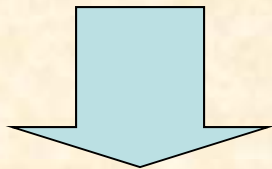


Qué es Etica?

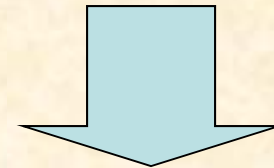
“Estándares de conducta que indican como uno debe comportarse basado en deberes morales y virtudes que surgen de principios sobre lo que esta bien o mal”



**Determina cómo
una persona debe
comportarse**

Qué son Valores?

“Creencias nucleares o deseos que guían o motivan actitudes y acciones”



**Determinan cómo
una persona se
comporta**

Qué es un sistema de valores ?

“Jerarquía basada en la clasificación de valores de un individuo en términos de su intensidad”

Tipos de Valores

Teóricos
Económicos
Estéticos
Sociales
Políticos
Religiosos

Qué valores tendrían más peso en su escala de valores?

- Ejecutivos Corporativos
- Artistas
- Defensa Civil
- Juntas Comunales
- Científicos

- **Vulnerabilidad a...**

Pleitos legales

Boicots

Restricciones y regulaciones
gubernamentales

Pérdida de reputación

Caso

MATTEL

1 Énfasis exagerado en desempeño individual y de la compañía

2 Ganancias como único objetivo

3 Competencia intensa entre compañías, departamentos e individuos

4 Preocupación por "lo que dice la ley" más que por una iniciativa propia de respetar la ley

5 Políticas ambiguas que no facilitan comprensión de que es un comportamiento ético

**Factores
que
llevan a
prácticas
de
negocios
no éticas**

6 Controles inadecuados que permiten obtener beneficios personales

7 "Reinados de conveniencia" e indiferencia a los intereses de los clientes

8 Fallas en la comprensión de las preocupaciones éticas del público

9 Costumbre

10 Mentalidad de "grupo pensante" – dejarse llevar por la corriente de la mayoría

**Factores
que
llevan a
prácticas
de
negocios
no éticas**

Como promover el comportamiento ético?

- Definir que es comportamiento ético y comunicarlo a sus empleados
- Contratar ejecutivos que den ejemplo de comportamiento ético
- Recompensar el comportamiento ético y castigar el no ético
- Enseñar a los empleados las herramientas básicas de la toma de decisiones ética
- Animar y promover la discusión de temas éticos

Tipología Valores Rokeach

Encuesta Valores

Niveles de Desarrollo Moral según Kohlberg

Nivel Preconvencional o Autocentrado

Foco Personal – Enfoque en las consecuencias

1. Orientación a la obediencia y al castigo
2. Propósito instrumental e intercambio

Nivel Convencional o Ajustado a las Normas Sociales

Foco Grupal – Enfoque en armonía social

3. Orientación al “buen niño” y “buena niña”
4. Orientación a la ley y el orden

Nivel Posconvencional o de Principios

Foco Universal – Enfoque en estándares éticos, derechos y deberes

5. Orientación al contrato social legal y a los derechos
6. Orientación a los principios éticos universales



Otros Temas Importantes

Valores Eticos – No Eticos

5 Modelos Eticos: utilitarismo, basado en derechos y deberes, basado en justicia y equidad, basado en el cuidado de los demás - ambientalismo

Etica Internacional