

# Lo que debes saber sobre **Violencias Basadas en Género (VBG)** en entornos digitales



# 1.

## ¿Qué son las Violencias Basadas en Género (VBG) en entornos digitales?

Las violencias basadas en género en entornos digitales son actos de agresión o control que se cometen a través de tecnologías digitales y que afectan especialmente a mujeres y personas de género diverso. Estas violencias pueden manifestarse de diversas maneras, todas buscando controlar, humillar o dañar a las víctimas mediante el uso de internet, redes sociales, y otras herramientas tecnológicas.

# Formas comunes de Violencias Basadas en Género (VBG) en entornos digitales

- 1. Ciberacoso o cyberbullying:** es el acoso persistente que se realiza a través de mensajes, redes sociales o correos electrónicos. Puede incluir insultos, amenazas o comentarios que buscan intimidar a la víctima.
- 2. Difusión no consentida de imágenes íntimas:** se refiere a la publicación o divulgación de fotos o videos privados sin el permiso de la persona involucrada, a menudo con el objetivo de causarle daño o vergüenza.
- 3. Suplantación de identidad:** ocurre cuando alguien usa tu identidad sin permiso para crear perfiles falsos o engañar a otros en tu nombre, lo que puede dañar tu reputación.
- 4. Acoso sexual en línea:** incluye el envío de mensajes, fotos o videos de contenido sexual no solicitados. Este tipo de acoso busca incomodar o someter a la persona que lo recibe.
- 5. Cibercontrol o vigilancia:** es cuando alguien sigue de cerca tus actividades en línea sin tu consentimiento, usando tecnologías como software espía para controlar lo que haces en internet.
- 6. Difamación y desinformación:** consiste en difundir información falsa o manipulada para dañar tu imagen, ya sea en redes sociales o en otros espacios digitales.
- 7. Extorsión y chantaje:** sucede cuando alguien te amenaza con divulgar información privada a menos que cumplas con sus demandas, como pagar dinero o realizar ciertas acciones.
- 8. Uso indebido de la inteligencia artificial (IA):** la IA, cuando es mal utilizada, puede ser una herramienta poderosa para perpetrar violencia digital. Esto incluye la creación de contenido falso (como deep-fakes) que puede ser usado para difamar, acosar o extorcionar a mujeres, así como el uso de algoritmos para acosar de forma automatizada o amplificar comportamientos abusivos en redes sociales.





# 3.

## Glosario de términos asociados

- ✓ **Acoso sexual:** conducta de naturaleza sexual no deseada, que puede ser verbal, no verbal o física, y que tiene como objetivo o efecto atentar contra la dignidad de una persona, creando un entorno intimidante, hostil, degradante, humillante u ofensivo. Ejemplos incluyen comentarios sexuales no deseados, insinuaciones, solicitudes de favores sexuales, o la difusión de contenido sexual no solicitado.
- ✓ **Mensajes ofensivos:** mensajes que contienen lenguaje irrespetuoso, despectivo, humillante o degradante. Estos mensajes pueden hacer que la persona que los recibe se sienta atacada o menoscambiada. Ejemplos incluyen insultos, amenazas veladas, o comentarios que cuestionan la capacidad profesional o personal de la persona.
- ✓ **Acoso laboral (mobbing):** comportamiento hostil y reiterado dirigido hacia una persona en el lugar de trabajo con el objetivo de intimidarla, menoscabarlala o perjudicar su desempeño profesional. Esto puede manifestarse a través de la exclusión sistemática, la asignación de tareas humillantes, la difusión de rumores malintencionados, o la crítica constante y desproporcionada.
- ✓ **Microagresiones:** comentarios, preguntas o acciones sutiles, a menudo inconscientes, que reflejan prejuicios y que pueden hacer que la persona que los recibe se sienta menoscambiada, desvalorizada o discriminada. Ejemplos de microagresiones incluyen correcciones innecesarias, comentarios pasivo-agresivos, o la falta de reconocimiento del trabajo de una persona.
- ✓ **Exclusión digital:** la práctica de excluir a una persona de comunicaciones importantes en el entorno laboral, como correos electrónicos, grupos de chat, o reuniones virtuales, sin una justificación clara. Esto puede ser una forma de acoso o discriminación, ya que limita la participación y el acceso a información relevante.
- ✓ **Intimidación en línea:** el uso de plataformas digitales para amenazar, hostigar o crear un ambiente de miedo hacia una persona. Esto puede incluir amenazas de daño físico, la difusión de información personal sin consentimiento, o la presión para que alguien actúe en contra de su voluntad.

- ✓ **Violencia de género en entornos digitales:** formas de violencia que se ejercen contra una persona debido a su género a través de medios digitales. Esto incluye acoso, amenazas, difusión de contenido no consentido, y cualquier otra forma de violencia que se perpetúa a través de plataformas en línea.
- ✓ **Privacidad digital:** el derecho a controlar la información personal y profesional que se comparte en línea, así como quién tiene acceso a ella. La violación de la privacidad digital incluye el acceso no autorizado a cuentas, la publicación de información personal sin consentimiento, y el uso indebido de datos.
- ✓ **Comentarios despectivos:** comentarios que degradan, insultan o menosprecian a una persona, ya sea por su género, apariencia, orientación sexual, o cualquier otra característica personal. Estos comentarios, aunque a veces son sutiles, pueden tener un impacto significativo en la autoestima y el bienestar de la persona que los recibe.
- ✓ **Conductas no reconocidas como acoso:** En algunas culturas, ciertos comportamientos que constituyen acoso pueden no ser percibidos como tales. Ejemplos incluyen bromas de mal gusto, comentarios sobre la apariencia física, o la insistencia en mantener contacto fuera del horario laboral. Es importante reconocer que estas conductas, aunque comunes, pueden ser dañinas y constituyen acoso.
- ✓ **Difamación:** La difusión de información falsa o dañina sobre una persona con el objetivo de dañar su reputación. En entornos digitales, esto puede incluir la publicación de rumores, la manipulación de imágenes o la creación de perfiles falsos.

# 4.

## Leyes que te protegen en Colombia

Si bien en Colombia no existe una legislación específica que aborde de manera integral las violencias basadas en género en entornos digitales, hay varias leyes que puedes utilizar para protegerte y actuar en contra de estos actos:

- **Ley 1257 de 2008:** esta ley establece normas para la sensibilización, prevención y sanción de las formas de violencia y discriminación contra las mujeres. Aunque no se enfoca exclusivamente en la violencia digital, es una herramienta poderosa para combatir las diversas formas de violencia basada en género, incluyendo aquellas que ocurren en el ámbito digital. Además, la ley ofrece beneficios tributarios a los empleadores que contraten a mujeres víctimas de violencia, incluyendo violencia digital.
- **Código penal colombiano:** el Código Penal sanciona conductas que constituyen violencia en entornos digitales, como acoso, injuria, calumnia y violación de la intimidad. Estas disposiciones te permiten presentar denuncias penales contra agresores que utilicen plataformas digitales para causarte daño.
- **Ley 1273 de 2009:** esta ley protege la información y los datos personales. Sanciona el acceso abusivo a sistemas informáticos, la interceptación de datos y la suplantación de identidad. Si eres víctima de actos como el robo de identidad o la difusión no consentida de información personal, puedes utilizar esta ley para actuar legalmente.
- **Código sustantivo del trabajo:** regula las relaciones laborales y protege a los trabajadores contra cualquier forma de violencia, incluida la digital. Si enfrentas acoso o violencia digital en tu lugar de trabajo, esta ley obliga a tu empleador a implementar políticas y mecanismos para prevenir y sancionar estos actos.
- **Ley 1341 de 2009:** establece principios y normas para la sociedad de la información y regula las TIC. Protege tus derechos sobre la privacidad y los datos personales, herramientas esenciales para prevenir la violencia digital. Esta ley puede ser clave si tu información personal es utilizada indebidamente.



# 4.

## Leyes que te protegen en Colombia

Si bien en Colombia no existe una legislación específica que aborde de manera integral las violencias basadas en género en entornos digitales, hay varias leyes que puedes utilizar para protegerte y actuar en contra de estos actos:

• **Ley 1496 de 2011:** garantiza la igualdad salarial entre hombres y mujeres y refuerza la importancia de un entorno laboral libre de discriminación. Aunque no está directamente enfocada en la violencia digital, promueve un entorno laboral equitativo, que es fundamental para prevenir la violencia basada en género.

• **Sentencia T-280 de 2022 de la Corte Constitucional:** esta sentencia reconoce la violencia digital de género como una forma grave de violencia y pide al Congreso legislar sobre este tema. Además, exhorta a la Fiscalía y al Consejo Superior de la Judicatura a tomar medidas para evitar la revictimización de las mujeres. Este precedente legal refuerza tu derecho a una protección efectiva contra la violencia digital.

• **Ley 2365 de 2024:** amplía el marco sancionatorio en Colombia para incluir el acoso y la violencia basada en género en entornos digitales dentro del ámbito laboral. Esta ley obliga a los empleadores a implementar políticas y mecanismos de denuncia efectivos, y refuerza las sanciones para los agresores, que pueden incluir la terminación del contrato laboral. Además, ofrece beneficios específicos para las víctimas, como medidas de protección en el lugar de trabajo. Esta legislación es un paso clave para proteger los derechos de las mujeres en el entorno digital laboral en Colombia.



# 5.

## Cómo protegerte en línea

- 1.** Configura tu privacidad
- 2.** Denuncia y bloquea
- 3.** Infórmate sobre seguridad digital
- 4.** Documenta las pruebas
- 5.** Rutas de apoyo y líneas de atención en Colombia



# 5.

## Cómo protegerte en línea

1.

### Configura tu privacidad

Ajusta las configuraciones de privacidad en tus redes sociales para controlar quién puede ver tu información y lo que compartes en línea. Especialmente cuando es información sensible, privada o que involucra menores de edad.

2.

### Denuncia y bloquea

Si alguien te acosa o te hace sentir insegura, utiliza las herramientas de denuncia y bloqueo en las plataformas digitales para detener el contacto.

3.

### Infórmate sobre seguridad digital

Protege tu identidad y datos personales en línea siguiendo estas recomendaciones clave:

- **Utiliza la autenticación en dos pasos:** Agrega una capa adicional de seguridad a tus cuentas activando la autenticación en dos pasos, que requiere un código temporal además de tu contraseña.
- **Crea contraseñas seguras:** Usa contraseñas fuertes que incluyan combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos. Evita utilizar información fácil de adivinar, como tu nombre o fecha de nacimiento.
- **Gestores de contraseñas:** Utiliza un gestor de contraseñas para generar y almacenar contraseñas seguras de manera segura.
- **Protege el acceso a tus dispositivos:** Configura tus dispositivos para que solo tú puedas acceder a tus cuentas mediante contraseñas, huellas digitales, reconocimiento facial o patrones de desbloqueo.



# 5.

## Cómo protegerte en línea

- **Cuida tus dispositivos en espacios públicos:** No dejes tus dispositivos desatendidos en lugares públicos para evitar robos o accesos no autorizados.
- **Usa correo electrónico cifrado:** Prefiere servicios de correo electrónico que ofrezcan cifrado de extremo a extremo para proteger tus comunicaciones.
- **Evita enlaces sospechosos:** No hagas clic en enlaces extraños o no solicitados. Siempre verifica la autenticidad de los enlaces antes de ingresar tus datos personales.

## 4.

### Documenta las pruebas

En caso de ser víctima de VBG en entornos digitales te recomendamos guardar la evidencia en caso de que decidas denunciar a tu agresor/a.

- **Captura evidencia de inmediato:** siempre que experimentes un acto de violencia digital, como acoso, amenazas, difusión no consentida de imágenes o cualquier otra forma de abuso, toma capturas de pantalla de los mensajes, publicaciones o interacciones que recibas. Es importante documentar la fecha, hora y plataforma donde ocurrió el incidente.
- **Guarda copias de seguridad:** almacena esta evidencia en múltiples lugares seguros, como un disco duro externo, almacenamiento en la nube o una carpeta protegida por contraseña en tu dispositivo. Esto asegura que no pierdas la información si tu dispositivo es comprometido o si las publicaciones son eliminadas por el agresor.



# 5.

## Cómo protegerte en línea

- **Documenta los detalles:** anota detalles adicionales que podrían ser relevantes para una denuncia, como los nombres de usuarios involucrados, enlaces a perfiles o páginas donde ocurrió el abuso, y cualquier otro contexto que pueda ayudar a entender la situación.
- **Organiza la evidencia:** mantén toda la documentación organizada en una carpeta específica, etiquetada por fecha o tipo de incidente. Esto facilitará su presentación a las autoridades o en procedimientos legales si decides denunciar.
- **Considera la asesoría legal:** si el acoso o la violencia digital es grave, consulta con un abogado especializado en delitos digitales o violencia de género. Ellos pueden asesorarte sobre cómo recopilar y presentar la evidencia de manera más efectiva.
- **Mantén la confidencialidad:** asegúrate de que solo personas de confianza tengan acceso a esta información hasta que decidas cómo proceder. Esto protege tu privacidad y la integridad de la evidencia.



# 6.

## Rutas de apoyo y líneas de atención en Colombia



Línea Nacional 155: una línea de atención gratuita disponible las 24 horas del día para apoyar a mujeres víctimas de violencia.



Policía Nacional: puedes llamar al 123 o acudir a la estación de policía más cercana para reportar incidentes de violencia de género en entornos digitales.



Fiscalía General de la Nación: presenta tu denuncia en cualquier oficina de la Fiscalía o a través de su portal en línea. Cuentan con unidades especializadas en delitos informáticos y violencia de género.



Comisarías de familia: ofrecen medidas de protección inmediatas y asesoría a víctimas de violencia. Busca la más cercana para recibir ayuda.

Consultorios jurídicos: adicionalmente varias universidades del país tienen consultorios jurídicos a los que puedes acceder de manera gratuita. Aquí te dejamos un listado de los consultorios que puedes consultar de manera virtual. **Haz click aquí.**



CENTER FOR INTERNATIONAL  
PRIVATE ENTERPRISE