



# Calidad de Vida Más Allá de los Hechos



Eduardo Lora (editor)



# El Estudio

- Es el primero de la serie *Desarrollo en las Américas, DIA*, la nueva publicación insignia del BID.
- El reporte proporciona un amplio análisis de las percepciones de calidad de vida de los latinoamericanos y caribeños.
- Los hallazgos están basados en datos de la Encuesta Mundial de Gallup, que se aplica anualmente en más de 130 países.
- En las rondas de 2006 y 2007 utilizadas en el reporte fueron encuestados 40.000 ciudadanos, de 15 o más años de edad, provenientes de 24 países de América Latina y el Caribe.
- Las encuestas de Gallup fueron complementadas con encuestas en profundidad sobre salud, educación, condiciones de trabajo y calidad de vida urbana en 12 países (Argentina, Belice, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Perú y Uruguay).



# Calidad de Vida: Más allá de los Hechos

## Preparativos para la Función

1. Calidad de vida desde otro ángulo
2. La personalidad de las percepciones sobre calidad de vida
3. La conflictiva relación entre el ingreso y la satisfacción
4. La satisfacción más allá del ingreso

## Hechos y Opiniones en Escena

5. Tomando el pulso de la calidad de la salud
6. Lecciones sobre las percepciones y la calidad de la educación
7. La calidad del trabajo: una cuestión de enfoque
8. Calidad de vida urbana: más que ladrillos y cemento

## Acto Final

9. ¿Es la gente la que elige? La importancia de las opiniones en el proceso de formulación de políticas



## El concepto de calidad de vida

1. Condiciones de vida (ej. necesidades básicas)
  2. Capacidades (ej. Índice de Desarrollo Humano del PNUD)
  3. “Livability” o “qué tan vivible” es el país (conjunto de indicadores económicos e institucionales)
  4. Apreciación de la vida y felicidad
- ...todo esto está interrelacionado

Cuadro 1.1. Una taxonomía de las variables de interés sobre la calidad de vida

		<i>Variables individuales</i>		<i>Variables “nacionales”</i>	
		<i>Internas al individuo</i>	<i>Del individuo en relación con otros</i>		
		<i>Capacidades</i>	<i>Condiciones familiares</i>	<i>Políticas</i>	
<i>Variables objetivas</i>	<i>Bases de la vida de los individuos o de la sociedad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Personalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado civil</li> <li>• Hijos</li> <li>• Estructura del hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económicas (fiscales, regulación económica)</li> <li>• Laborales (normas de contratación y despido)</li> <li>• Sociales (seguridad y protección social)</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud física y mental</li> <li>• Educación</li> <li>• Conocimiento y experiencia</li> </ul>	<i>Otras condiciones interpersonales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amistades</li> <li>• Participación comunitaria</li> </ul>	<i>Instituciones</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imperio de la ley</li> <li>• Instituciones políticas</li> <li>• Calidad de la administración pública</li> </ul>	
<i>Variables objetivas</i>	<i>Resultados objetivos</i>	<i>Condiciones de vida material</i>	<i>Condiciones relativas de vida</i>	<i>Resultados “nacionales”:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso</li> <li>• Consumo</li> <li>• Condiciones de la vivienda (propiedad, calidad de los materiales, acceso a servicios)</li> <li>• Acceso a los servicios de salud, educación, seguridad social</li> <li>• Calidad del empleo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quintil de ingreso</li> <li>• Ingreso del grupo de referencia</li> <li>• Segregación espacial</li> <li>• Discriminación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económicos (PIB, inflación)</li> <li>• Desarrollo humano (expectativa de vida, mortalidad infantil, escolaridad, educación)</li> <li>• Laborales (informalidad, desempleo)</li> <li>• Sociales (pobreza, desigualdad)</li> <li>• Calidad del ambiente (natural, urbano)</li> </ul>	
<i>Variables de opinión</i>	<i>Apreciación de los resultados</i>	<i>Apreciación individual de los resultados</i>		<i>Promedios “nacionales” de la apreciación</i>	
		<i>Sobre los individuos mismos</i>	<i>Sobre el país o la sociedad</i>	<i>Sobre los individuos mismos</i>	<i>Sobre el país o la sociedad</i>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Satisfacción con la vida</li> <li>• Satisfacción con dominios de la vida personal (nivel de vida, salud, educación, empleo, vivienda)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación del país</li> <li>• Situación económica del país</li> <li>• Opinión sobre dominios de la sociedad (sistema de salud, sistema educativo, políticas de empleo, de provisión de vivienda, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Satisfacción con la vida</li> <li>• Satisfacción con dominios de la vida personal (nivel de vida, salud, educación, empleo, vivienda)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación del país</li> <li>• Situación económica del país</li> <li>• Opinión sobre dominios de la sociedad (sistema de salud, sistema educativo, políticas de empleo, de provisión de vivienda, etc.)</li> </ul>



# La Encuesta Mundial de Gallup

- >130 países desde 2006
- Muestras de ~1000 individuos, representativa al nivel nacional de población de 15 o más años de edad.
- Entrevistas personales (~una hora) a un individuo del hogar seleccionado aleatoriamente.
- Mismo cuestionario básico en todos los países, además, en América Latina y el Caribe:
  - Salud: condiciones de salud (EQ5) y acceso a servicios
  - Laboral: afiliación a sistema pensional
  - Urbano: títulos de propiedad, dotación y servicios urbanos.

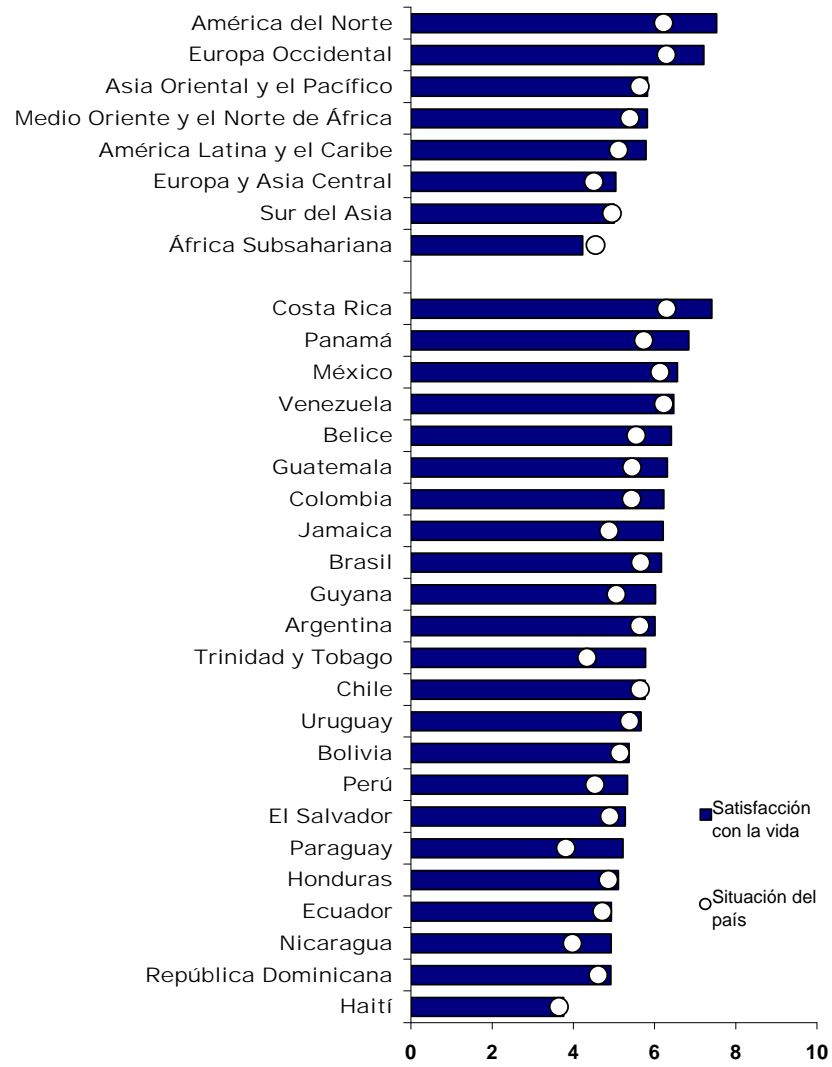


**Cuadro 2.1. Preguntas sobre satisfacción en la encuesta de Gallup**

Dominio	Percepciones sobre si mismo y el entorno cercano	Percepciones sobre la sociedad y otras circunstancias externas
General	"Por favor imagine una escalera con los escalones numerados del cero al diez, donde cero es el escalón de abajo y diez el más alto. Suponga que el escalón más alto representa la mejor vida posible para usted y el escalón más bajo representa la peor vida posible para usted. ¿En qué peldaño de la escalera se siente usted en estos momentos?"	"Imagine una escalera con los escalones numerados del cero al diez, donde cero es el escalón de abajo y diez el más alto. Suponga que yo le digo que el escalón más alto representa la mejor situación posible para su país y el escalón más bajo representa la peor situación posible para su país. Por favor, dígame el número del peldaño en el que usted cree que su país se encuentra en estos momentos."
Nivel de vida	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su estándar de vida? Es decir, con todas las cosas que puede comprar y hacer."	"¿Diría usted que las condiciones económicas actuales en su país son buenas, o no?"
Salud	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su salud?"	"¿Tiene usted confianza en el sistema médico y de salud de su país?"
Educación	No hay preguntas sobre este dominio	"En esta ciudad / área donde usted vive, ¿está satisfecho(a) o insatisfecho(a) con el sistema educativo y las escuelas?"
Trabajo	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su empleo o trabajo?"	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los esfuerzos para incrementar el número y la calidad de los empleos en su país?"
Vivienda	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su vivienda o lugar que habita actualmente?"	"En esta ciudad / área donde usted vive, ¿está satisfecho(a) o insatisfecho(a) con la disponibilidad de viviendas buenas y a precios accesibles?"

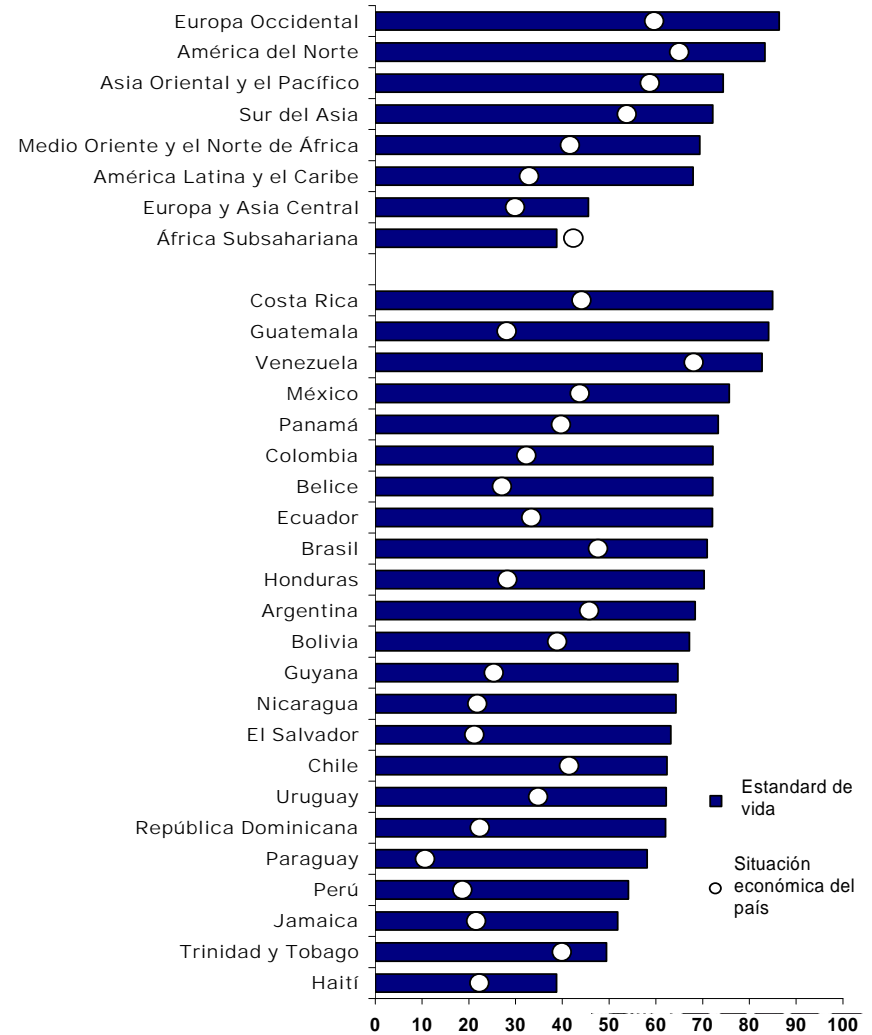


**Gráfico 2.1.a Percepciones sobre la satisfacción con la vida y la situación del país**



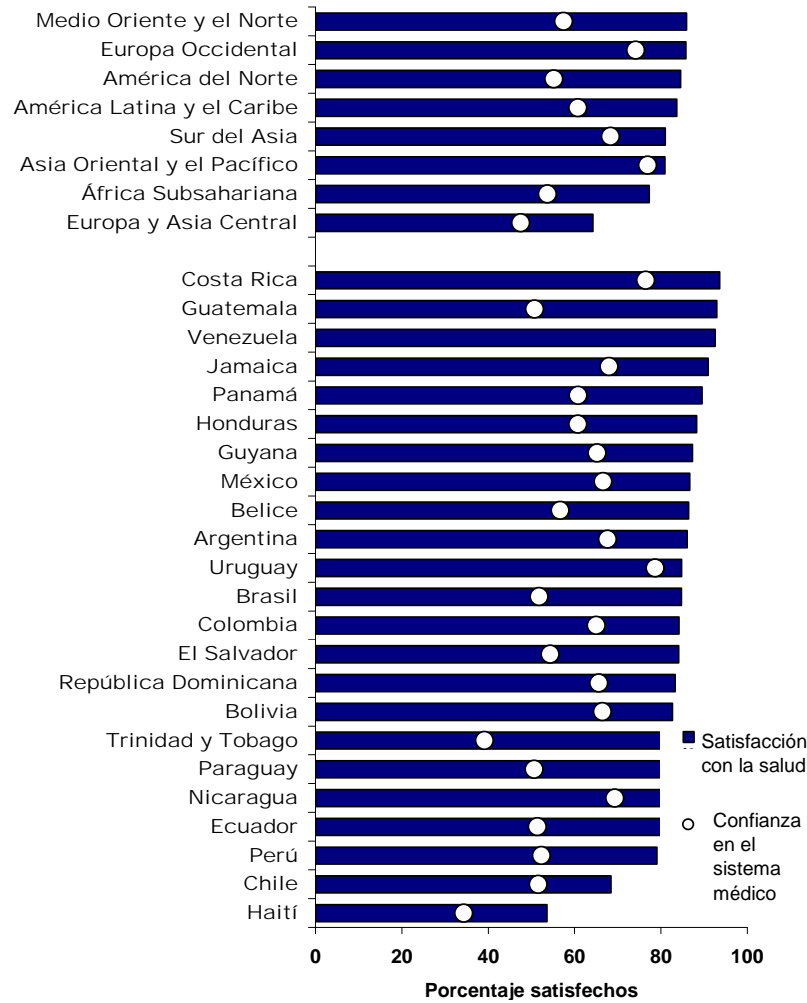
Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007).

**Gráfico 2.1.b Percepciones sobre la situación económica personal y la situación económica del país**



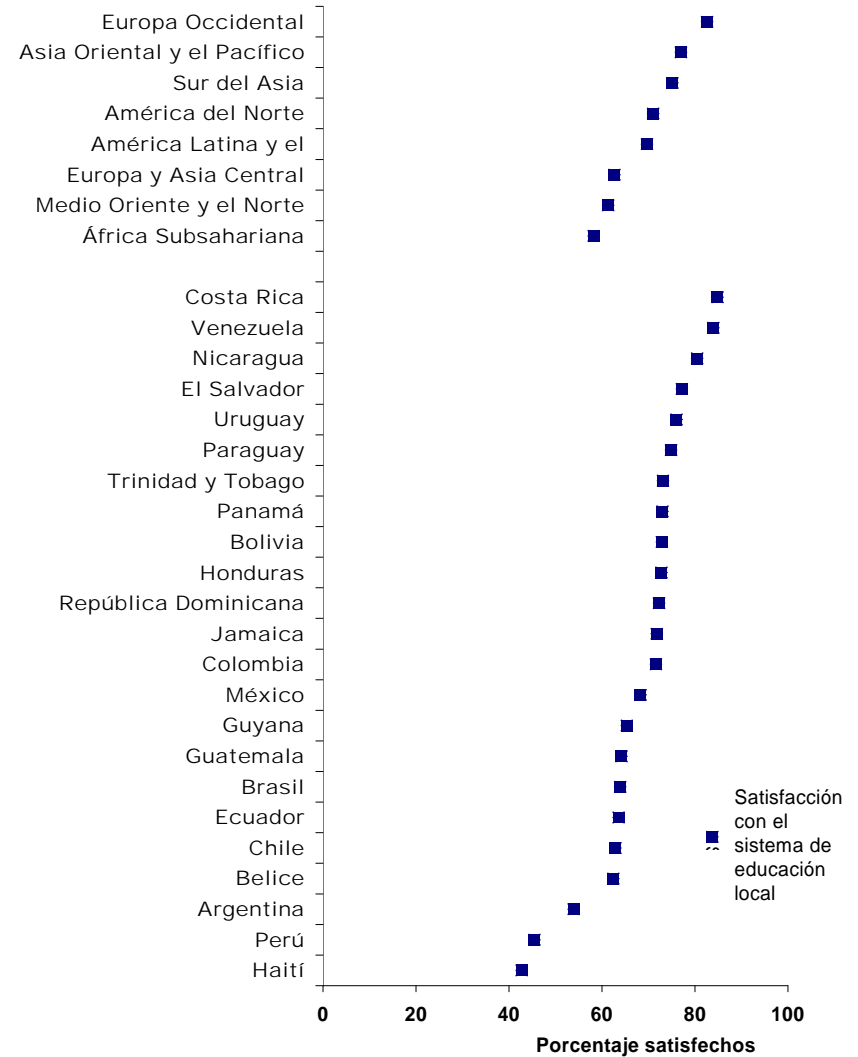
Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007).

**Gráfico 2.1.c Percepciones sobre la salud propia y sobre el sistema nacional de salud**



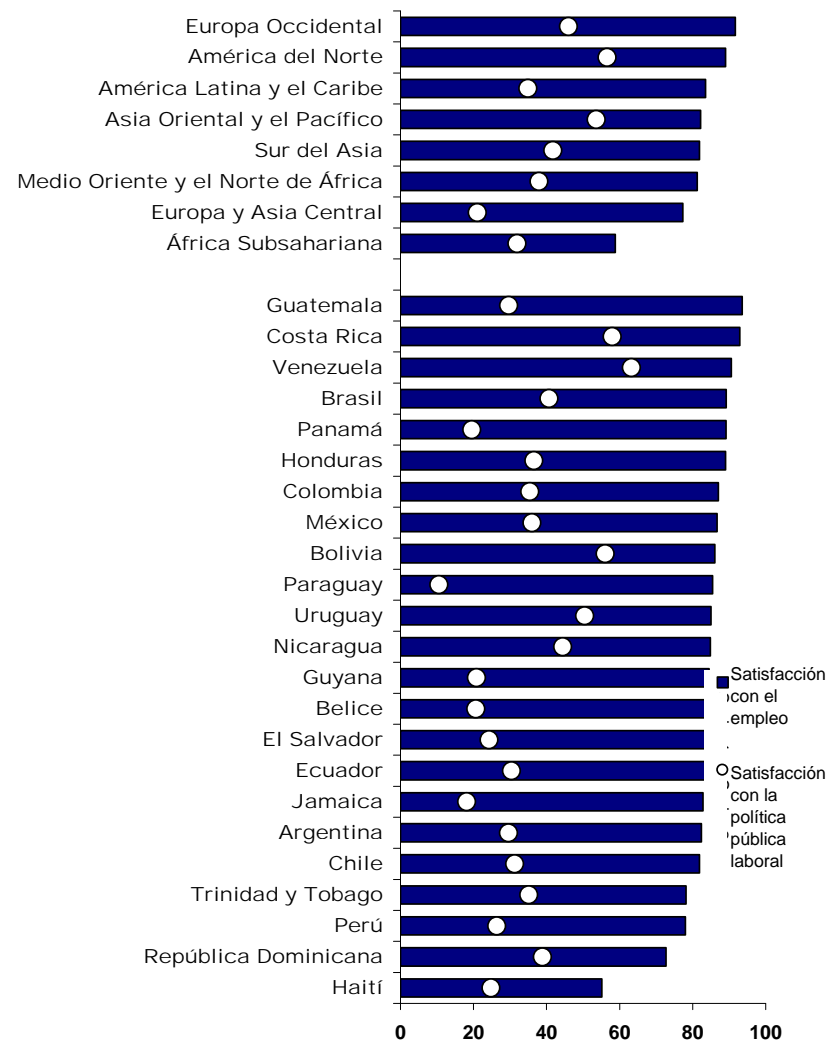
Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007)  
 Nota: no hay información disponible sobre la confianza en el sistema médico en Venezuela.

**Gráfico 2.1.d Percepciones sobre el sistema educativo**



Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007).

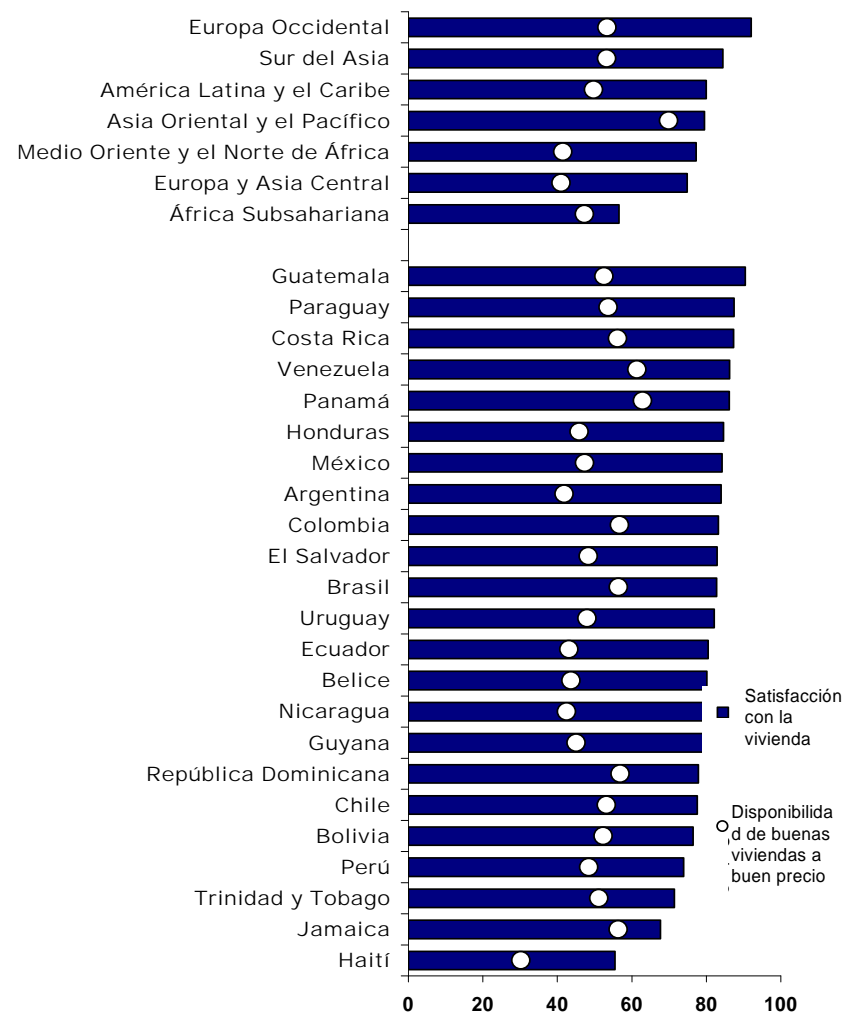
**Gráfico 2.1.e Percepciones sobre el empleo y la política pública laboral**



Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007)

Porcentaje satisfechos

**Gráfico 2.1.f Percepciones sobre la vivienda propia y el mercado de vivienda**



Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007)

Porcentaje satisfechos

# Las diferencias entre países son una parte menor de la diversidad de las percepciones

**Cuadro 2.3 Análisis de la varianza de las percepciones individuales**

Dominio	Percepción	Diversidad de las opiniones (desviación estándar)	Diversidad de las opiniones que se debe a diferencias <i>entre</i> países (porcentaje)	Diversidad de opiniones que se debe a diferencias <i>al interior</i> de los países (porcentaje)	Correlación entre la percepción sobre las condiciones personales y sobre las condiciones de la sociedad	Correlación después de eliminar el efecto promedio de cada país
General	Satisfacción con la vida	2.22	37.7	62.3	0.445	0.336
	Situación del país	2.07	36.8	63.2		
Situación económica	Estandar de vida	0.49	31.1	68.9	0.250	0.188
	Situación económica del país	0.49	36.1	63.9		
Salud	Satisfacción con la salud	0.41	20.3	79.7	0.098	0.068
	Confianza en el sistema médico	0.49	25.9	74.1		
Trabajo	Satisfacción con el empleo	0.41	24.5	75.5	0.148	0.115
	Satisfacción con la política pública laboral	0.48	28.1	71.9		
Vivienda	Satisfacción con la vivienda	0.44	25.4	74.6	0.214	0.201
	Disponibilidad de buenas viviendas a buen precio	0.50	23.1	76.9		
Desarrollo humano	Índice de Desarrollo Humano Subjetivo - Personal	0.30	31.1	68.9	0.564	0.522
	Índice de Desarrollo Humano Subjetivo - Social	0.34	33.8	66.2		

Fuente: cálculos de los autores con base en Gallup (2006 y 2007). Cálculos basados en información a nivel individual para 130 países.



# Limitaciones de las fuentes de información subjetiva

- No son un reflejo directo de la realidad
- Están muy influidas por patrones culturales
- Están sujetas a ambigüedades de interpretación
- Están sujetas a sesgos de autocomplacencia
- Están afectadas por expectativas y aspiraciones
- Están muy influidas por factores personales indiscifrables y cambiantes

# Las percepciones no son un reflejo directo de la “realidad”

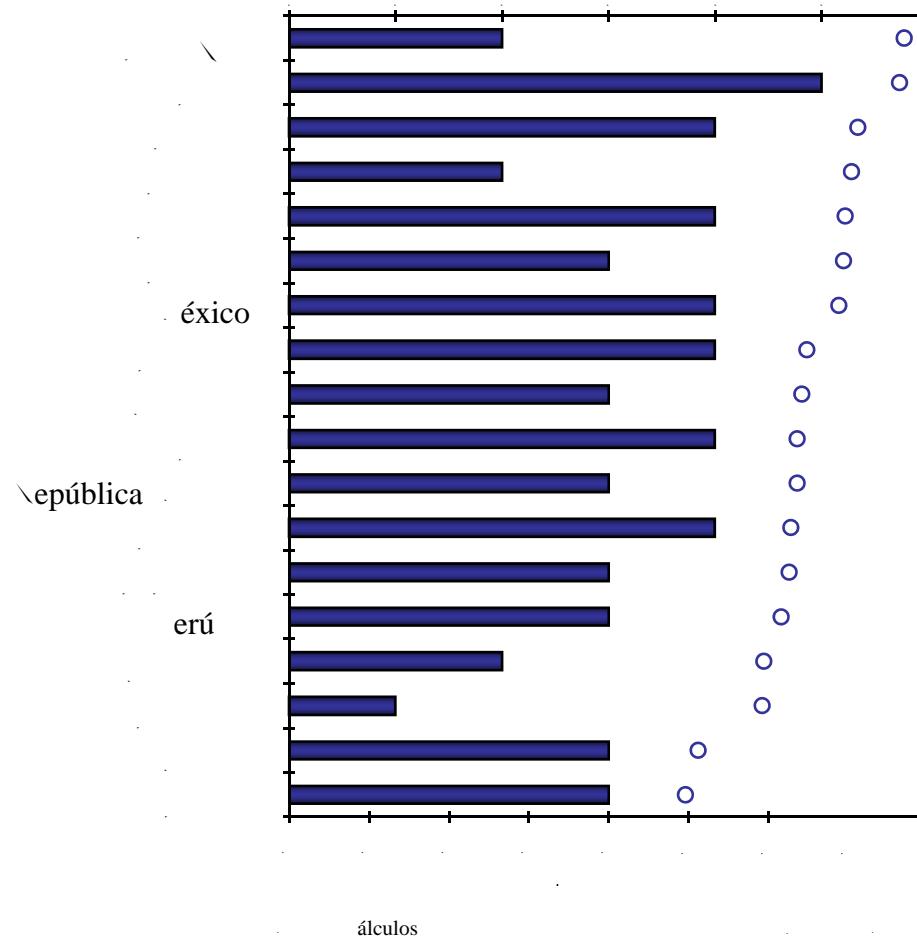
	Correlación con indicadores objetivos		Correlación con sesgo cultural
Satisfacción con la vida	PIB per cápita	0.81	0.29
Satisfacción con el nivel de vida	PIB per cápita	0.65	0.51
Satisfacción con la salud	Expectativa de vida	0.21	0.39
Confianza en el sistema de salud	Expectativa de vida	0.29	0.60
Satisfacción con el sistema educativo local	Puntuación	0.42	0.68
Satisfacción con la vivienda	Cobertura de servicios públicos <sup>1</sup>	0.76	0.41
Disponibilidad de buenas casas a precios accesibles	Índice de vivienda propia <sup>2</sup>	0.23	0.51

Fuente: Cálculo de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), Banco Mundial (2007) y PNUD (2008). La unidad de observación son los países. Los servicios públicos son agua, electricidad y servicio de teléfono de línea baja. Índices de propiedad solo disponibles para África Subsahariana y América Latina y el Caribe.

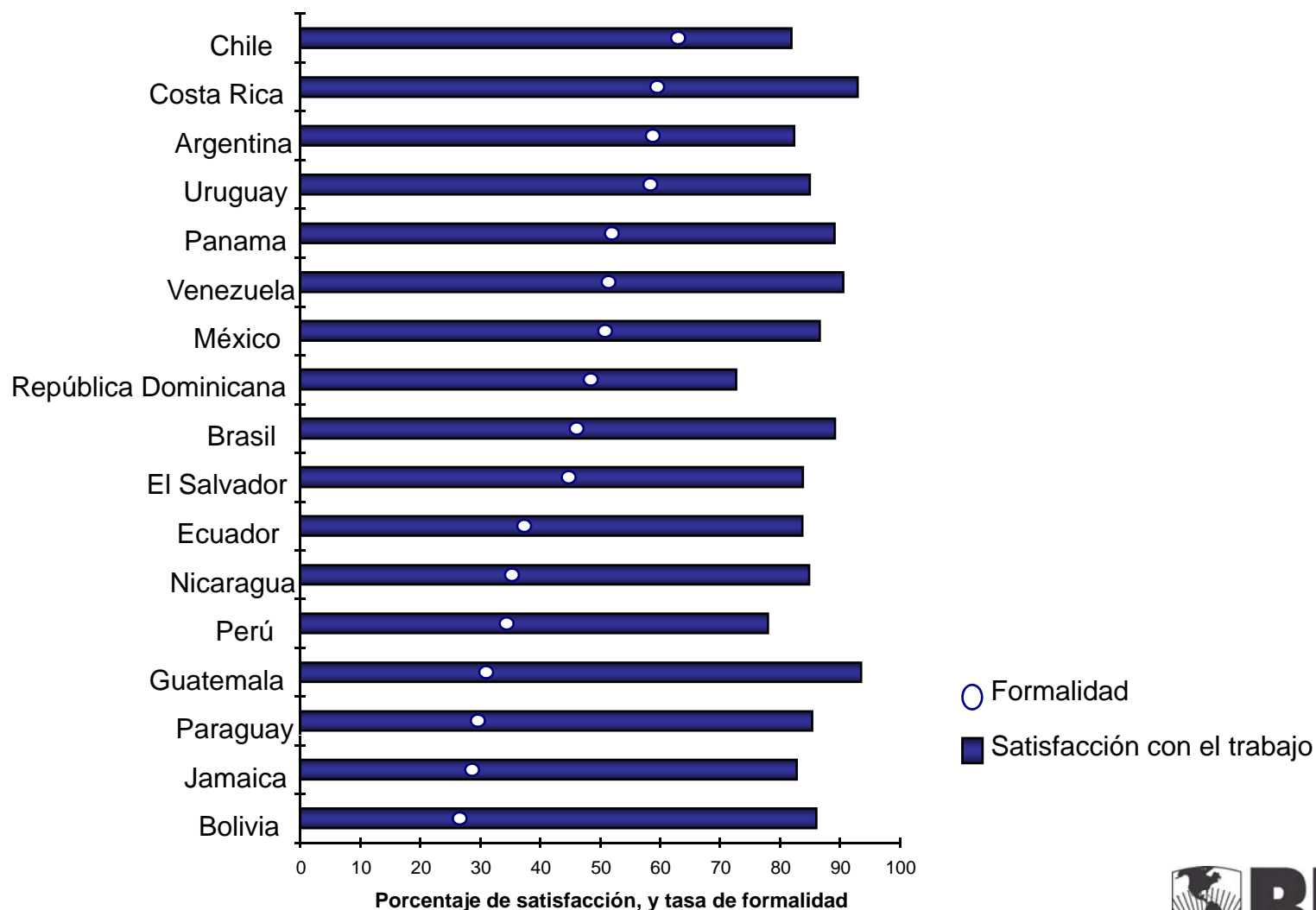


# Están muy influidas por patrones culturales

alud “objetiva”



# Están sujetas a ambigüedades de interpretación: La calidad del trabajo

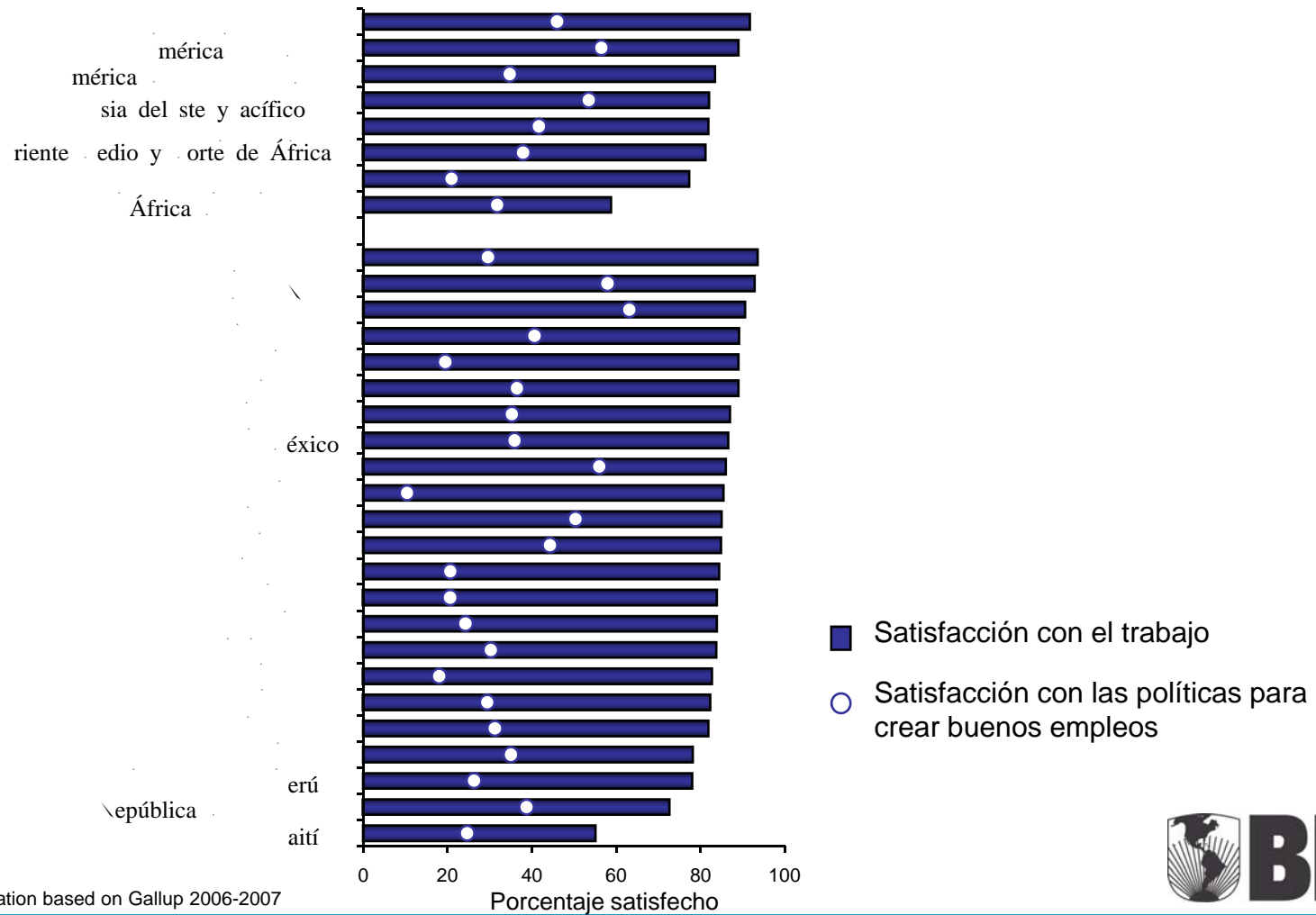


Fuente: capítulo , “La calidad del trabajo: una cuestión de enfoque”



# Sesgos de autocomplacencia: Satisfechos con sus trabajos pero no con las políticas para crear buenos empleos

Satisfacción con el empleo y con las políticas de creación de buenos empleos

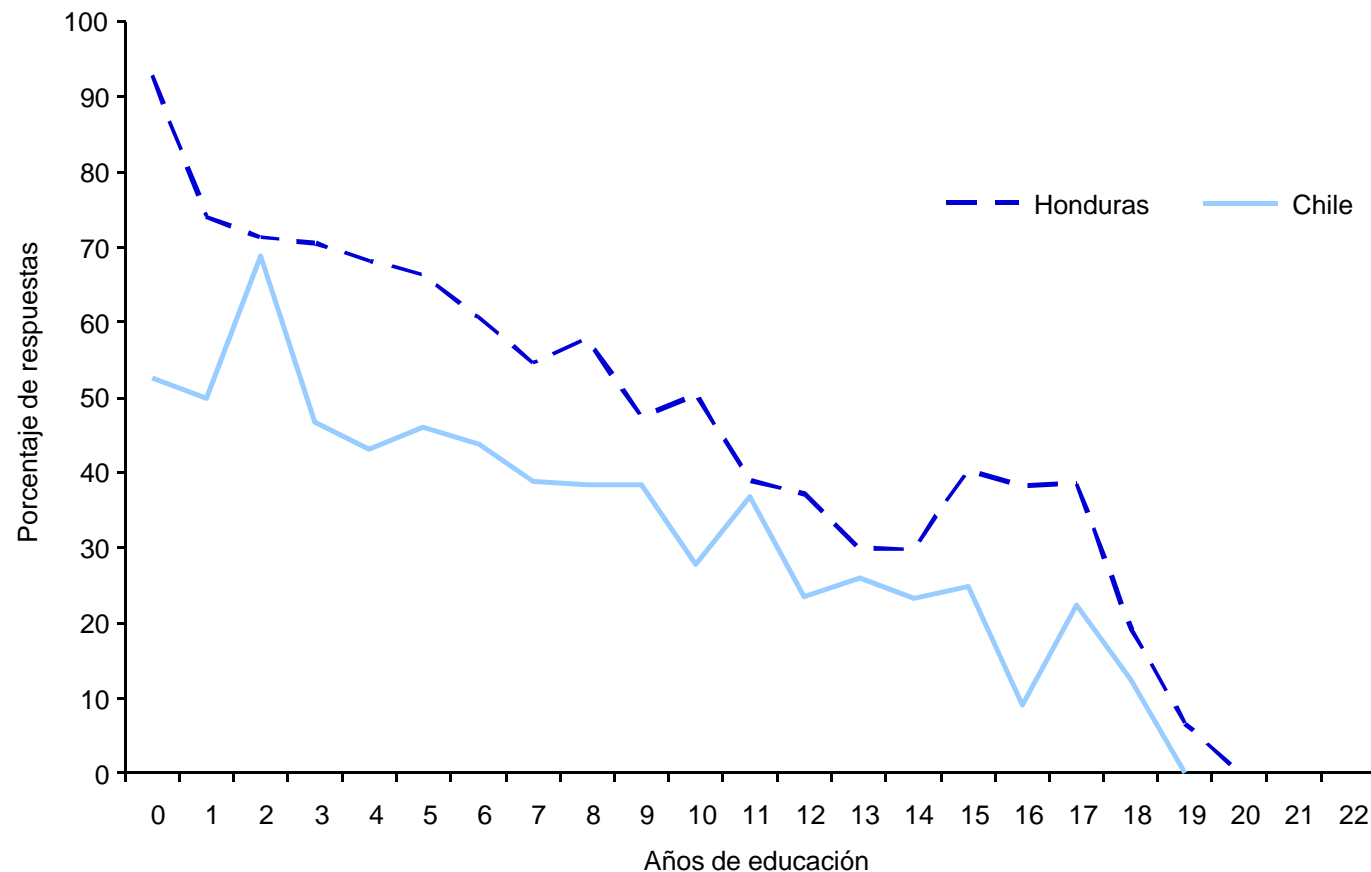


Source: Author's calculation based on Gallup 2006-2007



# Las percepciones están afectadas por expectativas y aspiraciones

Gente que cree que la mayoría de los niños recibe una buena educación



Fuente: Cálculos de los autores basados en Módulos de Calidad de vida de encuestas a hogares.

Nota: la muestra corresponde a adultos de 18 años o más.

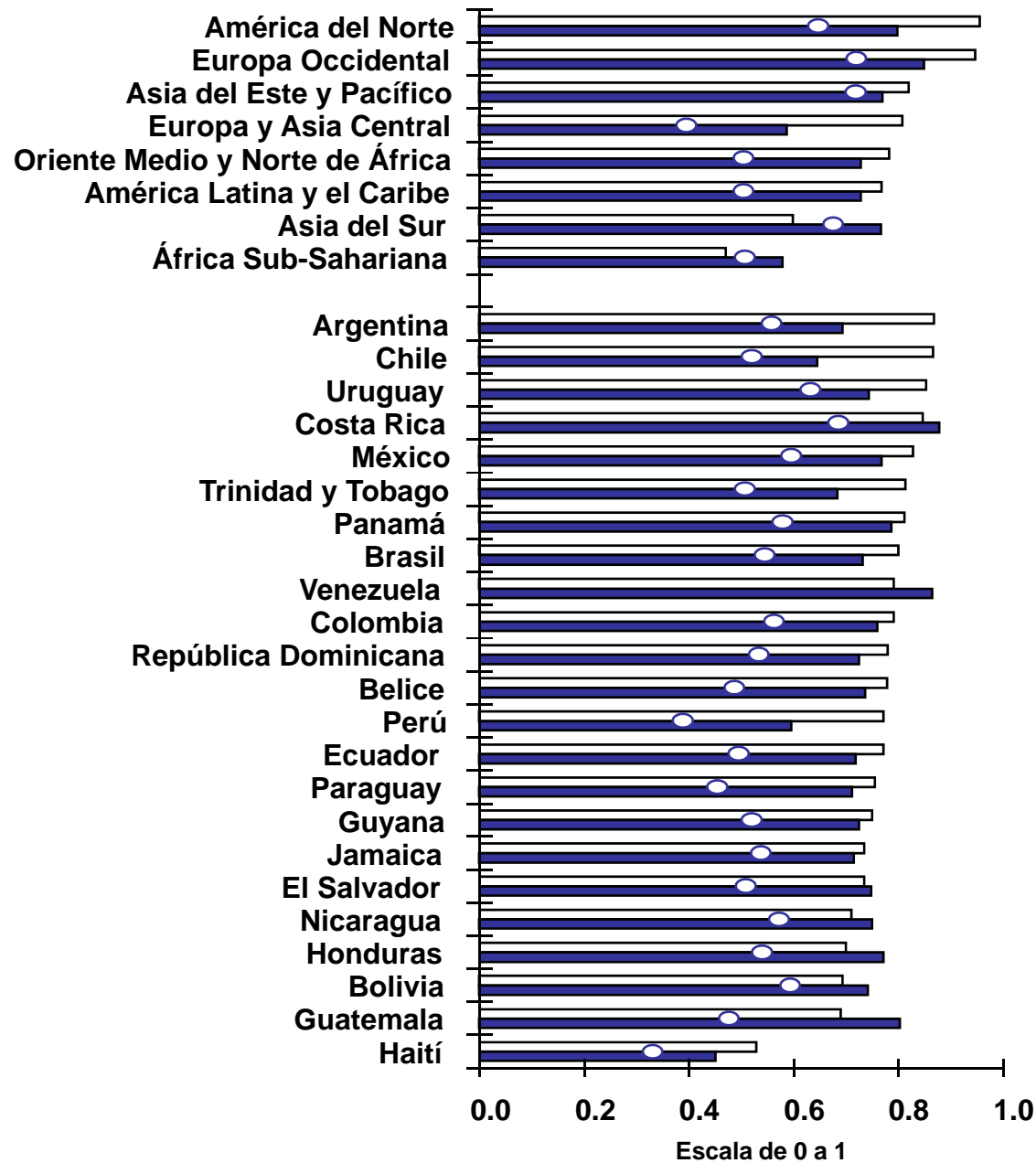


## Limitaciones de las fuentes de información subjetiva: algunas implicaciones

- **No sustituyen los indicadores objetivos**
  - Pero pueden complementarlos
- **La felicidad o la satisfacción no puede ser un objetivo de política**
  - Pero más vale tenerlas en cuenta
- **La satisfacción con las políticas públicas no es buena medida de la calidad de las políticas**
  - Más bien al contrario
- **Las percepciones son inconsistentes y pueden no ajustarse a las predicciones de la economía**
  - Peor para los economistas
- **Es muy difícil explicar las percepciones**
  - Por lo tanto son un terreno inagotable de investigación.



# Índices de Desarrollo Humano Objetivo y Subjetivo

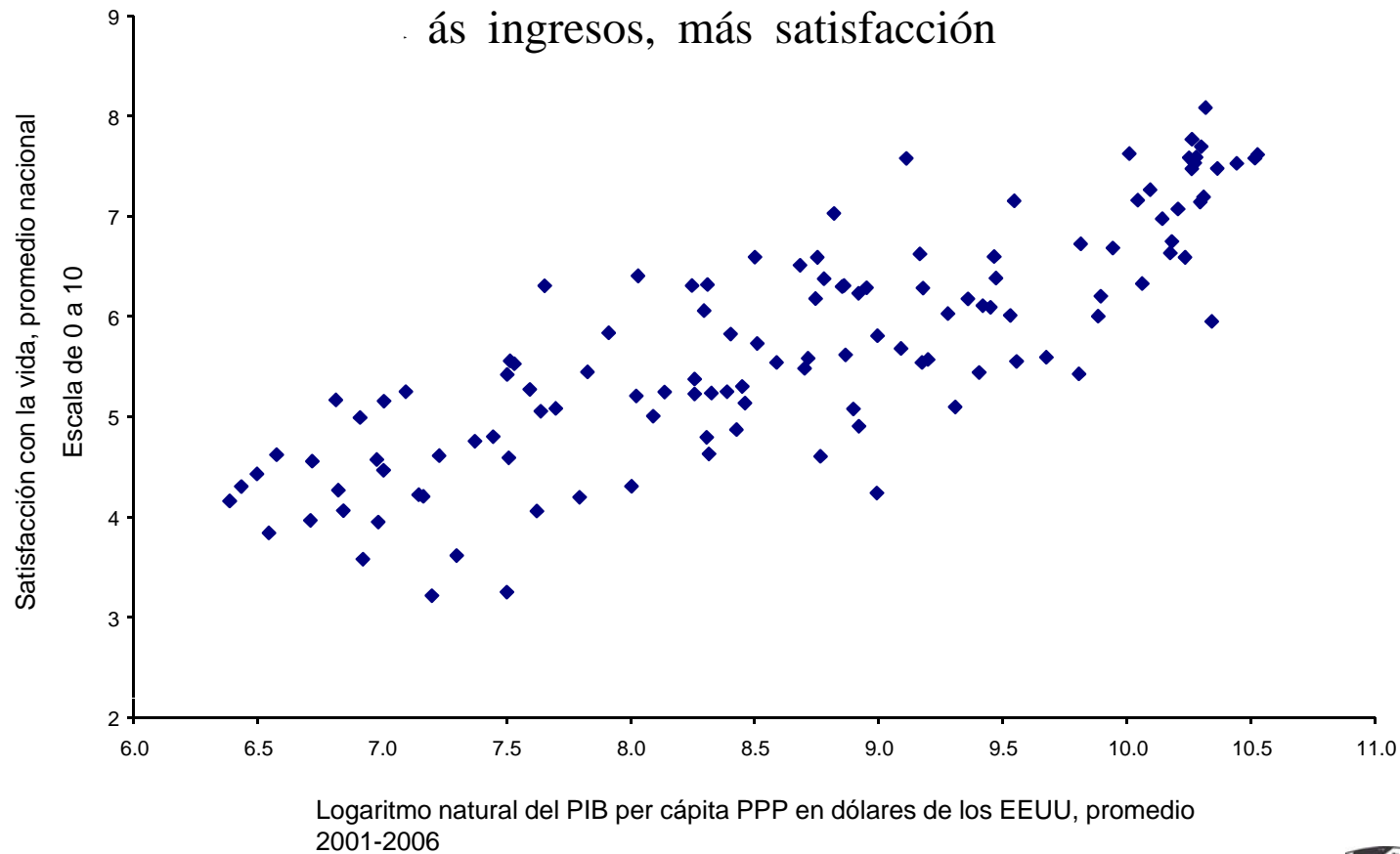


- IDH 2005 objetivo
- IDH subjetivo individual 2006
- IDH subjetivo social 2006

uente: álculos

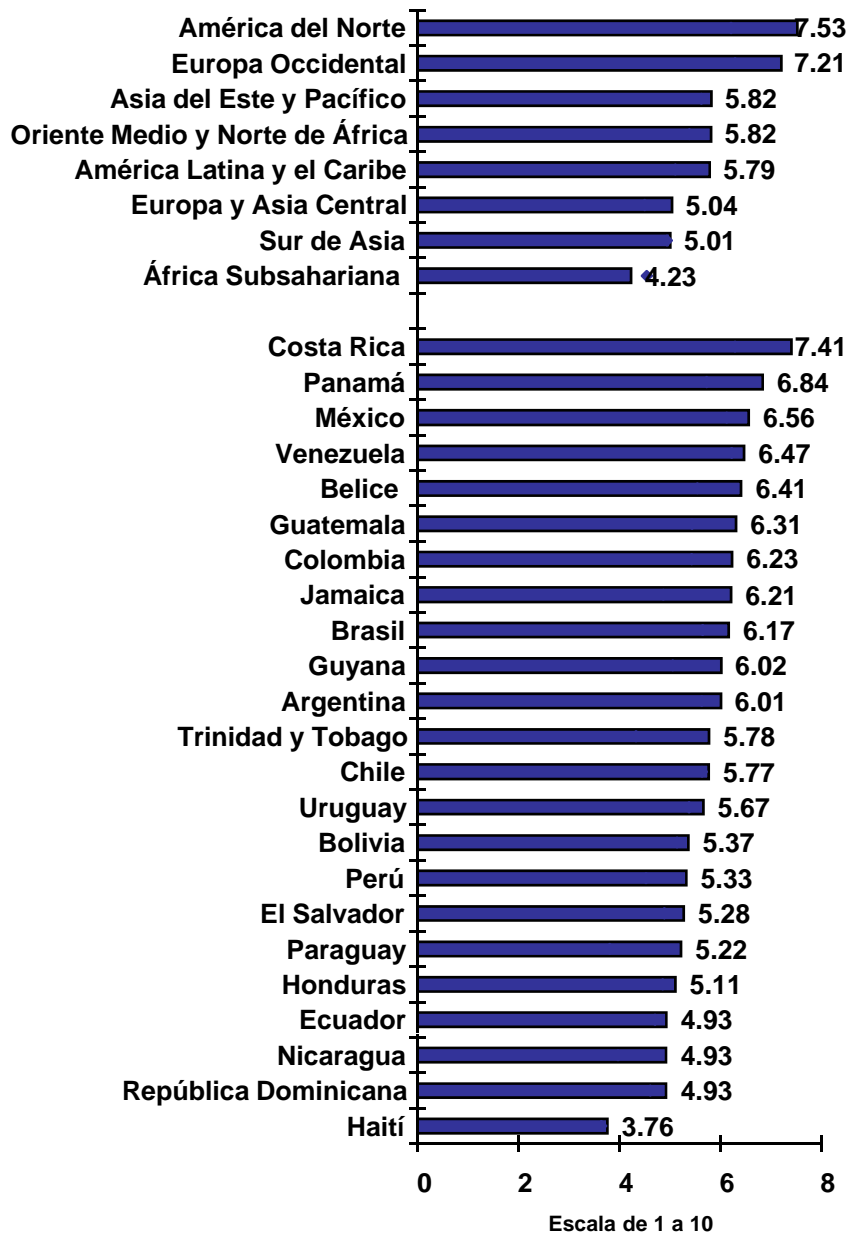


# Como es de esperarse, la satisfacción con la vida es más elevada en los países más ricos



Fuente: Cálculos de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), y Banco Mundial (2007)

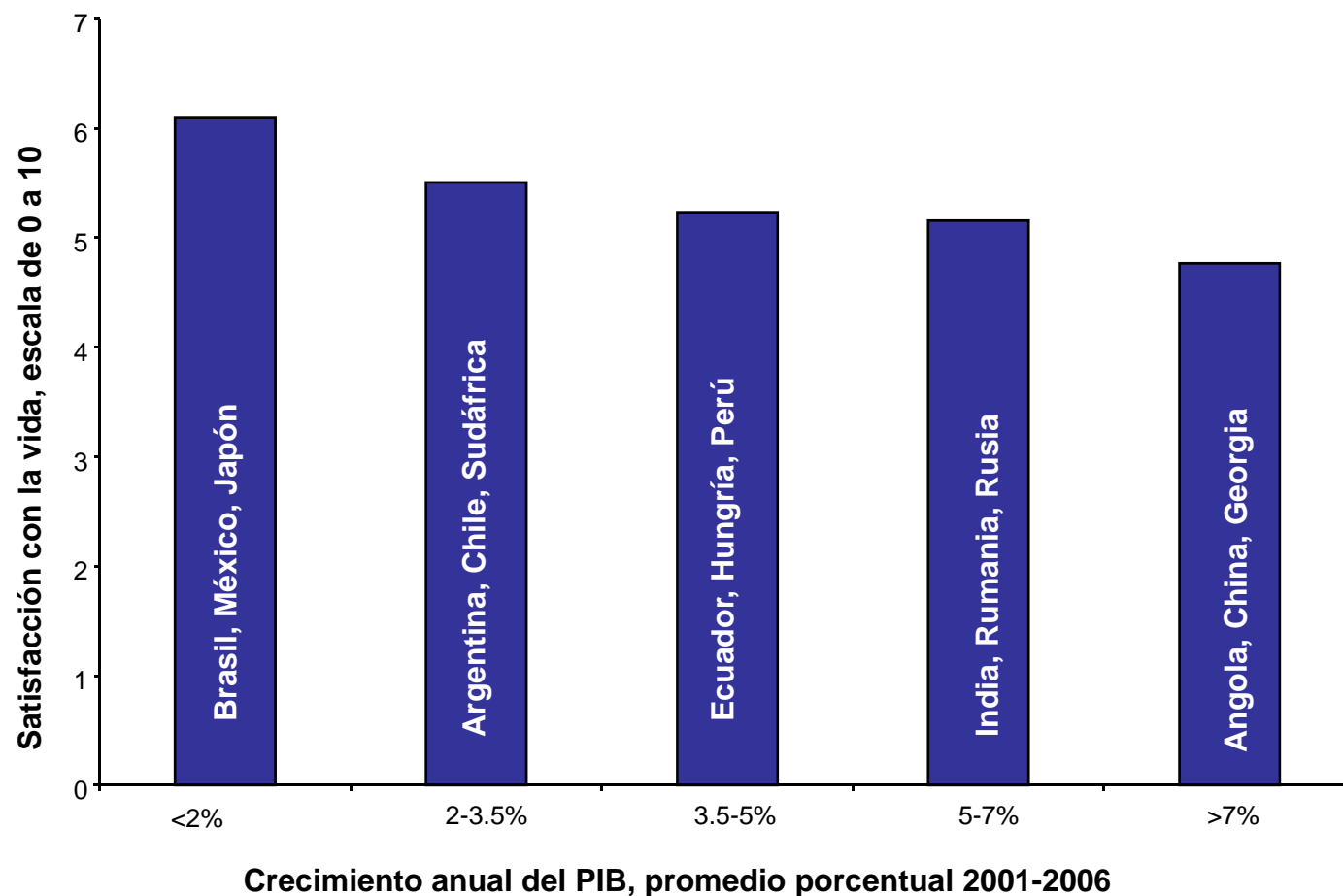




## Ranking de Satisfacción

- satisfacción con la vida en la región
- Algunos de los países más ricos de la región, como Chile y Uruguay, tienen niveles medios de satisfacción.

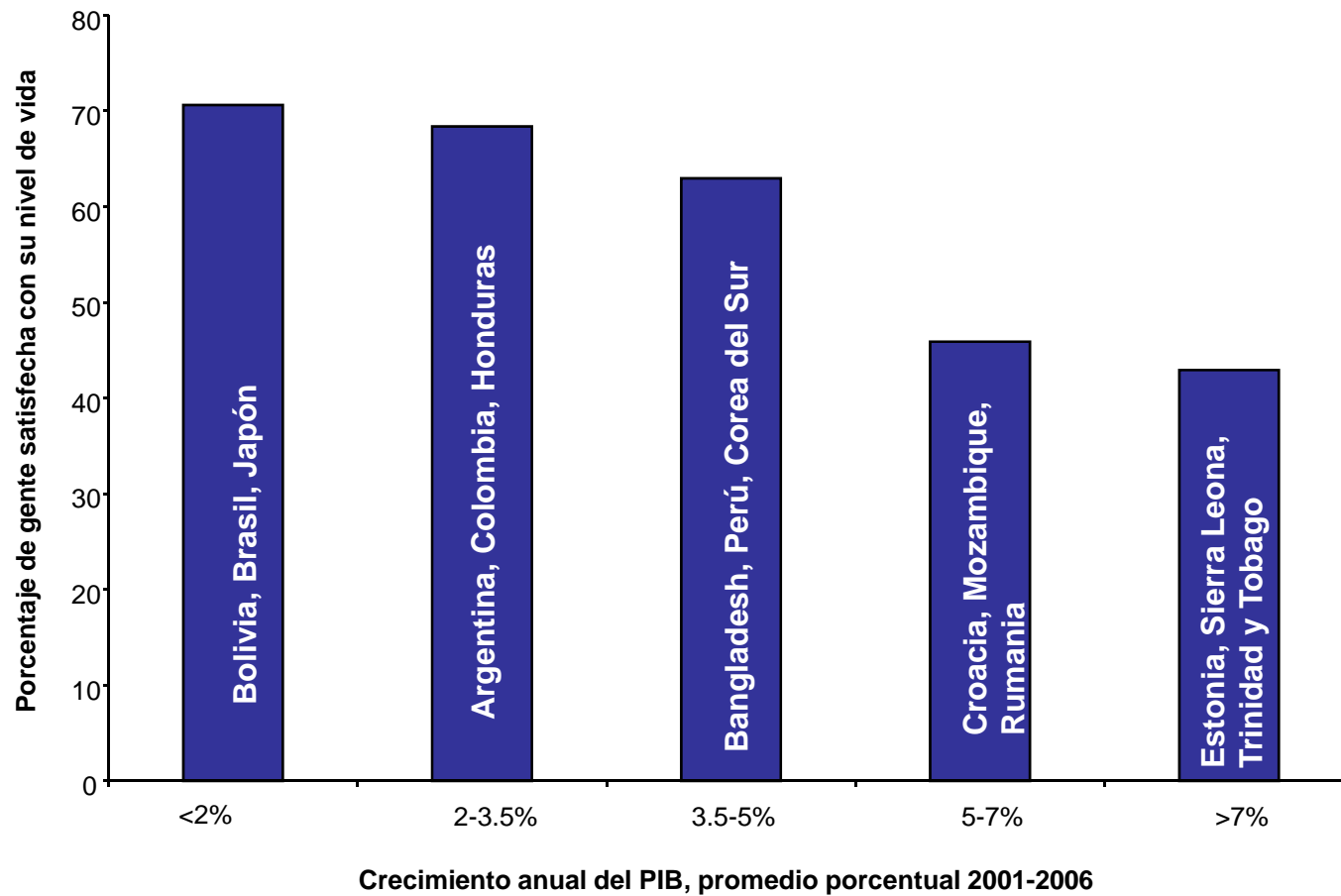
# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Crecimiento más rápido, más baja satisfacción con la vida



Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3



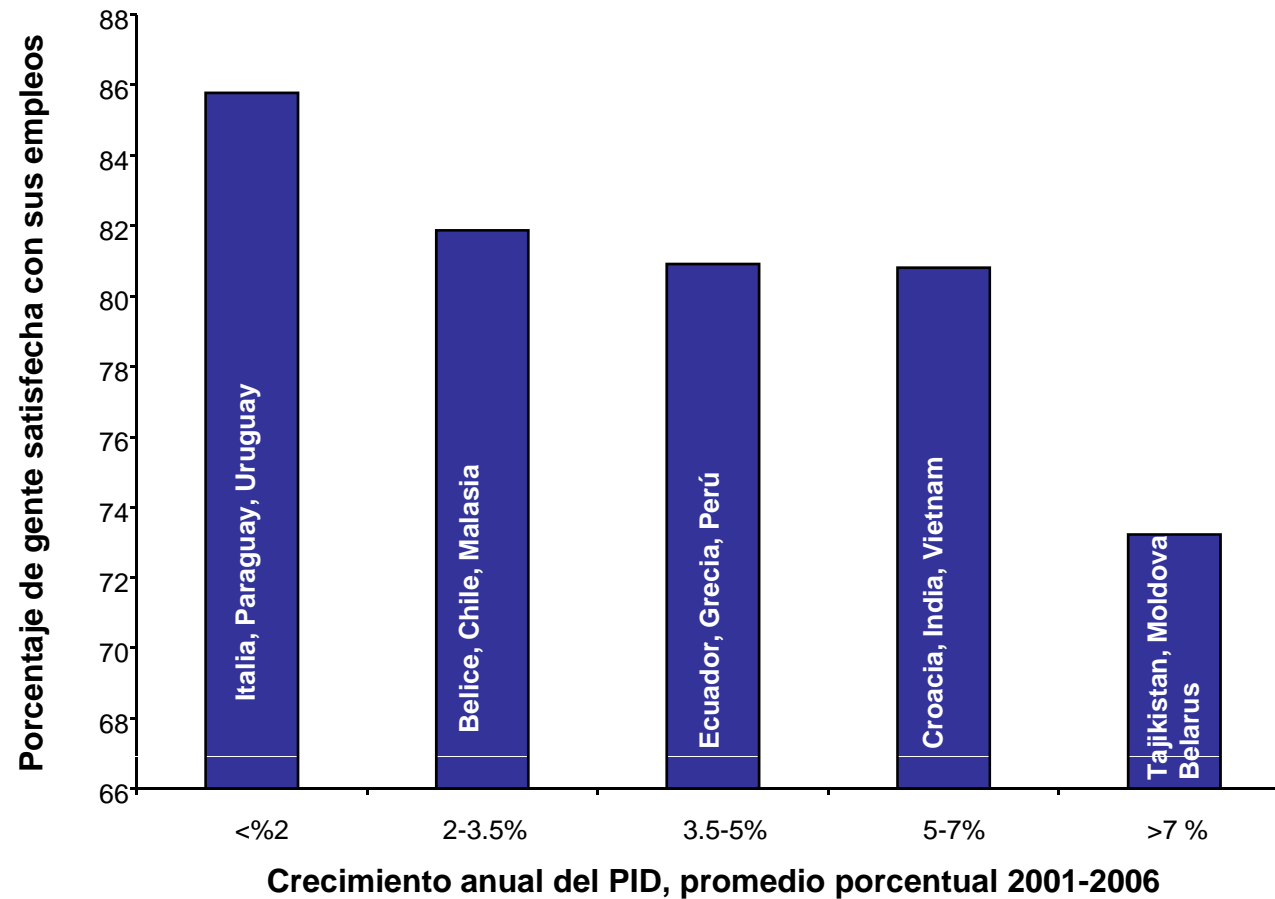
# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Satisfacción con el nivel de vida material



Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3



# La “Paradoja del Crecimiento Infeliz”: Satisfacción con el Empleo



Fuente: Calidad de Vida: Más allá de los Hechos. Capítulo 3



# Detrás de la “Paradoja del Crecimiento infeliz”: Envidia

¿Qué pasa con la satisfacción cuando tu ingreso se duplica, y cuando el ingreso de otros como tú		
Inicio de satisfacción	Cambio en la satisfacción	Cambio en la satisfacción ingreso de otros como tú
satisfacción con la vida (en una escala de 1 a 5) – se mueve un peldaño	.3% más	.3% más
	.3% más	
satisfacción	.3% más	
satisfacción	.3% más	
satisfacción	.3% más	

Fuente: Cálculos del BID usando datos de la Encuesta Mundial de Gallup 2006-2007.

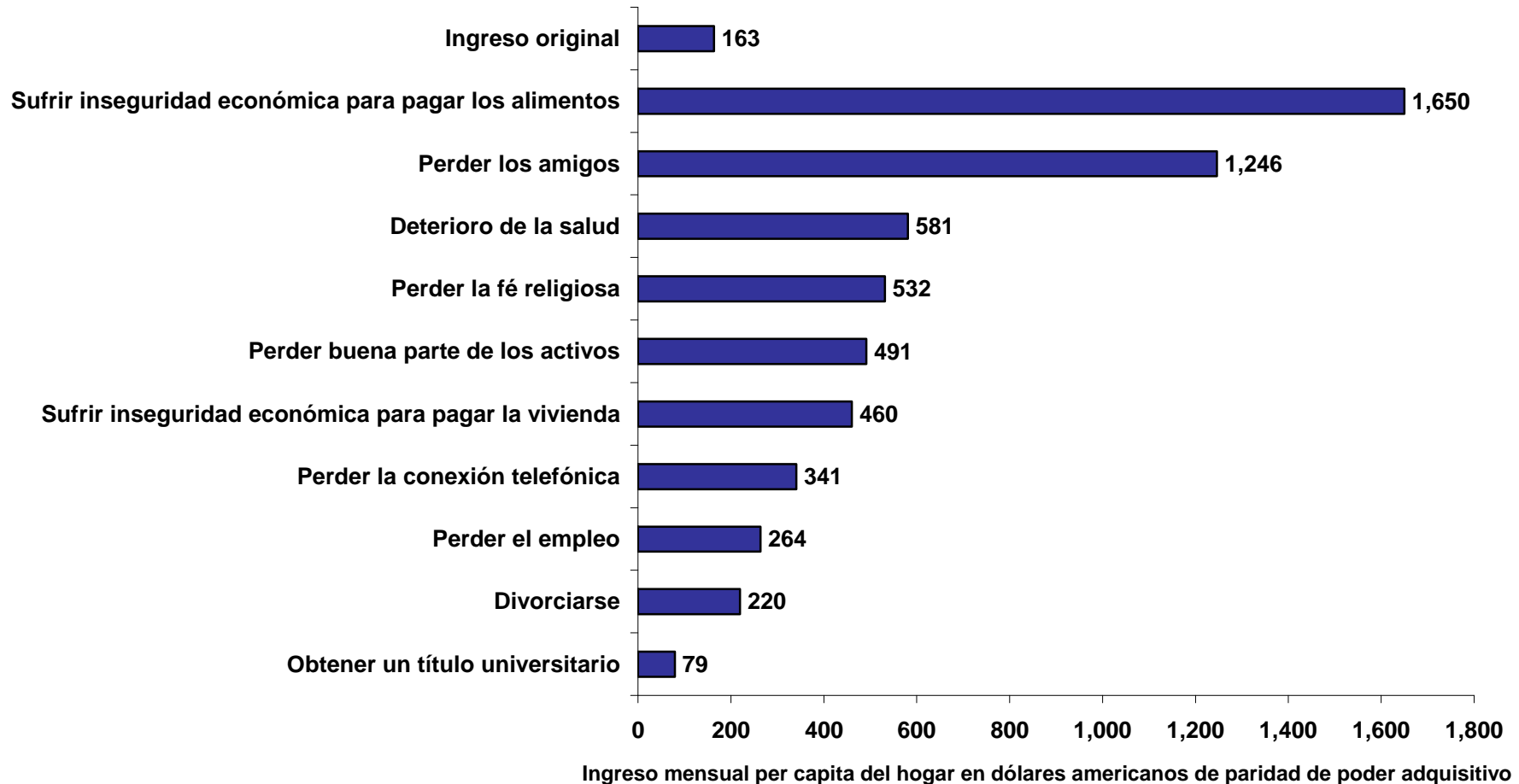
\*\*\* significativa al 1%, \*\* significativa al 5%, \* significativa al 10%

Notas: Cada individuo pertenece a un grupo de referencia. Un grupo de referencia está compuesto por cada individuo dentro de un país, del mismo sexo, dentro del mismo estrato etario y con nivel de educativo similar.



# Evaluando lo invaluable: el “enfoque de satisfacción con la vida”

**Cantidad de Ingreso necesario para mantener el nivel inicial de satisfacción del individuo cuando se enfrenta a un cambio**



Fuente: cálculos del BID con base en Gallup (2007).

<sup>a</sup>Cálculos a partir de las respuestas a la siguiente pregunta: ¿Cuál debe ser el nuevo ingreso de una persona para compensar un choque en sus condiciones de vida?

Nota: la persona de referencia en este ejemplo es una mujer de treinta años casada y sin hijos, con un título de bachillerato, empleada, con amigos y con creencias religiosas. El ingreso compensatorio es el nuevo ingreso total que una persona necesitaría para mantener estable su nivel de satisfacción si llegase a sufrir algún cambio drástico en su vida.



# Implicaciones de Política

· Debido a la “aradoja del crecimiento infeliz”, políticas centradas exclusivamente en el crecimiento económico tienen pocas probabilidades de ser políticamente

· Los sentimientos de injusticia social son más probables durante períodos de rápido

· La respuesta populista: nacionalizaciones, penalizaciones fiscales a sectores exitosos, control de precios...

· Debido a la “aradoja de las aspiraciones”, las políticas sociales que responden a demandas sociales y políticas pueden profundizar la desigualdad económica.

· La información y participación activa de la ciudadanía puede traer descontento, pero es la clave para generar demanda de mejores políticas.



# Implicaciones de política

Las políticas no deben buscar la maximización de la felicidad o la satisfacción reportada por personas en encuestas de opinión.

De todas formas, saber qué es lo que le importa a la gente puede ayudar a los gobiernos a priorizar políticas y a valorar bienes públicos.

- Las políticas de empleo, en lugar de tratar de asegurar que los empleos reúnan todas las características consideradas como deseables, deberían apuntar a dar a los trabajadores diversas opciones y a las empresas más posibilidades de crear más
- Los cálculos costo-beneficio de proporcionar protección social y otros bienes públicos podrían usar el “enfoque de satisfacción con la vida”.





**Banco Interamericano de Desarrollo / [www.iadb.org](http://www.iadb.org)**

