



Hoy por hoy, las empresas de telecomunicaciones y servicios públicos enfrentan el desafío de competitividad y eficiencia bajo óptima rentabilidad en sus negocios. Deben contar con mecanismos y procesos que aseguren su gestión efectiva y rápida frente a aspectos críticos en cada negocio:

- Calidad y continuidad en la prestación del servicio
- Aseguramiento de Ingresos
- Control sobre pérdidas y fraudes
- Tarifas diferenciales y empaquetamiento de servicios para telecomunicaciones.
- Cambios regulatorios permanentes.

En el caso del sector de las telecomunicaciones, estas circunstancias han motivado la búsqueda de verdaderas plataformas convergentes de tecnología que permitan diferenciar la prestación de los servicios en los momentos de verdad con sus clientes: atención efectiva a sus necesidades, facturación correcta de sus consumos y gestión de las operaciones de red ligadas al servicio.

Por otra parte, en los sectores de energía, gas, agua y aseo, estas circunstancias han dado lugar a la era de la transformación y renovación tanto conceptual como funcional de las empresas de servicios públicos, en la que se requiere de una plataforma tecnológica sólida y madura que les permita responder rápidamente a cada uno de los retos que están abordando.

El objetivo para ambos sectores es la eficiencia y el medio es el software, pero el éxito en cada caso es alcanzado con software especializado y Open cuenta con la mejor solución de software integrado para la misión crítica de empresas de telecomunicaciones y servicios públicos.

Open™ especialista en soluciones de software para empresas de Telecomunicaciones y Servicios Públicos

Open™ es líder en tecnología y tiene operación internacional, con foco en el mercado Latinoamericano. Cuenta con más de 50 instalaciones, todas ellas exitosas y sus productos basados en software gestionan más de 10.000.000 de suscriptores en 7 países de Latinoamérica.

Open™ cuenta con oficinas corporativas en Miami, FL, Estados Unidos a través de las cuales dirige de forma global su estrategia de penetración de mercado, la cual está desarrollando a través de aliados estratégicos de negocios. Sus centros de desarrollo de software actualmente están ubicados en Estados Unidos y Colombia.

Open™ cuenta con más de 20 años de experiencia en el mercado de soluciones de tecnología, conocidas en la industria como BSS (Business Support Systems) y OSS (Operations Support Systems). Este tipo de sistemas de información representan la esencia del negocio de las empresas de telecomunicaciones y servicios públicos a través de soporte a las áreas de generación de ingresos, atención a clientes, administración de operaciones de red y control de pérdidas con un enfoque de integración diferencial.

Con experiencia en el uso intensivo de la tecnología basada en reglas y configuradores, el portafolio de Open se basa en una plataforma muy flexible sobre la que son activadas las condiciones de negocio de telefonía fija, móvil, TV por suscripción, internet, VoIP, datos, como también negocios de servicios públicos, como energía eléctrica, gas natural, acueducto, alcantarillado y aseo, brindando una suite especializada para cada caso.

Open™ cuenta con más de 150 profesionales dedicados al desarrollo e investigación de su producto, al soporte e implementación de sus soluciones, y al desarrollo de oportunidades de negocios.



Solución de clase mundial



OpenSmartflex™, es un sistema modular e integrado, concebido y construido sobre una arquitectura homogénea, que bajo una sola plataforma de software, integra los procesos de ventas y atención al cliente tales como gestión de

solicitudes, quejas y reclamos, con los procesos de comercialización, tales como facturación, solución de problemas, venta de servicios, así como con los procesos ligados a la red sobre la que se ofrecen estos servicios, mantenimiento, inventario geográfico de redes y operaciones de campo sobre la red.

La solución OpenSmartflex™ de Open en el sector de telecomunicaciones es ofrecida para cada industria con suites específicas:

- **OpenSmartflex TelecomBOSS™** - Para empresas prestadoras de servicios de telefonía fija local y larga distancia, Internet, VoIP, servicios de valor agregado.
- **OpenSmartflex MobileBOSS™** - Para la industria de telefonía móvil: GSM, CDMA, datos, mensajería.
- **OpenSmartflex MediaBOSS™** - Para empresas prestadoras de servicios de televisión por suscripción.

La solución OpenSmartflex™ de Open en el sector de servicios públicos es ofrecida de manera particular con las siguientes suites:

- **OpenSmartflex PowerBOSS™** - Para la industria de distribución y comercialización de energía eléctrica, mercado regulado y no regulado.
- **OpenSmartflex GasBOSS™** - Para la industria de distribución y comercialización de gas natural.
- **OpenSmartflex AquaBOSS™** - Para la industria de acueducto y alcantarillado.
- **OpenSmartflex EcoBOSS™** - Para la industria de aseo, recolección de basuras y manejo de residuos sólidos.

Estándares de calidad



Open™ por más de una década ha estado comprometida con el desarrollo de software que cumpla con las condiciones de tecnología madura, ideales y necesarias para los requerimientos de mercados de telecomunicaciones y servicios públicos.

Hoy, la operación de Open responde a estándares internacionales que garantizan a sus usuarios, alta calidad en productos y servicios.

Open™ garantiza la más alta calidad a sus versiones actuales y futuras de producto, así como efectividad en la puesta en operación de sus sistemas de información en las compañías que lo adquieren. Cuenta con dos importantes homologaciones que acreditan su nivel de compromiso:

- **Certificación ISO 9000** por IQNET otorgada desde 1998.
- **Calificación CMMI Nivel IV** otorgada por el SEI, Software Engineering Institute.

Principales clientes

Open cuenta dentro de su experiencia y portafolio de clientes con la referencia de instalaciones de su software que hoy están operativas en diferentes países latinoamericanos. Se destacan principalmente:

Telecomunicaciones

Colombia

- UNE - epm telecomunicaciones y sus filiales Epm - Bogotá, ETP - Pereira, EDATEL - Medellín
- EMCALI, Empresa Municipales, Cali
- Telefónica Colombia
- Grupo Transtel - Unitel, Telejamundi, Bugatel, Caucautel, Teléfonos de Cartago, ETG, Telepalmira
- ETB - ETELL del Llano, Villavicencio
- Escarsa - Empresa de telecomunicaciones, Montería

Ecuador

- ANDINATEL, Quito.
- Telecsa, Quito.

Guatemala

- Cablenet, Ciudad de Guatemala.

Nicaragua

- Enitel, Managua.

Chile

- Telsur - Telefónica del sur, Valdivia

Argentina

- Car Security, Concesionaria de LoJack y seguridad vehicular, Buenos Aires

Servicios públicos

Colombia

- Epm, Medellín
- EMCALI, Empresa municipales, Cali
- Grupo Sala - EMAS, Empresa metropolitana de aseo, Pasto
- EMSIRVA, Empresa de servicios públicos de aseo, Cali
- GASCARIBE, Gases del caribe, Barranquilla
- SURTIGAS, Surtidora de gas natural, Cartagena
- Gases de Occidente, Cali
- Gases de la Guajira, Riohacha
- Gas del Risaralda, Pereira
- Gases del Quindío, Armenia
- Acuagyr, Empresa de acueducto y alcantarillado, Girardot
- Aguas Kpital, Cúcuta
- Comercializar, Grupo empresarial sector energía, Cali

Costa Rica

- COOPELESCA, Cooperativa eléctrica de San Carlos, Ciudad Quesada