



LOGISTICA REVERSIVA

Sory Carola Torres Quintero
Universidad ICESI

Octubre de 2009

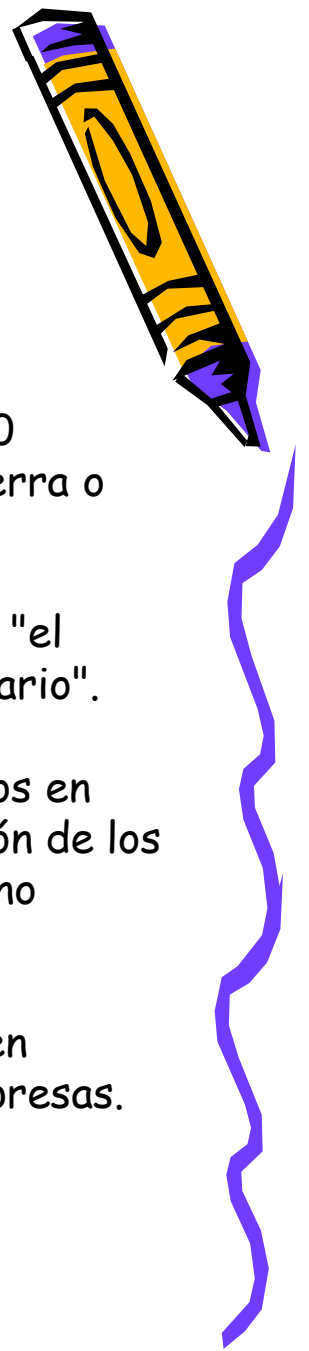


CLASE 1

- QUE ES LOGISTICA
- QUE ES LOGISTICA REVERSIVA
- POR QUE LA LOGISTICA REVERSIVA
 - LOGISTICA REVERSIVA TRADICIONAL
- GESTION DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA LOGISTICA REVERSIVA



ANTECEDENTES



- Primera define de logística: en la antigua Grecia en el año 489 a.c como hacer lo lógico, pero esto se refiere solamente al significado como palabra.
- En siglo XIX es adoptado el termino de Logística Militar, propiamente en 1830 Europa por el Baron de Jomini en su obra titulada Compendio del arte de la guerra o Précis de l' Art de la Guerre
- En 1968 J.F. Magee en su libro "Industrial Logistics" definió la logística como "el movimiento de los materiales desde una fuente u origen hasta un destino o usuario".
- Los profesores Bernald Lalon y Martin Christopher, en sus artículos publicados en 1971 y en 1972 respectivamente, definen la logística como la unión de la Gestión de los Materiales con la Distribución Física. Para esos tiempos se desarrolla el término "Business Logistics" o sea Logística de Negocios.
- Bowersox en 1979 asocia el concepto de logística a la aplicación del enfoque en sistema en la solución de los problemas de suministro y distribución de las empresas.



Continuación...

ANTECEDENTES



•Posteriormente el Centro Español de Logística definió esta actividad compuesta por dos funciones básicas, la gestión de distribución y la gestión de materiales.

•En los USA se adopta la Logística en el 2005 como la parte de la administración de la cadena de suministro que planea, implementa y controla, efectiva y eficientemente, el flujo directo e inverso, el almacenamiento de bienes y la información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo, para conocer los requerimientos del consumidor.

•En Cuba, se han escrito diversas definiciones: (C. González, 1998) la logística es el sistema que garantiza el movimiento óptimo de las cargas y la información desde la fuente hasta un cliente.



QUE ES LOGISTICA

La logística tiene muchos significados, uno de ellos, es la encargada de la distribución eficiente de los productos de una determinada empresa con un menor costo y un excelente servicio al cliente.

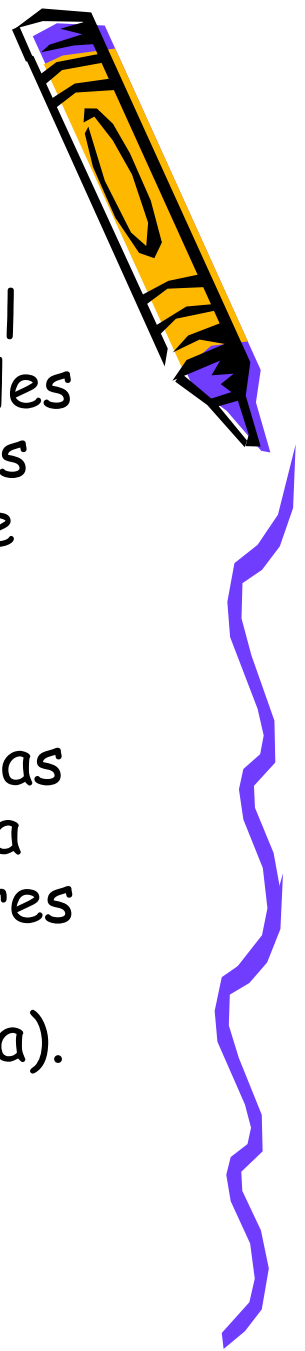
Hace algunos años, la logística básicamente estaba relacionada con la **gestión de la cadena de suministro de una empresa.**

Hoy en día, la definición de logística es mucho más amplia.

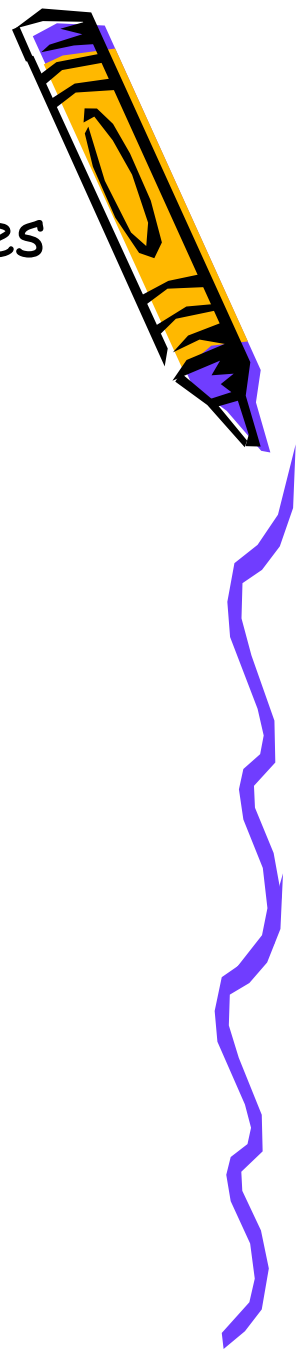


La logística moderna considera temas que pertenecen a decisiones que se producen en el ámbito de las políticas públicas locales, nacionales y también internacionales, como pueden ser las infraestructuras de transporte y las zonas de actividad logística.

Actualmente también la logística se ocupa de temas directamente relacionados con la gestión de la empresa con relación a sus clientes y proveedores (logística externa) y sus procesos logísticos relacionados con la producción (logística interna).



- La logística no es una actividad funcional sino un modelo, un marco referencial; no es una función operacional, sino un mecanismo de planificación; es una manera de pensar que permitirá incluso reducir la incertidumbre en un futuro desconocido.



Las actividades claves son las siguientes:

Servicio al cliente

Transporte.

Gestión de Inventarios

Procesamiento de pedidos.





Las consideraciones generales en logística son que todo cambio en el entorno tiene repercusiones en la logística de las organizaciones. Por tanto en los últimos años se ha considerado importante todos estos cambios debido a los cambios que se puedan presentar en el MEDIO AMBIENTES.

Por eso se habla en la actualidad de una asociación entre la Logística y la protección del AMBIENTE

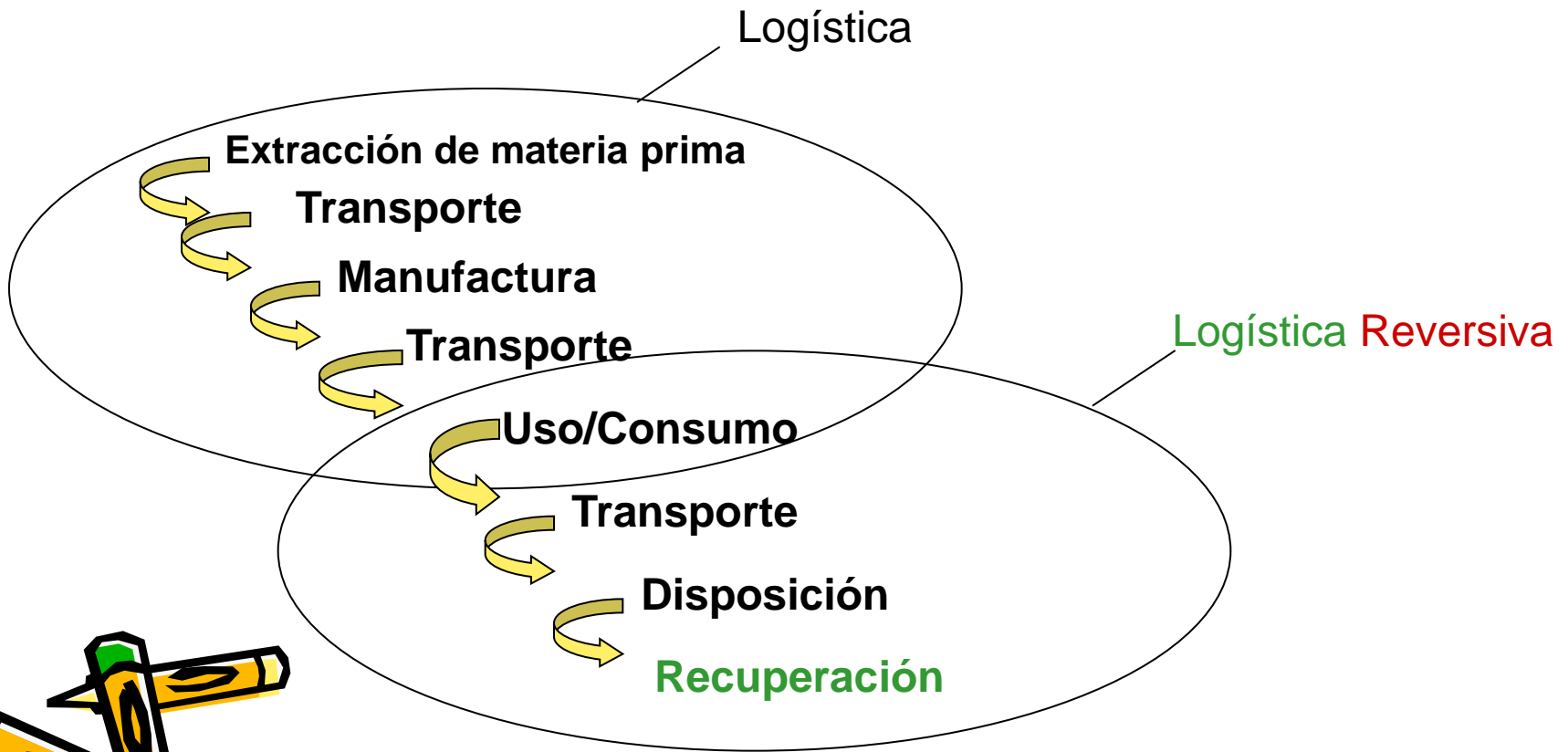




Logística tradicional



Logística Reversa



LOGISTICA REVERSIVA

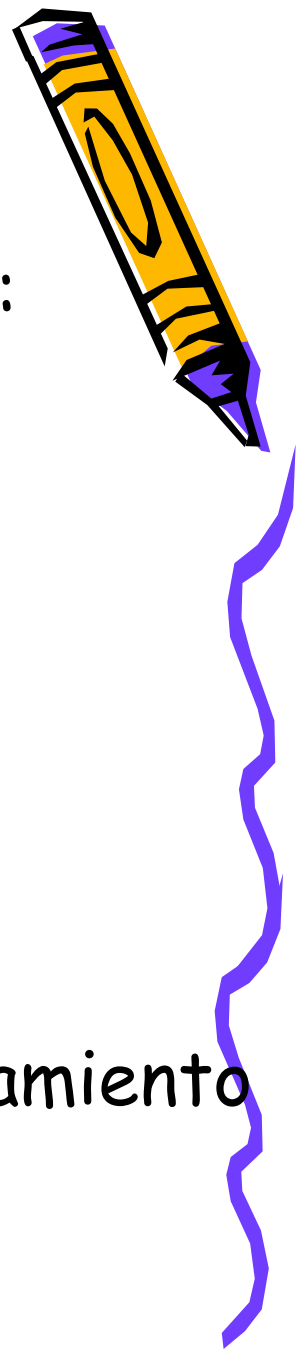
Es el proceso de planear, implementar y controlar de forma eficiente y costo-efectiva el flujo de materias primas, productos en proceso, productos terminados y la información relacionada, desde el punto de consumo hasta el punto de origen, con el propósito de recuperar el valor o de darles disposición final apropiada



¿Por qué ocuparse del tema?

Se presentan devoluciones de productos por:

- Calidad, garantías, no deseados
- Cambio de diseño
- Daños en el transporte, en la manipulación
- Errores de pedido o de despachos
- Excesos de inventarios
- Fecha de vencimiento
- Fin de la vida útil
- Recuperación de empaques y en el almacenamiento



Es como

- Un experto en gestión ambiental o en referencia de cualquier empresa se enfrenta a sus procesos y los asocia integralmente dando un manejo a estas sustancias, líquidos y residuos desde la logística reversiva, realiza una revisión de las actividades de la empresa y como el experto le da un manejo integral a cada uno de sus pasos de producción, desde la logística reversiva como un mecanismo de planificación ante las normativas ambientales nacionales e internacionales que rijan la operación existente.



LOGISTICA TRADICIONAL



LOGISTICA TRADICIONAL Y REVERSIVA



CADENA PRODUCTIVA

Producto T. A o Vencido

Canal

Consumidor final



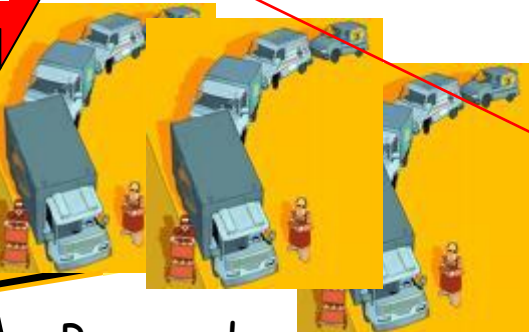
RESIDUOS SÓLIDOS

Materias Primas

Proceso de producción

Producto Terminado

Embalajes



Proveedores

D8
D6

D5

D4
D3



D2

D1

D7

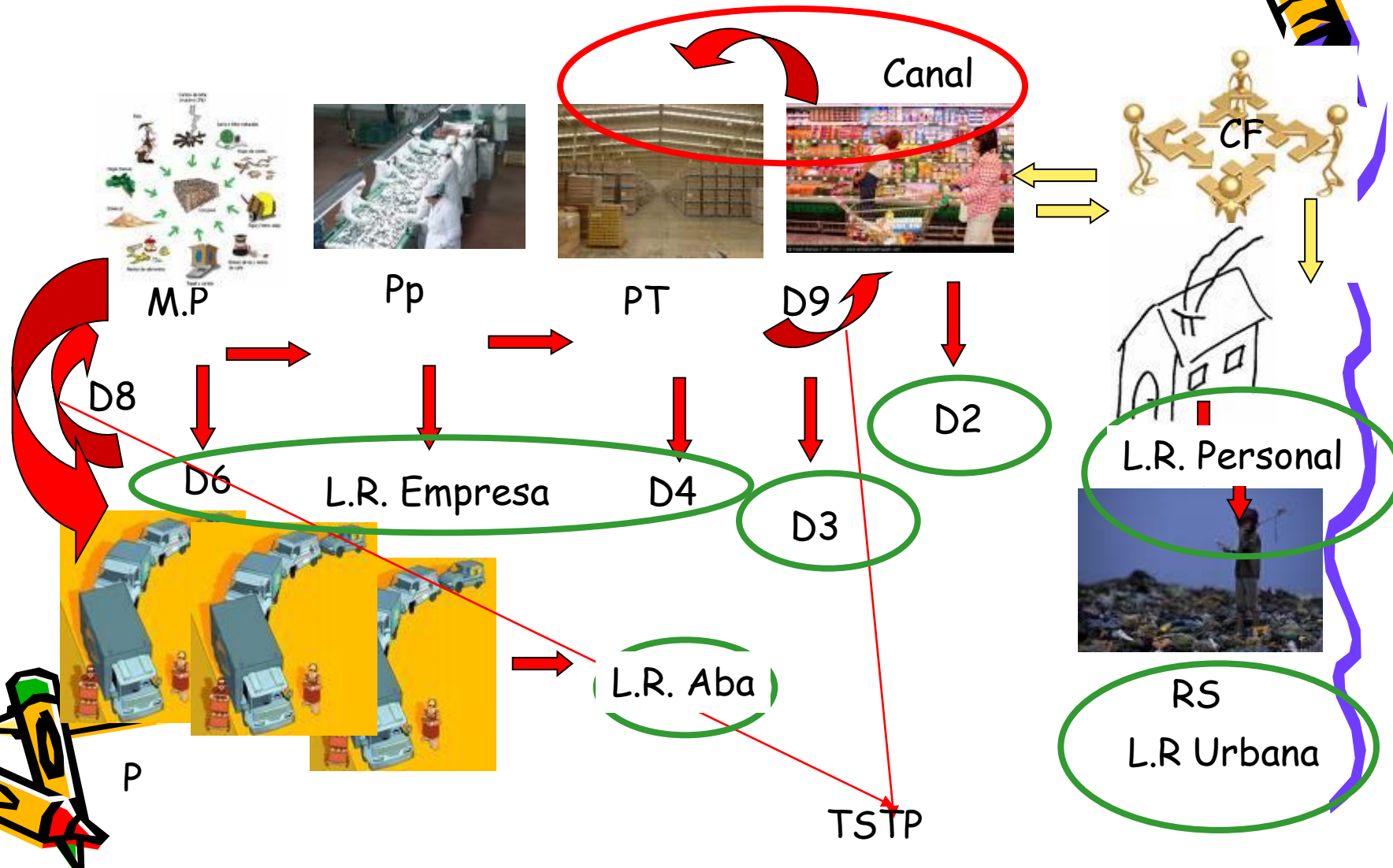
Transporte de sustancias Toxicas Peligrosas



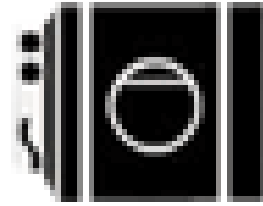
LOGISTICA REVERSIVA TRADICIONAL

Que hace la E. con las devoluciones

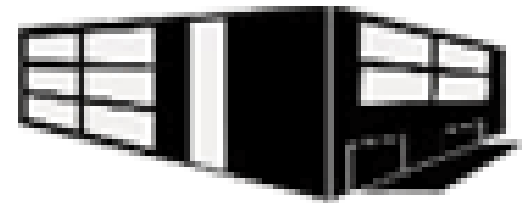
CP Enfoque T.LR



Fin ciclo de vida del producto



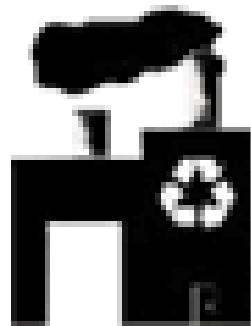
Recogida y consolidación



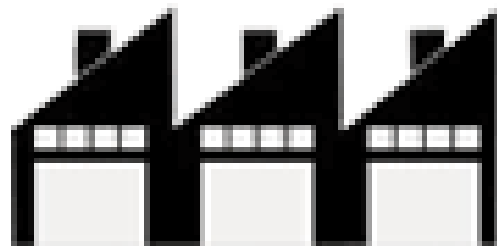
GESTIÓN INTEGRAL DEL RESIDUO



Comercialización y distribución



Reciclado




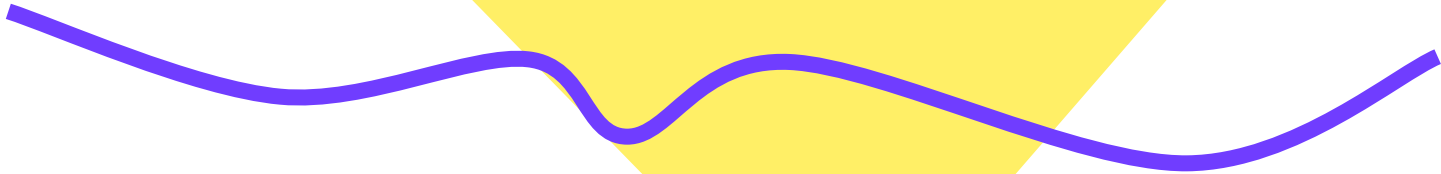
Reutilización y fabricación

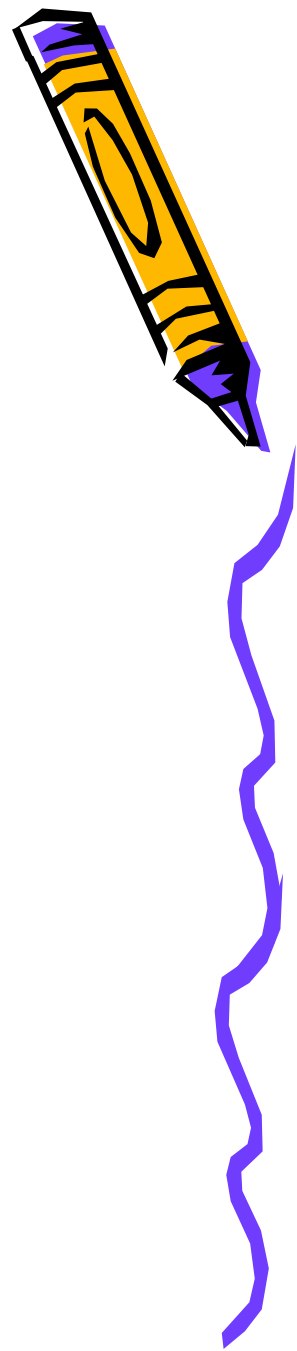




Procesos en logística reversiva

Los procesos en logística reversiva se enfocan a cinco objetivos claves:





- Compras Responsables
- Reducción de insumos vírgenes;
- Reciclado;
- Sustitución de materiales,
- Gestión de residuos.



Razones estratégicas de la Logística Reversiva



- Competitividad
- Políticas de devoluciones
- Políticas corporativas de responsabilidad social (filantropía)
- Canales limpios
- Disposiciones legales
- Recaptura de valor y activos
- Valor para el medio ambiente-----
para la humanidad



TAREA 1

- Hacer entrevista en su lugar de trabajo que entienda por logística,,,, logística reversiva.
- Hacer un video que evidencie para usted que es logística reversiva, según lo visto en clase y el material de apoyo.

