



UNIVERSIDAD
ICESI

**A OTRO
NIVEL**

FACULTAD DE
INGENIERÍA

OPERACIONES Y SERVICIOS

Maestría en Ingeniería Industrial
en modalidad de profundización



Operaciones y Servicios

La gestión de las operaciones y los servicios son dos componentes claves para mejorar la productividad de las organizaciones y lograr la lealtad y continuidad de los clientes. Esta Maestría busca formar líderes cuyas competencias gerenciales, aplicadas a las *operaciones* y a los *servicios*, les permitan generar modelos y acciones innovadoras de tal manera que lleven a la empresa a un nivel superior de desempeño.

Objetivo

Lograr la innovación y la mejora con una visión gerencial en los sistemas de producción y de prestación de servicios, tanto en lo estratégico, como en lo táctico y lo operativo; para incrementar la efectividad, la productividad y la competitividad.

Dirigido a:

Profesionales o grupos cuyo campo de interés académico y/o profesional esté orientado hacia los sistemas de producción y/o de prestación de servicios por parte de las empresas de la región.

¿Por qué estudiar una Maestría en Ingeniería Industrial con concentración en OPERACIONES Y SERVICIOS?

- Facilita el poner al día los conocimientos, las practicas y las competencias gerenciales de clase mundial para la realización de las *operaciones* y/o de los *servicios*; mejorando las cualificaciones, el perfil profesional y gerencial que se requiere para sobrevivir en una economía globalizada.
- Facilita gestionar situaciones relacionadas con el desarrollo de las operaciones y el avance y suministro de los servicios, la solución a los problemas que allí se presentan, así como la ejecución de acciones de innovación y mejora.
- Crea las condiciones para convertirse en un emprendedor, ya sea creando operaciones propias o suministrando servicios (*outsourcing*).
- Suple la carencia de profesionales y gerentes de operaciones y de servicios con visión global.
- Por el enfoque holístico con que se ha concebido esta maestría, cubriendo los aspectos estratégicos y tácticos.
- Por su cuerpo docente compuesto por profesores que combinan su propia formación profesional y experiencia adquirida en grandes empresas multinacionales y locales.
- Por la formación práctica y aplicada con que se desarrollan los cursos, incluyendo visitas de campo.
- Por el *networking* que se establece entre egresados, estudiantes, profesores y directivos de la Universidad Icesi, red fundamental para el desarrollo profesional.
- La visión internacional de las Operaciones y de los Servicios apoyada en la alianza con el CLLI (Centro Latinoamericano de Innovación en Logística), miembro para América Latina del *MIT Global SCALE Network*.

Ofrecido por la primera universidad privada con Acreditación Institucional de Alta Calidad en el suroccidente colombiano.

La acreditación otorgada por el Ministerio de Educación Nacional representa un sello de calidad, que avala la excelencia académica de la Universidad. Ello se traduce en beneficios asociados con el buen nombre de sus programas, tanto de pregrado como de posgrado, y facilita el acceso y vinculación de los egresados a importantes organizaciones en Colombia y en el exterior.



¿Por qué estudiar esta Maestría en la Universidad Icesi?

Programa de Maestría con modalidad de profundización

Su propósito es profundizar en el área del conocimiento de las operaciones y de los servicios en una forma aplicada y práctica que le permite al estudiante focalizar su proyección laboral.

Maestría con enfoque gerencial

Está diseñada para satisfacer los requerimientos de la industria regional con el desarrollo de competencias gerenciales que permitan mejorar el desempeño de las operaciones y de los servicios prestados por sus empresas.

Programa de maestría con el más alto nivel académico

Al ser la Universidad Icesi una universidad privada creada por los industriales de la región y con el propósito de preparar a los profesionales que se van a desempeñar en estas, se exige el más alto nivel académico tanto de profesores como de estudiantes, es por esto que, los profesores de la maestría tienen un amplio conocimiento y experiencia en empresas tanto nacionales como multinacionales de operaciones y servicios.

Acreditación Institucional de alta calidad

El Ministerio de Educación Nacional según la Resolución 00591 del 9 de enero del 2015, otorgó la renovación de la Acreditación Institucional de Alta Calidad hasta el año 2021, en extensión a la otorgada en el 2010, siendo la primera universidad privada del suroccidente colombiano en obtenerla.

“La gerencia efectiva de recursos y procesos”

Materias de profundización

La Maestría en Ingeniería Industrial de Icesi ofrece, en el núcleo de materias electivas, los siguientes temas claves:

Manufactura de Clase Mundial (*WCM World Class Manufacturing*)

Se trata de identificar, conocer y entender los diferentes modelos aplicados en las economías desarrolladas para lograr operaciones y servicios con desempeño de clase mundial.

Servicios de Clase Mundial (*WCS World Class Services*)

Buscando la lealtad y la continuidad de los clientes por medio de modelos de servicios de clase mundial, con la aplicación de las mejores prácticas para lograr óptimos estándares de desempeño de la industria y del sector.

Industria 4.0

Es la industria del futuro para ganar competitividad frente a las empresas de los países emergentes, con sus bajos costos de operación y al mismo tiempo entrar en la era de la personalización masiva en la producción (manufactura) y en los servicios. También, se denomina como SFL (*Smart Factory and Logistic*).

Logística Internacional (Panamá)**

Se revisan los conceptos inherentes a la logística requerida para el transporte multimodal (marítimo, aéreo, terrestre) y sus procesos principales (embalaje, estibado, selección, clasificación y optimización de la carga en contenedores), centros de distribución y almacenamiento usados en los servicios logísticos mundiales.



Estructura curricular

Sujeto a actualización por parte de la Universidad.

TÍTULO
Máster en Ingeniería Industrial

Concentración en **OPERACIONES Y SERVICIOS**



(*) Las concentraciones se ofrecerán anualmente y cambiarán según la demanda y las tendencias emergentes.

(**) Opcional. Los gastos de viaje (tiquetes, hospedaje y alimentación) serán asumidos por el estudiante.

Angélica Burbano Collazos

Ingeniera Industrial, Especialización en Gerencia de Producción, MBA, Ph.D. en Ingeniería con énfasis en Ingeniería Industrial, Universidad de Arkansas.

Experiencia empresarial: Rica Rondo.

Fernando Arenas G.

Ingeniero Químico, Especialista en Sistemas, Maestría en Ingeniería Ambiental, Candidato a Doctor en Dirección de Empresas: Estrategia y Organización, Universidad de Valencia.

Experiencia empresarial: Croydon S.A, Cabot Colombiana S.A., Rubermix S.A.

Guillermo Buenaventura

Ingeniero Químico, Especialista en Finanzas, Magíster en Administración de Empresas, Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas, Doctorado en Dirección de Empresas: Estrategia y Organización, Universidad de Valencia.

Experiencia empresarial: Superintendente en Smurfit - Cartón de Colombia, Productora de Papeles S.A., Gerente de Tecnología de Procesos en PROPAL.

Jorge Enrique Ariza Bernal

Universidad de North Western – Kellog – Innovación y Crecimiento Orgánico; Universidad Icesi, MBA; *Council of Logistic Management, Chicago; Georgia Institute of Technology, Logistics short course*; Universidad Icesi, Especialización en administración de empresas con énfasis en administración organizacional; ODI, Técnicas de Facilitación para TQM, Boston; Universidad Icesi, Especialización en Alta Gerencia; Pontificia Universidad Javeriana, B.S. Ingeniero Industrial.

Experiencia empresarial: Tecnoquímicas S.A. Vicepresidente Senior de Operaciones y Logística; Gillette de Colombia S.A. Cali, Gerente de Materiales; Gillette de Colombia S.A., Cali. Management Trainee Mercadeo; Gillette de Colombia S.A. Cali. Gerente de Compras; Gillette de Colombia S.A. Cali, Coordinador de Nuevos Productos.

Andrés López A.

Administrador de empresas, Especialización en Gerencia de la Calidad, Especialización en Gerencia de la Producción, Magíster en Sociedad de la Información y del Conocimiento de la Universidad de Oberta de Catalunya, MBA de la Universidad Icesi, Candidato a Doctor en Dirección de Empresas: estrategia y Organización, Universidad de Valencia.

Experiencia empresarial: Colombina y Tecnoquímicas.

Juan Carlos Garzón O.

Ingeniero Electricista, Especialización en Gerencia de Producción, Especialización en Gerencia de la Calidad Total y la Productividad, MBA, Maestría en Ciencias de la Organización, Candidato a Doctor en Dirección de Empresas: Estrategia y Organización, Universidad de Valencia.

Experiencia empresarial: CVC, EPSA, EMGESA-CODENSA.

Hernando Murillo

Psicólogo, Magíster en Administración de Empresas, Magíster en Ciencias Políticas, Alta Gerencia Internacional. *Coach* Internacional Certificado con PNL de *Internacional Coaching Community*.

Experiencia empresarial: Industria Colombiana de Llantas (Grupo Michelín: Uniroyal, Icollantas), Quintex, Alúmina, Nacional de Curtidos.

Henry Molina Mogollón

Ingeniería Eléctrica, Especialización en Administración, *Master of Management*, Ph.D. Doctorado en Administración.

Experiencia empresarial: FESA - CARVAJAL S.A., TAPON CORONA DE COLOMBIA, SYCOM S.A. del Grupo CARVAJAL, POLLOS EL BUCANERO, PROCOVAL (Grupo Carval), IQ ELECTRONICS CORP (México), IMECOL S.A., TRACEST S.A.S.

Ingrid Lucía Muñoz Perrián

Ingeniera Electrónica, Especialista en Gerencia Informática Organizacional, Magíster en Gestión de Informática y Telecomunicaciones. Presidenta del *PMI® Potential Pacífico Chapter*.

Experiencia empresarial: Gerente de la compañía DOMUZ CONSULTORÍA S.A.S. Ecopetrol, Fonade, Supersociedades, Schlumberger, Emcali, Seguridad Atlas, Tecnoquímicas, Colombina y Banco WWB.

Jairo Guerrero

Ingeniero Industrial, Maestría en Ciencias en Ingeniería, Ph.D. (C) en Ingeniería.

Experiencia empresarial: Sidelpa Gerdau, SideMuña, SideBoyaca, Confecciones Sersanclent (USA Eissman), Icomallas, Vitocsa, consultor Mckinsey.

Leonardo Rivera Cadavid

Ingeniero Industrial, *Master of Science in Industrial Engineering*, Ph.D. in *Industrial Engineering*, *Associate Researcher*, *Center for High Performance Manufacturing*, Blacksburg, Virginia. Co-autor de un capítulo del libro *"Trends in Supply Chain Design and Management"*.

Experiencia empresarial: Director de Desarrollo Tecnológico del Centro de Productividad del Pacífico. Miembro del Consejo Directivo del Centro Nacional de Productividad.



Duración y Metodología

Se utiliza como metodología de enseñanza el aprendizaje activo donde el estudiante tendrá el rol principal como constructor de su propio aprendizaje.

Los objetivos de esta Maestría y el desarrollo de las competencias buscadas se alcanzan en una secuencia lógica que permite al estudiante utilizar conocimientos y habilidades adquiridas en materias previas.

La estructura de la Maestría está definida de la siguiente forma:

- Núcleo Básico.
- Núcleo Principal.
- Núcleo de Materias de Concentración.
- Proyecto de Grado (investigación aplicada).

Horario e intensidad

Duración: 4 semestres.

El estudiante toma tres sesiones presenciales a la semana, de cuatro horas cada una.

Al ser una Maestría de Profundización, las sesiones presenciales representan para los participantes, espacios que fomentan la discusión y el aprendizaje activo de los estudiantes, siempre alrededor de temas y casos pertinentes, actualizados y oportunos para la práctica. El formato presencial asegura el compartir experiencias valiosas con otros colegas y docentes.

Admisión

¿Qué necesita?

1. Experiencia laboral mínima de dos (2) años.
2. Resultado satisfactorio en el examen de admisión PAEP (Puntaje mínimo de 450 puntos).

¿Cómo inscribirse?

- Diligenciar en línea el formulario de inscripción que encontrará en este vínculo: www.icesi.edu.co/inscripcion_postgrados. Al completar el formulario le dará la opción de pago electrónico de la inscripción, con la cual tendrá derecho a la presentación del examen de admisión. También, tiene la alternativa de hacer este proceso por medios físicos, en la oficina de admisiones y registro, y en la caja de la Universidad.
- Entregar los siguientes documentos:
 - Hoja de vida actualizada.
 - Tres fotografías en color tamaño documento.
 - Fotocopia de la cédula de ciudadanía.
 - Fotocopia del diploma o acta de grado de pregrado.
 - Recibo de pago de los derechos de inscripción.
 - Certificados de experiencia profesional y laboral que sumen por lo menos dos años.
 - Certificado de calificaciones de los estudios de pregrado (si es egresado de la Universidad Icesi no se requiere).

Examen PAEP

Una descripción del examen PAEP, así como ejercicios de entrenamiento, puede encontrarlos en la página web: www.laspau.harvard.edu/es/paep

Este examen es diseñado por LASPAU de *Harvard University*, con el propósito de garantizar un nivel mínimo de conocimientos generales para ingresar a programas de postgrado, y es aplicado por el Instituto Tecnológico de Monterrey y otras prestigiosas universidades del mundo.



**A OTRO
NIVEL**

MAESTRÍAS
ICESI
360

Mejores prácticas y nuevas tendencias • Liderazgo y más competencias
Nuevas relaciones y networking • Calidad académica y prestigio



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD**

www.icesi.edu.co/maestrias

La Universidad Icesi es una Institución de Educación Superior que se encuentra sujeta a inspección y vigilancia por parte del Ministerio de Educación Nacional

OPERACIONES Y SERVICIOS

Maestría en Ingeniería Industrial

en modalidad de profundización

SNIES - 54321

Director de la Maestría:

Juan Carlos Garzón M. Sc.

jcgarzon@icesi.edu.co

Informes:

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135

Facultad de Ingeniería

Teléfono: (2) 555 2334, ext. 8381, 8424, 8014, 8384

Email: info-maestrias@icesi.edu.co

jagular@icesi.edu.co

www.icesi.edu.co/maestrias/industrial
Cali-Colombia

