

Habilidades de Dirección

Enero – Mayo 2009

Santiago de Cali, Enero 26 de 2009

Agenda Enero 26

1. Presentación concepto Habilidades Personales, Interpersonales y Gerenciales
2. Calificación Evaluación de Habilidades de Dirección
3. Elaboración Planes de Desarrollo Personal



Habilidades Personales

Importancia del conocimiento de sí mismo y del impacto que las habilidades personales tienen en el buen desempeño laboral.

- Personalidad
- Autoestima
- Actitudes
- Autoeficacia
- Inteligencia Emocional



Habilidades Interpersonales

Comportamientos y hábitos necesarios para garantizar una adecuada interacción con otros. Las buenas relaciones con los compañeros de trabajo finalmente impactan el ambiente laboral y, por lo tanto, el logro de los objetivos de desempeño.

- Diversidad y estilos sociales
- Motivación y Escucha activa
- Asesoría y Retroalimentación



Habilidades Gerenciales

Característica del administrador necesarias para dirigir y guiar a otros. Permiten enfocarse en los objetivos, trabajar en equipo y lograr los mejores resultados en pro de alcanzar las metas propias, de las personas con las que se relaciona el administrador y las propias.

- Administración del Desarrollo
 - Manejo del Tiempo
- Negociación y Toma de Decisiones
 - Presentaciones Efectivas



Tabulación resultados Evaluación Habilidades de Dirección

1. Marcar en cuadro cuántas respuestas tuvo en cada número.
2. Sacar promedio en cada punto.
3. Realizar operación matemática
 - Multiplicar resultados por porcentaje
 - 1: 0
 - 2: 25
 - 3: 50
 - 4: 75
 - 5: 100
 - Totalizar resultados por cada una de las afirmaciones.
 - Totalizar resultados por cada una de las 12 habilidades.
4. Identificar 3 resultados más altos y 3 más bajos.
5. Analizar si están de acuerdo con su percepción individual.



Ejemplo Evaluación Habilidades de Dirección

Autoevaluación

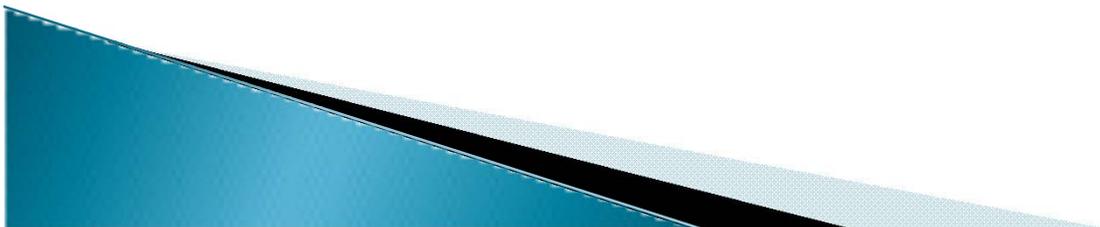
		Habilidades a evaluar					
		1	2	3	4	5	
1	Conocimiento de mí mismo						
	Sé cómo actúo y reacciono ante diferentes situaciones de mi vida.					x	100
	Sé cómo controlar mis respuestas en diferentes oportunidades, algunas de ellas difíciles.				x		75
	Tengo claridad acerca de mis gustos y preferencias respecto a mi vida personal y lo que quiero sea mi trabajo en el futuro.				x		75

Evaluación familiar

		Habilidades a evaluar					
		1	2	3	4	5	
1	Conocimiento de mí mismo						
	Sé cómo actúo y reacciono ante diferentes situaciones de mi vida.				x		75
	Sé cómo controlar mis respuestas en diferentes oportunidades, algunas de ellas difíciles.				x		75
	Tengo claridad acerca de mis gustos y preferencias respecto a mi vida personal y lo que quiero sea mi trabajo en el futuro.				x		75

Evaluación compañero

		Habilidades a evaluar					
		1	2	3	4	5	
1	Conocimiento de mí mismo						
	Sé cómo actúo y reacciono ante diferentes situaciones de mi vida.				x		75
	Sé cómo controlar mis respuestas en diferentes oportunidades, algunas de ellas difíciles.			x			50
	Tengo claridad acerca de mis gustos y preferencias respecto a mi vida personal y lo que quiero sea mi trabajo en el futuro.					x	100



Tabulación resultados Evaluación Habilidades de Dirección

Habilidad:

Conocimiento de mí mismo

$$83.3 + 66.6 + 83.3 = 233.2 / 3 = 77,73$$

$$\text{Afirmación No.1: } 100 + 75 + 75 = 250 / 3 = 83.3$$

$$\text{Afirmación No.2: } 75 + 75 + 50 = 200 / 3 = 66,6$$

$$\text{Afirmación No.3: } 75 + 75 + 100 = 250 / 3 = 83.3$$

Sé cómo controlar mis respuestas en diferentes oportunidades,
algunas de ellas difíciles.



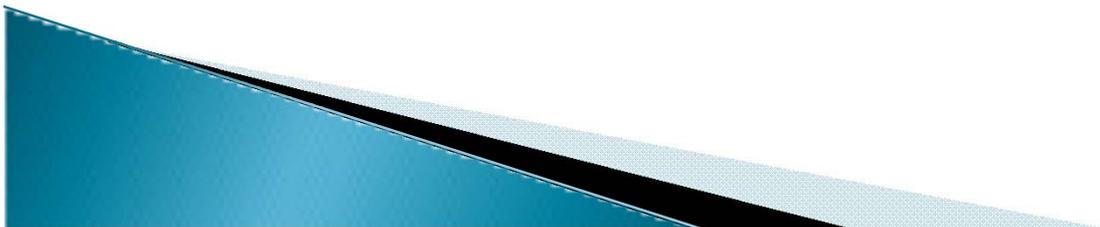
Elaboración Planes de Desarrollo Personal

1. Escribir en primera columna del formato la Habilidad a mejorar (de los 12 puntos grandes) y la frase que salió con el resultado bajo. Empezar de mayor a menor.
 2. Pensar para primer comportamiento en una persona (compañero de estudio o familiar) que considere que realiza bien dicha actividad. Identificar qué es lo que hace para usted considerarlo así.
 3. Escribir 3 acciones que usted puede realizar para mejorar el primer comportamiento. Éstas deben ser:
 - Concretas
 - Medibles/revisables
 - Realistas
 - Alcanzables
 4. Escribir cuándo las va a realizar (fecha concreta, número de veces).
 5. Si requiere ayuda de alguien, determinar quién puede ser esa persona.
 6. Hacer lo mismo con las otras dos oportunidades de mejoramiento que identificó en la Evaluación de Habilidades de Dirección.
- 

Ejemplo Plan de Desarrollo Personal

Plan de Desarrollo Personal

Competencia/ comportamiento	Acciones a realizar	Fechas	Apoyo	Cumplimiento
Conocimiento de mí mismo: Sé cómo controlar mis respuestas en diferentes oportunidades, algunas de ellas difíciles.	-Identificar situaciones en las que sé no me puedo controlar	Feb.8	Compañeros Padres	
	-Identificar cuál es mi reacción	Feb.8		
	-Analizar el por qué del comportamiento	Feb.8		
	-Definir nuevo comportamiento	Feb.8		
	-Aplicar nuevo comportamiento	Feb.9 en adelante		
	-Pedir retroalimentación de acciones	Feb.9 en adelante	Padres/Compañer.	
	-Hacer autoevaluación semanal	Feb.9 en adelante		

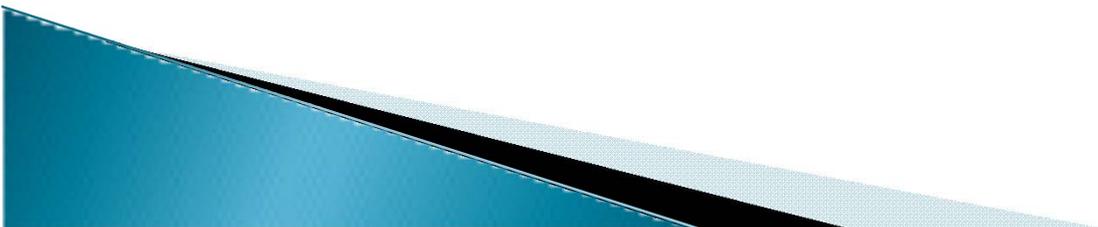


Complemento Planes de Desarrollo Personal

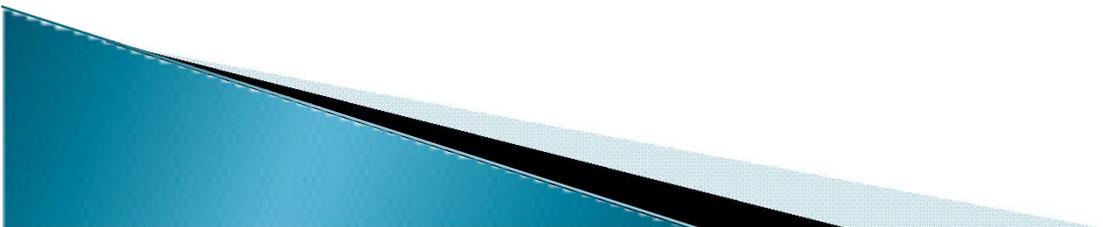
1. Identificar 3 compañeros en el salón de clase con los que desee compartir su plan de desarrollo personal.
 2. Compartir con cada uno de ellos sus hallazgos.
 3. Pedirle a cada uno que le den una idea de una acción que usted pudiera realizar para mejorar en cada uno de los 3 aspectos identificados.
 4. Anotarlos en su hoja de Plan de Desarrollo Personal. Si tiene dudas de la idea recibida, solicitar ejemplos o aclaración al respecto.
 5. Agradecer a su compañero por colaborar con su desarrollo y pasar al siguiente.
 6. Una vez termine el recorrido por los 3 compañeros, revise individualmente y pule su Plan de Desarrollo Personal.
 7. Entregarlo a la profesora y revisarlo en conjunto con ella.
 8. Los planes que no se puedan revisar en la sesión, serán retroalimentados en la próxima clase.
- 

Compromisos próxima clase Lunes 2 de febrero

- Traer Plan de Desarrollo para revisión.
- Investigar acerca de personalidad y actitudes.



¿Preguntas?



¡Muchas gracias!

