

# LA ULTIMA LECCION \*

DR. ALFONSO OCAMPO LONDOÑO, Rector.

Discurso de Graduación del ICESI

Sexta Promoción

Cali enero 30 de 1987

## DISCURSO DE GRADO

Vuelvo de nuevo a presentarme ante los egresados, no solamente para, por tradición, dar la última lección del claustro, sino para despedirlos con esa mezcla difícil de describir, de alegría por verlos terminar exitosamente sus estudios profesionales y tristeza de verlos dejar estos lares que estuvieron llenos de sus esperanzas, triunfos, gozos y penas de los mejores años de la vida, que son los universitarios, muestra de todo el vigor de su juventud y de sus esperanzas.

La institución se han sentido honrada con su presencia y orgullosamente les dice que ha hecho todo lo posible por lograr su formación y está confiada en que van a tener muchos éxitos en su carrera y en su

vida. Son ustedes unas mujeres y hombres privilegiados, pues pocos son los que llegan a este momento, el que ha sido posible por el esfuerzo propio y la ayuda de sus padres, conyuges, amigos, empleados y todo el pueblo colombiano. A todos les deben dar hoy su voto de gratitud así como a Dios que los ha hecho sus hijos y cocreadores del mundo, misión esta que desde ahora se acrecienta y se vuelve más específica.

Terminan ustedes una carrera que es una de las más universales que existen, ya que prácticamente toda actividad humana y más cuando ésta es compartida o colectiva, necesita ser administrada, es decir manejada con ciertos criterios científicos que favorezcan su estabilidad y crecimiento. La carrera de Administración se ha colocado a la cabeza de las otras, en el

\* Este discurso continua una tradición universitaria, consistente en que el Rector da la primera y la última lección.

mayor segmento de la educación, no por ser fácil, pues cada día es más compleja y costosa, sino por que es necesaria para la sociedad en todos los órdenes, así como también ha sido la principal vía que ha promovido la movilidad social y convertido en una de las áreas de mayor influencia económica y social. No es pues, gratuito el puesto que ocupa en el sistema educacional, pero también tiene que examinar sus obligaciones y evaluar si está cumpliendo debidamente su tarea y si todas las instituciones están al nivel que deben estar para enfrentarse al reto que les confía la comunidad y el país que no se siente suficientemente desarrollado, lo cual podría interpretarse mejor como insuficientemente administrado.

El ICESI cree que ha estado desempeñando una labor de vanguardia en la enseñanza de la Administración, no solo en la región sino en el país y ya se está conociendo internacionalmente. Muy claramente hemos adoptado la meta de la excelencia en todas nuestras acciones y en la enseñanza y con todos los argumentos de nuestro desempeño, nos consideramos que estamos en la primera línea de las instituciones del país. En el título que les damos hoy está integrado nuestro prestigio y nuestro nombre, que es prenda de garantía para ustedes, si laboran independientemente o para la empresa o entidad con la cual vayan a trabajar.

Fue esta entidad fundada por empresarios del Valle del Cauca, agrupados alrededor de Incolda, quienes han seguido unidos con la institución formando un grupo orientador y un intercambio de ideas fructífero, entre la empresa y la institución que, tienen que integrarse cada día más, para que ambos seamos partícipes de la visión de los anhelos, patrones y exigencias de la profesión a la cual servimos. Nos sentimos orgullosos de ser parte del sistema administrativo y empresarial, pues consideramos que las empresas son órganos esenciales de la patria y que su origen privado le ofrenda cada día al país gran parte de su progreso y son parte esencial de su contexto político. Por ello, al fundarse esta

institución se definió que su misión era propender para que cada día se perfeccionara el sistema democrático como el más apropiado para el país y se afianzara la libertad de empresa y el derecho de propiedad privada como parte indivisible del sistema que nos guía. Somos demócratas confesos y orgullosos y confiamos que ustedes continuarán defendiendo estos principios como esenciales para el progreso y bienestar de la patria a la cual se deben.

Esta defensa es hoy más importante que nunca, cuando conspiran contra su soberanía dos fuerzas diferentes, pero en muchos casos unidas: la subversión y los traficantes de drogas malditas. Unos desean acabar con la libertad e implantar un sistema social de izquierda dictatorial y los otros la esclavitud y degeneración de nuestra juventud, para lograr su enriquecimiento personal, aunque sea necesario implantarlo con sus dos armas: el dinero y el terror. Todos tenemos en esta lucha un puesto y todos lo debemos asumir, sino queremos que nuestra patria caiga más cada día y se vuelva invivible para nosotros y nuestros descendientes. Propongámonos hoy todos ser soldados en esta lucha, si no queremos después llorar cuando se pierda la patria y ya no haya remedio. Los invito hoy a ser parte de esta cruzada y hacer de la purificación de Colombia el principal propósito nacional y de nuestras vidas, sin vacilaciones y con valentía, aunque nos asalten serios temores.

La empresa privada, así como la pública, tienen una misión muy especial en la vida comunitaria, pues son ellas las que organizan los sistemas de producción y prestación de servicios a la sociedad. De allí la gran importancia de los administradores que guían o trabajan en ellos, pues de sus hombres depende su buen funcionamiento o su fracaso.

Hemos visto en los últimos tiempos una verdadera revolución cuantitativa en la productividad, pero los avances cualitativos han sido de mayor cuantía y la administración ha cambiado fundamentalmente y

por ello las facultades de administración deben mejorar constantemente, pues su misión fundamental es la de preparar los líderes de los negocios de hoy y mañana y perfeccionar los actuales funcionarios.

La tecnología a su vez ha avanzado en forma vertiginosa, primero desarrollando máquinas y herramientas, luego produciendo las necesidades de una economía más avanzada dedicada especialmente a buscar eficiencia administrativa. La ciencia ha sido muy eficiente y cerca del 90% de los científicos que han vivido durante la historia de la humanidad, viven hoy produciendo nuevos descubrimientos o adaptaciones.

El tiempo entre la invención y su utilización que fue inicialmente casi de 50 años en las dos primeras décadas de este siglo, pasó en la tercera a 15 años y es ahora de sólo 4 años. La tecnología se ve como bendición y maldición o ruina al mismo tiempo; como beneficio o como calamidad social, ofrece poder nuclear y la destrucción significa transporte y polución, eficiencia del computador y pérdida de privacidad, comunicación de masas y propaganda dañina masiva.

Pero lo que es más importante, ofrece también aliviar la pobreza, pero hasta ahora el ser humano parece incapaz de usarla bien para aliviarla. La realidad es que el conocimiento científico solo no es suficiente, si no existe un medio de administrarlo. Es esta unión entre la ciencia, la tecnología y la administración la que hace factible la transferencia de estos conocimientos a la humanidad. Sin los ejecutivos que la hagan, la ciencia sirve solo para tener bellos estudios en los anaqueles de las bibliotecas. Esta es una de las cualidades y ventajas de la administración de la que poco se habla.

Howard Johnson, antiguo decano de la Sloan School of Management y luego presidente de M I T, dice que: "la tarea de la educación de la administración es proveer el clima en el cual hombres de imaginación se nutran para que con la totalidad de sus

habilidades puedan trabajar creativamente dentro de la trama de sus organizaciones y del amplio ambiente en que operan. La necesidad que hay es la de hombres que sean innovativos, que tengan la capacidad de traducir las ideas y descubrimientos en acción, que sean receptivos e iniciadores del cambio, que tengan alta tolerancia a la ambigüedad e incertidumbre y tengan la voluntad de tomar riesgos".

Toda empresa y toda elección que hagan tienen un riesgo, que hay de evaluar, y estudiar cuidadosamente antes de tomarlo, pero nunca se puede vivir sin el, a no ser que se desee quedar estático que, es lo mismo que quedarse atrás. El creador de la gran empresa Du Pont, preguntado un día, si el Gerente contratado, al no ser propietario, podía gastar sin ejercer un cuidado debido, contestó: "Ese no es el problema, el peligro es que gaste con demasiado cuidado".

Les hemos dado a ustedes una formación humana, les hemos exigido un comportamiento personal intachable dentro del que llamamos estilo ICESI y todo lo han cumplido. Sus estudios han sido exigentes en todos los campos, pues creemos que la formación de un dirigente debe ser de calidad y de ámbito administrativo general y no especializado prematuramente. Consideramos que con ello los preparamos mejor para ejercer sus profesión independientemente o en una empresa, pues tendrán un campo más amplio para presentarse y además no conocen suficientemente al mundo administrativo, para escoger tan temprano una especialización, mejor, una seudoespecialización, que le va a cerrar puertas en vez de abrirlas. Por ello seguiremos dando una formación administrativa general, aunque vamos a ofrecer en los años siguientes materias electivas que refuerzen su interés particular.

En la formación de los administradores creemos que hay diversas etapas de acuerdo a la antigüedad o posición que ocupan. A los jóvenes estudiantes de pregrado se les debe dar una formación general.

Luego al entrar a trabajar van encontrando un campo determinado de estudios y en ese momento deben especializarse, cuando ya tienen una formación general y alguna experiencia laboral y no antes. Existen otros de diversas profesiones especializadas, que trabajan en las empresas, pero que no tienen una formación general administrativa, por lo cual deben también buscarla con cursos de postgrado, como el Magíster, a no ser que necesiten profundizar más aún en su especialidad.

Después de esta etapa de especialización al ir alcanzando las altas escalas de la administración se les vuelve a plantear el estudiar o refrescar nuevamente los conceptos generales, para que puedan manejar la totalidad de la empresa y comprender a sus ejecutivos especialistas. Un generalista será siempre el ejecutivo principal de una empresa importante.

Por ello esta institución da primero una formación general, luego ofrece un número de especialidades y cursos cortos de refresco y está organizando cursos para la Alta Gerencia, para cumplir así la totalidad de su misión.

Estará acompañado también en la tarea de perfeccionar al personal de toda la institución, de INCOLDA cuya tarea de 27 años es la de ofrecer excelentes cursos prácticos de extensión a varios niveles y del Nuevo Tecnológico Colombiano de Incolda, que comenzará a ofrecer carreras intermedias y tecnológicas, para formar el resto del personal de la empresa. La organización del Conglomerado ICESI - INCOLDA y TECNOLÓGICO es un paso de avanzada en la educación de la administración en el país. Pero somos y seguiremos siendo una Universidad especializada en el campo de la Administración y áreas afines y además seremos siempre de un tamaño moderado, para poder ofrecer una educación personalizada. Aunque vamos a construir una nueva sede, esta tendrá la dimensión personal y no la sensación de un estudiante numerado. Esta será siempre en el futuro su casa en la cual los esperamos.

Un aspecto distintivo de nuestra formación es la de inculcar en todos los egresados un espíritu de creatividad, de líderes empresariales y no de sólo empleados. Cualquiera de nuestros egresados deben ser capaces no sólo de bastarse a sí mismos, ser sus propios empleadores, crear nuevos empleos, sino ser una fuente de innovación y de creatividad importante. El mundo de hoy es cambiante y es importante aprender no sólo a aceptar el cambio, sino dirigirlo y aún más a hacerlo, en todos los órdenes, sean estos administrativos, técnicos, humanos o sociales. Por este motivo, hemos organizado un Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial, el cual ofrece cursos a los estudiantes y además ha fundado un Club Empresarial y en Marzo efectuará el primer Congreso Latinoamericano de Espíritu Empresarial, al cual concurrirán especialistas de Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, India y Latinoamérica y a él concurrirán todas las facultades de administración del país. De nuevo el ICESI da un paso de avanzada para el país y se muestra orgullosa en el exterior. Este centro ha recibido colaboración de Unión Carbide -FES y DECIDE (Center for International Private Enterprise de Estados Unidos) a quienes agradecemos esta contribución.

Otro concepto importante que ustedes deben comprender es de que esta profesión es eminentemente humanística. Todas sus acciones se hacen a través de ustedes y de otros hombres y mujeres, las máquinas son simples instrumentos adicionales para incrementar su rendimiento. El lado humano es hoy la parte esencial de toda empresa y por ello se han preparado en las ciencias sociales y de la conducta humana y deben continuar haciéndolo en el futuro. Se debe notar que el personal humano que labora en la empresa, ha ido aumentando su nivel de educación tanto general, en los obreros y empleados, como la del personal auxiliar y directivo y prácticamente en muchas empresas se ha pasado de la fuerza muscular a la cerebral. Hay pues un mayor desafío intelectual al tener que manejar gente más preparada. Por ello también las corporaciones están mejor manejadas por los mayores

conocimientos y habilidades de los directivos, a los cuales se unen hoy ustedes y entre las cualidades deben estar la forma de actuar y relacionarse con los sindicatos que son, en una buena mayoría difíciles de manejar, pero que también pueden ser oportunidad de mejorar las corporaciones.

Las empresas se enfrentan hoy también a la exigencia comunitaria de tener una mayor responsabilidad social, entre las cuales se incluye el progreso social y económico de la comunidad donde están, sus empleados y sus familias. Pero también, dentro de esta responsabilidad está la propia de la vida de la empresa. Se ha dicho que la principal función de los ejecutivos es la de la maximización de las ganancias, pero en los momentos actuales ello es para que la empresa pueda sobrevivir y con ella sus empleados y el servicio a su comunidad. La responsabilidad social comprende también hacer progresar y ganar a su propia empresa. Alfred Sloan, el creador de la General Motors decía que: "el objetivo estratégico de un negocio es ganar un retorno del capital y si en un caso particular y a largo plazo el retorno no es satisfactorio, las deficiencias deben ser corregidas o la actividad abandonada por otra más favorable "lo que indica que la ganancia es central y esencial para la empresa. Esa será una de sus principales obligaciones".

Un punto básico es el interés con su patria, con Colombia. Estamos indisolublemente unidos con su destino, pero quienes lo hacemos somos nosotros con nuestros hechos. No podemos tener éxito si nuestro país se sume en la bancarrota o llega a manos indignas, hay que tener siempre como lema ante todo el bienestar de Colombia que es la de todos los colombianos. Entre todas estas obligaciones es la de la honestidad en todos los actos, inclusive los más pequeños, que son los que si se hacen, muestran más su grave deterioro.

Son muchos los consejos que desearía darles para su éxito personal y profesional, pero ya esto lo ha hecho cada uno de sus profesores y directivos por diversos medios. Hoy sólo quiero recalcar dos de ellos que considero básicos. El primero de

que el éxito del futuro, será hacer siempre bien la labor de cada día, hacerla lo mejor posible. Muchos se inquietan de este futuro siempre incierto, en vez de pensar de que el presente es el que hace el porvenir. No se angustien ante los problemas, si no miren estos como una oportunidad para mejorarse a sí mismos y a su empresa.

Finalmente la otra regla del éxito junto con hacer todo bien, es la de ser estudiantes toda la vida, no sólo de su profesión, sino para su cultivo personal. No será líder quién no tiene una cultura general, fuera de conocer bien su profesión y mantenerse al día con los nuevos adelantos. La educación continuada y la lectura son necesarios para progresar y estar satisfecho consigo mismo. En la sociedad de hoy no hay una época en que se termine la escuela, el hombre profesional educado nunca puede terminar su educación, hay que ser estudiantes toda la vida. No crean pues, que este día grande para ustedes y sus padres y familiares es la terminación de sus estudios, es sólo el comienzo de otra vida más plena y de mayores y diferentes estudios y el libro y los materiales educativos modernos deberán ser siempre sus compañeros más fieles.

Está próximo el nuevo siglo. En este momento estamos graduando las promociones que dirigirán los destinos del mundo en el año 2.000, ustedes son parte de este grupo de dirigentes y estamos confiados en que lo harán mejor que nosotros, esta es la esperanza de todo maestro, pero es también el desafío que siempre les debemos presentar.

Recuerden esta casa de estudios que es su Alma Mater y ayúdennla, conviértanse en sus principales promotores y hagan parte de la Asociación de exalumnos desde hoy. El éxito del ICESI es el de ustedes, ya que su prosperidad y prestigio serán la prueba de que cumple su misión. Debemos mantener al ICESI en el primer lugar, que es el que tiene hoy y cuyo título pueden llevar con orgullo, así como ayudarlo a progresar para bien de todos los colombianos y de sus propios hijos, a quienes esperamos en el futuro. Que Dios los acompañe.