

NOMBRE: Juan José Restrepo Gómez

CÓDIGO: 0812024

LOGISTICA.COM

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS Y CASOS APLICADOS

(RESEÑA CRÍTICA)

Con esta reseña o escrito pretendo mostrar desde mi propia experiencia cómo se desarrollan las operaciones logísticas dentro de la ciudad en la que vivo actualmente. Es por esto que he decidido escribir en primera persona, y no en tercera, lo que podría ser lo correcto, pero el escribir de esta manera permite que el lector entienda y perciba el impacto que he tenido al encontrarme con operaciones y procesos que se llevan a cabo de forma completamente diferente a lo que estaba acostumbrado en mi país.

Vivo en una pequeña ciudad de Alemania llamada Wurzburg, la cual centra su economía en los cultivos de uva y la producción de vino.



Foto 1. Viñedos de Wurzburg

La foto da claridad de esto, al poder observar los viñedos al fondo. Como este, se pueden encontrar gran cantidad en toda la ciudad. Wurzburg es una ciudad, cómo la mayoría de Alemania, que fueron destruidas en un 90% después de la segunda guerra mundial. Para levantarse ha tenido que implementar operaciones muy rigurosas y de mucho esfuerzo en términos logísticos, lo que ha hecho que el país cuente con ciudades desarrolladas y autónomas económicamente hablando. Es claro que Alemania es una potencia en el área industrial, debido a sus estrictos procesos y sus exitosas operaciones. Sobreponerse a los desastres de la guerra demuestra la capacidad logística con la que cuenta el país.

La ciudad ofrece el servicio de transporte de forma gratuita para los estudiantes. Todo estudiante que muestre su carnet estudiantil puede utilizar todos los buses y tranvías que necesite y las veces que quiera durante la vigencia del carnet. Con los trenes no pasa lo mismo, las tarifas son diferentes. El transporte es una de las principales operaciones logísticas dentro la ciudad y se maneja con una rigurosidad admirable. Los buses tienen horas exactas para pasar por cada estación, y lo cumplen de manera perfecta, sin demorarse un minuto de más de la hora exacta establecida. Esto es posible debido a una especie de GPS que tiene el bus, el cual le permite saber la posición exacta de todos los buses y de las condiciones de la ruta, indicando también el tiempo que debe demorarse en cada estación y en cada tramo luego poder estar a la hora indicada en cada estación.

Line	Time	Line	Time	Line	Time	Line	Time	Line	Time
6	02	30	53						
7	12 ^B	26	34	39 ^{AC}	44 ^C	53			
8	00	08	10 ^{AC}	17	24	32	39	47	12 42
9	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 36
10	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 36
11	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
12	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
13	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
14	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
15	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
16	02	09	17	24	32	39	47	54	12 42 47
17	02	09	17	24	32	39	47	54	12 51 47
18	02	09	17	24	32	39	47	54	31 47
19	02	09	15	23	28	33	41	46	11 47
20	12	50							11 47
21	18	50							
22	18								

A = ab Hal. Miravilla direkt üb. Zappelnstr. bis Hal. Erthalstraße, dann weiter wie Linie 10 bis Sandering C = nur an Schultagen
 B = fährt an Schultagen weiter über die Linie 7 zur Zellerau

Foto 2. Cartel de las paradas del bus.

En la foto se puede observar cada hora del día y los minutos en los que pasa el bus. La parte de fondo verde es los días de la semana (lunes - viernes). El fondo azul es del día sábado en el cual disminuye la frecuencia de los buses y el domingo pasa el bus cada hora. Este es el cartel de la estación de mi residencia, y así como estos se encuentran en todas las paradas.

Las personas que no tienen carnet universitario pueden comprar un ticket que es por todo el mes, y se pueden montar las veces que quieran en los buses, pueden comprar el ticket del día para todas las veces en un día o se puede comprar un solo viaje. Todas se compran al conductor del bus.

Con el tranvía es diferente. En el tranvía no hay ninguna persona que pida el ticket o el boleto para poder ingresar, la gente entra y se sienta y se baja en su parada. Con el carnet universitario se puede montar en el tranvía de forma gratuita, sino se tiene se debe comprar el ticket. Es importante aclarar que no se pide el ticket a la entrada, peor puede ocurrir que alguien pase pidiendo el ticket, se supone que así es como ocurre, pero en los días que llevo en la ciudad nadie me ha pedido el carnet dentro del tranvía. De todas formas la gente compra siempre el ticket y en las paradas del tranvía se puede encontrar la máquina para comprar los tickets del tranvía lo cual hace muy útil el servicio de transporte. Si alguien pide el ticket y la persona no lo tiene se cobra una multa bastante amplia, esto permite llevar un poquito de control, aunque se apela a la honestidad de las personas. Aunque yo no lo llamaría honestidad, es una conciencia que se inculca desde niños, y queda demostrado en la forma de reciclar.



Foto 3. Máquina tickete Tranvía.

El reciclaje es otra operación logística bastante importante dentro de Würzburg y dentro de Alemania. El reciclaje permite que se dé uno de los escenarios del estudio Logistics 2050, y por otro lado permitirá que el mundo no llegue a otros planteados.

El reciclaje se encuentra desde las casas donde vivimos, la unidad y toda la ciudad, incluyendo la estación del tren. Los alemanes están muy acostumbrados a reciclar, mientras que a los internacionales les cuesta mucho. En la entrada de cada residencia está organizado un espacio con canecas diferenciadas para dejar los diferentes residuos, y se entregan unas bolsas también de distintos colores para identificar los residuos. He tenido la oportunidad de ver a los internacionales sacar una sola bolsa mezclado todo, lo que dificulta mucho el reciclaje. Para mí también es muy difícil reciclar de esta forma tan rigurosa, pero las personas deben acostumbrarse, sobretodo conociendo el futuro que nos depara si no lo hacemos.



Foto 4. Lugar para los residuos



Foto 5. Caneca para los residuos

Siguiendo con la logística ambiental, se encuentran los productos amigables con el medio ambiente. En todos los supermercados se pueden encontrar productos BIO, que son amigables con el medio ambiente, existen infinidad de productos de este tipo, son un poco más caros pero la gente es consciente de que debe comprarlos. En la caja no se empaquetan los productos en las bolsas de plástico, simplemente se pagan y la gente tiene que mirar cómo se lleva los productos. Se ofrecen bolsas de tela que la gente puede comprar y el pago por estas bolsas va a un fondo diferente. De esta forma se es amigable con el medio ambiente por el daño que causan las bolsas plásticas.



Foto 6. Bolsas de tela

Por el lado de la Logística Reversiva, encontramos que en todos los supermercados está ubicada una máquina que recibe algunas botellas de plástico y las botellas de vidrio. Cuando se introducen estas botellas la máquina las clasifica dependiendo del plástico y las separa, lo mismo pasa con el vidrio. Por cada botella saca un tiquete con un dinero que es devuelto. Con el tiquete se puede volver a comprar lo que uno quiera en el supermercado por el valor de este.

Otras operaciones logísticas son las del hogar. Las familias deben incluir en la logística del hogar el aspecto de reciclaje que ya se ha mencionado. Lo que he podido percibir es que no hay mucha planeación en la parte del abastecimiento de alimentos, más bien las personas compran lo necesario para uno o dos días. El supermercado es un sitio el cual tiene una rotación gigante de personas, cada día entra y sale mucha gente, y las compras siempre son muy pequeñas, por lo que las personas compran lo necesario para el día o lo que van a consumir rápidamente. Se diferencia mucho en Colombia que se hace mercado grande para quince días o en ocasiones el mes entero. En ese aspecto yo sigo con mi costumbre de merca para quince días ya que sale mucho más económico, pero los productos aquí perecen mucho más rápido.

Otro aspecto de la logística del hogar es que el domingo todo está cerrado. Lo único que abren son Mc Donalds y los negocios de comida Asiática y algunos turcos y árabes, que son una comunidad grande dentro de Alemania. Esto es importante porque en términos logísticos el domingo es un

día muerto, el cual el transporte se dificulta un poco, y la comida igual. Es importante tener esto claro en casa para planear y que no falte la comida un día domingo.



Foto 7. Todo cerrado

Conclusión

Un intercambio internacional trae consigo una cantidad de beneficios y ventajas incontables. El poder conocer otras culturas, otra gente, otras ciudades, me ha permitido en lo poco que llevo acá crecer mucho como persona. Esto por el lado personal, por el lado profesional son increíbles las capacidades que he adquirido. El simple hecho de poder tener una experiencia propia con las operaciones logísticas desarrolladas en esta ciudad me permite abrir la mente a cosas nuevas. Me encuentro con una ciudad que desarrolla su logística en muchos aspectos diferente a la acostumbrada en Colombia, lo que hace que este aprendiendo día a día, y que después de adquirir unos conocimientos teóricos, los pueda percibir yo mismo en la práctica.

Es por esto que he desarrollado un gusto mayor al que ya tenía en Colombia por la logística, porque todavía hay mucho por evolucionar y desarrollar en mi país. Con cosas pequeñas como se ha demostrado en esta reseña, es mucho lo que se puede lograr hacia futuro.

Con relación a la materia, el internet esta en casi todas las operaciones logísticas desarrolladas en Wurzburg, desde sistemas grandes de información hasta la prestación del servicio de transporte en buses urbanos. Con el desarrollo de estos casos aplicado mostrados en el blog queda demostrado.