



# ENTORNO GERENCIAL

## BOLETÍN DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DIURNO

*"Educación es lo que queda después de olvidar lo que se ha aprendido en la escuela"*  
Albert Einstein

### Resumen de la Jornada



Como les anticipamos en los boletines pasados, el jueves 16 de marzo se realizó en la Universidad Icesi la IV Jornada de Asuntos Gerenciales.

El excelente desempeño de los miembros de OETFA (Organización de Estudiantes Trabajando por el Fomento de la Administración) y otros integrantes del programa de Administración de Empresas hicieron posible que este evento fuera un éxito. Para todos aquellos que no pudieron asistir al evento pero estén interesados en el tema que se trató, en el vínculo de Administración de Empresas en el sitio de Icesi en Internet quedaron publicadas las memorias de la jornada.

Recordar algunos aspectos de la Pascua Judía puede esclarecer la comprensión de la Pascua Cristiana. El pueblo hebreo celebra las Pascuas en conmemoración de la víspera del éxodo de la opresión egipcia en busca de la Tierra Prometida por Dios a Abraham. Para los cristianos, la Pascua es el paso de Cristo de la muerte a la vida y es la más importante de las fiestas cristianas. El domingo anterior a la Pascua Judía, Jesús llega a Jerusalén para celebrar esta fiesta con sus discípulos. Al llegar es recibido como Mesías pero a los pocos días es condenado a muerte y crucificado. En la Semana Santa se recuerda la entrada triunfal a Jerusalén, la Última Cena, la Crucifixión y la Resurrección de Cristo. Durante el Triduo Pascual (jueves, viernes y sábado) se realizan las celebraciones centrales de Semana Santa.

**Jueves Santo**  
El Jueves Santo es una especie de "profecía" de la Pascua. Se realiza la Misa de la Cena del Señor, en la que se recuerda la Última Cena que Jesús tuvo con sus amigos, los apóstoles.

**Viernes Santo**  
Éste es un día de silencio, pues se recuerda la Crucifixión de Cristo y es, por eso, el único día del año en que no se realiza misa. Una de las tradiciones es la representación en vivo del Vía Crucis.

**Sábado Santo**  
El sábado por la noche se celebra la Solemne Vigilia Pascual o la Misa de Gloria. Es el punto final del Triduo Pascual

**Domingo de Pascua**  
El domingo es el día más importante del año litúrgico: se celebra la Resurrección de Cristo. La Resurrección es el fundamento de la fe en Jesús, ya que en ella se basa la esperanza de la salvación del mundo. La iglesia entera festeja el triunfo de Cristo sobre el pecado y es por ello que todas las iglesias se embellecen de flores y reúnen a toda la comunidad cristiana.

<http://www.me.gov.ar/efeme/ssanta/significado.html>

### Comenzó el ahorro para la Misión Internacional 2007...

El objetivo de la Misión Internacional es organizar viajes académicos a otros países para ampliar la visión internacional de los estudiantes por medio de una experiencia que permita el contacto directo con el ambiente político, económico y cultural de otro país.

**1. ¿A quién va dirigido estos viajes?**

A estudiantes que estén actualmente en V, VI, VII semestre en las carreras de Contaduría y Finanzas Internacionales, Administración de Empresas y Economía y Negocios Internacionales.

**2. ¿Cómo se financian las misiones?**

Para financiar parte de los gastos de esta actividad y consolidar el grupo con suficiente anticipación, se constituirá un fondo de ahorro que se irá alimentando con cuotas mensuales y actividades de financiación.

**3. ¿Cuál es el destino y la fecha de la misión?**

El país que se escogerá como destino de la Misión del año 2007 dependerá del dinero ahorrado, de las preferencias que manifiesten los integrantes del Fondo y del apoyo que se reciba por parte de embajadas y grupos diplomáticos. En años anteriores, las Misiones se han realizado a países como México, Chile, Canadá, Panamá y Costa Rica.

**4. ¿Dónde se obtiene más información?**

Contactar a Evelyn Galeano al e-mail [evelyngaleano@correo.icesi.edu.co](mailto:evelyngaleano@correo.icesi.edu.co).



## Hay que Administrar con Herejías

El gerente de la Federación Nacional de Cafeteros, Gabriel Silva, habla de su estilo de administración. No le tiembla el pulso para hacer cambios. A los pocos minutos de iniciada esta entrevista, se nota que Gabriel Silva tiene un estilo académico para enfrentar sus enormes retos gerenciales. Pero no se queda en la teoría, a la hora de convertir sus ideas en hechos su gestión destila espíritu empresarial. Su tono es pausado y afable seguramente marcado por su experiencia diplomática-, pero se nota en sus decisiones que no le tiembla el pulso para implantar grandes cambios.

**¿Cuál es la principal característica de su forma de administrar?** Me gusta meterme en las entrañas del 'monstruo' (los desafíos). Le dedico mucho tiempo a analizar los problemas. Les hago siempre una cuidadosa disección antes de entrar a resolverlos.

**¿Ese enfoque no resulta demasiado teórico en el mundo de los negocios?** No hay nada más práctico que una buena teoría. Es crucial tener una sólida estructura conceptual, le tengo pavor al sentido común. Los retos hay que definirlos con mucha precisión, al hacerlo bien las respuestas efectivas surgen con mayor facilidad.

**Entonces, ¿les da mucha importancia a los expertos?** Siento un gran respeto por los expertos, pero valoro mucho el trabajo en equipo. En la Federación no tenemos gurús -ni internos ni externos poseedores de la verdad revelada. Incluso, con frecuencia las ideas creativas vienen de personas que poco o ningún conocimiento tienen del asunto que se está discutiendo.

**¿Cree en el poder de la visión?** En las empresas, como en los gobiernos, se necesita tener un programa sólido, que contenga una buena visión. En nuestro caso es el 'Libro Verde' de la caficultura (documento final de la comisión de expertos - en la que participó Silva que definió hace cuatro años el futuro de esa industria).

**¿Cómo organiza su trabajo?** He definido tres carriles: el del plan estratégico (que va hasta el año 2010), el del día a día (manejo de los asuntos operativos cotidianos) y el de la viabilidad (hacer sostenible lo bueno que hayamos logrado, y corregir lo que no ha funcionado). Paso de un carril a otro según las necesidades, y en cada uno de ellos -que son muy distintos trabajo con diferentes personas. Lo que es común es que en todos me 'arremango' y participo a fondo.

**¿Qué cualidades busca al escoger a los miembros de sus equipos directivos y ejecutivos del más alto nivel?** Serenidad ante las crisis, disciplina estratégica (no se debe cambiar de estrategia cada seis meses, si su definición fue bien pensada), y flexibilidad en las tácticas y en el uso de las herramientas gerenciales. Agrego una muy importante: la capacidad para concluir bien lo que se inició.

**¿Cuáles cree que son los principales riesgos que afronta personalmente un líder empresarial?** La posibilidad de cometer tres errores mortales: sentirse infalible, no escuchar con atención a los que están en desacuerdo, y bajar la guardia (asumir una posición confortable, descuidar los detalles, olvidar en las épocas de vacas gordas la saludable actitud crítica que se tiene cuando se enfrentan los momentos de vacas flacas).

**¿Cómo se pueden evitar las crisis? ¿Y cómo enfrentarlas si fueron inevitables?** Siempre, en todas las circunstancias buenas y malas hay que administrar con base en herejías. Hay que desafiar constantemente lo convencional. Hay que vivir en estado de revolución permanente. Si se presenta una crisis, para poder superarla el líder debe producir esperanzas y herejías.

**¿Cuál es su definición personal de liderazgo?** Es la capacidad de obtener lo mejor de los demás, para ponerlo al servicio de un valioso propósito común. Es la habilidad de darle confianza y ánimo a la gente para que pueda hacer bien su tarea. Y un líder nunca jamás evade un problema.

**¿A qué líderes admira?** Al ex presidente Virgilio Barco, por su visión; a Steve Jobs, por su capacidad para reinventarse continuamente, y a Francisco de Paula Santander, por hacer sostenible la independencia de Colombia al construir las instituciones del Estado.

Debemos sentirnos orgullosos de que nuestro país hoy en día esté produciendo tantos y tan buenos líderes.

Fuente: [http://www.portafolio.com.co/port\\_secc\\_online/porta\\_perf\\_online/](http://www.portafolio.com.co/port_secc_online/porta_perf_online/)

## Talleres de Preparación para ECAES

No dejes de consultar en nuestro próximo número la programación de talleres de preparación para los Exámenes de Calidad en la Educación Superior ECAES. Recuerda que este año los exámenes de Administración se efectuarán en Junio.

¿Tienes algún comentario, nota o fotografía que quieras compartir? Escribe a correo del lector: [sborrero@icesi.edu.co](mailto:sborrero@icesi.edu.co)