



CCRE

CENTRO COLOMBIANO DE
RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

HOJA DE VIDA CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Bogotá D.C., Febrero de 2006

Construyendo confianza •



**CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL
CCRE**

HOJA DE VIDA

Datos Generales

NIT: 830020588-5
Dirección: Carrera 28 No. 95 – 08 Piso 2
Teléfonos: 602 04 54 / 55
Telefax: 602 04 56
Página Web: www.ccre.org.co
E-Mail: ccre@ccre.org.co

Presentación Institucional

El Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial –CCRE- es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro que desde 1994, cuando nació por iniciativa y apoyo de la Fundación Social y la Fundación Interamericana (IAF), se ha dedicado a la promoción, investigación y asesoría de empresas y organizaciones en temas relacionados con Responsabilidad Social Empresarial y ética de las organizaciones.

Tras estudiar las prácticas y fenómenos que se dan al interior de las empresas y de las entidades públicas, el **CCRE** desarrolla procesos e iniciativas de implementación de sistemas de gestión que proveen herramientas para el correcto manejo de dichas organizaciones. Como resultado de este trabajo, el **CCRE** ha consolidado un modelo de gestión ética y de responsabilidad social con base en el cual presta hoy asesorías y capacitación en ética pública, ética empresarial, responsabilidad social, entre otras.

Su **Misión** es la de promover la construcción de sistemas de gestión en RSE y ética de las organizaciones que agreguen valor a las empresas, las fortalezcan institucionalmente, beneficios a la sociedad y aporten al desarrollo del país.

Su **Visión** es la de ser la organización líder de Colombia en la investigación, el desarrollo y la generación de conocimiento aplicado en ética de las organizaciones y responsabilidad social empresarial.

Para el ejercicio efectivo de su actividad, el CCRE ha adoptado los siguientes **Valores** como elementos orientadores de su gestión: Responsabilidad, Respeto, Confianza, Equidad, y Compromiso, los cuales son muestra clara de su compromiso por contribuir por el logro de cambios culturales voluntarios en el empresariado, con una convivencia pacífica, con el desarrollo sostenible de la sociedad y la construcción de nuevos modelos de solidaridad y democracia.

El CCRE tiene la convicción de que debe contribuir a **generar confianza** en los ambientes en los que se realizan los negocios e impulsar la participación de diferentes grupos de interés en la gestión socialmente responsable. Para llevar a cabo estos propósitos, ha construido alianzas estratégicas con diferentes organizaciones nacionales e internacionales

con las que comparte sus experiencias y trabaja conjuntamente para generación de conocimiento, de tal manera que podamos tener un mayor impacto en la sociedad. Es así como ha desarrollado alianzas con importantes universidades en Colombia como la Universidad del Rosario y su Instituto de Ética aplicada, la Universidad Javeriana, el Instituto Pensar de esta misma universidad, la Universidad Autónoma de Manizales, Uniempresarial y la Universidad Luis Amigó, con quienes desarrolla proyectos de investigación y conocimiento aplicado.

En esta misma línea, el CCRE hace parte de la **Red Forum Empresa** y de la **Red Interamericana de Responsabilidad Social**, dos organizaciones de altísimas calidades académicas y profesionales de las Américas, las cuales aseguran la pertinencia y solidez de sus servicios. Con el apoyo de estos aliados, el CCRE se ha convertido en referente y organización experta que recibe constantes consultas en lo atinente a la gestión socialmente responsable, así como entidad asesora de importantes empresas colombianas.

Nuestro **Equipo de Trabajo** está compuesto por profesionales de diferentes disciplinas, con experiencia en el tema de la Responsabilidad Empresarial y la Gestión Ética, entre otras.

- **Javier Torres Velasco:** Director Ejecutivo del Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial –CCRE-, una de las organizaciones más antiguas en América Latina de pensamiento y asesoría en el tema de la Responsabilidad Social.

El Doctor Torres es Politólogo de la Universidad de los Andes y obtuvo el grado de Ph. D. en Ciencia Política en la Universidad del Estado de Nueva York. Su trayectoria profesional incluye el desempeño de cargos de responsabilidad en los sectores académico, público y privado entre los que se destacan los siguientes:

- Catedrático de las Universidades Externado de Colombia, Javeriana y Andes.
 - Profesor visitante en la Universidad de Calgary, Alberta, Canadá.
 - Director de Magister y del Departamento de Ciencia Política, Universidad de los Andes.
 - Gerente de Asuntos Públicos, Carbones del Cerrejón, LLC.
 - Gerente de Seguridad, British Petroleum Exploration, Colombia.
 - Director Nacional del Programa Nuevo Sistema Escolar, Ministerio de Educación-BID.
 - Asesor Estratégico, Ministerio de Defensa Nacional.
 - Jefe de Unidad de Justicia y Seguridad, Departamento Nacional del Planeación
- **Cesar Andrés Rodríguez Cabrera:** Coordinador de Proyectos Empresa Privada del CCRE, Es Administrador de empresas de la Pontificia Universidad Javeriana. Su trayectoria incluye labores de consultoría a empresas del sector privado para el mejoramiento de procesos y prácticas en cada uno de los ámbitos de aplicación de la responsabilidad social y la ética corporativa; entre las cuales se encuentra la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB, la Registraduría Nacional del Estado Civil, la Secretaria de Educación del Distrito – SED, el Oleoducto Central S.A. – OCENSA, Orbitel – ETB, British American Tobacco – BAT, entre otras. Ha sido docente de la Pontificia Universidad Javeriana y de la Universidad Central
 - **Juan Carlos Herrera González:** Coordinador de Proyectos en Ética Pública del CCRE. Es filósofo y sociólogo de las universidades Santo Tomas y Nacional, tiene una especialización en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos para el Desarrollo, de



la Universidad Externado de Colombia. Actualmente esta realizando una Maestría en Administración por Valores de la Spenta University México. Tiene experiencia en Dirección de proyectos en importantes empresas como la Corporación Horizontes y el Consorcio Lime Bogotá. Ha sido docente en universidades como Javeriana, Santo Tomas y Técnica de Colombia.

- **Diana Ximena Espinosa Serna:** Coordinadora de Comunicaciones CCRE. Es comunicadora social con énfasis en comunicación organización y publicidad de la Pontificia Universidad Javeriana. Tiene experiencia en el desarrollo de proyectos comunicativos a nivel interno y externo en una organización, así como apoyo logístico en la organización de eventos. Ha realizado manuales de imagen corporativa y campañas de bien público.
- **Angie Carolina Torres Ruiz:** Consultora CCRE. Es Politóloga con énfasis en las áreas de filosofía política, conflicto y territorio en Colombia, con opción académica en filosofía con énfasis en ética. Ha sido ponente y monitoria de diversos seminarios. Actualmente realiza una Maestría en Teología en la Pontificia Universidad Javeriana.
- **Maria Claudia Escobedo:** Consultora CCRE. Es psicóloga de la Universidad de la Sabana. Tiene experiencia en el desarrollo de proyectos y actividades de terapia ocupacional, programas de capacitación y aprendizaje experiencial, terapia en grupo e individual e implementación de programas de fortalecimiento de habilidades y competencias. Actualmente realiza una especialización en Gestión para desarrollo humano en la organización en la Universidad de la Sabana.

Algunas experiencias del CCRE:

A continuación se presentan algunos de los trabajos realizados por el CCRE:

- **Implementación del Modelo de Gestión Ética - Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**

Desde hace 4 años se viene realizando, en convenio con USAID/CASALS, un programa de fortalecimiento institucional para entidades publicas a través de la implementación de un modelo de gestión ética. Dentro de este proyecto se han capacitado a más 1000 personas de 30 entidades públicas del nivel nacional y territorial.

Este programa ha diseñado metodologías y herramientas procedimentales para caracterizar la gestión ética de entidades, para capacitar a funcionarios en temas de ética y responsabilidad social, acompañar a equipos especializados y asistirlos técnicamente en planes de mejoramiento ético.





- **Programa de Capacitación en Gestión Ética - Registraduría Nacional del Estado Civil**

El CCRE realizó un programa de capacitación denominado “Reflexión, Revisión y Vivencia de los Valores ética consignados en el documento Compromiso Ético”, en el que se capacitaron a 850 funcionarios de la Registraduría.

Adicionalmente al programa de capacitación se constituyó el comité de ética de la Entidad, se realizaron talleres con el equipo directivo y se constituyeron comunidades de prácticas éticas al interior de la organización.



- **Diagnóstico, Implementación y Capacitación en Ética - Departamento Administrativo de Planeación Distrital (DAPD)**

Se ha desarrollado en dos fases. En el año 2003 se adelanto el diagnóstico ético de la entidad, capacitación a 25 funcionarios y se conformó la Carta de valores y Compromisos Éticos del DAPD.

En este año se desarrolla el fortalecimiento al comité de ética y la implementación de un plan de mejoramiento ético con objetivos y acciones concretas para el optimizar el desempeño de los procesos misionales.



- **Diagnóstico en Ética y Acompañamiento al Equipo Especializado en Ética - Procuraduría General de la Nación**

Se desarrolló a finales de 2004 y principios de 2005 una evaluación del modelo de gestión ética implementado desde el año 2001 con el acompañamiento del CCRE.

En la actualidad se desarrolla un proceso de acompañamiento al grupo especializado de entidad para fortalecer sus habilidades y competencias en temas de gestión ética.



- **Capacitación en Ética y Valores - Secretaría Distrital de Educación**

Se desarrolló una capacitación por medio de seminarios- talleres a más de 200 personas en el tema de responsabilidad social y ética en lo público; generando conocimientos, desarrollando habilidades y mejorando la calidad de la labor desempeñada y el afianzamiento de una ética del manejo de la cosa pública, orientado a los funcionarios administrativos de la Secretaria de Educación del Distrito





- **Asesoría para la Implementación de un sistema de Gestión en RSE - Oleoducto Central S.a. (OCENSA)**

El CCRE realizó un proceso de acompañamiento a Ocensa en la construcción de un sistema de gestión en Responsabilidad Social, proyecto que incluye el desarrollo de talleres de sensibilización, la realización de un diagnóstico, la asesoría en materia de divulgación y la construcción del sistema de gestión.



- **Talleres de capacitación en Ética y Responsabilidad Social - Familia Bolívar**

Se realizaron talleres para el desarrollo de competencias éticas en empleados con cargos de coordinación al interior de algunas de las empresas del grupo Bolívar (Seguros Bolívar, Leasing Bolívar, sofá Bolívar, entre otras).



El proceso se llevo a cabo durante dos años seguidos en los que se capacitaron aproximadamente sesenta (60) personas.

- **Consultoría en Ética Corporativa y Responsabilidad Social - Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)**

El CCRE ha acompañado a ETB durante tres años en los cuales ha realizado una gran cantidad de proyectos que han permitido fortalecer su gestión ética y de responsabilidad social.

Los proyectos desarrollados han sido la construcción de la carta de valores de la compañía; un programa de capacitación con mil cien (1.100) empleados para la implementación de un modelo de gestión ética; dos evaluaciones de la gestión ética que han permitido evidenciar un mejoramiento de su gestión; un programa de apropiación de valores para conductores de la compañía en el que se capacitaron a cuatrocientos (400) empleados; el desarrollo de dos procesos de facilitación de acuerdos éticos con competidores (Orbitel – Bellsouth); y la construcción, implementación y evaluación del Plan de comunicación de la compañía.



- **Asesoría en Responsabilidad social Empresarial – Gas Natural E.S.P.**

Durante tres años, el CCRE acompañó a Gas Natural en el desarrollo de uno de los componentes de la responsabilidad social, el de mejoramiento de las relaciones con la comunidad.

Dentro de este proyecto se realizaron actividades como el levantamiento de información y el diagnóstico en materia de necesidades, la definición de las acciones y focalización del trabajo, la construcción del manual de relaciones con la comunidad y el desarrollo de la metodología para el manejo y resolución de conflictos.





- **Diálogo con Grupos de Interés – British American Tobacco (BAT)**

Dentro del proceso de construcción de la estrategia de Responsabilidad Social de la compañía y el desarrollo de su Balance Social, el CCRE acompañó a BAT en dos ejercicios de diálogo con grupos de interés de la compañía, que permitieran conocer sus expectativas y poder responder a estas desde una posición coherente y responsable.



Los diálogos recogieron las impresiones y puntos de vista de de aproximadamente veinticinco grupos de interés diferentes para la empresa, los cuales fueron evaluados y considerados en la definición de las prácticas de RSE de la compañía.

- **Fortalecimiento de la Cultura Ética y Socialmente Responsable – Colombia Móvil (PLA)**

Con el ánimo de fortalecer la cultura de la responsabilidad social y la ética en los negocios, el CCRE viene desarrollando talleres de apropiación del Código de Buen Gobierno y del Código de Conducta, a los que asisten la totalidad de colaboradores directos de esta compañía.



Con ejercicios prácticos y lúdicos se han podido capacitar personas de las ciudades de Bogotá, Cali, Bucaramanga y Medellín.