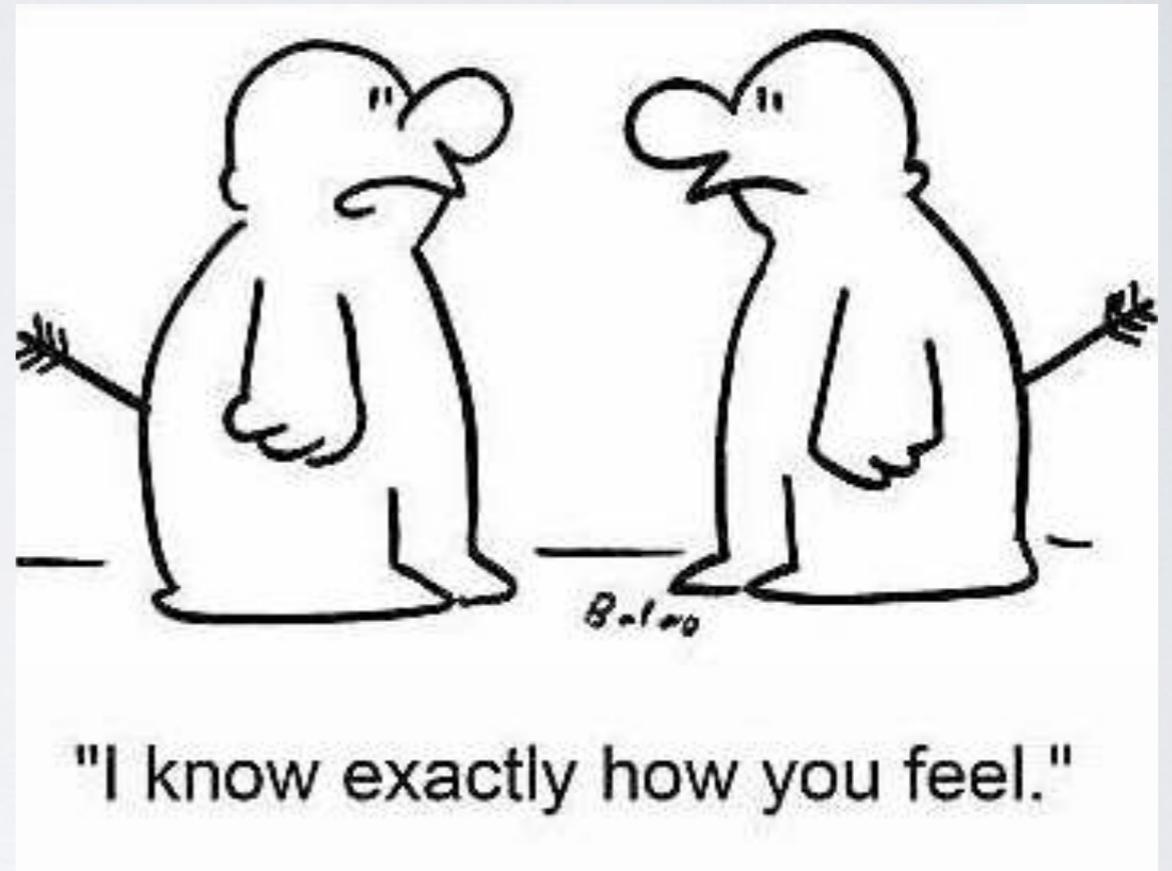


DISEÑO DE PRODUCTO

...es la capacidad cognitiva de percibir (en un contexto común) lo que otro ser puede sentir. También es descrita como un sentimiento de participación afectiva de una persona cuando se afecta a otra. WIKI

EMPATIA

La empatía no es un proceso automático que informe sobre los estados emocionales de otro individuo. Se logra conociendo y manteniendo contacto con la persona que se empatiza.





TRANSICIÓN

USUARIOS
PASIVOS



IDENTIFICADORES DE
OPORTUNIDADES

DISEÑADORES DE
SOLUCIONES

ANALÍTICOS DE
ALTERNATIVAS

EJECUTORES

[https://youtu.be/
YmZyflHBavA](https://youtu.be/YmZyflHBavA)
la idea del millón
Bosu Ball

DISEÑO DE PRODUCTO



CARACTERÍSTICAS DE LA DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

- Claro
- Contexto
- Situación
- Antecedentes
- Usuario/implicados



EJEMPLO

- **Pregunta:**

¿Cómo, a través de un sistema de productos lúdicos, se puede incitar a los visitantes de Pance a depositar los residuos en los contenedores adecuados para reducir la contaminación del río?

- **Declaración:**

Sistema de productos lúdicos para que los visitantes de Pance depositen los residuos sólidos en los contenedores adecuados, reduciendo así la contaminación del río.



TEMA PROYECTOS DE SEMESTRE

1. Optimización del desempeño de operarios (emociones)
2. Teletrabajo efectivo
3. Experiencias de ciudad a partir del ejercicio
4. Energía verde funcional



NO DISEÑAMOS PRODUCTOS
DISEÑAMOS EXPERIENCIAS

<https://youtu.be/bGjSEEx2pXc>

Contrex

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

CARACTERÍSTICAS

- No deben responderse con Sí o No.
- Sus respuestas deben llevarme a la solución del problema.
- Deben proporcionarme Factores Determinantes (El entorno en el que está el problema)



PROXIMA CLASE

- Definición de problema por grupos montar en Blog grupal.
- Traer 6 Preguntas de investigación.
- Identificar los actores que participan en el entorno del problema.

