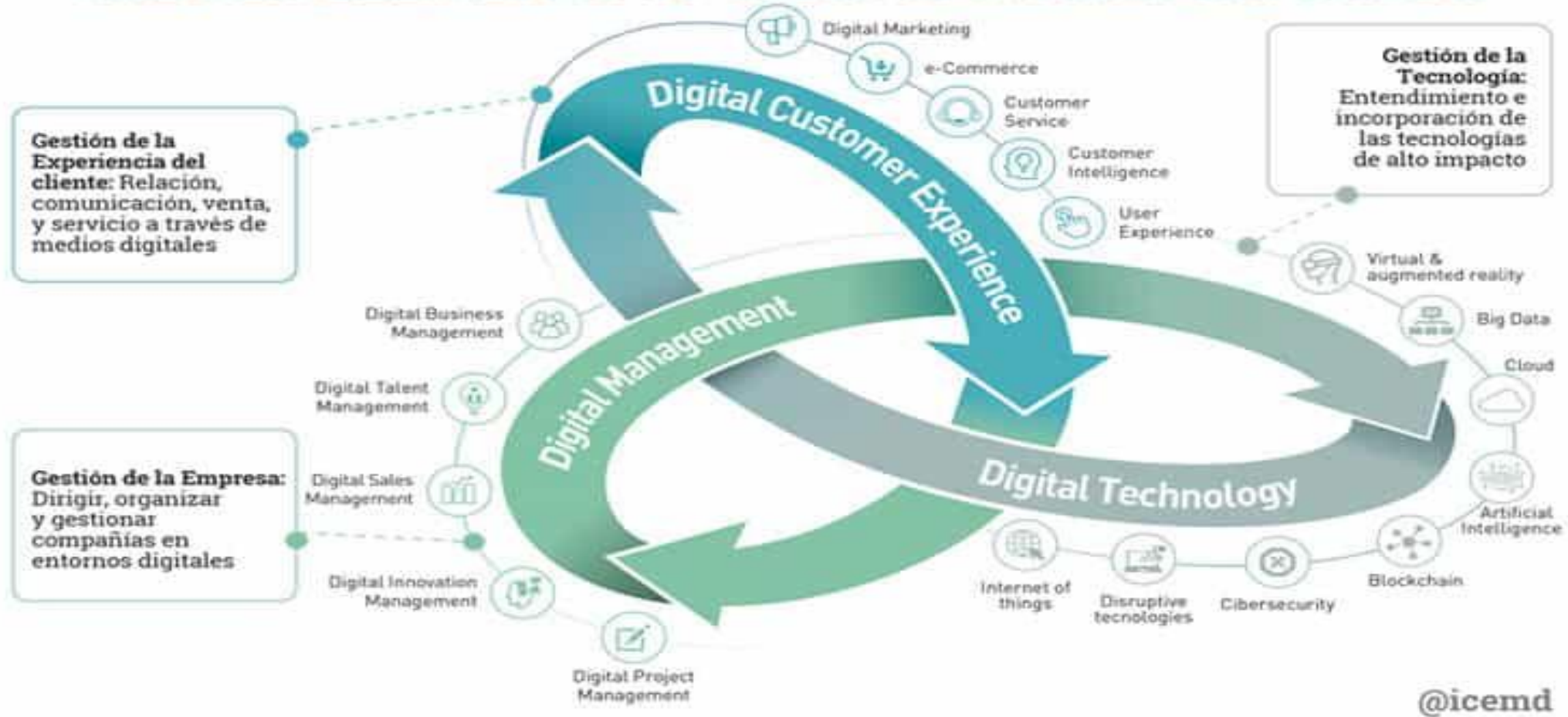
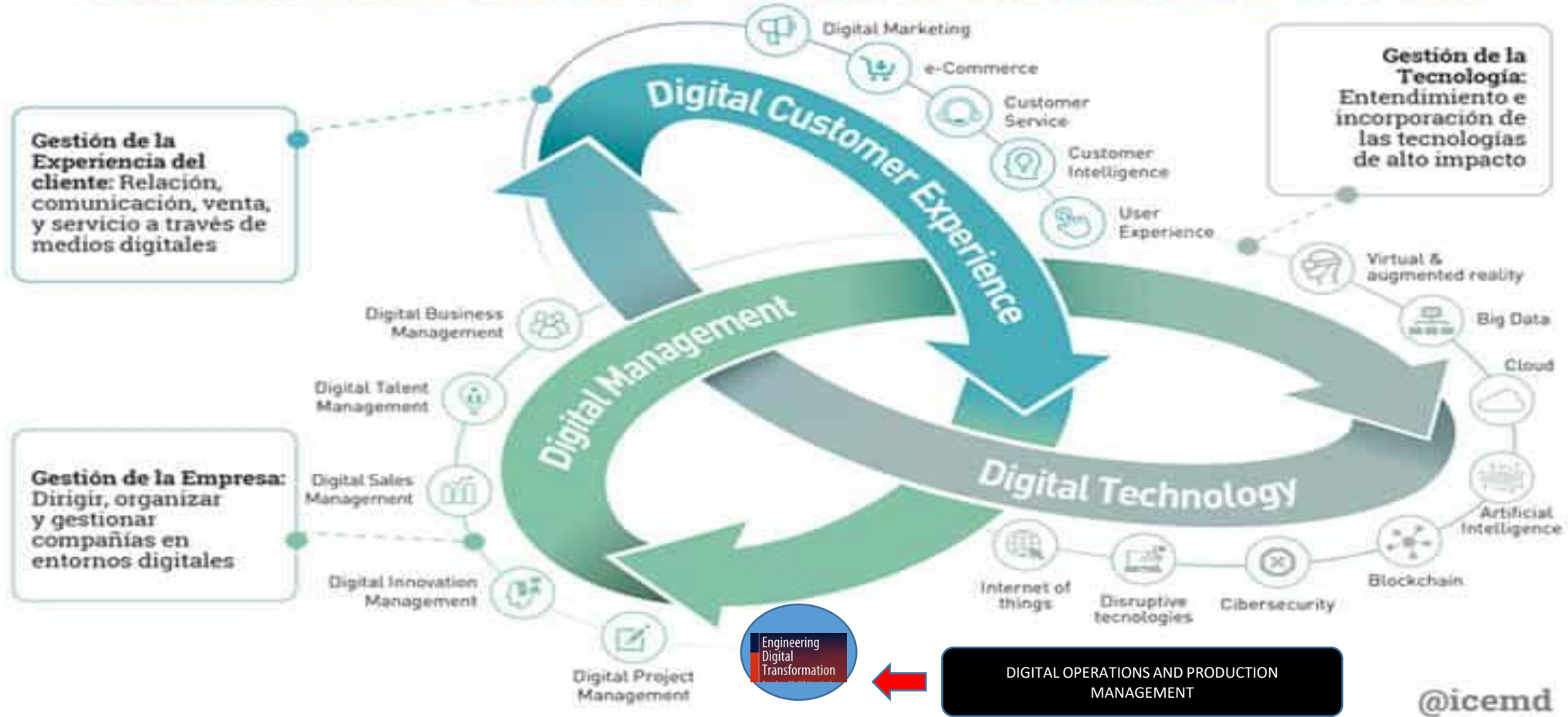


THE KEY ELEMENTS OF DIGITAL TRANSFORMATION

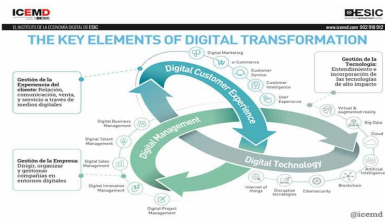


LOS ESTRATEGAS EMPRESARIALES DEBE CONSIDERAR COMO LOS ELEMENTOS DE LA TRANSFORMACION DIGITAL SE FUNDAMENTAN EN LA TECNOLOGIA, QUE DEBE SER ASIMILADA POR LA ORGANIZACIÓN

THE KEY ELEMENTS OF DIGITAL TRANSFORMATION



LOS ESTRATEGAS EMPRESARIALES DEBE CONSIDERAR COMO LOS ELEMENTOS DE LA TRANSFORMACION DIGITAL SE FUNDAMENTAN EN LA TECNOLOGIA, QUE DEBE SER ASIMILADA POR LA ORGANIZACIÓN



DIGITAL OPERATIONS AND PRODUCTION MANAGEMENT



DIGITAL MERKETING

- 1- canales comerciales –OMNISCANALIDAD
- Retail- grades superficies-tiendas – strores – nanostores (tat)
- 2-publicidad-
- 3-comportamiento consumidor (virtual)
- 4-co-creación (innovación)

E-COMMERCE

- 1-canales comerciales-
- Publicidad orientada actividades
- Precios y pagos
- 2-Logistica , entrega de bienes o servicios
- Almacenaje - transporte (tracking)

USER EXPERIENCE

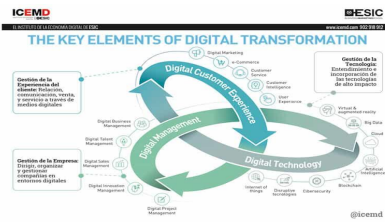
- Economía de la experiencia
- Experiencia de la inmersión- aprendizaje-escapista
- inmersión
- 4 E (de mercadeo)

CUSTOMER INTELLIGENCE

- economía vigilancia
- seguimiento al comportamiento digital
- anticipación (empujar)

CUSTOMER SERVICE

- Devoluciones, PQR (tracking)
- Logistica reversiva
- Logistica inversa



DIGITAL OPERATIONS AND PRODUCTION MANAGEMENT



VIRTUAL & AUGMENTED REALITY
 -operaciones: calidad gestión de la calidad,
 -gemelos digitales , espejo

BIG DATA
 -Big , en términos de información
 -Bases datos, captura, comportamiento de consumidor, Patrones de consumo, proyecta las operaciones
 -Ventas, tiempo real, comportamiento de las ventas

CLOUD
 -almacenaje de la información (capacidad)
 GESTIÓN compartida e la información tiempo real, mix físico virtual almacenaje información

ARTIFICIAL INTELLIGENCE
 -IA, machin learning , aprendizaje de la operación, orientación equipos
 -chatbots clientes, externos como internos

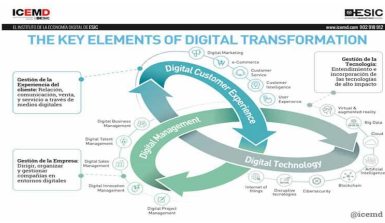
Supply Network Robots
 -"tiene que darle de comer al monstruo"
 transformar la red

**IoT
IoT**
 -nternet de la cosas (comercial)
 Internet de las cosas ,plataformas tecnológicas, entornos ciberfisicos

DISRUPTIVE TECHNOLOGIES
 -nuevos modelos de negocio (serán los próximos uber, irbnb)
 -agribusiness supply chain/network
 -energía alternativas

BLOCK CHAIN
 -integración los nodos de la red
 -información en tiempo real compartida
 -bitcoins (fintech)

CIBERSECURITY
 -términos de la inf, nube
 -Terminos sensorica, equipos



DIGITAL OPERATIONS AND PRODUCTION MANAGEMENT



BUSINESS MANAEMENT

- estrategia del negocio como se integran las operaciones digitale y se alinean
- estructura de las operaciones (out sourcin, insourcing , off trade), integración vertical, empresa es dueña de proveedores de mp

DIGITAL TALENT MANAGEMENT

- Gestión del conocimiento (tácitos/experiencia y explícitos /procesos documentados)
- Captura conocimiento, transforma y conserva.

DIGITAL PROJECT MANAGEMENT

- Área sistemas información- Áreas transformación digital
- ML/BD/IoTT

DIGIAL INNOVATION MANAGEMENT

- OPEN INNOVATION
- Gestión de Patentes

DIGITAL SALES MANAGEMENT

- S&OP
- Demand Driven