



XX CONGRESSO LATINOAMERICANO Y EL CARIBE SOBRE EL ESPIRITU EMPRESARIAL

Comparação das Competências Empreendedoras dos ganhadores dos Prêmios TOP Empresarial nos anos de 2006 e 2007

Prof^a Tania Regina Frota Vasconcellos Dias

Prof^o Silvestre Prado de Souza Neto



UFRRJ

NEGEN

Núcleo de Estudos em Gestão e Estratégia em Negócios

Objetivo da Pesquisa

- **Comparar as Competências Empreendedoras que aparecem como as mais relevantes para os ganhadores dos Prêmios TOP Empresarial 2006 e 2007, destacando-se as áreas comuns.**

Cenário Econômico e Social Empreendedorismo

Cenário Econômico e Empreendedorismo

- Cresce o interesse pelo empreendedorismo e pela busca dos meios que levem a uma maior produtividade, competitividade e inovação.
- “O empreendedorismo atua como uma força positiva no crescimento econômico ao servir como ligação entre a inovação e o mercado” (HISRICH; PETERS, 2004).
- O Brasil é o nono, dentre os 42 países que participaram de uma pesquisa mundial, com o maior número de pessoas que abrem negócios no mundo (GEM, 2008).

Cenário Social e Empreendedorismo

Os empreendedores despontam como os principais criadores de postos de trabalho.

- **micro e pequenas empresas representam 97,5% contra 2,5% de médias e grandes empresas, sendo responsáveis por quase 60% dos empregos formais do País.**

(SEBRAE, 2008)

Competências Empreendedoras

Áreas de Competências e Focos Comportamentais (Man e Lau, 2000)

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	FOCO COMPORTAMENTAL
COMPETÊNCIAS DE OPORTUNIDADES	Competências relacionadas a reconhecimento de oportunidades de mercados em suas diferentes formas.
COMPETÊNCIAS DE RELACIONAMENTO	Competências relacionadas as interações baseadas nos relacionamentos entre indivíduos e indivíduos e grupos.
COMPETÊNCIAS CONCEITUAIS	Competências inerentes a diferentes habilidades, que estão refletidas no comportamento do empreendedor.
COMPETÊNCIAS ADMINISTRATIVAS	Competências relacionadas a organização de diferentes recursos humanos internos e externos, recursos físicos, financeiros e tecnológicos.
COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS	Competências relacionadas a escolha, avaliação e implementação das estratégias das empresas.
COMPETÊNCIAS DE COMPROMETIMENTO	Competências que demandam habilidade de manter a dedicação do dirigente ao negócio.

COMPETÊNCIAS DE SUPORTE - Outras competências que apóiam e dependem da **personalidade do empreendedor.**

Prêmio TOP Empresarial

Prêmio TOP Empresarial

- ▶ Apoio do Governo do Estado do Rio de Janeiro, através do Programa Qualidade Rio (PQR), e em parceria com a GERDAU, SEBRAE/RJ e a FIRJAN.
- ▶ **Prêmio Top Empresarial**
 - busca promover o reconhecimento às iniciativas, ações e atividades das micro e pequenas empresas, quanto a aplicação de tecnologias e métodos de gestão que tenham resultados em ganhos de produtividade e rentabilidade, com conseqüente melhoria da qualidade de vida das comunidades onde elas atuam.

Metodologia

➤ Pesquisa Qualitativa com aporte Quantitativo:

- Exploratória, Descritiva e de Estudo de Caso

- A pesquisa qualitativa é a mais adequada, possibilitando maior conhecimento sobre o tema, envolvendo a obtenção de dados descritivos sobre os empreendedores, no intuito de compreender as suas características e competências.

➤ Amostra:

- **Primeiro Estudo:** Cinco dos seis empreendedores ganhadores do Prêmio TOP Empresarial 2006.
- **Segundo Estudo:** Seis dos oito empreendedores ganhadores do Prêmio TOP Empresarial 2007.

Metodologia

▶ **Coleta de Dados:**

- Questionário semi-estruturado enviado por e-mail aos empreendedores.

▶ **Tratamento e Análise dos dados:**

- Método de Análise de Conteúdo: análise categorial mista (BARDIN, 1977)
 - Este permite estudar motivações, opiniões, atitudes, valores, crenças e tendências.
 - O processo se dá através de transcrição dos relatos dos entrevistados, codificação dos conteúdos e interpretação de seus significados.

Resultados da Pesquisa

Empresas entrevistadas e
desenho da pesquisa

Descrição das Empresas da Pesquisa (Amostra)

Empresas	Prêmio TOP Empresarial 2006
Hidropartes Comercial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comércio e ▪ Empresa Cidadã
Curso Trilha do Sucesso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educação
Laboratório Pedra Verde	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saúde
JJS Serviços Gerais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serviços
Glória Garden Suites	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turismo e ▪ Conservação e Uso de Energia
Empresas	Prêmio TOP Empresarial 2007
Sítio Cachoeirinha	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agronegócio
Frilab	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saúde e ▪ Empresa Cidadã
ABC da Criança	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educação
CR Turismo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turismo
Maemfe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indústria
Pousada do Telhado Verde de Búzios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conservação e Uso de Energia ▪ Uso Racional da Água

Fonte: Dados fornecidos pelo SEBRAE

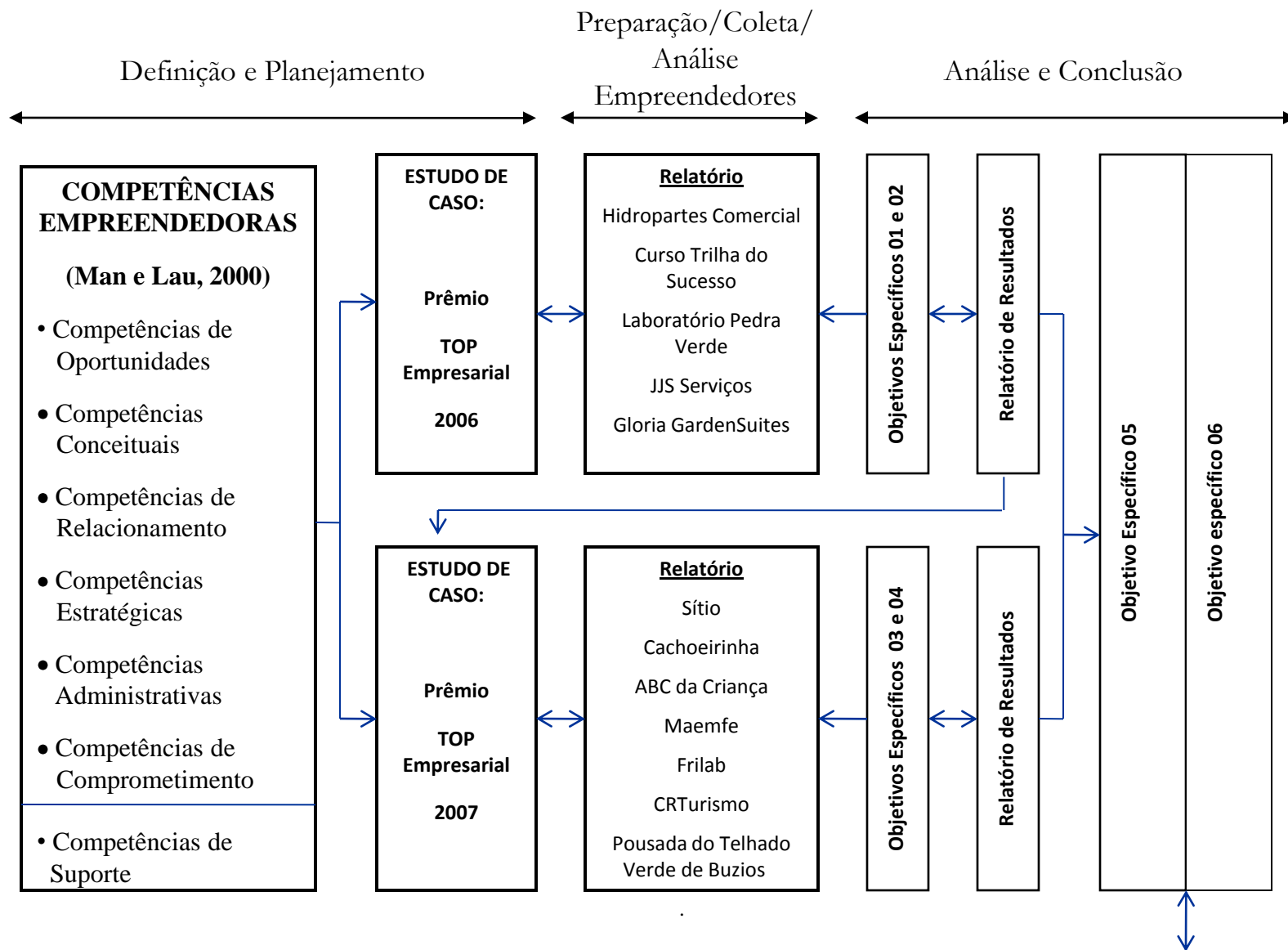


Figura 01: Modelo do Estudo de Caso

Fonte: adaptado do Yin (2005).

Objetivo Geral: identificar áreas de competências empreendedoras relevantes e comuns aos empreendedores das empresas que ganharam o Prêmio TOP Empresarial 2006, e aos que ganharam o Prêmio TOP Empresarial 2007, tendo como base a teoria de Man e Lau (2000) o que os tornaria bem sucedidos.

Análise dos resultados

Áreas de Competências Relevantes Prêmio TOP Empresarial 2006

Áreas de Competências	Frequências	Frequências Relativas (%)
Competências Conceituais	76	31,54
Competências Estratégicas	36	14,94
Competências de Suporte	36	14,94
Competências Administrativas	33	13,69
Competências de Comprometimento	28	11,61
Competências de Relacionamento	16	6,64
Competências de Oportunidades	16	6,64
Total	241	100,00

Áreas de Competências Relevantes Prêmio TOP Empresarial 2007

Áreas de Competências	Frequências	Frequências Relativas (%)
Competências Conceituais	85	24,85
Competências Estratégicas	58	16,96
Competências de Suporte	57	16,67
Competências de Comprometimento	44	12,86
Competências Administrativas	41	11,99
Competências de Relacionamento	31	9,07
Competências de Oportunidades	26	7,60
Total	342	100,00

**Áreas de Competências Comuns e Relevantes dos Empreendedores do Prêmio
TOP Empresarial 2006 e 2007**

Áreas de Competências 2006	Frequências Relativas (%)	Áreas de Competências 2007	Frequências Relativas (%)
Competências Conceituais	31,54	Competências Conceituais	24,85
Competências Estratégicas	14,99	Competências Estratégicas	16,96
Competências de Suporte	14,99	Competências de Suporte	16,67
Total	61,52	Total	58,77

Comparação entre os Comportamentos Comuns e Relevantes relacionados a Competência Conceitual

<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2006		<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2007	
Independência/autoconfiança	17,11	Independência/autoconfiança	17,65
Persistência	15,78	Persistência	16,47
Orgulho/auto-estima	14,47	Orgulho/auto-estima	15,29
Inovador	14,47	Ver por um ângulo diferente /Criatividade	14,12
Intuitivo	13,16	Assumir riscos calculados	12,94
Assumir riscos calculados	10,53	Inovador	11,76
Ver por um ângulo diferente /Criatividade	7,90	Intuitivo	7,06
Ter vocação	6,58	Ter vocação	4,71
Total	100,00	Total	100,00

Comparação entre os Comportamentos Comuns e Relevantes relacionados a Competência Estratégica

<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2006		<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2007	
Visão de negócio	25,00	Exigência de qualidade e eficiência	29,31
Posicionar a empresa no mercado	19,44	Responsabilidade sócio-ambiental	24,14
Exigência de qualidade e eficiência	16,66	Posicionar a empresa no mercado	17,24
Aumentar a base de clientes	13,89	Visão de futuro	13,80
Responsabilidade sócio-ambiental	13,89	Aumentar a base de clientes	12,07
Planejamento estratégico	11,12	Planejar estrategicamente	3,44
Total	100,00	Total	100,00

Comparação entre os Comportamentos Comuns e Relevantes relacionados a Competência de Suporte

<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2006		<i>Clusters/ frequências relativas (%)</i> 2007	
Educação e Capacitação	36,12	Educação e Capacitação	35,09
Aprendizado/experiência	13,89	Aprendizado/experiência	24,56
Ética	13,89	Ética	15,80
Disciplina	13,89	Equilíbrio Trabalho e Vida Pessoal	8,77
Equilíbrio Trabalho e Vida Pessoal	8,33	Disciplina	7,02
Espiritual	8,33	Perfeccionismo	5,26
Perfeccionismo	5,55	Espiritual	3,50
Total	100,00	Total	100,00

Conclusões

Conclusões

- Foi possível enquadrar as competências empreendedoras dos agraciados com o Prêmio segundo as competências empreendedoras desenvolvidas pelos autores Man e Lau (2000).
 - **Competência Conceitual**
 - **Competência Estratégica**
 - **Competência de Suporte**
 - Competência Administrativa
 - Competência de Relacionamento
 - Competência de Comprometimento
 - Competência de Oportunidade
- Um novo comportamento : Competência de Suporte : **Espiritual.**
- ▶ Prêmio TOP Empresarial 2006: **Muita fé em Deus**
- ▶ Prêmio TOP Empresarial 2007 : **Misturar fé com trabalho.**

Quanto aos Comportamentos Relevantes e Comuns aos Empreendedores dos Prêmios (2006 e 2007)

Competência Conceitual (mais relevante)	Competência Estratégica	Competência de Suporte								
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Independência/ Autoconfiança ▪ Persistência ▪ Orgulho/auto- estima 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posicionar a empresa no mercado ▪ Exigência de qualidade e eficiência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educação e Capacitação ▪ Aprendizado/Experiência ▪ Ética. 								
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> •Independência /autoconfiança •Orgulho/auto-estima </td> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">}</td> <td style="width: 10%; vertical-align: middle;">Poder</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> •Persistência •Exigência de qualidade e Eficiência </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">}</td> <td style="vertical-align: middle;">Realização</td> <td style="text-align: right; vertical-align: middle; color: red;">Educação e Capacitação</td> </tr> </table>			<ul style="list-style-type: none"> •Independência /autoconfiança •Orgulho/auto-estima 	}	Poder		<ul style="list-style-type: none"> •Persistência •Exigência de qualidade e Eficiência 	}	Realização	Educação e Capacitação
<ul style="list-style-type: none"> •Independência /autoconfiança •Orgulho/auto-estima 	}	Poder								
<ul style="list-style-type: none"> •Persistência •Exigência de qualidade e Eficiência 	}	Realização	Educação e Capacitação							

Agradecimentos

Prof^a Tania Regina Frota Vasconcellos Dias

trfvdias@ufrj.br

Prof^o Silvestre Prado de Souza Neto

spsneto@ufrj.br

**NEGEN – Núcleo de Estudos em Gestão e Estratégia em Negócios
UFRuralRJ - ICHS - DCAC**