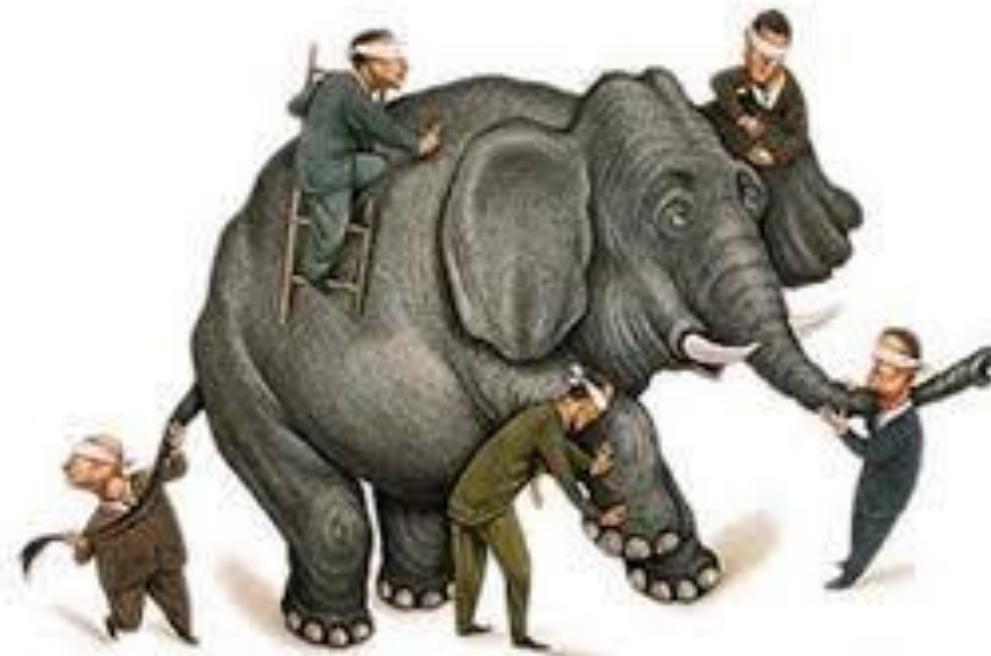


LOS CIEGOS Y EL ELEFANTE
(JOHN GODFREY SAXE 1816-1887)



**NOSOTROS SOMOS CIEGOS Y LA FORMACION DE
LA ESTRATEGIA ES NUESTRO ELEFANTE.
CÓMO NADIE HA TENIDO LA VISION NECESARIA
PARA APRECIAR AL ELEFANTE ENTERO**

ESCUELAS DE PENSAMIENTO SOBRE LA ESTRATEGIA



Zoo-safari a la estrategia



Se encontraban los animales reunidos en el ZOOLOGICO

El búfalo presidía la reunión y dijo:

-Buenas tardes, los he citado a una reunión de urgencia... como sabrán los humanos, como siempre, no pudieron seguir adelante y todo se les vino encima. Ahora somos nosotros los llamados a cambiar, a empoderarnos de nuestro zoológico...
DEBEMOS TENER UNA ESTRATEGIA!!!!
y los hechos hablan por sí solos...

En ese mismo instante, la araña se interpuso:
-debemos mirar antes de saltar!, creo que no es el momento adecuado!



Zoo-safari a la estrategia

-Cómo es esto? (dijo la ardilla), debemos dar una puntada ahora?.. Que nos estamos ahorrando?

-Sabes?, yo creo que hay alguien que está por hablando detrás de tí... porqué no nos llevas con tu líder? (dijo el lobo)

-Nosotros siempre hemos sido exitosos, y cuando no tenemos el éxito, lo intentamos una y otra vez, lo digo con conocimiento de causa, como mono que soy, he sido y seré!!!!

-Yo estoy de acuerdo con el lobo, (dijo el león), quien es aquí el número uno?, los humanos ya volverán y entonces ya verás!, existe alguien con más poder que cualquiera de nosotros juntos!!!



Zoo-safari a la estrategia

El avestruz dijo:

- todo depende, todo depende mis amigos...
- Si, hay una temporada para cada cosa, estoy de acuerdo con el avestruz, todo depende... dijo el camaleón
- Miren!... (dijo el pavo real) recuerden que una manzana no cae lejos del árbol; estamos en el ZOO y punto! No iremos muy lejos y no pensaremos muy diferente.

La lechuza irguió su cuello y miró a ambos lados, ...

- lo veré cuando lo crea, por lo pronto no creo que sea los llamados a generar el cambio



Zoo-safari a la estrategia

El búfalo, en medio de un ambiente frío y distante simplemente dijo:

-Debemos analizar la situación...

Todos saltaron de sus asientos e interrumpieron!

-(ardilla) formalizar, diría yo!

-(lobo) para nada, solo imaginar!

-(lechuza) enmarcar la situación , diría yo!

-(mono) aprender, aprender... de todo esto, solo aprender

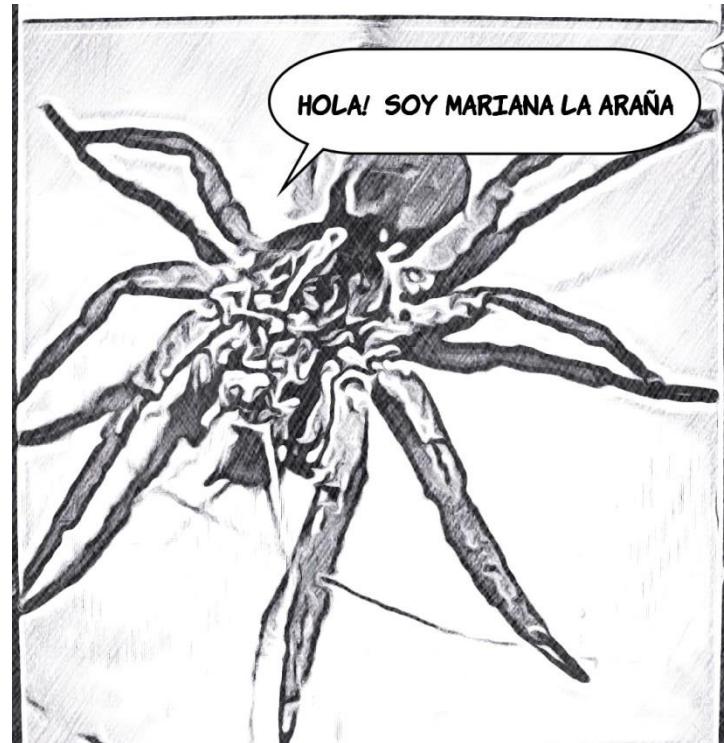
-(pavo real) debemos unirnos!

-(león) apoderarnos de todo y punto!

-(avestruz) darnos abasto, esto es todo, lo que podamos y alcancemos hacer!

-(araña) concordancia, tener concordancia

-(camaleón) debemos integrar todo, transformar todo, agrupar y revolucionar todo!



Zoo-safari a la estrategia

-Bien!, como no tenemos un solo mensaje en común, vamos entonces a aprovechar a cada uno con su propio mensaje, es así como....

En ese momento algunos de los asistentes con caras de decepción, incredulidad y hasta aburrimiento, se levantaron y se retiraron del salón: el lobo, el león, la araña y el pavo real.

Los demás se miraron con cara de...y esto que paso?. Para rematar, el búfalo, al ver como se retiraban, hizo un bufido y el igualmente se retiró.

Todos esperaron en silencio un milagro y... sucedió!

Uno de los monos dijo:

-Listo, que se habrán creído, sigamos adelante, aprendiendo de este juego para no parar nunca!



Zoo-safari a la estrategia

El mono continuó:

-Nosotros somos únicos y exclusivos en la ciudad, en la región, en fin, lo que nos da una ventaja. Dicha ventaja nos permite disfrutar de un espacio frente a los patrones de búsqueda y comportamientos que nos dejan ver nuestros visitantes.

De pronto todos miraron al mono, no podían creer la voz que escuchaban; pausada, sobria y con autoridad, algo totalmente inusual.

El mono continuó:

-Estos patrones nos dicen que nuestros visitantes buscan algo más que solo venir a vernos, lo he visto y ustedes lo saben... esa es nuestra ventaja, no hay otro lugar similar que ofrezca lo que tenemos.



Zoo-safari a la estrategia

No es cierto! (dijo el camaleón), deja de mirar para un solo lado, empezaste bien diciéndonos como los visitantes buscan algo más, pero caes en el mismo hueco estrecho de creer que su búsqueda tiene que ver con el lugar!

La ardilla dijo:

-Yo estoy de acuerdo con el mono, el parque tiene un recorrido único, todos los visitantes entran y salen por el mismo recorrido, le puedes saltar partes o hacerlos al revés, pero este lleva a un plan único, la colección, con partes que se van integrando en el recorrido, al final todo, la razón de ser del lugar, ES EL RECORRIDO!, yo creo que eso es lo que los visitantes buscan.



Zoo-safari a la estrategia

-Simple! (expreso el avestruz), son ambos, el recorrido y la exhibición; cada exhibición es única, entre todas construyen un COLLAR DE EXPERIENCIAS, vivencias, sonidos, eso es lo que vienen a buscar... el collar!

-Ninguno de ustedes están en lo cierto (dejó de tomar tinto la lechuza), cada visitante tiene su propia perspectiva de lo que busca, mucho antes de llegar al parque! es un recuerdo, o una expectativa, porque ya lo conoce o porque se va a reencontrar con sus recuerdos o porque no sabe nada de nosotros, o yo que sé!



Zoo-safari a la estrategia

El mono tomó la palabra:

-La exhibición, el recorrido, el collar, la expectativa; qué más da como la llamemos... BUSCAN ALGO! y es la razón por la cual debemos cambiar, no podemos seguir siendo lo que fuimos, lo que los visitantes conocieron, debemos hacer un cambio que sea continuo, permanente, no de forma incremental, debe ser de forma cuántica.

-Hey! (dijo el avestruz), te acepto lo de cambio cuántico, suena muy nueva era, pero muy de vez en cuando, una que otra vez, cuando valga la pena, es decir en el momento adecuado y además, cuando haya con qué hacerlo. Pero...cambiar qué? el collar, el recorrido, la expectativa o la exhibición?



Zoo-safari a la estrategia

-Yo también estoy de acuerdo en que los cambios deben ser ocasionales (dijo el camaleón)

-Sí, igual digo yo, el cambio es raro en las personas y menos en los visitantes, han pasado por los mismos lugares tantas veces (dijo la lechuza)

Y la ardilla remató diciendo:

-Aunque los cambios deben hacerse, considero no deben ser continuos, pero tampoco ocasionales, deben ser periódicos, de forma incremental

-esta bien (dijo el mono), pero todos estamos de acuerdo en que hay que cambiar!, luego veremos lo de la frecuencia, es decir cada cuanto...



Zoo-safari a la estrategia

El mono continuó:

-Ahora debemos pensar en la organización, tanto en la que tenían los humanos, que ya no están, que era del tipo cada cual por su lado en un salvaje el que quiera y pueda; y ahora nosotros como nos vamos a organizar? porque debemos pensar en una organización flexible, que se aparte de las circunstancias, es más, que se anticipa a las circunstancias.

-Sí, (dijo el aveSTRUZ) que se pueda acomodar y que sea simple, la burocracia es para los humanos.

-de acuerdo, pero que pueda verse cuando haya un cambio, que se vea como la organización se estructura y sea evidente con el cambio requerido (dijo el camaleón).



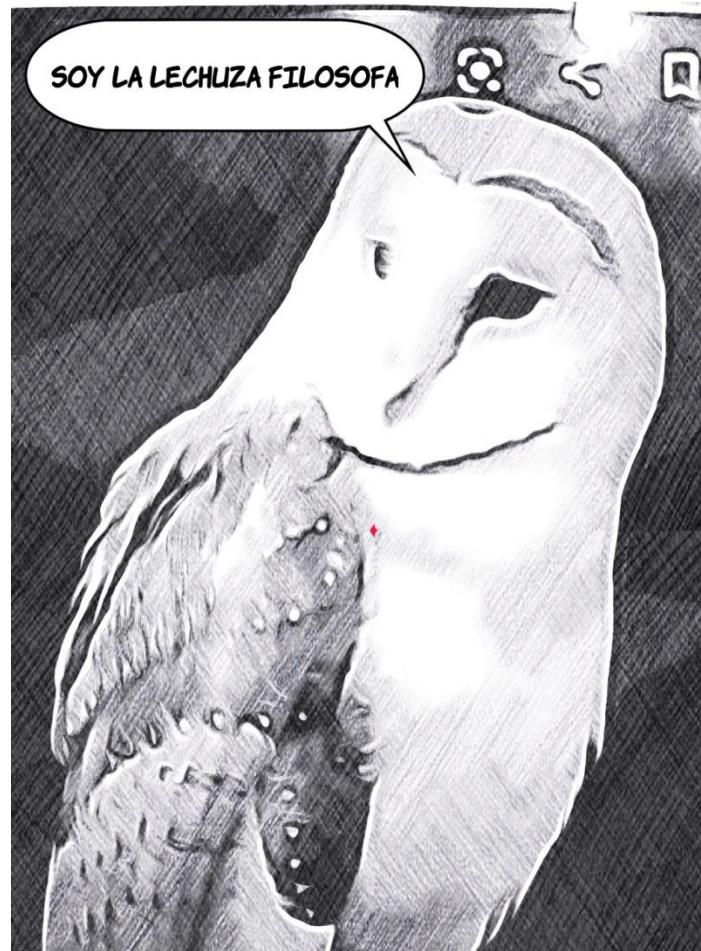
Zoo-safari a la estrategia

-Escuchen! (dijo la lechuza) eso de como nos organizemos es incidental, simplemente ya vimos que necesitamos cambiar, ya sea la exhibición, el recorrido, el collar o la expectativa, lo demás es enredarnos la vida, debemos responder y ya veremos quién será el responsable, punto!

-Yo estoy de acuerdo (dijo el mono), cambiar-adaptar-organizar, pero...recuerden que ELLOS BUSCAN ALGO! es más, y ustedes lo saben, YA! se viene un entorno complejo e imposible de prever; los humanos estaban acostumbrados a tener todo planeado, medido, calculado y responden siempre de forma predecible a todo...

El aveSTRUZ lo interrumpió

-yo complementaría diciendo: entorno exigente!
-(La lechuza) abrumador!



Zoo-safari a la estrategia

La ardilla dijo:

-tienen razón, pero en medio de todo, siempre cualquier entorno que se presente, será pronosticable con posibilidad de adaptarnos y poder controlarlo. No encuentro sentido en describir el entorno con tal nivel de complejidad frente al cual no podamos responder, y de nuevo, como siempre, nos adaptaremos. Entonces... para que nos enredamos con el entorno, con o sin factores que nos paralicen, allí estaremos!

El mono dijo:

-Que raro camaleón, porque no has dicho nada?



Zoo-Safari a la estrategia

-Simple mono, es como tu veas el entorno, es como construyes tu realidad, tus argumentos, te preparas o llamas a la acción; lo que quiero decir es que el mundo es cada vez más complejo y lo seguirá siendo, como también caótico, nunca habrá un orden establecido y no vale la pena buscarlo, solo tenemos que responder con un nuevo paradigma.

El mono respondió:

-esta bien camaleón, suenas muy simple, pero volveremos al requerimiento que nos hizo el Búfalo, al comienzo de la reunión, DEBEMOS TENER UNA ESTRATEGIA.

-por eso! (camaleón habló), es simple, muy simple, debemos tener una estrategia flexible, adaptable, novedosa, que nos permita avanzar.

-eres incomprendible Camaleón (dijo la lechuza)

-simple , como lo dice él, debemos aprender (dijo el mono)

