

V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo
“Hacia una nueva civilización del trabajo”
18 al 20 de abril del 2007
Montevideo, Uruguay

**Hacia una comprensión de los conflictos Inter e intra sindicales
en el sector de telecomunicaciones**

Silvia Garro¹

Resumen ejecutivo

Introducción

En los últimos años se acentuó el proceso de fragmentación de los sindicatos comprendidos en el sector de telecomunicaciones. En 1999 el sindicato Buenos Aires, el más importante en cuanto a la cantidad de afiliados decide en asamblea la desafiliación de la Federación nacional (FOEESITRA). Años más tarde realizan el mismo proceso los sindicatos de las provincias de Chaco, Tucumán y Santa Fe y de las ciudades de Rosario y Luján Todos ellos se aglutinan en una nueva Federación (FATEL).

Al mismo tiempo, en el año 2002 se produjo la reactivación del sindicato de profesionales CEPETEL que había sido desarticulado durante la privatización y en la misma época se crea un nuevo sindicato simplemente inscripto en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Por otra parte, la expansión de call centers revitalizó el conflicto con el sindicato de comercio por la representación de los afiliados. Al día de hoy, la última etapa de este proceso lo constituyó la creación de un sindicato de teleoperadores que siendo de carácter horizontal cuestiona la representación de los sindicatos telefónicos y de comercio.

Este mapa sindical complejo nos condujo a la necesidad de contar con precisiones conceptuales a la hora de reflexionar sobre el tema e indagar en la génesis y morfología de estos conflictos.

Nos preguntamos específicamente por la naturaleza de este tipo de conflictos ¿Expresan deseos de los trabajadores o se trata de una disputa corporativa? ¿Es posible leer en esos conflictos formas

¹Licenciada en Relaciones de Trabajo y doctoranda en Ciencias Sociales por la Universidad de Buenos Aires. Becaria de investigación en el Instituto Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA Docente de la Carrera Relaciones del Trabajo de la misma Facultad. Para solicitar la ponencia completa escribir a: silviagarro@yahoo.com

explícitas o encubiertas de cuestionamientos al modelo sindical argentino? Si así fuera ¿qué aspectos se discuten? ¿Con qué resultados?

A partir de estas preguntas se realizó un estudio de carácter exploratorio que pretende iluminar algunos aspectos sociopolíticos de los conflictos presentes en el sector, especialmente para el caso de los teleoperadores telefónicos.

Mediante un abordaje cualitativo se utilizaron diversas fuentes primarias y secundarias: entre otras, entrevistas en profundidad a informantes clave de las principales corrientes de los sindicatos en disputa y a destacados abogados sindicales partidarios y críticos del modelo sindical, entrevistas semi estructuradas a trabajadores y delegados de base, fallos de la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo, bibliografía secundaria vinculada a la temática y bases de datos del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social

Presentación

En el primer apartado situamos nuestro trabajo en el contexto para lo cual tomamos los siguientes ejes: a) Descripción de la complejidad actual del sector de telecomunicaciones a partir del avance tecnológico, la tercerización y la desregulación iniciada en el año 2000. La problemática de los call centers b) Breve caracterización del modelo sindical argentino y el sistema de monopolio de representación o unicidad promocionada² ¿hay un mapa sindical? c) Actores y estrategias en el período seleccionado 2002-2006: empresas, sindicatos y estado d) Los alineamientos políticos en las Centrales Sindicales de tercer grado e) Descripción de los principales conflictos intra e inter sindicales en el sector.

En la segunda sección realizamos precisiones conceptuales sobre la cuestión jurídica. En este sentido, se definen y distinguen los conflictos de encuadramiento sindical, convencional, de disputa de personerías gremiales, intra sindicales, etc. Estas diferencias son importantes para comprender las distintas vías posibles de solución: jurídica, administrativa y asociacional (A través de las

² Para tener existencia legal, los sindicatos en Argentina deben realizar el pedido de inscripción al Ministerio de Trabajo. Sin embargo, esa acción no les permite ejercer funciones sindicales básicas como por ejemplo firmar convenios colectivos de trabajo. Esto es así porque nuestro sistema otorga *mejores derechos* al sindicato que tiene *la personería gremial* otorgada por el Estado, es decir el más representativo. La OIT no critica el monopolio de representación en sí sino la cantidad de derechos asociados a la personería gremial lo que hace que los que no la poseen, es decir los sindicatos “simplemente inscriptos” puedan ejercer muy pocas funciones sindicales.

Federaciones o el Comité Arbitral de la CGT). A su vez, la comprensión exacta de las tramitaciones legales, permite develar en su magnitud el margen de discrecionalidad estatal. Se culmina el punto con la construcción de algunas tipologías

Dedicamos la tercer parte del trabajo a retomar y profundizar el tema de los call center a la luz de los conceptos y reflexiones vertidas hasta el momento. Presentamos aquí las particularidades del caso de la empresa Atento (call center de Telefónica de Argentina) en tanto nos permite reflexionar sobre todos los ejes propuestos y abrir otros nuevos para futuras líneas de investigación.

Conclusiones preliminares: ¿Disputas intersindicales o conflictos capital – trabajo?

- Si bien existe un alto grado de heterogeneidad en los conflictos analizados, hay algunos puntos de encuentro que consideramos interesantes. En primer lugar existe un cuestionamiento a algunos aspectos del modelo sindical argentino como lo revela la adscripción a la CTA³ de algunas corrientes, sindicatos y afiliados del sector.
- Observamos una discusión sobre grados de democracia sindical, sistemas de recaudación y organización interna de los sindicatos que muchas veces tienen más que ver con prácticas cotidianas de los actores que con características intrínsecas del modelo vigente.
- Las empresas utilizan la disputa intersindical para velar el conflicto capital – trabajo. En este sentido, pese a que no tienen la potestad jurídica, encuadran a sus trabajadores en los sindicatos más débiles o de menor conflictividad con argumentos contradictorios. Independientemente de la resolución administrativa o judicial, esta estrategia les permite abaratar costos y “ganar tiempo”.
- Los sindicatos son conscientes de esta debilidad pero salvo las posturas de algunas corrientes de menor cuantía, en líneas generales se privilegia la disputa ideológico - política a cualquier tipo de alianza intersindical.
- La actitud del estado en este terreno es claramente contradictoria. (En este trabajo la evaluamos analizando resoluciones del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social que funcionan a modo de jurisprudencia y otras decisiones administrativas)

³ Central de Trabajadores Argentinos –

Bibliografía

Aruguete Natalia, Duarte Marisa (2005) “Las estrategias sindicales de los trabajadores telefónicos: Las distintas lógicas de acción colectiva” Ponencia presentada en el VII congreso de la Asociación de Especialistas de Estudios del Trabajo: *Nuevos escenarios en el mundo del trabajo. Rupturas y continuidades.*

Centro de Estudios legales y Sociales (CELS), CTA (2004) Derechos Humanos en la Argentina. La lucha por la Libertad y Democracia Sindical Denuncia presentada ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la OEA marzo de 2004

Cornaglia, Ricardo J (2004). *Derecho sindical: Derecho colectivo del trabajo (Colección Académica)* Buenos Aires: La Ley,

De la Garza Toledo, Enrique (2001). Las transiciones políticas en América Latina, entre el corporativismo sindical y la pérdida de imaginarios colectivos. En: De la Garza Enrique (compilador). *Los sindicatos frente a los procesos de transición política.* Colección Grupos de Trabajo de CLACSO

Del Bono, A. (2006) “Deslocalización extraterritorial de empleos del sector servicios. Sentidos y transformaciones del trabajo” *Sociología del Trabajo*, nueva época, núm. 56, pp. 3-31, Madrid: Siglo XXI

Del Bono, A. (2007), “Deslocalización de empleos en el sector servicios, nuevos escenarios de vida y trabajo: los *call centers offshore* en Argentina” (en prensa).

Di Tella, T. (2003) Perón y los sindicatos. El inicio de una relación conflictiva Buenos Aires: Ariel

Drolas Ana (2004) “Futuro y devenir de la representación sindical: Las posibilidades de la identificación” en Battistini, Osvaldo (comp.) *El trabajo frente al espejo. Continuidades y rupturas en los procesos de construcción identitaria de los trabajadores.* Buenos Aires: Prometeo

Fernández Arturo (1998) *Crisis y decadencia del sindicalismo argentino. Sus causas sociales y políticas.* Buenos Aires: Editores de América Latina

Fernández, A. (2005) (comp.) *Estado y relaciones laborales: transformaciones y perspectivas* Buenos Aires: Prometeo.

Fernández A, Bisio R (comps.) (1999) *Política y Relaciones laborales en la transición democrática Argentina.* Buenos Aires: Lumen /Humanitas

Garro, Silvia (2004) “Respuestas sindicales a la precarización contractual: El caso de FOETRA Bs. As y la incorporación de los pasantes al convenio colectivo de trabajo” Monografía inédita

García Héctor (2006) Estudio de Asociaciones Sindicales y Afiliación Buenos Aires: MTEySS

Godio, Julio (2003) “Argentina: la tensión entre libertad y centralidad sindical, y su vinculación con el sistema de representación en las organizaciones de trabajadores argentinos” Ponencia presentada en el seminario anual de la Universidad de Bologna

Iranzo, Consuelo y Richter, Jacqueline (2005) “*La subcontratación laboral. Bomba de tiempo contra la paz social*”, CENDES Facultad de Ciencias Jurídicas y políticas Universidad Central de Venezuela

Larangeira, S. (2003) “La reestructuración de las telecomunicaciones y los sindicatos”, *Revista Brasileira de Ciências Sociais* Junio, Vol. 18, N° 052, San Pablo, Brasil

Manauta, Diego Fernando “Los encuadramientos sindical y convencional” En: *Derecho del Trabajo* Buenos Aires: La Ley. -- N° 5, Vol. LX

Montes Cató (2006) “*Dominación y resistencia en los espacios de trabajo. Estudios sobre las relaciones de trabajo en las empresas de telecomunicaciones*”. Tesis de doctorado no publicada Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Argentina

Novick, M. Tomada, C. (2001) “Reforma laboral y crisis de la identidad sindical en Argentina” *Cuadernos del CENDES*, n° 47 Caracas

Palomino, Héctor (2001) “Trabajo y teoría social: Conceptos clásicos y tendencias contemporáneas” En: *Revista de Ciencias Sociales* Núm 17. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay

Palomino, Héctor (2005) “Los cambios en el mundo del trabajo y los dilemas sindicales” En: *Nueva Historia Argentina* Tomo X Dictadura y Democracia. Capítulo VII Páginas 377-442. Editorial Sudamericana. Juan Suriano (Director de la colección y del tomo). Buenos Aires.

Rubio, Valentín (2006) Encuadramiento sindical En: *Revista de Derecho Laboral* Buenos Aires: RUBINZAL-CULZONI - N° 2

Senén González, Cecilia (2004), “*Relaciones laborales, desregulación y modernización en los sectores de Telecomunicaciones, Agua y Saneamiento y Gas. El caso de Argentina (1990-2002)*”. Tesis de doctorado no publicada. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, México

Tomada (2001) “La libertad sindical en Argentina y el modelo normativo actual de la OIT” *Revista Pistas* N° 5 Instituto del mundo del Trabajo

Senén González, Cecilia, Garro Silvia (2007) “Fortaleza colectiva y fragmentación sindical en el sector de telecomunicaciones en Argentina” Ponencia presentada al V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Montevideo Uruguay

Senén González, Santiago y Bosoer, Fabián (1999) *El sindicalismo en tiempos de Menem*: Buenos Aires: Corregidor

Slavin, Luis Pablo (2001) *Teoría y práctica del encuadre sindical* Buenos Aires: La Ley

Vázquez Vialard, Antonio (1995) Estructura sindical argentina *Revista de Trabajo*. Buenos Aires: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. -- N° 7, Vol. 2

Otras fuentes:

- Comunicados de FOETRA Bs. As a sus afiliados 2002 – 2006

- Páginas Web de todos los sindicatos incluidos en el estudio. Diarios sindicales
- Fallos de la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo
- Ponencias presentadas al Congreso de las Telecomunicaciones 2003
- Entrevistas a abogados sindicales de distintas vertientes sindicales, dirigentes gremiales, delegados y trabajadores.