

GPS 02 – Lecciones aprendidas
"[Haga clic aquí y escriba el nombre del proyecto]"

Dirección de Servicios y Recursos de Información
"[Haga clic aquí y escriba el nombre de el coordinador del proyecto]"

DATOS DE CONTROL DEL DOCUMENTO

Historia del Documento

Fecha	Versión	Descripción	Autor

Documentación de las lecciones aprendidas

La documentación de las lecciones aprendidas incluye, dentro de cada proceso¹ del conjunto de actividades del proyecto, las causas de los hallazgos (dificultades encontradas²), razones de las acciones correctivas escogidas para la solución temporal y una propuesta de solución definitiva que debe ser incorporada también en la base de conocimiento.

Las lecciones aprendidas, documentadas de este proyecto, serán revisadas y analizadas por el personal de la Oficina de Gerencia de Proyectos para su incorporación en la base de conocimiento de la Dirección de Servicios y Recursos de Información de la Universidad Icesi.

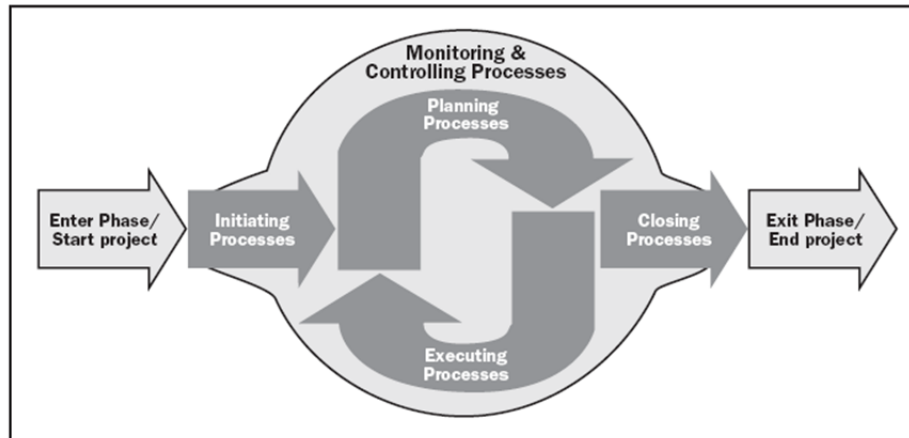


Figure 3-1. Project Management Process Groups
Tomado del PMBOK 2008

Grupo de procesos de iniciación:

Actividad	Dificultad encontrada	Rol involucrado	Solución propuesta	
			Temporal	Definitiva
1. Concepción del nuevo proyecto				

Grupo de proceso de planificación:

Actividad	Dificultad encontrada	Rol involucrado	Solución propuesta	
			Temporal	Definitiva
2. Evaluación del alcance y riesgos del proyecto				
3. Revisión documento				

¹ Proceso: Conjunto de actividades interconectadas, que se realizan con el fin de transformar unas entradas en salidas. En este documento, se refiere a cada uno de los pasos del diagrama de flujo de Gerencia de proyectos.

² Dificultades encontradas: Situación inesperada durante la ejecución del proyecto.

descriptivo del proyecto				
4. Desarrollo del plan del proyecto				
5. Revisión del plan del proyecto				

Grupo de proceso de ejecución:

Actividad	Dificultad encontrada	Rol involucrado	Solución propuesta	
			Temporal	Definitiva
6 Ejecución				
7. Evaluación				

Grupo de procesos de cierre:

Actividad	Dificultad encontrada	Rol involucrado	Solución propuesta	
			Temporal	Definitiva
8. Cierre del proyecto				