

## GESTION ESTRATEGICA FZC- 2011-2013 DESARROLLO FISICO

Fecha del informe:

**ABRIL 2011**

Preparado por:

**GRUPO EJECUTIVO FZC**

Dirección de correo electrónico:

Proyecto:

**ESTRATEGIAS**

Nombre del superior:

**MARIA CLARA DOMINGUEZ**

Departamento:

### Resumen

Desarrollo físico participa el plan para la infraestructura física del parque, el mantenimiento actual y el desarrollo de proyectos para las nuevas exhibiciones y crecimiento del parque.

**Lidera la estrategia 3: CREAR UNA ESTRATEGIA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO**

### ESTRATEGIA 1

#### CREAR OPORTUNIDADES PARA LA CONSERVACION

##### 1-1-PROCESO: INTERNOS

OBJETIVO: IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS DISEÑADAS PARA LA GESTION EFICIENTE DE LA INSTITUCION

PARTICIPA EN INDICADOR **2**: Herramienta para diseño y priorización de proyectos de conservación

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA

#### TEMA POR RESOLVER

Tema: para el desarrollo de proyectos de conservación, el zoológico cuenta con una herramienta que se encuentra disponible a nivel mundial, la que ha sido adaptada a la FZC

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: APLICAR LA HERRAMIENTA DISPONIBLE PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE CONSERVACION

La herramienta existente es producto de una construcción colectiva, adaptada y aplicada de una herramienta origen que se encuentra a nivel mundial . Se requiere realizar un trabajo de "carpintería" para revisar los 40 descriptores disponibles y realizar ponderaciones y divisiones basadas en criterios. La herramienta responde a preguntas básicas, como por ejemplo: el proyecto a ejecutar aporta o no a prioridades de conservación?.

#### TAREAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO- INDICADOR

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
REVISAR Y ACTIVAR LA HERRAMIENTA EXISTENTE - REALIZAR UNA EVALUACION ESTETICA A LA HERRAMIENTA.	Monica Bernal	JUNIO 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
APLICAR LA HERRAMIENTA EN LOS PROYECTOS EXISTENTES HOY EN EL PARQUE, VIGENCIA 2011	Monica Bernal	SEP- DIC 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Hoy en la FZC, se están desarrollando una serie de proyectos que pueden pasar por las respectivas herramientas:

- educación: 5 proyectos.
- zuruma: 1 proyecto.
- cali jardin : 1 proyecto
- infraestructura parque: 2 proyectos.

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
PRESENTAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS EN LA HERRAMIENTA RESPECTIVA, EN LOS COMITES DIRECTIVOS , EVALUANDO EL APOORTE AL PRINCIPIO DE LA CONSERVACION	Monica Bernal	SEP- DIC 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

## CREAR OPORTUNIDADES PARA LA CONSERVACION

### 1-1-PROCESO: INTERNOS

OBJETIVO: IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS DISEÑADAS PARA LA GESTION EFICIENTE DE LA INSTITUCION

PARTICIPA EN INDICADOR **3**: Metodología para el desarrollo de proyectos de infraestructura- exhibiciones ( ruta de procesos )

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA

### TEMA POR RESOLVER

Tema: para el desarrollo de proyectos de conservación, el zoológico cuenta con una herramienta que se encuentra disponible a nivel mundial, la que ha sido adaptada a la FZC.

Se requiere aplicar la herramienta a la infraestructura física del parque y es necesario adaptar los pasos y etapas existentes para el desarrollo de nuevas exhibiciones.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: APLICAR LA HERRAMIENTA DISPONIBLE PARA EL DESARROLLO DE EXHIBICIONES DEL PARQUE

### TAREAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO- INDICADOR

Tarea <b>1</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
REVISAR Y ACTIVAR LA HERRAMIENTA EXISTENTE - ACTUALIZACION DE LOS PASOS QUE SE LLEVAN EN LA HERRAMIENTA.	Monica Bernal	JUNIO 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
APLICAR LA HERRAMIENTA EN LOS DOS PROYECTOS : PRIMATES Y NOCTURNOS	Monica Bernal	SEP-2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
PRESENTAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS PARA NUEVAS EXHIBICIONES EN LOS COMITES DIRECTIVOS , EVALUANDO EL APOORTE AL PRINCIPIO DE LA CONSERVACION - AJUSTAR LAS APLICACIONES REALIZADAS A LA HERRAMIENTA	Monica Bernal	DIC 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

## CREAR OPORTUNIDADES PARA LA CONSERVACION

### 1-1-PROCESO: INTERNOS

OBJETIVO: IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS DISEÑADAS PARA LA GESTION EFICIENTE DE LA INSTITUCION

PARTICIPA EN INDICADOR 6: Diagnóstico anual de oportunidades de mejora en todas las áreas del Zoológico e implementación del plan de mejora.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- DESARROLLO FISICO

- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA
- MERCADEO Y COMUNICACION

### TEMA POR RESOLVER

Tema: La relación entre las quejas y reclamos por parte de los visitantes, puede tener una relación directa con el mantenimiento de las diferentes áreas de exhibición, estructuras de recorrido para los visitantes del parque y zonas de alimentación y comunes.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

Esta integración no se encuentra en la actualidad de manera evidente y es necesario establecer el puente de interpretación respectivo.

RETO: CONSTRUIR UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA UNIR Y ESTABLECER RELACIONES ENTRE LOS PROCESOS DE QUEJAS Y RECLAMOS CON LA INFRAESTRUCTURA FISICA

Es necesario comprender como a partir de la distribución física de los espacios y del estado de los mismos, se puede brindar bienestar al visitante, permitiendo el desarrollo de experiencias significativas e impulsando el reconocimiento positivo y la generación de un mercadeo boca a boca favorable al parque.

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
UNIFICAR Y ORIENTAR EN UNA MISMA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN, TODAS LAS ENTRADAS POSIBLES DE QUEJAS Y RECLAMOS PARA ESTABLECER LAS RELACIONES CON EL PROCESO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA	Monica Bernal	JUN 2011	0
% completado del grupo			0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
DESARROLLAR UN INDICADOR PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PARQUE	Monica Bernal	SEPT 2011	0
% completado del grupo			0

Notas: el mantenimiento del parque , anualmente se estructura a partir de un listado maestro de 300 actividades aproximadamente, de las cuales se cumple en promedio el 65% ( diferencia entre lo planeado y lo real ).

El parque en su infraestructura física ha crecido , en un entorno abierto y cada vez con menos control posible. El crecimiento del equipo, tanto en recursos técnicos y humanos no ha crecido; de otra parte, las exhibiciones han completado su ciclo de vida, algunas cumplen más de 10 años de haber sido construidas, lo cual demanda un mayor número de actividades de mantenimiento. Los imprevistos cada vez más se presentan con mayor continuidad y en ocasiones, las actividades planeadas son relegadas por el día a día con exigencias de intervención para corregir daños inesperados.

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
EVALUAR UNA INFRAESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO ACTUAL DEL PARQUE, INCLUYENDO VARIOS MODELOS: INTERNO, OUTSOURCING, TECNOLOGIA, ETC	Monica Bernal	SEPT 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 4	Propietario	Vencimiento	% completado
DESARROLLAR UNA METODOLOIA QUE PERMITA EVALUAR ENTRE LAS ACTIVIDADES VS LAS PRIORIDADES DE MANTENIMIENTO, LAS GENERADORAS DE VALOR	Monica Bernal	SEPT 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas: Agregar valor a través de la actividad de mantenimiento y de desarrollo físico, se da en la medida que el parque nunca cierre sus actividades, su infraestructura no presente riesgos para los animales y los visitantes, no se desperdicien recursos: a través de procesos continuos de creatividad y recursividad dirigida.

## CREAR OPORTUNIDADES PARA LA CONSERVACION

### 1-2-PROCESO: APRENDIZAJE

OBJETIVO: MANTENER Y DAR CONTINUIDAD AL CONOCIMIENTO RELACIONADO CON ESTRATEGIAS DE CONSERVACION

PARTICIPA EN INDICADOR **1**: Sistematizar y unificar una biblioteca ( banco de información ) de los proyectos y acciones de conservación implementados por la FZC.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- DESARROLLO FISICO
- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA
- MERCADERO Y COMUNICACION

### TEMA POR RESOLVER

Tema: COMO CONSTRUIR UN SISTEMA DE INFORMACION QUE PERMITA REGISTRAR EL CONOCIMIENTO, ACTUALIZARLO, CONSERVARLO Y TRANSFERIRLO O DIVULGARLO, PERMITIENDO GENERAR UNA FORTALEZA CONCEPTUAL EN LOS FUNCIONARIOS DEL PARQUE.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: LA CONSTRUCCION DE LA GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA FZC

La FZC, en el área de mantenimiento y desarrollo físico, cuenta con colaboradores con experiencia y trayectoria, quienes tienen han construido un conocimiento tácito, único y clave para la organización. Es necesario convertirlo en conocimiento explícito utilizando diferentes medios, con el fin de registrarlo, conservarlo y transferirlo. La posibilidad de enriquecimiento permanente, se convierte en uno de los beneficios para la continuidad del mismo

Tarea <b>1</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
HACER UN INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS CLAVES PARA EL CORRECTO DESARROLLO DE LA FUNCION DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO FISICO	Monica Bernal	JUN 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
IDENTIFICAR EN LOS PROCESOS CLAVES DE LA FUNCION DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO FISICO, LOS CONOCIMIENTOS CLAVES	Monica Bernal	JUN 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
MANUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS CLAVES IDENTIFICADOS- DOCUMENTACION APLICANDO DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REGISTRO - DESCRIPCION DE CONOCIMIENTOS	Monica Bernal	DIC 2011	0
% completado del grupo			<b>0</b>

Notas:

<b>CREAR OPORTUNIDADES PARA LA CONSERVACION</b>
<b>1-4-PROCESO: FINANCIERA</b>
OBJETIVO: DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPTACIÓN DE RECURSOS PARA INVERTIR EN CONSERVACION

PARTICIPA EN INDICADOR 2: Desarrollar planes de negocio para cada exhibición nueva.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- DESARROLLO FISICO
- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA
- MERCADEO Y COMUNICACION



## TEMA POR RESOLVER

Tema: Una pregunta que se puede aplicar a partir del desarrollo físico del parque y la función de mantenimiento, se puede presentar como: cuanto cuesta operar un exhibición vs el beneficio percibido de la misma?.

Como desarrollar una interpretación basada en UEN en las exhibiciones y áreas del parque?

Cuales son y como se miden los costos que generan cada una de las exhibiciones del parque? Se puede implementar un costeo ABC en el parque?

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: IDENTIFICACION DE LA FUNCION DE VLOR EN LAS EXHIBICIONES DEL PARQUE.

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DESARROLLAR UNA HERRAMIENTA PARA LA EVALUACION DE LA RELACION COSTO BENEFICIO DE LAS EXHIBICIONES DEL PARQUE	Monica Bernal	SEPT 2011	0
<b>% completado del grupo</b>			<b>0</b>

Notas:

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
SELECCIONAR Y APLICAR LA HERRAMIENTA DESARROLLADA EN EXHIBICIONES SIGNIFICATIVAS - AJUSTAR LA HERRAMIENTA	Monica Bernal	DIC 2011	0
<b>% completado del grupo</b>			<b>0</b>

Notas:

## ESTRATEGIA 2

---

### CREAR INMERSIONES

#### 2-2-PROCESO: APRENDIZAJE

OBJETIVO: FORMACION CONTINUADA EN TODOS LOS NIVELES PARA FOMENTAR Y FORTALECER LA CULTURA ORGANIZACIONAL

PARTICIPA EN INDICADOR 4: Programa diseñado, operando y llegando al 100% de los talentos de la organización.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- ADMINISTRACION
- DESARROLLO FISICO
- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR
- CIDZOO
- CREA
- COMUNICACIONES Y MERCADEO

### TEMA POR RESOLVER

Se considera el proceso formativo a través de los procesos enseñanza y aprendizaje , como uno de los medios para la construcción y transferencia de cultura organizacional.

La cultura del servicio al cliente debe migrar hasta convertirse en una actitud permanente por parte de quienes hacen parte de la organización, que permita la construcción de un valor. La construcción de inmersiones tiene como base el proceso cultural del servicio al cliente.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL QUE PERMITA LA CONSTRUCCION DE INMERSIONES.

La construcción de cultura es una de las etapas que requieren mayor conciencia, compromiso y aceptación por parte de quienes participan en una organización. El impacto de la misma debe generar en los colaboradores, actitudes que estén orientados, en este caso, hacia la construcción de inmersiones.

El desarrollo de la infraestructura física es la principal actividad que permite la posibilidad de crear la cultura organizacional basada en inmersiones. Conocer como se desarrolla una inmersión a parte de la seguridad física, el cero riesgos en los visitantes y colaboradores, el diseño de una nueva exhibición a partir de las posibles inmersiones y como generar una continuidad permanente en la operación del parque, considerando las urgencias del día a día que debe ser atendida y se acumula permanentemente.

La construcción del plan de desarrollo debe estar inmerso en un marco de participación conjunta donde la participación de todos es definitiva, permitiendo identificar en el mismo , la ubicación de cada área en términos de participación, alcances y posibilidades , como también la integración para la transformación y construcción de nuevas posibilidades.

--

Tarea <b>1</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UNA HERRAMIENTA PARA EL DISEÑO DE INMERSIONES A PARTIR DEL DESARROLLO E INFRAESTRUCTURA FISICA	Monica Bernal	SEPT 2011	0
<b>% completado del grupo</b>			<b>0</b>

Notas:

Tarea <b>2</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
DEFINIR LAS INMERSIONES Y LA PARTICIPACION DE DESARROLLO FISICO EN EL DISEÑO DE LAS MISMAS.	Monica Bernal	SEPT 2011	0
<b>% completado del grupo</b>			<b>0</b>

Notas:

Tarea <b>3</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
PROMOVER LA CREACION DE UN ESPACIO PARA COMPRATIR EXPERIENCIAS Y CONSTRUIR INMERSIONES A PARTIR DE DESARROLLO FISICO	Monica Bernal	SEPT 2011	0
<b>% completado del grupo</b>			<b>0</b>

Notas:

## CREAR INMERSIONES

### 2-2-PROCESO: CLIENTE

OBJETIVO: IDENTIFICAR Y ENRIQUECER EXPERIENCIAS DE INMERSION EN EL ESCENARIO ACTUAL

PARTICIPA EN INDICADOR 9: Desarrollo de experiencias por año

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- DESARROLLO FISICO
- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR
- CIDZOO
- COMUNICACIONES Y MERCADEO

### TEMA POR RESOLVER

El diseño de las experiencias de inmersión, serán pensadas y diseñadas para la Propietario:  
infraestructura física. Se diseñarán experiencias relacionadas con las exhibiciones MONICA  
y la infraestructura de los espacios físicos. BERNAL

RETO: DISEÑAR INMERSIONES EN LAS AREAS FISICAS DEL ZOOLOGICO

El desarrollo de las inmersiones en las exhibiciones se pueden abordar desde el diseño de las mismas basadas en una búsqueda creativa para la generación de impacto en la visita por parte del cliente.

Para este fin se requiere ampliar el conocimiento relacionado con el comportamiento animal, ciclo de vida y contextualizarlo con diseños abordados en otros parques zoológicos.

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
REALIZAR UN ANALISIS GENERAL DONDE SE REPRESENTE LA SITUACION ACTUAL DEL PARQUE EN LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y SE DESARROLLE UN EJERCICIO SOBRE EL MISMO , PROYECTANDOLO A UN PARQUE BASADO EN EXPERIENCIAS.		SEPT 2011	0
% completado del grupo			0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PLAN DE EXPERIENCIAS A PARTIR DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA		SEPT 2011	0

Notas:

### ESTRATEGIA 3

#### CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

##### 3-1-PROCESO: INTERNOS

OBJETIVO: EVALUAR EL ESTADO ACTUAL DE LA SOSTENIBILIDAD DEL PARQUE

PARTICIPA EN INDICADOR 1: Ecomapa, huella ecológica , huella del agua y huella de carbono

#### TEMA POR RESOLVER

La medición de la sostenibilidad del parque requiere ser evaluado a través de las herramientas disponibles en la actualidad como son las diferentes huellas y el ecomapa.

Este tipo de mediciones requieren adelantarse a través de un enfoque sistémico , donde se evalúen las partes y posteriormente se ensamble un todo , que de manera dinámica y permanente permita conocer la situación actual y futura del parque, con relación al estado de la sostenibilidad natural del mismo.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: EVALUAR LA CONDICION DE SOSTENIBILIDAD DEL PARQUE

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y EVALUAR EL ECOMAPA DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y EVALUAR LA HUELLA ECOLOGICA DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y EVALUAR LA HUELLA DEL AGUA DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

Tarea 4	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y EVALUAR LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 2: Diagnóstico de nodos de mayor consumo de agua y energía identificando oportunidades de ahorro y uso de energías alternativas ( evaluación costo / beneficio )

#### TEMA POR RESOLVER

El parque dispone de un lugar privilegiado al encontrarse sobre la cuenca del río Cali, lo que genera una mayor responsabilidad sobre el uso del agua del mismo. Igualmente se puede considerar un servicio base acuoso, al considerar que sin agua la existencia y mantenimiento de las especies exhibidas no se podría dar. Esto extiende la responsabilidad sobre el manejo del agua a una condición de existencia del mismo parque.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

De otra parte la energía eléctrica es básica para el desarrollo de las actividades; por esta razón es necesario considerar la autonomía sobre la misma, a través de prácticas alternativas autogeneradas.

RETO: EVALUAR LA CONDICION DEL AGUA Y LA ENERGIA DEL PARQUE

--

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
EVALUAR EL CONSUMO DEL AGUA DEL PARQUE Y LOS AHORROS POSIBLES		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
EVALUAR EL CONSUMO DE ENERGIA DEL PARQUE Y LOS AHORROS POSIBLES		SEPT 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 3: Diagnóstico de emisiones ( ruido, horno crematorio y otros )

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:  
-BIENESTAR

TEMA POR RESOLVER
Las emisiones no tangibles e invisibles son necesarias identificarlas y medirlas, con el fin de establecer los parámetros necesarios para el manejo de los mismos. Propietario: MONICA BERNAL
RETO: EVALUAR LA CONDICION DE LAS EMISIONES DEL PARQUE

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
IDENTIFICAR Y MEDIR LAS EMISIONES NO VISIBLES Y TANGIBLES DEL PARQUE		SEPT 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 4: Análisis del ciclo de vida de la planta física del zoológico.

<b>TEMA POR RESOLVER</b>	
<p>Todo bien o servicio tiene un ciclo de vida en su desarrollo y uso de recursos e impacto, el que se representa a través del ciclo de vida del mercado y de la madurez del mismo recurso.</p> <p>Es necesario desarrollar este modelo sobre el que se establezca un plan de trabajo a largo plazo.</p>	<p>Propietario: MONICA BERNAL</p>
<p>RETO: EVALUAR EL CICLO DE VIDA DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>	

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
IDENTIFICAR Y DESARROLLAR EL CICLO DE VIDA ECOLOGICO DEL PARQUE ZOLOGICO		SEPT 2011	0

Notas:

<b>CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO</b>
<p><b>3-1-PROCESO: INTERNOS</b></p> <p>OBJETIVO: IDENTIFICACION Y DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SOSTENIBILIDAD</p>

PARTICIPA EN INDICADOR 5: Programa de gestión del agua: potable, riesgo y residuales.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- BIENESTAR
- SERVICIO AL CLIENTE

<b>TEMA POR RESOLVER</b>	
<p>El agua debe ser medida , controlada, identificados sus posibles usos, consumos y ahorros; pero debe organizarse a través de un programa de gestión integrado y sostenible en el tiempo.</p>	<p>Propietario: MONICA BERNAL</p>
<p>RETO: ESTRUCTURAR UNA GESTION INTEGRAL PARA EL RECURSO HIDRICO DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>	



Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DEL RECURSO HIDRICO DEL PARQUE		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DEL RECURSO HIDRICO DEL PARQUE		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 6: Programa de reducción de emisiones : ruido y horno crematorio.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- BIENESTAR
- SERVICIO AL CLIENTE

TEMA POR RESOLVER
<p>Las emisiones deben ser medidas , controladas, identificadas en sus posibles generaciones, orígenes y causas; deben organizarse a través de un programa de gestión integrado y sostenible en el tiempo.</p> <p style="text-align: right;">Propietario: MONICA BERNAL</p> <p>RETO: ESTRUCTURAR UNA GESTION INTEGRAL PARA LAS EMISIONES DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE LAS EMISIONES DEL PARQUE		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 7: Programa de gestión de residuos sólidos, líquidos, hospitalarios y peligrosos.

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- BIENESTAR
- SERVICIO AL CLIENTE
- CIDZOO
- CREA
- COMERCIALIZACION Y MERCADEO

TEMA POR RESOLVER
<p>Los residuos deben ser medidos , controlados, identificados en sus posibles generaciones, orígenes y causas; deben organizarse a través de un programa de gestión integrado y sostenible en el tiempo.</p> <p style="text-align: right;">Propietario: MONICA BERNAL</p> <p>RETO: ESTRUCTURAR UNA GESTION INTEGRAL PARA LOS RESIDUOS DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE LOS RESIDUOS DEL PARQUE		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE LOS RESIDUOS DEL PARQUE		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 8: Fomentar cultura del consumo sostenible y reducción de gastos en todos los procesos.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- BIENESTAR
- SERVICIO AL CLIENTE
- CIDZOO
- CREA
- COMERCIALIZACION Y MERCADEO

<b>TEMA POR RESOLVER</b>
<p>Los recursos son limitados en toda actividad económica y en este caso, organizacional. Este límite debe ser identificado y manejado con responsabilidad.</p> <p>Igual ocurre con el principio sobre la productividad en las actividades adelantadas donde se encuentra inmersa la relación entre los recursos, las personas y las formas como operan.</p> <p>RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA EXTENSION DE LA SOSTENIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA PLATAFORMA FISICA DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PROGRAMA PARA LA MEDICION DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE LA PLANTA FISICA DEL PARQUE		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
MEDIR LA PRODUCTIVIDAD DEL PARQUE E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 3	Propietario	Vencimiento	% completado
IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES CUYOS RECURSOS PUEDEN EXTENDERSE Y CONSTRUIRSE BAJO PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD DE LOS MISMOS		SEPT 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 9: Sistemas de energía limpia en nodos de mayor consumo ( auditorio, acuario, alumbrado y otros ).

TEMA POR RESOLVER
<p>Poder desarrollar estructuras físicas del parque con el uso de energías alternativas limpias, permite mejorar el ciclo de vida del mismo y a largo plazo la sostenibilidad financiera.</p> <p>Igualmente el parque puede construirse sobre una base educativa a través de la demostración de la posibilidad tangible donde los visitantes pueden evidenciar como se implementa y se desarrolla la energía renovable, convirtiéndose en una capacitación viviente.</p> <p>RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA ENERGIA LIMPIA EN LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA PLATAFORMA FISICA DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
IDENTIFICAR Y EVALUAR LA IMPLEMENTACION DE ENERGIA LIMPIA EN ACTIVIDADES DE LA PLATAFORMA FISICA DEL PARQUE		DIC 2011	0

Notas:

## CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

### 3-2-PROCESO: APRENDIZAJE

OBJETIVO: PROMOCION DE CULTURA AMBIENTAL PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ZOOLOGICO

PARTICIPA EN INDICADOR 10: Informes ambientales en Consejos de Dirección y reuniones institucionales.

#### TEMA POR RESOLVER

Los informes ambientales o de sostenibilidad, son reportes que en la actualidad se encuentran disponibles a través de instituciones especializadas al respecto. A nivel internacional encontramos la metodología GRI y a nivel local la metodología del CECODES.

Es importante generar la cultura corporativa en el parque relacionada sobre el desarrollo de reportes, alimentados con información en vivo y en tiempo real, que permitan a las partes interesadas, terceros, públicos y partes internas de consejos de dirección, evaluar el desarrollo permanente de la sostenibilidad del parque.

Propietario:  
MONICA

RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE LOS REPORTES AMBIENTALES DE LA PLATAFORMA FISICA DEL PARQUE ZOOLOGICO

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
IMPLEMENTAR LA METODOLOGIA GRI EN LA ELABORACIÓN DEL REPORTE AMBIENTAL DEL PARQUE		DIC 2011	0

Notas:

**PARTICIPA EN INDICADOR 11:** Creación y operación de comité ambiental y brigada ambiental

<b>TEMA POR RESOLVER</b>	
<p>La cultura ambiental además de considerarse una condición de la organización, debe estar coordinada a través de un grupo al interior de la misma, que permita la participación sobre los programas desarrollados con profesionales de diferentes áreas que aporten y enriquezcan lo ambiental desde diferentes puntos de vista.</p> <p>La disciplina en el seguimiento de los programas seleccionados a través de reuniones formales, permiten darle a lo ambiental un carácter de obligatoriedad y cumplimiento en los acuerdos y logros pactados y buscados.</p>	<p>Propietario: MONICA BERNAL</p>
<p>RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE LOS GRUPOS AMBIENTALES AL INTERIOR DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>	

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR EL PROGRAMA DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PARA EL COMITÉ Y LA BRIGADA AMBIENTAL DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

**PARTICIPA EN INDICADOR 12:** Diseñar y operar un plan de capacitación y comunicación interna.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- CIDZOO
- COMERCIALIZACION Y MERCADEO

<b>TEMA POR RESOLVER</b>	
<p>Lo ambiental debe ser comprendido por los participantes de la organización, por esta razón se hace necesario crear un sistema de enseñanza al interior de la misma que permita generar una mayor comprensión y conciencia sobre las actividades, los impactos y las tareas adelantadas para corregir e implementar programas que beneficien al medio ambiente al interior del parque y estimulen la construcción de la sostenibilidad del mismo.</p>	<p>Propietario: MONICA BERNAL</p>
<p>RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE LA EDUCACION AMBIENTAL AL INTERIOR DEL PARQUE ZOOLOGICO</p>	

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR EL PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL PARA LOS COLABORADORES DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 13: Diseñar y operar un plan de incentivos para colaboradores.

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:  
-AREA ADMINISTRATIVA

TEMA POR RESOLVER	
Estimular la participación en los colaboradores del parque en planes relacionados con el medio ambiente, la generación de ideas y planes que fortalezcan la reducción y consumo de recursos naturales y la eliminación de desperdicios,	Propietario: MONICA BERNAL
RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE BENEFICIOS AL INTERIOR DEL PARQUE ZOOLOGICO	

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR EL PROGRAMA DE INCENTIVOS RELACIONADO CON LOS PROGRAMAS AMBIENTALES PARA LOS COLABORADORES DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

PARTICIPA EN INDICADOR 14: Diseñar un programa de coaching institucional

TEMA POR RESOLVER	
Cada directivo, jefe o coordinador, responsable de actividades y recursos relacionados con el parque, debe comprender los alcances e implicaciones relacionadas con la búsqueda de la sostenibilidad ambiental en el parque.	Propietario: MONICA BERNAL
El coaching a través de expertos y entre los mismos pares del parque, es una vía rápida que permite el logro de resultados y alcance de objetivos propuestos a través de planes y programas.	
RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE COACHING DE	

--

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR EL PROGRAMA DE COACHING DE PARES ENTRE PARES DEL PARQUE ZOOLOGICO		DIC 2011	0

Notas:

**CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO**

**3-3-PROCESO: CLIENTE**

OBJETIVO: DEFINIR UN CONVENIO CON EL ENTE ENCARGADO PARA EL MANEJO DEL 10% DE LA CUENCA DEL RIO CALI : EL TRAMO DEL RIO QUE ATRAVIESA EL ZOOLOGICO Y EL TRAMO DE CALI UN JARDIN.

PARTICIPA EN INDICADOR 15: Convenio establecido

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- AREA ADMINISTRATIVA
- CIDZOO

**TEMA POR RESOLVER**

La cuenca del rio Cali, desde su origen hasta el paso por el zoológico, cada vez más presenta un deterioro debido a la explotación minera , toma de agua, contaminación por asentamientos humanos, la deforestación; lo que ocasiona que los impactos generados sean cada vez más críticos.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: ESTIMULAR LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD A TRAVES DE COACHING DE PARES AL INTERIOR DEL PARQUE ZOOLOGICO

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PROYECTO PARA SER PRESENTADO A LAS AUTORIDADES AMBIENTALES LOCALES Y REGIONALES		DIC 2011	0

Notas:



Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
PRESENTAR Y DIFUNDIR EL PROYECTO CON LAS PARTES INTERESADAS A TRAVES DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		DIC 2011	0

Notas:

### 3-3-PROCESO: CLIENTE

OBJETIVO: DISEÑAR UN PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CLIENTES POTENCIALES.

PARTICIPA EN INDICADOR 16: Portafolio de productos diseñado.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- AREA ADMINISTRATIVA
- CIDZOO
- SERVICIO AL CLIENTE
- BIENESTAR ANIMAL
- CREA
- MERCADEO Y COMUNICACIONES

#### TEMA POR RESOLVER

El sistema comercial de los servicios se debe consolidar a través de medios de información establecidos, normatizados y controlados; los portafolios de producto son los ideales para este fin.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: ESTRUCTURAR UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN COMERCIAL A TRAVES DE PORTAFOLIOS DE SERVICIOS

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PORTAFOLIO DE PRODUCTOS A PARTIR DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA PARA CLIENTES POTENCIALES - PROSPECTOS		DIC 2011	0

Notas:

## CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

### 3-3-PROCESO: CLIENTE

OBJETIVO: DESARROLLO DE PROYECTOS DE LA FZC DE MANERA TAL QUE EL CONCEPTO SEA EVIDENTE PARA EL PUBLICO

PARTICIPA EN INDICADOR **17:** Actualizar tabla TB-DI-03 para el desarrollo de proyectos de la FZC

Tarea <b>1</b>	Propietario	Vencimiento	% completado
ACTUALIZAR TABLA TB-DI-03 PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE LA FZC		DIC 2011	0

Notas:

## CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

### 4-1-PROCESO: FINANCIERO

OBJETIVO: CONSTRUIR EXHIBICIONES SOSTENIBLES Y EFICIENTES EN COSTOS DE MANTENIMIENTO

PARTICIPA EN INDICADOR **18:** Reducir los costos de operación por exhibición del zoológico.

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- AREA ADMINISTRATIVA
- BIENESTAR ANIMAL

### TEMA POR RESOLVER

Evaluar cada una de las exhibiciones mediante conceptos basados de costos por unidad , costos por actividad, costos por procesos, permite establecer nuevos indicadores para tomar acciones que permitan establecer nuevas metas financieras que permitan la reducción de gastos.

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: ESTRUCTURAR UN SISTEMA DE DE COSTEO BASADO EN EXHIBICION

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN SISTEMA DE COSTEO POR EXHIBICION		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
MEDIR UNA EXHIBICION SELECCIONADA COMO PRUEBA DE AJUSTE		DIC 2011	0

Notas:

## CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

### 4-2-PROCESO: FINANCIERO

OBJETIVO: CREAR UNA BASE DE DATOS DE POSIBLES FUENTES DE FINANCIACION ( NACIONALES O INTERNACIONALES) DE PROYECTOS AMBIENTALES

PARTICIPA EN INDICADOR 19: Base de datos creada

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

- AREA ADMINISTRATIVA
- BIENESTAR ANIMAL

### TEMA POR RESOLVER

La posibilidad de poder financiar proyectos ambientales en el parque zoológico a través de fuentes internacionales, tienen amplia posibilidad de lograrlo. Propietario: MONICA BERNAL

RETO: ESTRUCTURAR UN SISTEMA DE INFORMACION DE FUENTES INTERNACIONALES DE FINANCIACION PARA PROYECTOS AMBIENTALES

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN SISTEMA DE INFORMACION DE PROYECTOS AMBIENTALES		SEPT 2011	0

Notas:

Tarea 2	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR UN PROYECTO PARA SER PRESENTADO A UNA FUENTE DE FINANCIACION EXTERNA		SEPT 2011	0

Notas:

### CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

#### 4-3-PROCESO: FINANCIERO

OBJETIVO: INVESTIGAR SOBRE LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS DE LAS INVERSIONES AMBIENTALES PARA LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES EN GENERAL.

PARTICIPA EN INDICADOR 20: Documento que detalla beneficios tributarios para la FZC

COMPARTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

-AREA ADMINISTRATIVA

#### TEMA POR RESOLVER

La existencia de beneficios tributarios en Colombia es una posibilidad que se puede considerar y acceder para realizar inversiones de beneficio tributario para la FZC

Propietario:  
MONICA  
BERNAL

RETO: IMPLEMENTAR SOLUCIONES AMBIENTALES QUE PRESENTEN BENEFICIOS TRIBUTARIOS

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y CONOCER EL SISTEMA TRIBUTARIO DE BENEFICIOS POR LA IMPLEMENTACION DE SOLUCIONES AMBIENTALES		SEPT 2011	0

Notas:

### CREAR UNA PLATAFORMA FISICA PARA ASUMIR EL CAMBIO CLIMATICO

#### 4-4-PROCESO: FINANCIERO

OBJETIVO: DISEÑAR LOS PLANES DE AHORRO DE ENERGIA Y AGUA UTILIZADOS EN LA OPERACIÓN DEL PARQUE.

PARTICIPA EN INDICADOR 21: Planes desarrollados con metas anuales de porcentajes de ahorro

COMPORTE EL DESARROLLO DE ESTE INDICADOR CON:

-AREA ADMINISTRATIVA

#### TEMA POR RESOLVER

La interpretación de los beneficios ambientales en términos de ahorro para la operación del parque, es necesario para establecer el control de los mismos y el desarrollo de planes futuros. Propietario: MONICA BERNAL

RETO: IMPLEMENTAR MEDICIONES MONATRIAS PARA LOS BENEFICIOS AMBIENTALES ALCANZADOS

Tarea 1	Propietario	Vencimiento	% completado
DISEÑAR Y APLICAR EL SISTEMA DE MEDICION FINANCIERO DE LOS BENEFICIOS ALCANZADOS		SEPT 2011	0

Notas:

