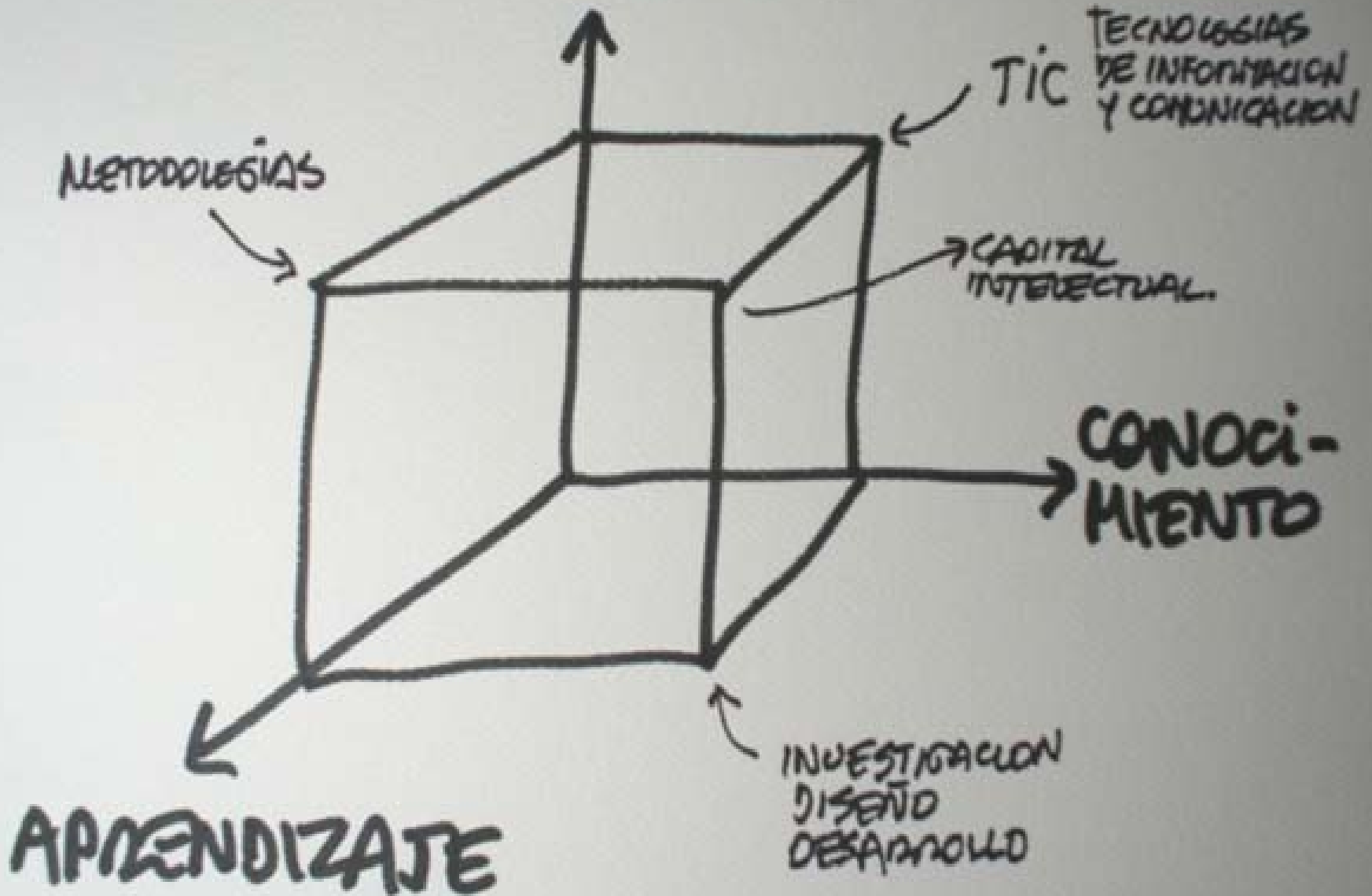


# INFORMACION



EXIGE LA EXISTENCIA

MEDIOS DE INFORMACION

REQUEREN INFORMACION

US.

PERSONAS

LOS INCORPORAN A SU CONOCIMIENTO

TOMAN LA INFORMACION  
SELECCIONAN  
DECIDEN  
INTERPRETAN

GENERACION DE CONOCIMIENTO



RETO:  
REQUERIMIENTO  
DE GENERACION  
DE ESTRATEGIAS  
DUALES (DOS MUNDOS)

EMPRESA →

ESTRATEGIAS

ACTIVOS  
TANGIBLES

CAPITAL  
TANGIBLE

TIENENOS  
(INVENTARIO)

CAPITAL  
TRABAJO

ACTIVOS  
INTANGIBLES

GENERAN  
CAPITAL  
INTANGIBLE

CAPITAL  
INTELLECTUAL

EMPRESA → ESTRATEGIAS → ACTIVOS TANGIBLES  
→ ACTIVOS INTANGIBLES

ECONOMIA DEL CONOCIMIENTO

MODELOS

PROCESOS

GESTION DEL CONOCIMIENTO

SISTEMAS DINAMICOS

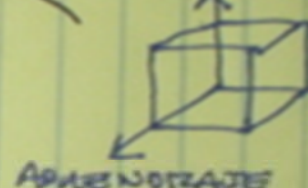
INESTABLES

DISCONTINUOS

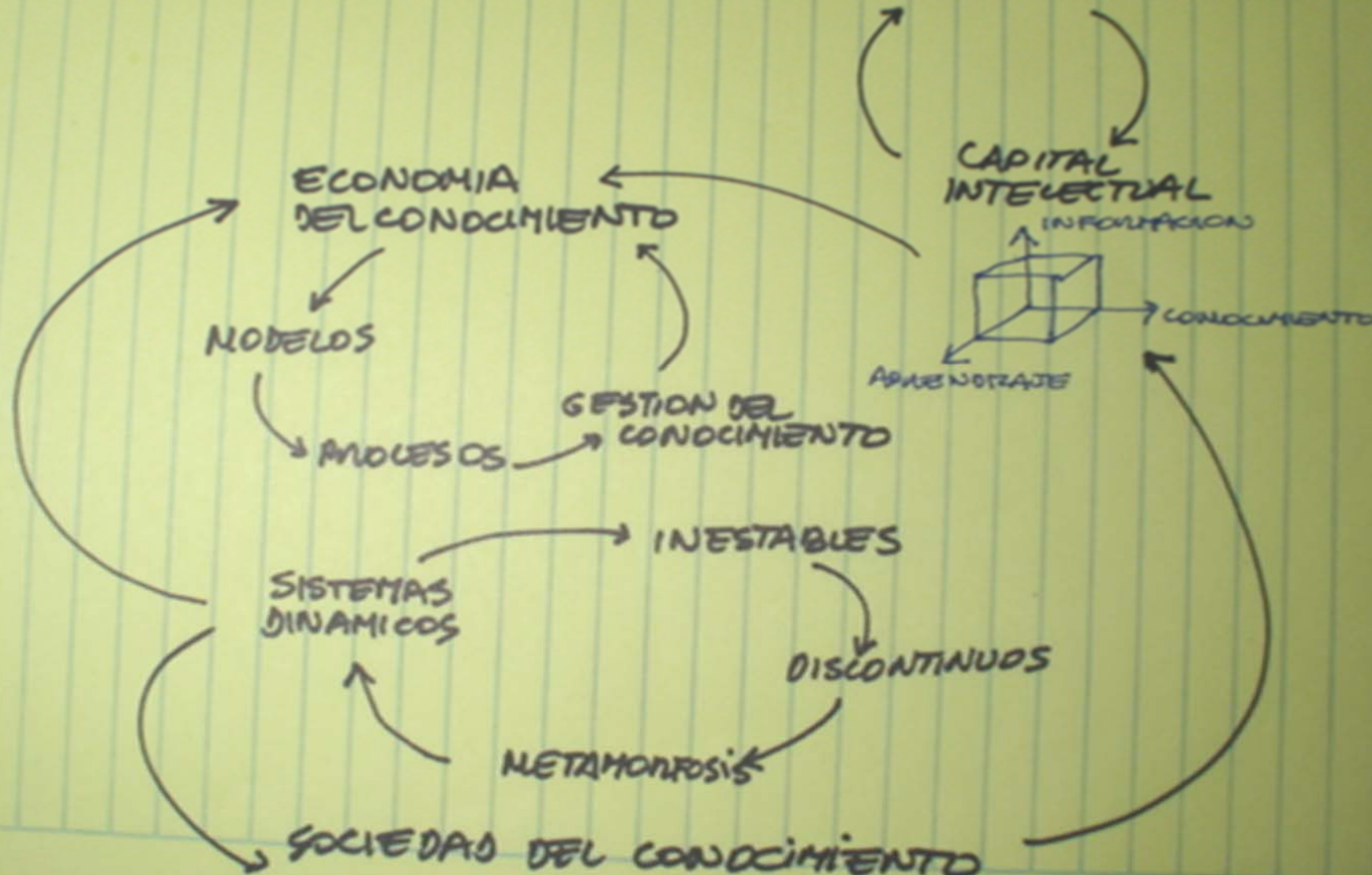
METAMORFOSIS

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

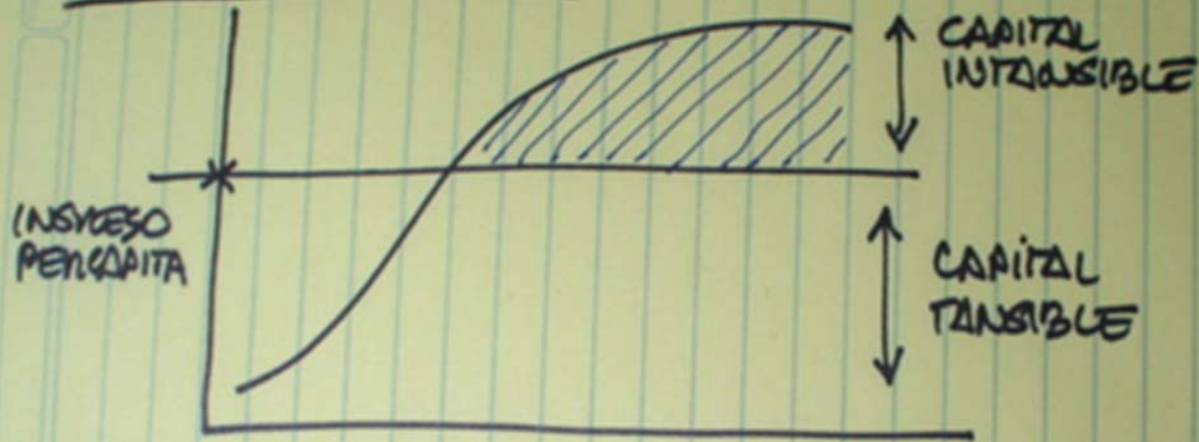
CAPITAL INTELECTUAL  
INFORMACION



CONOCIMIENTO



## EXISTE DICOTOMIA?



- UNA SOCIEDAD POBRE, QUE LUCHA X RECURSOS BASICOS, PUEDE CREAR CAPITAL INTANGIBLE?

- LA CREACION DE CAPITAL INTANGIBLE EXIGE TECNOLOGIA... ENTONCES SI UNA SOCIEDAD NO DISPONE DE ESTA TECNOLOGIA, PODRÁ CREAR EL CAPITAL INTANGIBLE?

## DICOTOMIA?

TERMINO:  
CAPITAL  
INTANGIBLE

→ GENERA  
POSTURAS?

- ① LOS HIPER-CAPITAL  
INTANGIBLE.  
CREEN A CIEGAS EN ESTE  
CAPITAL
- ② LOS TRANSFORMACIONISTAS.  
EL CAPITAL INTANGIBLE ES  
UN PROCESO SOCIAL-SIMPLE!  
SIN MISTERIO!
- ③ LOS ESCEPTICOS.  
EL CAPITAL INTANGIBLE ES  
BLUFF! UNA NUBE DE HUMO  
A LOS PROBLEMAS REALES.

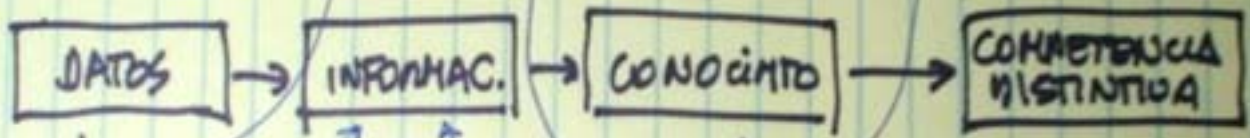
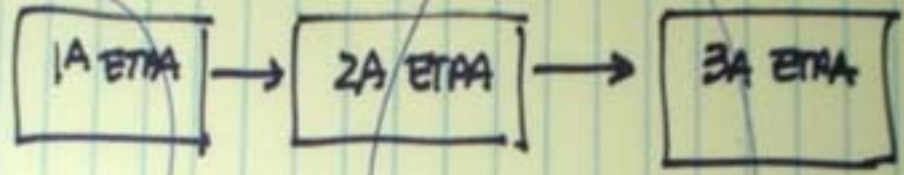


ES NUESTRA  
SOLEDAD REALMENTE  
SOLO UNA  
GENERADORA  
DE DATOS?

PROCESO DE  
INFORMACION

APRENDIZAJE  
AUTONOMO

MODELO  
MENTAL  
PLENA  
(INDIVIDUALIDAD)



CRATACION  
ARMACENAJE  
DE INFORMACION  
↓  
PROCESO  
DE DATOS

BUSQUEDA  
DE LA INFORMACION  
↓  
PROCESO  
DE APRENDIZAJE

INVESTIGACION  
FRONTERA / LO  
NUEVO  
↓  
PROCESO  
DE CREACION  
MENTAL

INNOVACION  
DISEÑO  
DESARROLLO

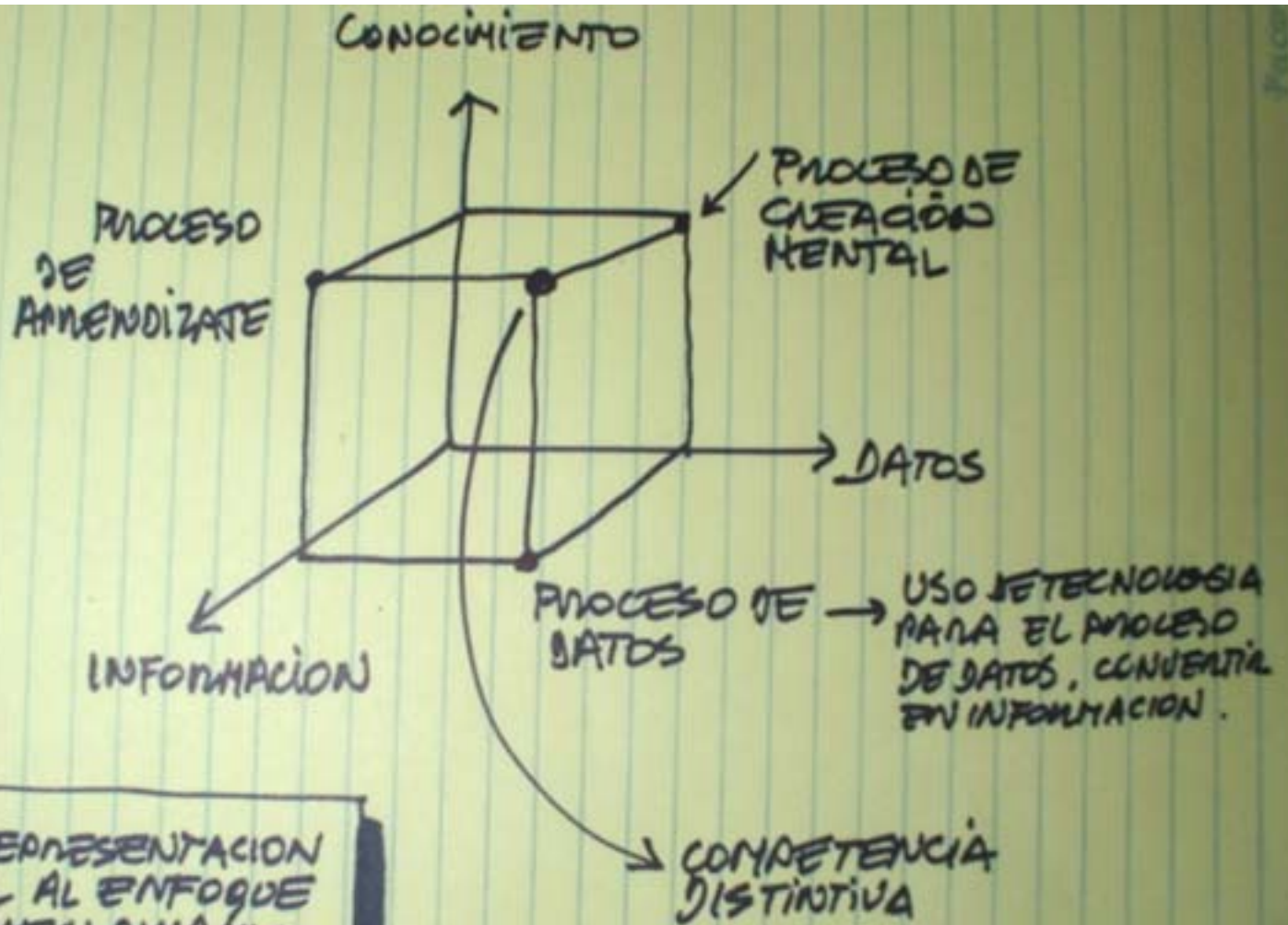
VOLUMEN DE DATOS ≠ VOLUMEN DE APRENDIZAJE

APRENDER A  
APRENDER

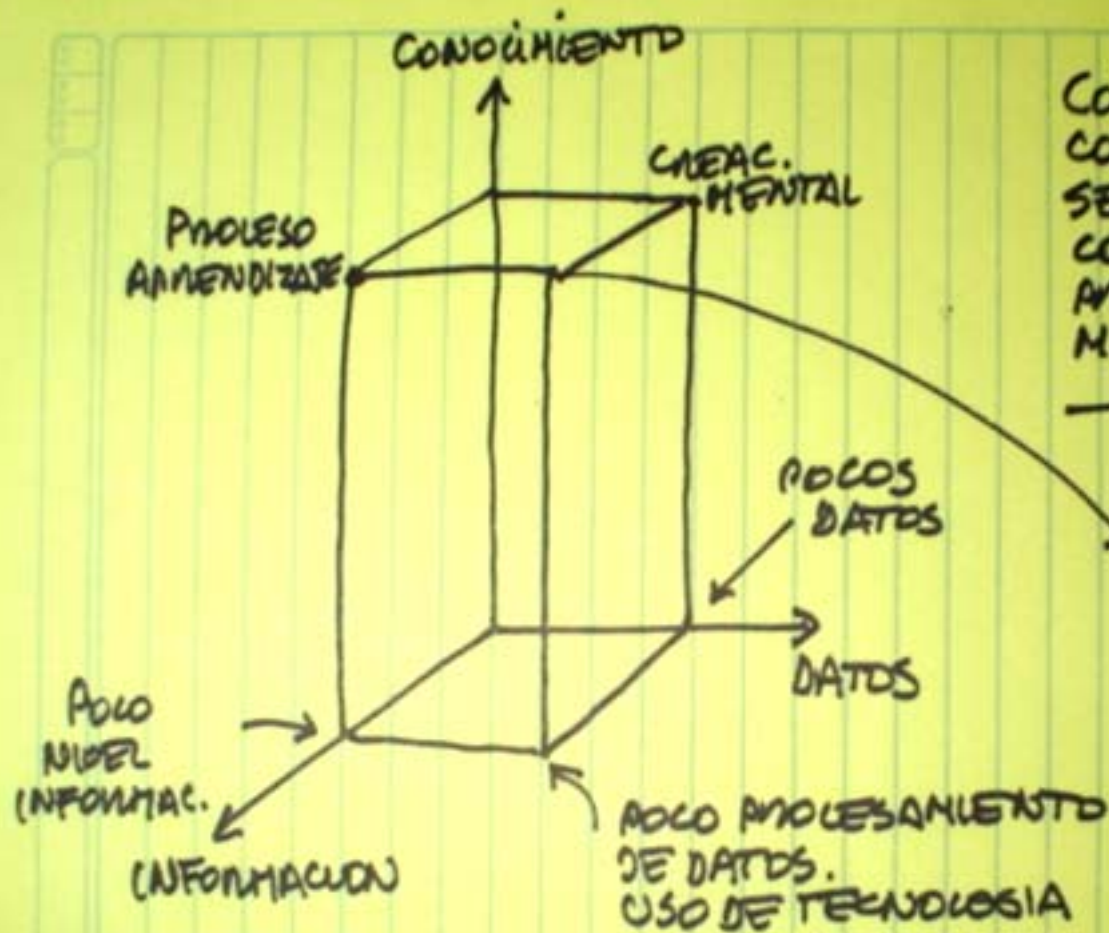
PODERAR EL  
NUEVO A  
CREAR

CONOCE SU PROPIO  
MODELO DE APRENDIZAJE.  
LO BALANCEA Y LO EXPLOTA





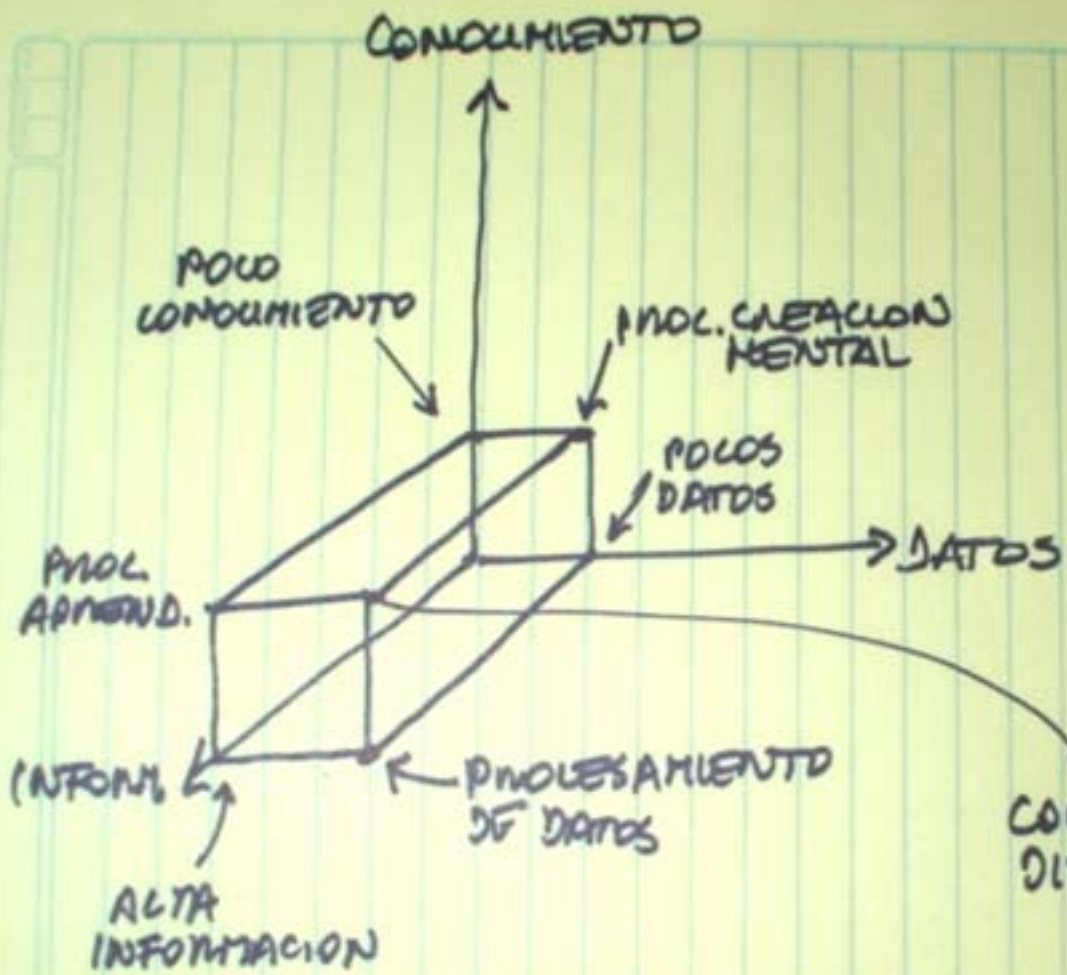
DE LA REPRESENTACION LINEAL AL ENFOQUE DE VOLUMEN DINAMICO



CON POCOS DATOS Y CON POCA INFORMACION, SE TIENE ALTO CONOCIMIENTO Y PROCESO DE CREACION MENTAL Y AMENORIZAJE.

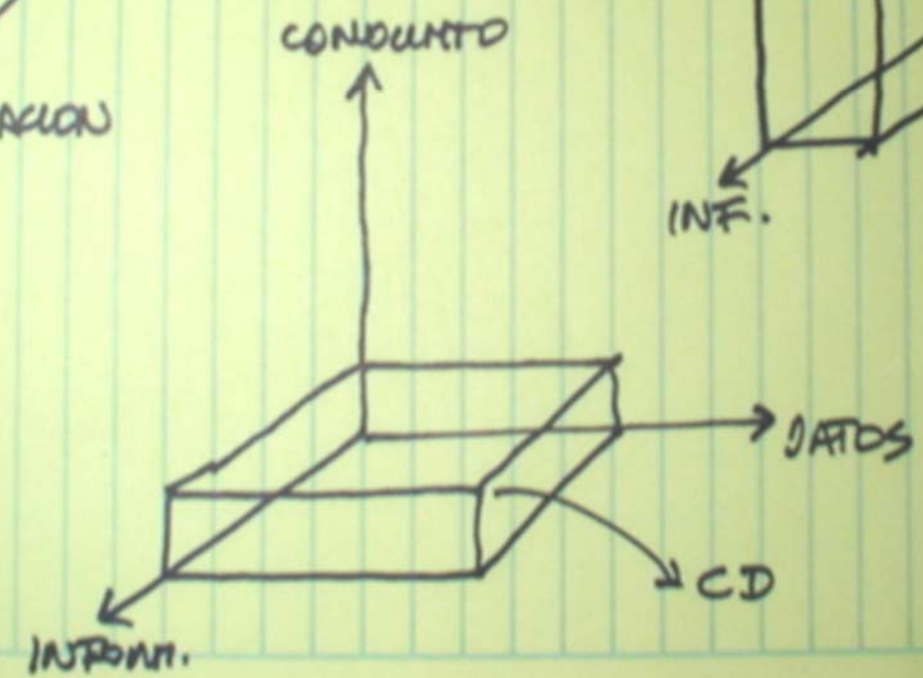
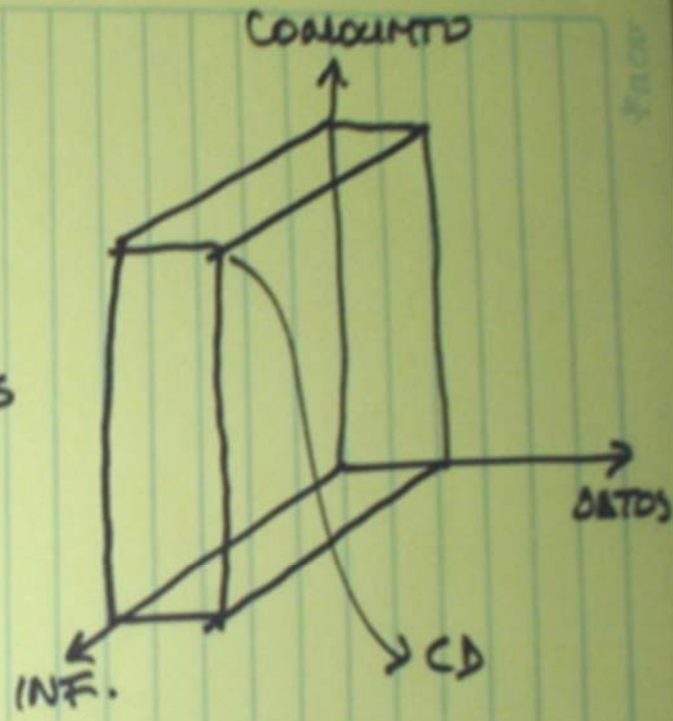
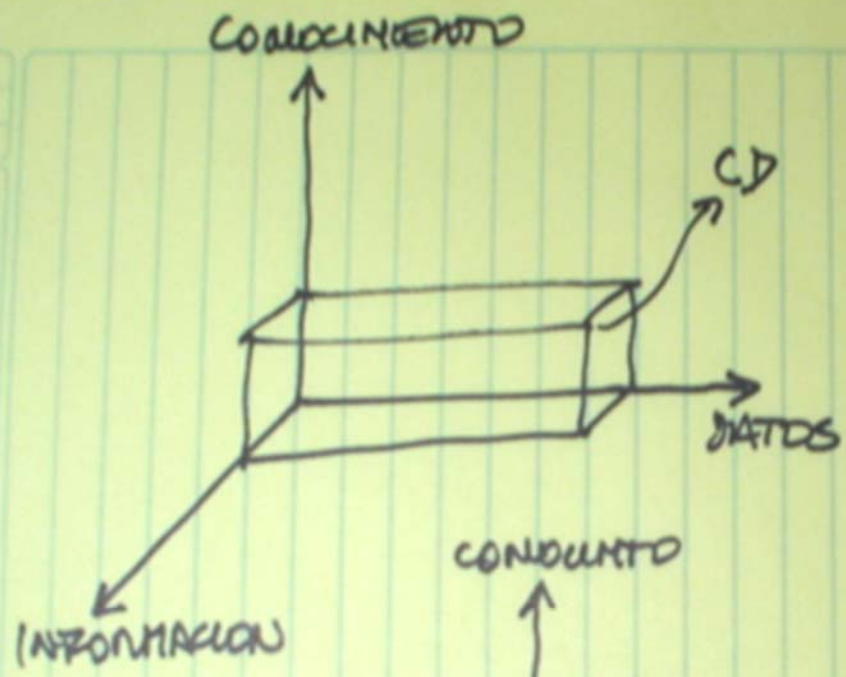
---

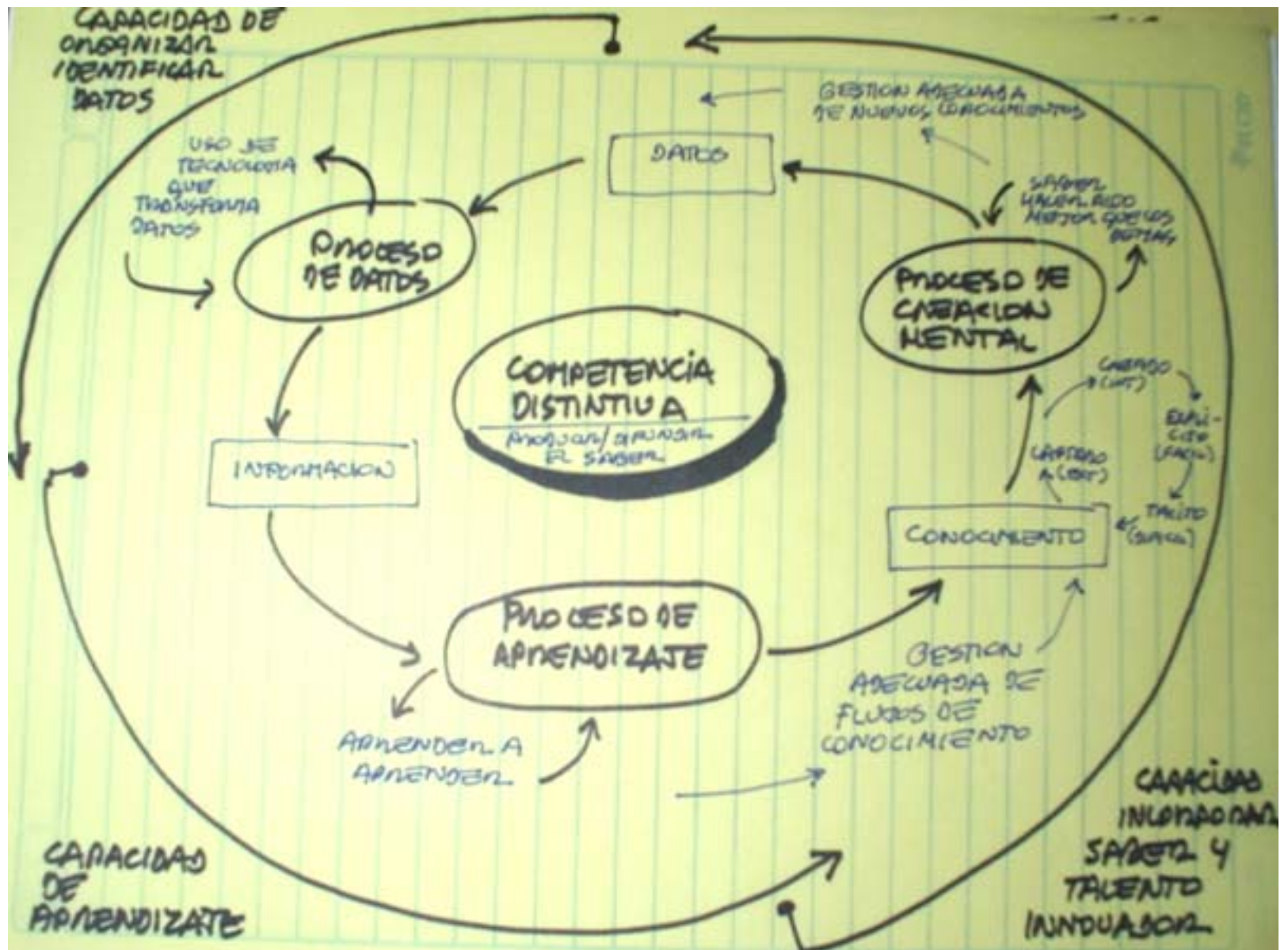
COMPETENCIA DISTINTIVA



CON POLOS DATOS Y POLOS CONOCIMIENTOS, SE GENERA MUCHA INFORMACION Y ALTO PROCESAMIENTO DE LOS POLOS DATOS.

COMETENCIA DISTINTIVA





DEL CONOCIMIENTO EXPLICITO AL CONOCIMIENTO CAPTADO  
TACITO CREADO.

ORIGEN ↓		CLASES DE CONOCIMIENTO	
		CAPTADO (EXTERNO)	CREADO (INTERNO)
CLASIFICACION DE LAS CLASES DE CONOCIMIENTO	CAPTADO (EXTERNO)	<b>INSTRUMENTAL</b> ORIGEN EXTERNO APLICACION EXTERNA	<b>APTITUDINAL (REFLEXIONES)</b> ORIGEN EXTERNO APLICACION INTERNA
	CREADO (INTERNO)	<b>FUNCIONAL</b> ORIGEN INTERNO APLICACION EXTERNA	<b>MODELAMIENTO MENTAL</b> ORIGEN INTERNO APLICACION INTERNA

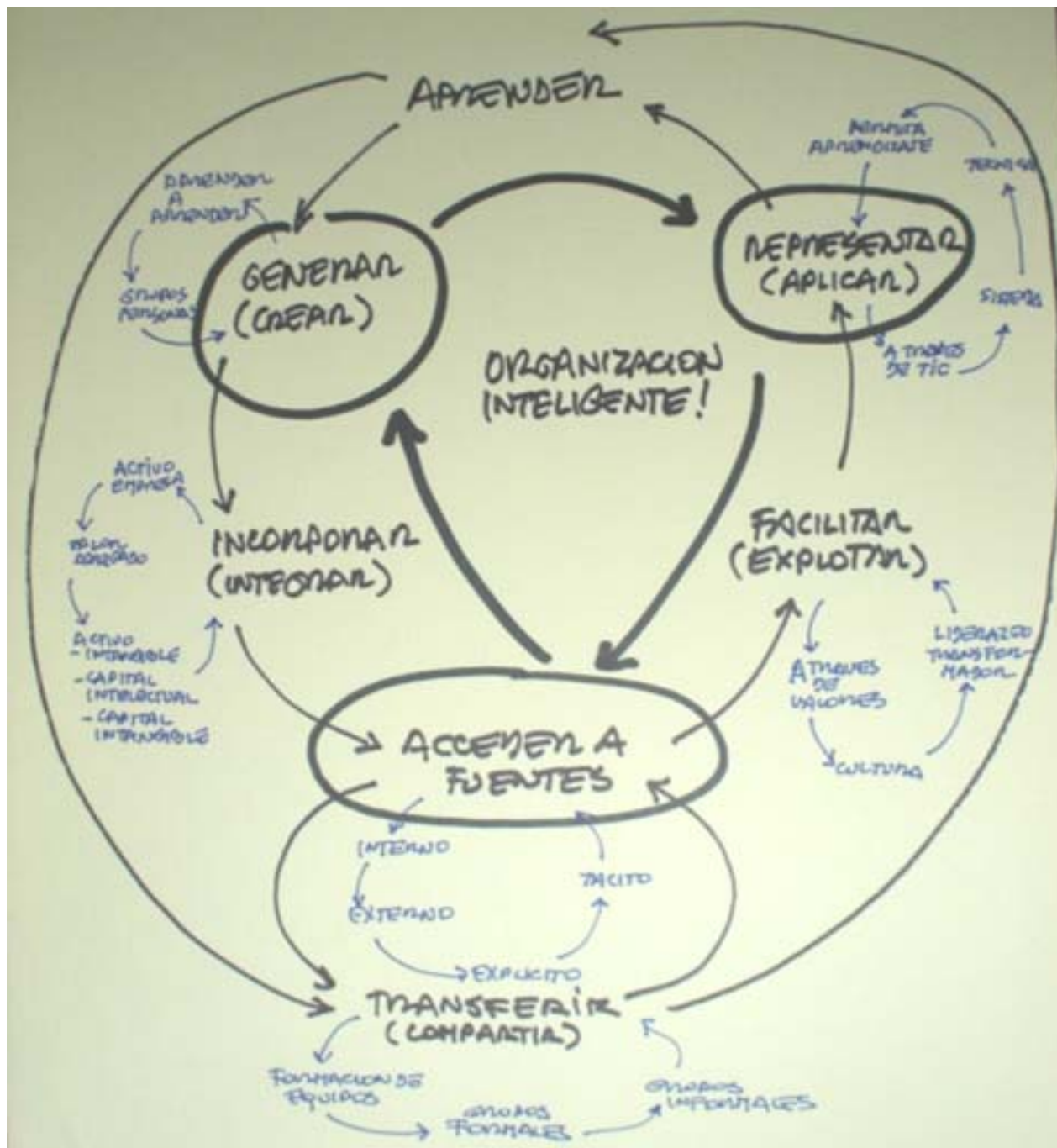
ORIGEN		CLASES DE CONOCIMIENTO	
		CAPTADO (EXT)	CREADO (INTERNO)
CLASES DE CONOCIMIENTO	CAPTADO (EXTERNO)	INSTRUMENTAL	ARTICULAR
	CREADO (INT)	FUNCIONAL	MODELAMIENTO MENTAL

CREACION ESTRATEGIA EXTERNA FUENTE AL MERCADO

CREACION ESTRATEGIA INTERNA. CREACION DE FLUJOS DE CONOCIMIENTO QUE CIRCULAN

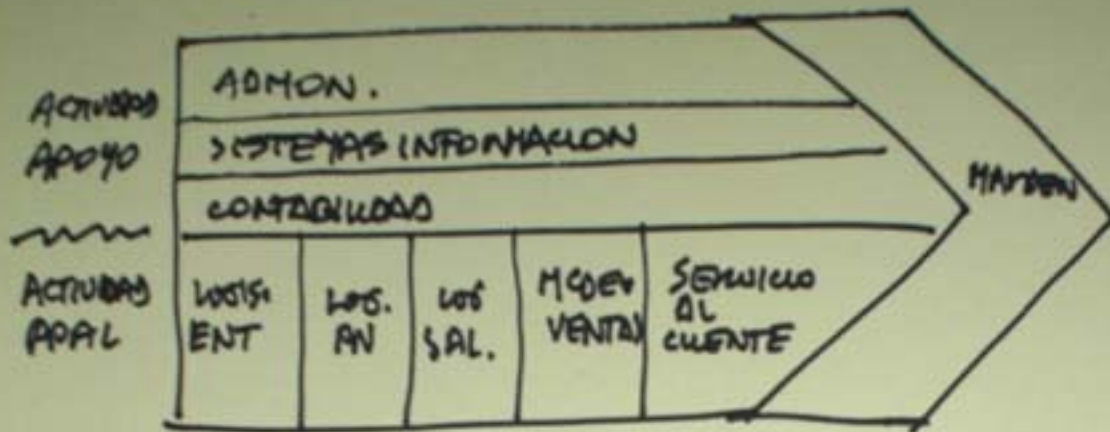
COMPITE ADQUIRIENDO CONOCIMIENTO EN TERCEROS Y PONIENDOLO EN ACCION

COMPITE CREANDO UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA CREAR CONOCIMIENTO Y PONERLO EN ACCION



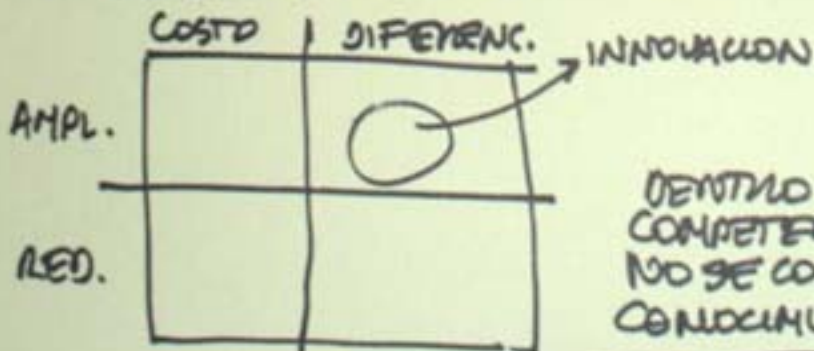


# CADENA DE VALOR (PORTER)

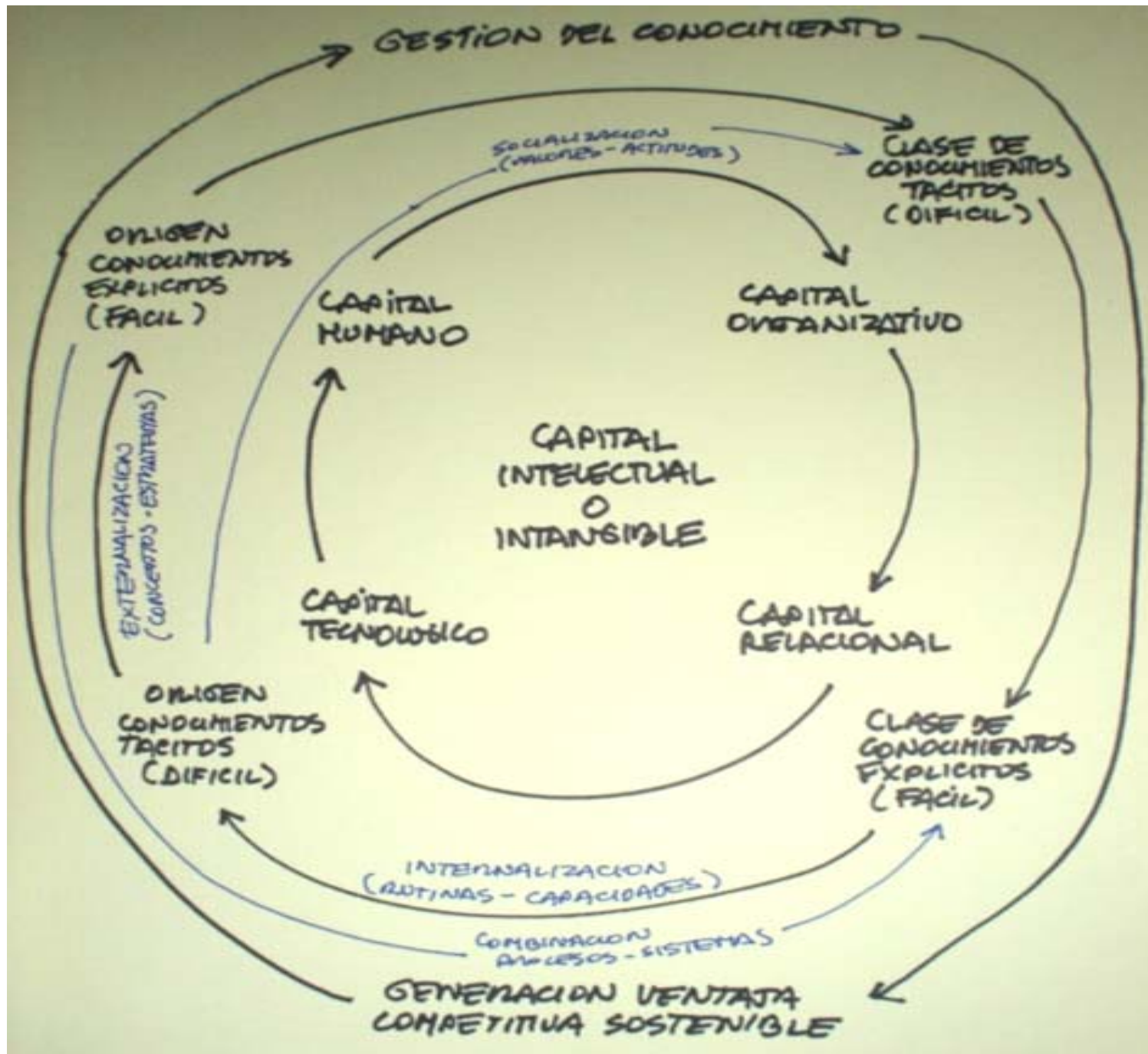


NO EXISTE EN LAS ACTIVIDADES PRINCIPALES Y DE APOYO DE LA EMPRESA LA GENERACION DE VALOR A TRAVES DEL CONOCIMIENTO

## COMPETENCIAS CLAVES!



DENTRO DE LAS 3 COMPETENCIAS CLAVES NO SE CONSIDERA EL CONOCIMIENTO!



PROYECTO INTELLECT

CONOCIMIENTO EXPLICITO O TACTO CAPACIDAD PARA APRENDER

CAPITAL HUMANO

INTELIGENCIA SOCIAL

INTELIGENCIA EMOCIONAL

CAPITAL INTRINSECA INTELLECTUAL

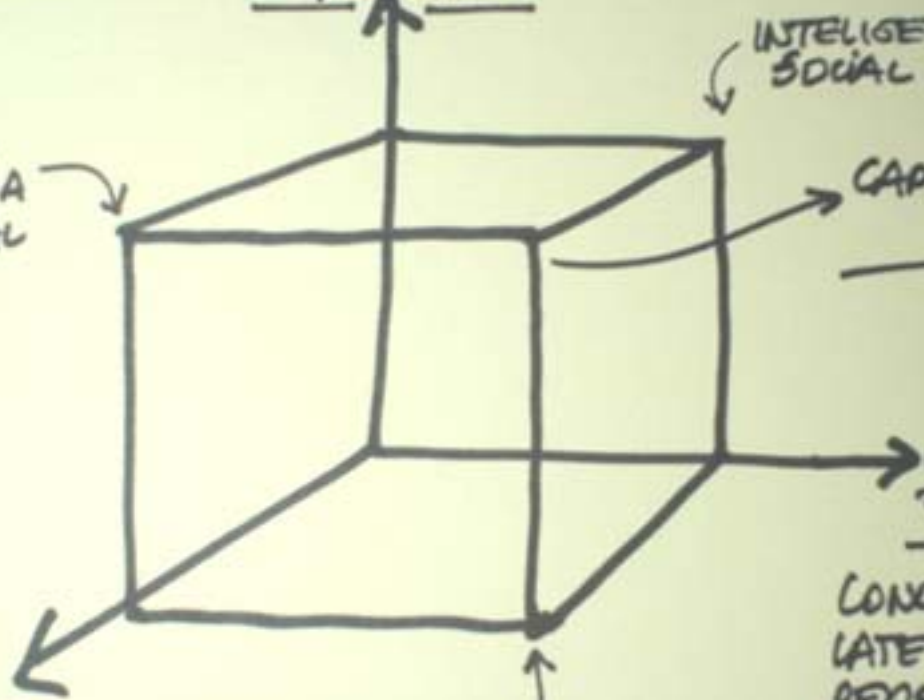
CAPITAL ESTRUCTURAL

CONOCIMIENTO LATENTE EN LAS PERSONAS. CONOC. NECESARIO Y SISTEMATIZADO

CAPITAL RELACIONAL

CONJUNTO DE RELACIONES QUE TIENE CON SUS AGENTES

INTELIGENCIA CULTURAL



INCLUYE SABER.  
EXPERIENCIA  
ACUMULADA

ORIGEN  
TECNOLOGICO

BUENO Y  
MORCILLO  
COMPETENCIAS  
BASICAS  
DISTINTAS

COMPORTAMIENTO  
EXPLICITO

(Co)

(R)

CONJUNTO  
RECURSOS.  
ACTIVOS TANG/INT.  
INCORPORADOS

COMPETENCIA  
ESENCIAL  
GENERAL DIFERENCIA

ORIGEN  
PERSONAL  
ACTITUDES  
APTITUDES

(Ca)

CAPACIDADES  
TACTICAS  
HABILIDADES

ORIGEN  
ORGANIZATIVO

PROCESOS DE ACCION  
DE LA ORGANIZACION

