



ENTORNO GERENCIAL

BOLETÍN DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

*"El ideal está en ti; el obstáculo para su cumplimiento también."
Thomas Carlyle*



Como lo anunciamos en nuestra edición anterior, la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, el Programa de Administración de Empresas y OETFA (Organización de Estudiantes Trabajando por el Fomento de la Administración) tienen el gusto de invitarlos a la *IV Jornada de Asuntos Gerenciales: Gestión y Responsabilidad Social*, evento que se llevara a cabo este Jueves 16 de Marzo en el Auditorio Principal de la Universidad Icesi.

El siguiente es el programa de expositores:

Programación Jornada de la Mañana

- 08:00-08:45 Carlos Humberto Rojas**
Asesor de Paz, Municipio de Santiago de Cali
- 09:00-09:45 José Manuel Suso**
Gerente Operativo, Arrocería La Esmeralda
- 10:00-10:45 Christian Garcés**
Concejal, Concejal de Santiago de Cali
- 11:00-11:45 Harold Varela**
Director, Fundación EPSA

Receso de Mediodía - Sector de Bienestar Universitario

12:00-14:00 Presentación de Grupos Musicales

Programación Jornada de la Tarde

- 14:00-14:45 Raúl Alberto Suárez**
Gerente Seccional, ISS
- 15:00-15:45 Juan Carlos Herrera**
Director de Proyectos de RSE y Ética Corporativa, Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial - CCRE
- 16:00-16:45 Edgar Orlando Benítez**
Profesor e investigador, Universidad Icesi
- 17:00-17:45 Julián Domínguez**
Presidente, Cámara de Comercio de Cali
- 18:00-18:45 Jaime Colmenares**
Director, Fundación Trascender – Sucromiles

Acerca de la Responsabilidad social...

A propósito del tema de la Jornada de Asuntos Gerenciales, quisiéramos compartir con todos los lectores de este boletín un artículo publicado en la revista *Portafolio* acerca del papel que desempeñan los almacenes Éxito en este aspecto:

Éxito, con la responsabilidad social en su código genético

La Fundación lleva 22 años y se pone a tono con los objetivos del Milenio. No habían pasado cuatro meses de la apertura del primer almacén de Guayaquil, en Medellín, cuando don Gustavo Toro Quintero, fundador de Almacenes Éxito, obtuvo las primeras utilidades y destinó 5 pesos a la Casa de los Pobres. Era 1949 y ese gesto marcó a la compañía dando origen a la Fundación Éxito.

El trabajo apunta a una vinculación con la comunidad donde operan sus almacenes. Por eso, siempre al lado de un paso más de expansión de sus tiendas (Éxito, Ley o Pomona) viene una noticia de la "expansión social" de la fundación. "Hemos crecido con el país y estamos convencidos que sin desarrollo social no hay posibilidades ciertas y sostenibles para los negocios. También somos conscientes de que el consumidor, el ciudadano, cada día son más activos y participativos y se interesan más, no sólo por la defensa de sus derechos, sino por la forma como las empresas interactúan en beneficio de sus comunidades", es un concepto que maneja.

Su filosofía se ha adaptado a las necesidades del país en el tiempo. Ahora está a tono con los Objetivos del Milenio que tiene la ONU y que abogan por mejorar la calidad de vida de la población. Así, busca mejorar los niveles de nutrición y educación de las madres y niños. El año pasado, el aporte a programas de nutrición fue de 3.629 millones pesos que corresponden al 48 por ciento de la inversión social. Además, bajo la consigna de que el acceso a la alimentación es un derecho humano básico en el 2005 la Fundación entregó el 27,9 por ciento de los recursos que manejan los Bancos de Alimentos en 20 ciudades.

Fuente:

http://www.portafolio.com.co/port_secc_online/porta_gere_online/2006-02-20/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_PORTA-2759486.html

TIPOS DE DESECHOS

 Ordinarios	Servilletas, barrido, colillas, icopor, papel carbón, tela, vasos desechables, papeles sanitarios, hojas de tallos de árboles, grama de barrido de prado, restos de alimentos.	
 Orgánicos	Desperdicios de comida, residuos de cafeterías.	
 Biológicos	Gasas, material de curación, agujas, algodones, elementos en contacto con fluidos corporales o residuos de laboratorio.	
 Plásticos	Pasta, garrafas, tarros, envases, bolsas de agua, tapas y bolsas en general.	
 Vidrio	Toda clase de vidrio limpio.	

Campaña de Reciclaje en Icesi

La Universidad Icesi se encuentra comprometida con la preservación del medio ambiente y el cuidado de la salud y uno de sus mayores propósitos es presentado como PGIR.

¿Qué es PGIR?

Es un plan de Gestión Integral de Residuos que minimiza los riesgos al medio ambiente y a la salud, busca fomentar la cultura del reciclaje y el mejoramiento continuo de nuestros procesos internos.

¿Cuáles son los beneficios para nuestra universidad?

1. Construcción de la cultura del reciclaje en la Universidad por medio de la cual se contribuya al mejoramiento del medio ambiente y la calidad de vida de nuestra comunidad.
2. Cuidar mejor nuestras instalaciones y mantener una buena imagen.
3. Optimización de los recursos, los espacios, los elementos y los tiempos de trabajo de nuestros colaboradores.
4. Prevención de enfermedades asociadas con la inadecuada disposición de residuos y disminución de situaciones inseguras dentro de la Universidad.
5. Disminución del volumen de residuos en los sitios de disposición final logrando tener un menor impacto ambiental y facilitando su manipulación.
6. Cumplimiento de la legislación Colombiana vigente en materia de medio ambiente, seguridad y salud.

Empowerment: menos jefes y más líderes

La forma transversal en la que trabajan las pequeñas y medianas empresas en Colombia tiene una característica fundamental: la conformación de equipos. Estos son la base para conseguir resultados óptimos y mejorar procesos.

El empowerment se ha vuelto una herramienta de reingeniería al interior de las organizaciones. Su concepto, de acuerdo con el experto en temas de gestión Yohann Jonson, es delegar poder y autoridad a los subordinados y conferirles el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo. Esto se logra sin la necesidad de tener un jefe que los controle, sino un líder que pueda no ser sólo el guía de un proceso sino de varios al interior de la organización.

Para que el trabajo en equipo sea fructífero se debe desencasillar al empleado del concepto del operario y facultarlo con otro tipo de cualidades para la gestión de sus labores diarias, especialmente con la toma de decisiones.

¿Qué decisiones tomar?

Las decisiones de las personas involucradas en el equipo de trabajo van de acuerdo con su nivel de especialización. Así los integrantes del equipo pueden tener control sobre los recursos, sistemas y métodos, con un nuevo esquema de evolución de logros de acuerdo con objetivos.

La confianza hacia este tipo de empleados genera una mejor sinergia de equipo, puesto que se sentirán parte importante de la organización. De igual manera, debido a su sentido de pertenencia, generarán más valor sobre objetivos comunes (de la organización) y propios (como profesionales).

Para aplicar esta forma de dar vida a la organización, hay que empezar por un diagnóstico que delimite a la empresa en cuanto su propio autoconocimiento, es decir, forma de producción, clima laboral y evolución, además de determinar factores de riesgo externo que puedan afectar su funcionamiento. No hay que olvidar que un capital humano bien formado es crucial para la sobrevivencia de la empresa. Arie De Geus, autor de varios libros de liderazgo y gerencia en el ámbito internacional, explica que entre los principales errores de compañías que no permanecen en el mercado, está que "sus líderes se comprometen con factores económicos como: Capital, tierra y trabajo, pasando por alto que la naturaleza real de las organizaciones no es más que una comunidad de individuos".

Hacer la transición en la aplicación del empowerment no es una tarea fácil y depende en gran medida del conocimiento de las capacidades de los trabajadores. No obstante, una forma sencilla de empezar es emplear el método en equipos conformados para medir su respuesta al estímulo de la toma de decisiones, y con proyectos que tengan resultados en el mediano plazo.

Fuente: http://latinpyme.com.co/asp_noticia.asp?ite_id=12288&pla_id=2&cat_id=5474&cat_nom=Actualidad

¿Tienes algún comentario, nota o fotografía que quieras compartir? Escribe a correo del lector: sborrero@icesi.edu.co