

DHL Express Colombia

Constanza Chaparro



Envíos Courier y su importancia en los procesos de internacionalización

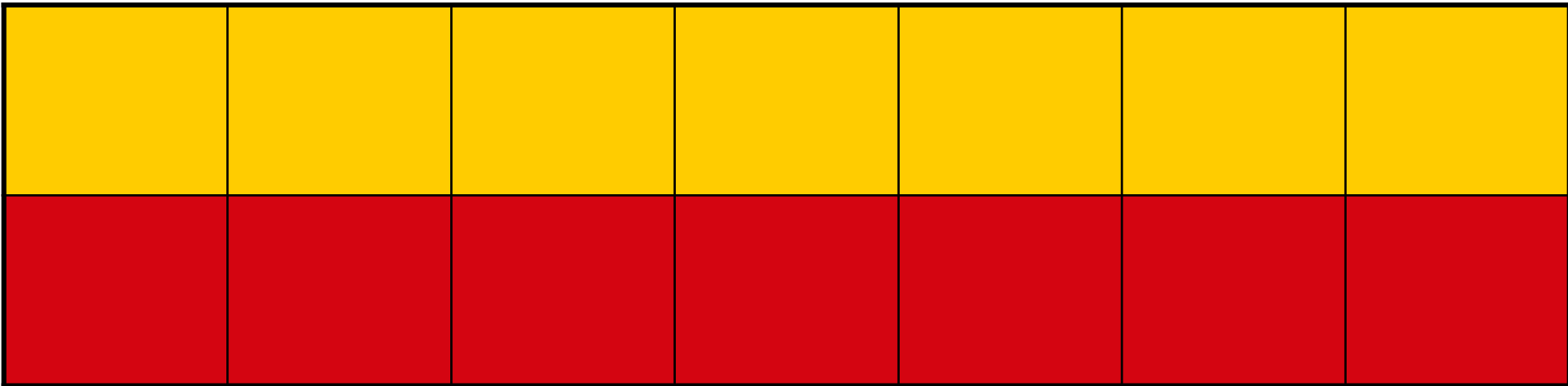


- **Transporte Internacional**
- **Inconterms**
- **Modalidades de Exportación**
- **Modalidades de Importación**
- **Generalidades Aduanas Otros Países**

Transporte Internacional

DHL Express

5. Proceso General del Envío





Tiempos de tránsito

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7
	Comunidad Andina y Panamá	Florida	Resto USA, México Canadá Puerto Rico	Centro América	Resto de América y Caribe	Europa Occidental	Resto del Mundo
DOCUMENTOS	1	1	2 a 3	1 a 2	2 a 3	2 a 3	3 a 5
PAQUETES	2	2	2 a 4	2 a 3	3 a 4	3 a 4	4 a 6

Incoterms

Incoterms 2010:

Cualquier tipo (s) de transporte

EXW: EX WORKS

FCA: FREE CARRIER

CPT; CARRIAGE PAID TO
CIP: CARRIAGE AND INSURANCE PAID TO

DAT: DELIVERED AT TERMINAL
DAP; DELIVERED AT PLACE
DDP; DELIVERED DUTY PAID

Transporte marítimo

FAS: FREE ALONG SIDE SHIP
FOB: FREE ON BOARD

CFR: COST AND FREIGHT
CIF: COST INSURANCE AND FREIGHT

DAP:



El vendedor realiza la entrega cuando la mercancía, se pone a disposición del comprador, en el medio de transporte de llegada, preparada para la descarga en el lugar de destino designado. El vendedor corre con todos los riesgos que implica llevar la mercancía hasta el lugar designado.

Vendedor

Comprador

DDP:



El vendedor entrega la mercancía cuando esta se pone a disposición del comprador, despachada para la importación/exportación en los medios de transporte de llegada, preparada para la descarga en el lugar de destino designado. El vendedor corre con todos los costos y riesgos hasta el lugar de destino. Debe pagar cualquier derecho de importación-exportación y pagar todos los trámites aduaneros.

EXW:

..



El vendedor entrega (delivers) cuando pone la mercancía a disposición del comprador en las instalaciones del vendedor (fabrica, bodega etc), u otro lugar designado. No está obligado a cargar el vehículo



Modalidades de Exportación



Esta modalidad no requiere exportación formal ante la aduana, para la salida de mercancía nacional o mercancía importada que su valor no supere los usd 2000,00.

El soporte de esta modalidad de envío es el manifiesto consolidado de la fecha del despacho en donde se relacione la guía; cuando así lo requiera el remitente, que debe ser solicitado a Envíos Urgentes.

A través de esta modalidad es posible gestionar el reintegro de Divisas Diligenciando el formulario numero 2 en el cual debe especificarse el numero de guía con el cual salió la exportación

Es la exportación cuya salida de la mercancía de origen colombiano o importadas , serán consumidas o usadas en otro país definitivamente.

DOCUMENTOS SOPORTE EXPORTACIÓN FORMAL

- FACTURA COMERCIAL: requisitos DIAN
- MANDATO ESPECIAL; y CARTA DE RESPONSABILIDAD (todas las modalidades)
- Fotocopia RUT, certificado de Cámara y Comercio (todas las modalidades)
- VISTOS BUENOS , si se requieren, de acuerdo a las características del producto.

Exportacion Temporal

La salida temporal de mercancías nacionales o nacionalizadas del territorio aduanero nacional, para atender una finalidad específica en el exterior, en un plazo determinado, durante la cual deberán ser reimportadas sin haber experimentado modificación alguna

- Su cierre puede hacerse de la siguiente forma:
 - **a) Reimportación por perfeccionamiento pasivo**
 - **b) Exportación definitiva.**
 - **c) Reimportación en el mismo estado.**
 - **d) Destrucción de la mercancía en el exterior debidamente acreditada ante la Aduana.**



Modalidades de Importación

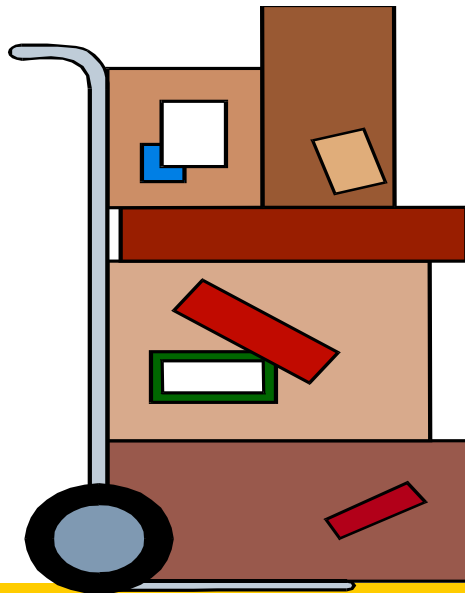
Ley Trafico Postal y Envíos Urg.



Correspondencia
Paquetes postales
Envíos urgentes

Su valor no puede exceder
Us\$2.000
Peso no superior a 50Kgs

Libre disposición



Envíos Urgentes



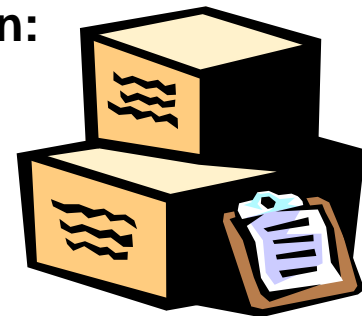
Si no se cumplen van a un depósito habilitado y hay sanción:

Que su valor no exceda USD\$ 2.000

Que su peso no exceda 50 Kilogramos

Que las mercancías no tengan restricciones legales, salvo que sean expedición no comercial. (Se entiende por envíos que no constituyen expedición comercial los que no superen 6 unidades)

Que las medidas no superen: 1.50 Mts. En cualquiera de sus dimensiones, ni 3 Mts, la suma de la longitud y el mayor contorno tomado en sentido diferente al de la longitud, en los paquetes postales.





Es la introducción de mercancías:

- De procedencia extranjera
- Al territorio Nacional
- Con el fin de permanecer en él de manera indefinida
- En libre disposición
- Con el pago de los tributos aduaneros a a que hubiere lugar.

Importación Ordinaria

Documentos de soporte: El declarante está obligado antes de la presentación y aceptación obtener:

- **Registro o licencia de importación INCOMEX**
(si a ello hubiere lugar)
- **Factura comercial**
- **Documento de transporte**
- **Certificado de Origen (si se requiere)**
- **Certificado de sanidad (si se requiere)**
- **Lista de empaque**
- **Mandato si interviene una Agencia de Aduanas**
- **Declaración Andina de valor (si se requiere)**

Se deben conservar por 5 años y consignarles la fecha, número y aceptación de la declaración

Zona Franca

Envío urgente

Envíos de hasta 50 kilos y USD2000.

No requiere nacionalización y sólo genera el pago de impuestos.

Total visibilidad y notificación del proceso.

Descargue Directo

Nacionalización en 24 horas.

Envíos de hasta 15 ítems por factura.

Sin restricciones administrativas.

Envíos que arriben a través de la red DHL Express.

Crédito para el pago de impuestos.

Proceso formal nacionalización

Nacionalización de 2 a 3 días.
Número de ítems ilimitado por factura.

Envíos a través de la red DHL Express o de cualquier otro operador.

Preinspección de la mercancía.

Asesoría aduanera.

Personal especializado por industria.



Generalidades Aduanas en otros países

Cada país de acuerdo a su legislación establece los parámetros bajo los cuales los envíos que ingresan a su territorio acceden a una modalidad de importación formal o informal.

Generalmente estos parámetros esta asociados al valor declarado o al peso del envío.

En algunos países con los cuales Colombia tiene preferencias arancelarias es necesario adjuntar el certificado de Origen para aplicar a esta desgravación arancelaria.

Para la nacionalización en destino los documentos soportes son:

- Guía Aérea
- Factura Comercial
- Certificado de Origen (Si Aplica)
- Permisos y licencias (Dependen del Tipo de Mercancía)



Requerimientos de
Aduana



Guía Aérea

Shipment Airwaybill <small>No. de envío</small>		3761215345 <small>Code developed number in origin</small>		<table border="1"> <tr> <td>ORIGIN</td> <td>DESTINATION</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ORIGIN	DESTINATION									
ORIGIN	DESTINATION														
1 From (Sender) Account no. 280505705 Sender's name Sender's address: AUSTRIAN CONSULATE GENERAL Company name 31 EAST 69th STREET NEW YORK, N.Y. 10021 Address Phone no. 10021 Home/Fax/tele. 1-602-1234 567		3 Shipment details <small>Not all parcels are service options are available in all countries</small> <table border="1"> <tr> <td> Services <input checked="" type="checkbox"/> DOCUMENT <input type="checkbox"/> WORLDWIDE PARCEL EXPRESS (not available) <input type="checkbox"/> INTRA EC (in free EU countries) <input type="checkbox"/> EXPRESS DOCUMENT <input type="checkbox"/> DOMESTIC <input type="checkbox"/> REGISTERED (Registered Mailer - apply only) <input type="checkbox"/> OTHER SERVICE (specify) </td> <td> Transport charges <small>Small block number when Transport Charges</small> <input type="checkbox"/> Sealie <input type="checkbox"/> Cash Charge/Credit Card (Pre-approved customers only) <input type="checkbox"/> External Billing Agreement <input type="checkbox"/> Transport Collected <input type="checkbox"/> Signature/Insurance (see reverse) <input type="checkbox"/> VISA (insert on the glue cover only) </td> </tr> </table>		Services <input checked="" type="checkbox"/> DOCUMENT <input type="checkbox"/> WORLDWIDE PARCEL EXPRESS (not available) <input type="checkbox"/> INTRA EC (in free EU countries) <input type="checkbox"/> EXPRESS DOCUMENT <input type="checkbox"/> DOMESTIC <input type="checkbox"/> REGISTERED (Registered Mailer - apply only) <input type="checkbox"/> OTHER SERVICE (specify)	Transport charges <small>Small block number when Transport Charges</small> <input type="checkbox"/> Sealie <input type="checkbox"/> Cash Charge/Credit Card (Pre-approved customers only) <input type="checkbox"/> External Billing Agreement <input type="checkbox"/> Transport Collected <input type="checkbox"/> Signature/Insurance (see reverse) <input type="checkbox"/> VISA (insert on the glue cover only)	4 Size and weight <table border="1"> <tr> <td>No. of pieces</td> <td>Weight</td> </tr> <tr> <td></td> <td>kg</td> </tr> <tr> <td>Dimensions (cm) (L x W x H)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>		No. of pieces	Weight		kg	Dimensions (cm) (L x W x H)		2	2
Services <input checked="" type="checkbox"/> DOCUMENT <input type="checkbox"/> WORLDWIDE PARCEL EXPRESS (not available) <input type="checkbox"/> INTRA EC (in free EU countries) <input type="checkbox"/> EXPRESS DOCUMENT <input type="checkbox"/> DOMESTIC <input type="checkbox"/> REGISTERED (Registered Mailer - apply only) <input type="checkbox"/> OTHER SERVICE (specify)	Transport charges <small>Small block number when Transport Charges</small> <input type="checkbox"/> Sealie <input type="checkbox"/> Cash Charge/Credit Card (Pre-approved customers only) <input type="checkbox"/> External Billing Agreement <input type="checkbox"/> Transport Collected <input type="checkbox"/> Signature/Insurance (see reverse) <input type="checkbox"/> VISA (insert on the glue cover only)														
No. of pieces	Weight														
	kg														
Dimensions (cm) (L x W x H)															
2	2														
2 To (Receiver) <small>Not applicable</small> FEDERAL MINISTRY FOR FOREIGN AFFAIRS Delivery address VIENNA, AUSTRIA Postcode City: AUSTRIA Contact person Home/Fax/tele. (specify)		Full description of contents International Worldwide Parcel Express shipments only <small>Apply for Document and Parcel Express or a Postcode on Documental receipt</small> Declared value (specify currency) 1 USD Sender's TUNIDTR no. Harmonized commodity code (if known) Sender's TUNIDTR no. or ORIGIN													
5 Sender's authorisation and signature <small>Not applicable for air. A signature is not applicable for parcels and is not applicable for the Atlantic connection may also apply (see reverse)</small> <small>See instructions for the CDG also with it signed each or damaged goods (see reverse)</small> Signature _____ Date ____/____/____		<table border="1"> <tr> <td> PACKING DETAILS Charge/Customs Type _____ Supply PACKED UP BY Name/No. _____ Title _____ Date _____ </td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> Origin copy </td> </tr> </table>		PACKING DETAILS Charge/Customs Type _____ Supply PACKED UP BY Name/No. _____ Title _____ Date _____	Origin copy										
PACKING DETAILS Charge/Customs Type _____ Supply PACKED UP BY Name/No. _____ Title _____ Date _____	Origin copy														

ESI		Piece: 1/1
website http://www.dhl.com		
14203 BUFFALO NY USA, UNITED		ORIGIN: BOG
C		
Shipment No. : 1234567891		SORT: 8Q NNH
Sender's reference : 12345		
BUF		AIRWAYBILL: 1234567891

Importancia de Asegurar



Preguntas y respuestas



ESCUCHA



AYUDA



SE FLEXIBLE



SUPERA TUS METAS



INVESTIGA



PRESTA ATENCIÓN

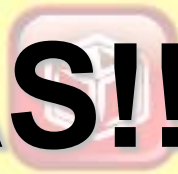
GRACIAS!!!



SONRÍE



TRABAJA EN EQUIPO



ORGANÍZATE



SOLUCIONA



MANTEN TU ÉTICA



SE RESPONSABLE



SE TOLERANTE



SE CUIDADOSO



MANTEN TU IMAGEN



CREA



SE PROACTIVO

