultad	Número de profesores capacitados (137 profesores capacitados hasta 2019-2). Programas con enfoques disciplinares para distintas facultades.	56 profesores capacitados en las diferentes facultades de la Universidad
Lograr que los profesores integren el componente EP en sus cursos	2	Diseñar estrategias de acompañamiento y seguimiento docente	2	Diseño y aplicación de un programa de acompañamiento y seguimiento docente	Número de profesores asesorados, encuestados y entrevistados	32 alineaciones curriculares 20 asesorías sobre actividades para implementar el componente EP 9 participaciones en clases 2019-1 trabajo de alineación curricular por competencias con

						profesores del curso de organizaciones
Incentivar la reflexión en ética y la enseñanza de ésta	3	Organizar eventos y talleres donde se reflexiona sobre la ética y su enseñanza	3	Realización de talleres sobre ética profesional y su enseñanza	Número de profesores asistentes a los talleres	Elaboración y desarrollo de un curso de ética ciudadana para profesores de CTS Realización de 8 talleres sobre metodologías para la enseñanza de la ética  1 conferencia con profesor externo Creación de un seminario reflexivo sobre ética y su enseñanza Escritura de un libro sobre ética profesional y su enseñanza en la Universidad Icesi

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** Promover los cursos de ética profesional en los distintos departamentos de la Universidad

- ❖ **Acción operativa:** Promoción del curso EP en distintos departamentos (sobre todo los departamentos donde la cantidad de profesores formados es menor).
- ❖ **Acción operativa:** Creación de programas de curso de formación EP que correspondan con las necesidades de los profesores de cada facultad y creación de un curso intersemestral (a causa de disponibilidad de tiempo de los profesores de la FCN)

Actividades	Conversación con jefes de departamentos y difusión de información a la comunidad universitaria. Diseño de cursos con énfasis profesionales.
Recursos	Jefes de departamento y profesores de Icesi

**Objetivo operativo:** Diseñar estrategias de acompañamiento y seguimiento docente

❖ **Acción operativa:** Diseño y aplicación de un programa de acompañamiento y seguimiento docente

Actividades	Asesoría personalizada a profesores y observación en terreno (clase). Envío de encuestas online a profesores para evaluar la capacitación EP y encuesta de apreciaciones sobre la aplicación del componente EP en su curso. Asesorías a profesores y grupo de profesores para alineación curricular por competencias
Recursos	Profesores que participaron del curso de capacitación EP

**Objetivo operativo:** Organizar eventos y talleres donde se reflexiona sobre la ética y su enseñanza

❖ **Acción operativa:** Realización de talleres sobre ética profesional y su enseñanza

Actividades	Talleres sobre metodologías de la enseñanza de la ética Conferencia con profesor externo Escritura de un libro sobre ética profesional y su enseñanza en la Universidad Icesi
Recursos	Talleristas y profesores asistentes a los talleres Dirección del Centro de ética y democracia y coordinación de cursos EP