

FACULTAD : Ingeniería
DEPARTAMENTO: Ingeniería Industrial
MATERIA : **Gestion de la Logística Reversiva Empresarial** Código: 05283
PROGRAMAS :
PERÍODO ACADÉMICO: 2013 – 01
PROFESOR(ES): Sory Carola Torres quintero

Introducción

De acuerdo con el CLM (Council of Logistics Management) Logística se define como:

“Esa parte de la cadena de abastecimiento que planea, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo y el almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el propósito de cumplir con los requerimientos de los clientes”.

La Cadena de Abastecimiento es mucho más global y se podría definir como la integración de procesos claves del negocio, que van desde los proveedores hasta el usuario final y proporcionan productos, servicios e información que agrega valor a los clientes y demás implicados (comunidad, accionistas, gobierno, etc.)

Los procesos claves del negocio de la cadena de abastecimiento se identifican como:

1. *Administración de las Relaciones con los Clientes (Customer Relationship Management CRM)*
2. *Administración del servicio al Cliente*
3. *Administración de la Demanda*
4. *Despacho de Pedidos*
5. *Proceso de Producción*
6. *Abastecimiento*
7. *Desarrollo y Comercialización de Productos*
8. ***Manejo de Devoluciones (Logística Reversiva)***

Como se pudo ver en el listado anterior, la logística reversiva (LR) es uno de los 8 procesos claves de la cadena de abastecimiento en los conceptos tradicionales, sin embargo en la última década se ha definido

Objetivo general

Entender y manejar los conceptos generales de logística reversiva (LR), de tal forma que los estudiantes estén en capacidad de desarrollar prácticas que permitan integrar este proceso a la cadena de abastecimiento.

Objetivos específicos

El estudiante estará en capacidad de:

- Entender el papel de la logística reversiva (LR) en la cadena de abastecimiento
- El estudiante podrá identificar las diferentes definiciones y alcances de logística reversiva (LR)

- El estudiante podrá identificar las principales actividades de la logística reversiva (LR)
- El estudiante conocer las mejores prácticas de logística reversiva (LR)

Metodología

Presentaciones magistrales, apoyado de ayudas audiovisuales. Lectura de documentos, investigación y casos

Contenido

Introducción – Tamaño e importancia

- Importancia de LR, definiciones y diferencias
- Actividades de LR
- Uso estratégico de LR
- Retos de LR
- Barreras para un buen servicio de LR

Administración de las Devoluciones

- CRC Centralized Return Centres
- Retorno Cero
- Remanufactura
- Outsourcing en LR

Disposición y Mercado Secundario

- Revisión del flujo de LR
- Tipos de retorno o devoluciones
- Disposición
- Flujo de materiales
- Mercados secundarios
-

Logística reversiva y el Medio Ambiente (EHS)

- Rellenos sanitarios
- Incineración
- Empaque y embalaje
- Consideraciones para el empaque retornable
- Legislación colombiana ambiental

Bibliografía

- Dr. Dale S. Rogers; Dr Ronald S. Tibben-Lembke. “Going Backwards: Reverse Logistic Trends and Practices”. Universidad de Nevada, Center of Logistic Management. 1998, Reverse Logistics Executive Council

- James R. Stock. "Development and Implementation of reverse logistic programs. 1998 Council of Logistic Management.
- Régimen Legal del Medio Ambiente. Legis editores
- Normas Técnicas Colombianas - ICONTEC