NOMBRE: Juan José Restrepo

CÓDIGO: 0812024

LOGÍSTICA.COM

THE E-BUSSINES POLICY OF GLOBAL LOGISTICS MANAGEMENT FOR MANUFACTURING.

(Documento de Análisis y Opinión)

En los últimos años Taiwán se vio en la necesidad de involucrar en sus procesos y en sus principales actividades de sustento el e-Business, debido a la alta competencia en términos logísticos que presentan los demás países y a las restricciones geográficas que dificultan el comercio. Al encontrarse en esta situación, Taiwán desarrollo de manera potencial el e-commerce, generando una manufactura flexible que le permitiera tener mayor contacto con los clientes, desarrollando tecnologías basadas en redes generando así plataformas conocidas como e-marketplaces, permitiendo un desarrollo industrial mucho más avanzado y desarrollado.

Taiwán es un país que ha logrado tener éxito en el negocio del Internet, porque ha logrado mantener un equilibrio entre tres partes sumamente importantes: social, económico y tecnológico. Debido a la internalización y la globalización, el crecimiento económico del país se ha basado en el e-business, logrando satisfacer a los clientes, no solo por el flujo de productos, sino por el rápido y efectivo flujo de información desde proveedores hasta clientes finales.

Dentro del negocio que Taiwán ha desarrollado, involucra tanto la parte interna como la externa del negocio. Debido a su manufactura flexible, permite que el flujo de información este presente durante toda la Supply Chain, desde que se efectúa la orden hasta que el producto ha llegado a su destino. Como lo muestra la Figura 1 en la lectura, el proceso tiene tanto una parte interna como externa. La evolución del negocio en Taiwán radica en que se ha pasado de una comunicación entre

departamentos, a trabajar con información que fluye entre negocios, compartiendo toda clase de datos, especificaciones, pronósticos, que permiten funcionar mediante una logistica global entre todo tipo de negocios.

Dentro de esta Supply Chain están involucrados los procesos conocidos en cualquier empresa. Primero se debe establecer qué comprar y en qué cantidad para producir lo que satisfaga mi demanda. Luego realizar un diseño, un pronóstico y una orden, para después empezar a producir y distribuir. Taiwán ha evolucionado en esta forma de realizar las actividades y como ya se ha mencionado integro las cadenas de valor, compartiendo información entre cadenas de abastecimiento obteniendo una Logistica Global.

Taiwán ha logrado establecer cadenas industriales desarrolladas para sus negocios. Estos sistemas de abastecimiento se fomentan en tipo up-stream (basados en la demanda) y Down –stream (basado en materias primas). El up – stream, es un proceso de pull, el cual es determinado por la demanda del cliente. Desde que el cliente ha decidió comprar es que los procesos y la cadena de valor entra en funcionamiento.

El Down – stream se relaciona más con un proceso de push, en el cual la empresa ha decidió que producir y en qué cantidad para ofrecer a sus clientes. La empresa debe generar una relación estrecha con el proveedor, teniendo esté como objetivo final el área de compras de la empresa con la que se realiza el negocio. En este tipo de negocio existe un catalogo por internet que permite que el cliente se entere de los productos que se ofrecen, y se pueda realizar una venta llamada e-sale.

El funcionamiento de la cadena de abastecimiento depende de la demanda del producto. Esto es claro para cualquier tipo de negocio, existen productos que tienen una mayor demanda dentro de un mercado específico, esto puede variar entre países, siendo un aspecto importante en el e-business debido a su alcance global.

Existen dos tipos de Industrias la Convergente y Divergente. La Tabla 1, refleja las diferencias entre una y otra. La industria Convergente es del tipo down- stream,

en el cual se tienen varios proveedores para poder suplir las necesidades de mi producto. Generalmente, este tipo de industrias tienen como finalización un producto que es la suma de materias primas provenientes de proveedores diferentes.

La industria divergente es diferente, generalmente se necesita de un solo proveedor para generar una serie de productos diferentes, pero utilizando la misma materia prima.

La industria tipo divergente debe mantener una relación estrecha con los proveedores para evitar casos de materia prima insuficiente, al mismo tiempo que una mejor capacidad de instalaciones para satisfacer las necesidades del cliente. Por otro lado, la industria tipo convergente, debe tener cuidado con el inventario para evitar tener materia prima de más.

Es importante tener muy claro en qué tipo de industria califica mi producto, porque así mismo voy a determinar el funcionamiento de mi cadena de abastecimiento. En el e-business este aspecto tiene alta relevancia, debido a que debo saber determinar qué tipo de transacción genero, si es un B2B, B2C o C2C. Taiwan es un país que ha logrado desarrollar al máximo este tipo de negocio, aprovechando los avances tecnológicos generados en la industria.

El manejo de la materia prima se convierte en un punto crítico en un negocio manejado por redes. Independiente de que los procesos funcionen mediante MAKE TO ORDER o MAKE TO STOP, en el e-commerce se debe tener mucho cuidado en este punto. Aunque mis procesos en la cadena de abastecimiento se inicien en el momento en que un cliente hace click en comprar, se debe estar preparado para por lo menos predecir cuánto me va a pedir. Para esto es importante manejar unos pronósticos, que aún siendo más difícil e inexactos en este tipo de negocio, me permita darme una idea y que la empresa se encuentre preparada para satisfacer esa necesidad.

El documento nos demuestra claramente el éxito que tiene el e-business si se sustenta en una e-logistics realizada con eficiencia. Al empezar a estudiar e

investigar sobre este tipo de comercio, se ha encontrado una serie de ventajas que no se conocían. El escrito refleja la situación de un país antes de implementar la herramienta del internet en su industria, y después de hacerlo. Claramente demuestra cómo un país a logrado cambiar el esquema tradicional de trabajo para incorporar tecnología en sus procesos, generando una integración entre cadenas de abastecimiento obteniendo una Logistica Global para todo el sector industrial. Esta serie de avances permite encontrar un país desarrollado y equilibrado tanto en la parte económica como social.

Cada vez más países empiezan a interactuar con el e-commerce obteniendo resultados positivos. Es importante recalcar que este tipo de comercio para que sea exitosos debe ir de la mano de la e-logistics, e-fullfilment y el e-payment, funcionando en una gran plataforma de e-marketplace.