



# Cancelación de semestre pregrado

Estudiantes

## Descripción del servicio

A través de este servicio, los estudiantes de un programa de pregrado podrán solicitar por medio del autoservicio de banner la Cancelación de todos los créditos matriculados en un semestre determinado, este servicio inicia con la solicitud del estudiante en el autoservicio y finaliza con la cancelación e inactivación del estudiante en el programa o programas matriculados en caso de simultaneidad para el periodo indicado

## Condiciones generales del servicio

- El servicio estará siempre activo para estudiantes de pregrado de la universidad.
- El estudiante podrá realizar la cancelar su semestre durante de las dos primeras semanas del calendario académico sin requerir aprobación de la facultad, teniendo derecho a un porcentaje de devolución del valor pagado, previa revisión y autorización de las áreas financieras de la universidad.
- Pasadas las dos semanas el estudiante podrá cancelar su semestre previa autorización del “Director de programa” y “Decano” de su facultad, sin embargo, este proceso no determina derecho a devolución de un porcentaje del valor pagado.
- El servicio se encuentra sujeto a aprobaciones de tipo académico por parte del Director de Programa y Decano de Facultad y aprobaciones e tipo financiera por parte de Apoyo Financiero y Cartera.
- El estudiante no podrá solicitar más de una solicitud de Cancelación de Semestre de forma simultanea.

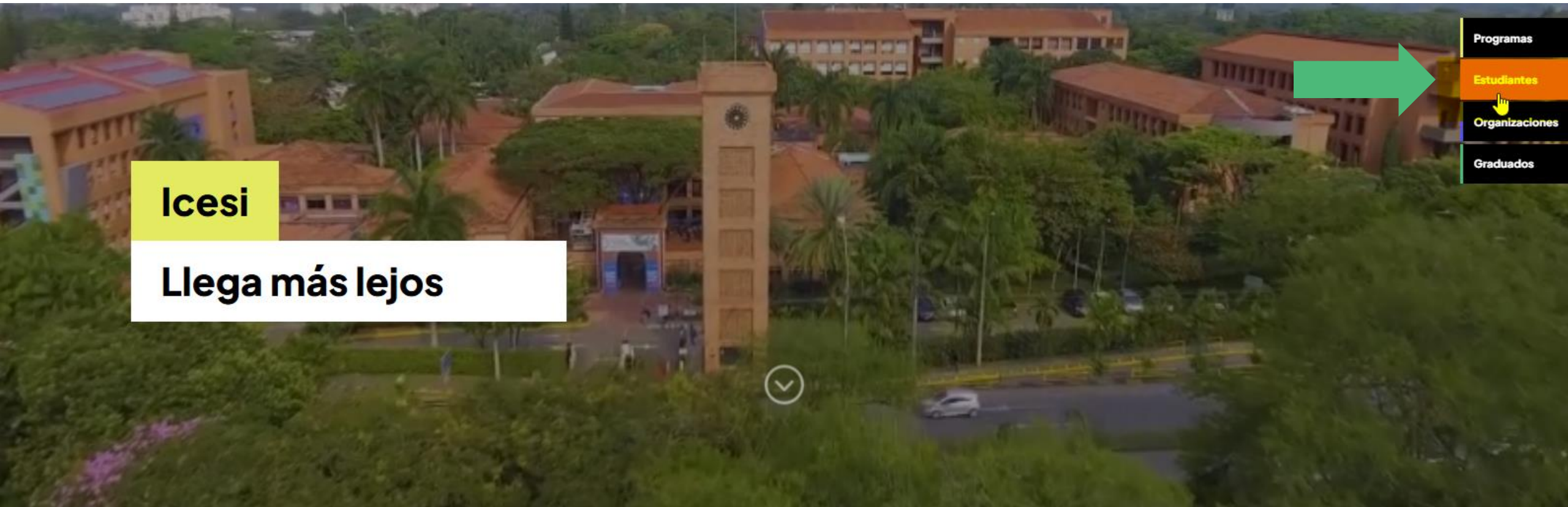
## Solicitud de servicio

- ❖ El servicio tendrá siete estados de transición y tres estados de finalización con los cuales se cerrará el servicio.

Estados transición	Estados de finalización
AD – Pend. Aprobación Director Programa	AN – Anulado
AC – Pend. Aprobación Académica	FI – Finalizado
PI – Pend. Aprobación Icetex-Financiero	NP – No aprobado
AI – Pend. Aprobación Ofi Apoyo Financiero	
AF – Pend. Aprobación Ofi Contabilidad	
OC – Pend. Autorización Ofi CEDEP	
GF – Pend. Gestión Financiera	

## Ingreso a Banner

Ingrese en [www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co) y seleccione “Estudiantes”



Programas

Estudiantes

Organizaciones

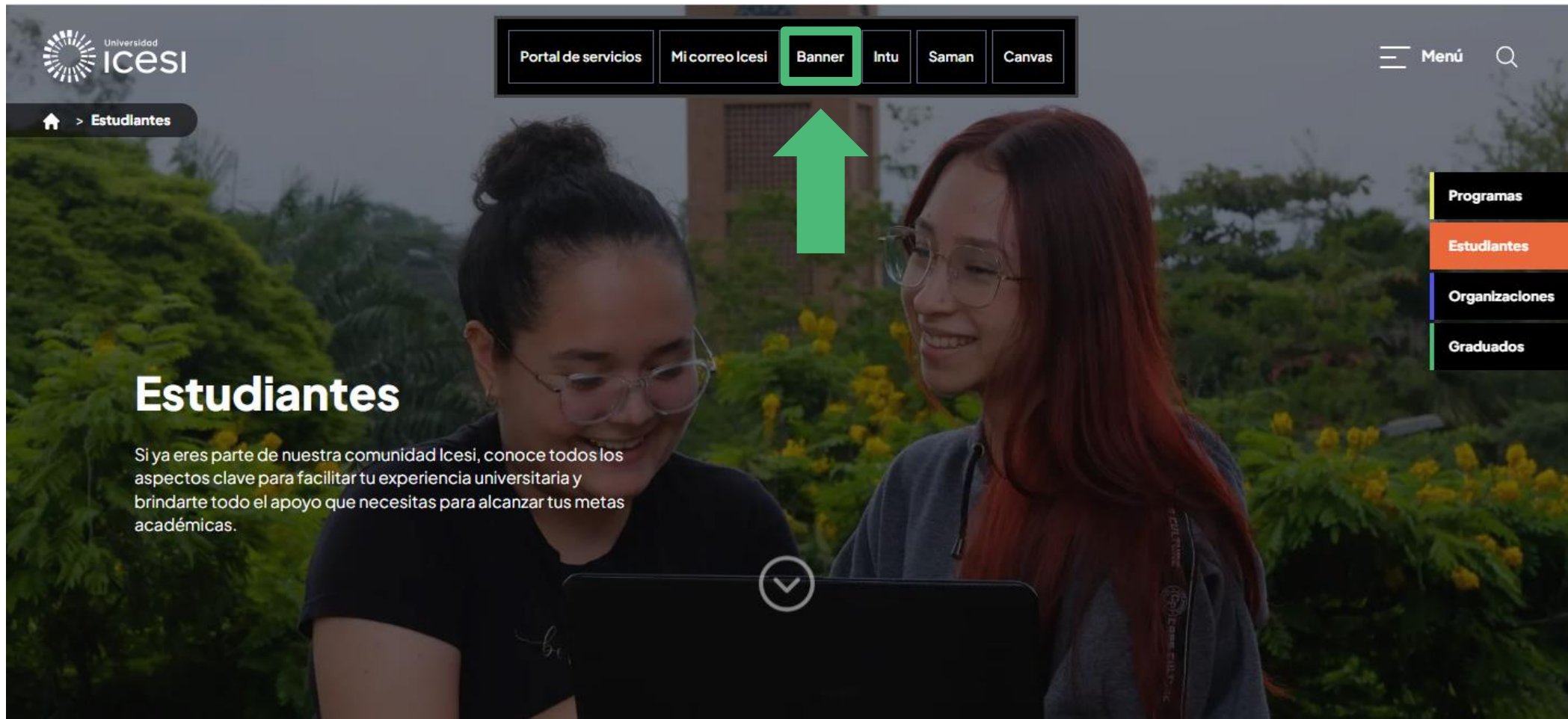
Graduados

**Icesi**

**Llega más lejos**

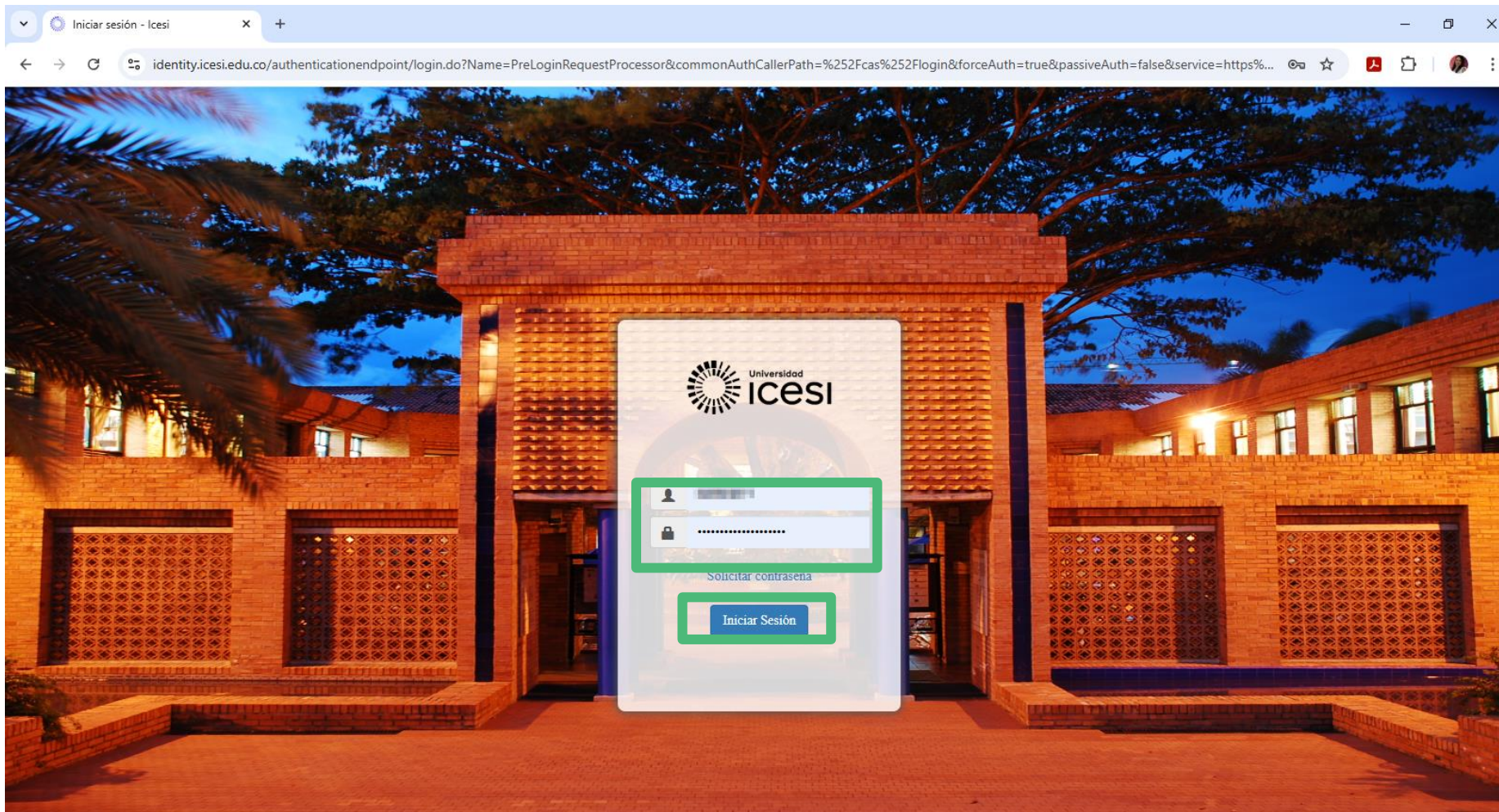
# Ingreso a Banner

-Seleccione la opción Banner



The screenshot shows the Universidad Icesi website interface. At the top left is the university logo. A navigation bar contains several menu items: 'Portal de servicios', 'Mi correo Icesi', 'Banner', 'Intu', 'Saman', and 'Canvas'. The 'Banner' item is highlighted with a green box, and a green arrow points upwards to it. On the right side, there is a 'Menú' icon and a search icon. Below the navigation bar, a sidebar menu is visible with four categories: 'Programas', 'Estudiantes', 'Organizaciones', and 'Graduados'. The 'Estudiantes' category is highlighted in orange. The main content area features a large image of two female students looking at a laptop. Below the image, the word 'Estudiantes' is written in large white text, followed by a paragraph of text: 'Si ya eres parte de nuestra comunidad Icesi, conoce todos los aspectos clave para facilitar tu experiencia universitaria y brindarte todo el apoyo que necesitas para alcanzar tus metas académicas.'

También puede acceder directamente, a través de <https://banner9.icesi.edu.co/> ingresar la cédula (o usuario único), la contraseña y presionar **“Iniciar Sesión”**



En caso de olvido o desconocimiento de la contraseña, presionar **“Solicitar contraseña”**, ésta llegará a los correos registrados en la base de datos de la Universidad.

Una vez en Banner seleccione audiencia 'Estudiante Pregrado', y en 'Servicios en línea' seleccione 'Solicitar servicio' para continuar hacia el autoservicio



Inicio

Estudiantes Pregrado

## Mis Cursos - Moodle

## Lista de Cursos

Seleccionar  
Periodo

Primer Semestre de 2020 - PRE ▾

Última actualización jue. 21 de mayo de 2020

## Cursos a los que estoy asistiendo

Página de Inicio	Título de Curso ↕	ID de Curso ↕	Instructor(es) ↕
	Álgebra y funciones	MAT-08272-005	• SARA MARCELA HENAO SALDARRIAGA
	Lógica y argumentación	MAT-08273-031	• CHRISTIAN ANDRES ROMERO RODRIGUEZ
	Comunicación escrita I	LEN-16001-033	• WENDI YOLANY LOPEZ DUQUE
	Biología general y Laboratorio	CBI-21000-003	• MARIA ISABEL RIVAS MARIN
	Biología general y Laboratorio	CBI-21000-103	• EDGAR BARRERA SABOGAL
	Química general I y Laboratori	CQU-26099-101	• ELISA VIVEROS ARAQUE
	Química general I y Laboratori	CQU-26099-001	• RUBY LIZETH PEREZ MUÑOZ

## Servicios de interés

## Servicios en línea

- Actualización de datos personales
- Autoservicio (Banner 8)
- Autoservicio (Banner 9)
- Carnet virtual
- Consulta de asistencia a clases
- Cursos de computación
- Elegir mi correo preferido
- Evaluación del Modelo Educativo
- Formulario de caracterización primer semestre
- Formulario PDP
- Gestión de almuerzos becarios ALICE
- Horario de Matricula
- Horario Zoom
- Inscripción a clases
- Inscripción a eventos y exámenes de nivelación
- Notas parciales
- Registro de vehículos (Parqueadero)
- Reservas de espacios físicos
- Salas horario adicional
- Servicio cambio de contraseña
- Servicio solicitud de contraseña
- Servicios de multimedia
- Sistema de certificados y constancias
- Solicitar un servicio**
- Sistema de gestión de servicios

## Clic en el botón 'Alumnos'

Bienvenido(a), I

, al Sistema de Información ICESI

Encontrar una página.

Inicio > Alumnos

Información Personal

Alumnos

### Inscripción

Verificar su status de inscripción, horario de clase y agregar o eliminar clases

### Registros de Alumnos

Ver retenciones, calificaciones e histórico académico

### Cuentas de Alumno

Ver resúmenes de cuentas, historia de declaración/pago e info de impuestos

### Servicios

## Dentro de menú 'Servicios' seleccione la opción 'Solicitud de Servicio'

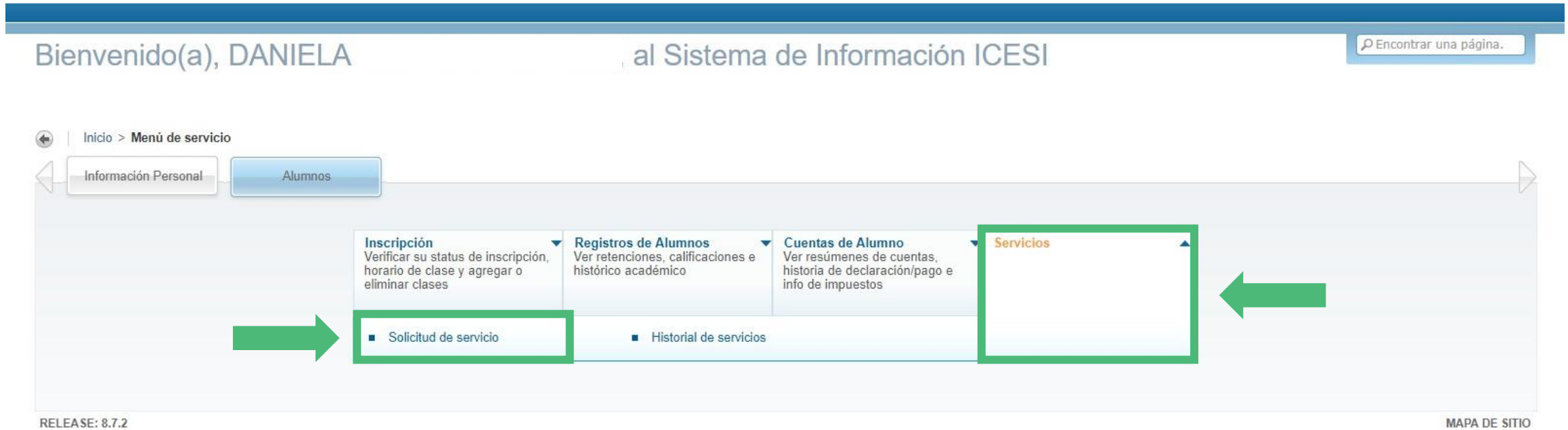
Bienvenido(a), DANIELA al Sistema de Información ICESI 🔍 Encontrar una página.

Inicio > Menú de servicio

Información Personal | Alumnos

<b>Inscripción</b> Verificar su status de inscripción, horario de clase y agregar o eliminar clases	<b>Registros de Alumnos</b> Ver retenciones, calificaciones e histórico académico	<b>Cuentas de Alumno</b> Ver resúmenes de cuentas, historia de declaración/pago e info de impuestos	<b>Servicios</b>
■ Solicitud de servicio	■ Historial de servicios		

RELEASE: 8.7.2 MAPA DE SITIO



Seleccionar la categoría “Solicitud de Servicios Académicos” y elija la opción “Cancelación de Semestre” haga clic en el botón “Continuar” para seguir con la solicitud del servicio.

### Solicitud de servicio

Inicio > Servicios > Solicitud de servicio Sep 18, 2023 03:45 PM

\* indica campo requerido

Categoría: \* Solicitud de Servicios Académicos 1

Servicio: \* Cancelacion de Semestre 2

**APRECIADO ESTUDIANTE:**

Usted podrá realizar la cancelación de su semestre de acuerdo a lo establecido en el [Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado](#).

1. Las cancelaciones de semestre realizadas durante las primeras dos semanas académicas tendrán derecho a un porcentaje de devolución según lo establecido en la [Resolucion 1.076 de Rectoría](#).
2. La universidad se reserva el derecho de cancelar el semestre académico, por causas razonables y en tiempos oportunos.
3. El servicio de cancelación de semestre está sujeto a autorizaciones académicas y financieras.

**RECUERDE QUE:** para poder cancelar su semestre académico debe estar a paz y salvo con las diferentes dependencias de la Universidad.

**⚠ Para atender el servicio de solicitud en línea de certificados académicos y financieros lo pueden hacer a través del siguiente link: [CERTYCO](#)**

En el siguiente link podrá encontrar un pequeño instructivo de cómo realizar el proceso: [Instructivo](#)  
En el siguiente link podrá encontrar el video tutorial de cómo realizar el proceso: [Video tutorial](#)

**Para realizar la solicitud, por favor tenga en cuenta los siguientes pasos:**

1. **Solicitar el certificado:** en esta etapa se debe contestar las preguntas de acuerdo al tipo de certificado que se requiere. Se debe seleccionar el tipo de entrega entre descarga virtual, envío fuera de Cali o entrega presencial.
2. **Aceptar el borrador:** Permite que el solicitante pueda ver en borrador y le dé clic en "aceptar el borrador" para que pueda generarse el valor del certificado
3. **Métodos de pago:** Pagar en línea, en la caja o en el banco

Continuar Anular Búsqueda por Texto

3

VERSIÓN: 8.6 [BSC:8.6.0.3] Mapa del sitio

Seleccionar el “Método de Entrega”. Seleccionar “Motivo” por el cual se requiere cancelar el semestre. Seleccionar el “Periodo Académico” en el cual se hará efectiva la cancelación del semestre.

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio Sep 18, 2023 03:47 PM

\* indica campo requerido

Servicio: Cancelacion de Semestre

Descripción de Servicio: **APRECIADO ESTUDIANTE:**

Usted podrá realizar la cancelación de su semestre de acuerdo a lo establecido en el Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado. 1. Las cancelaciones de semestre realizadas durante las primeras dos semanas académicas tendrán derecho a un porcentaje de devolución según lo establecido en la Resolución 1.076 de Rectoría. 2. La universidad se reserva el derecho de cancelar el semestre académico, por causas razonables y en tiempos oportunos. 3. El servicio de cancelación de semestre está sujeto a autorizaciones académicas y financieras.

**RECUERDE QUE:** para poder cancelar su semestre académico debe estar a paz y salvo con las diferentes dependencias de la Universidad.

Fecha de Entrega Estimada: Sin Fecha de Entrega Estimada

Método de Entrega: Consultar por Autoservicio ▾

\* Elija el motivo por el cual desea cancelar el semestre: \*

Retiro Por Motivos Familiares ▾

Describa el motivo elegido anteriormente: \*

Debido a problemas familiares debo cambiar mi lugar de residencia lo cual me impide continuar con mis clases durante los próximos 2 años.

Elija el periodo para el cual desea cancelar el semestre: \*

202320 ▾

**Guardar** **Anular**

Presione en “Guardar” para registrar la solicitud

VERSIÓN: 8.6 [BSC:8.6.0.3] Mapa del sitio

Verificar el número del servicio en el historial de solicitudes del autoservicio de Banner, por medio del autoservicio podrá realizar seguimiento al avance de su solicitud.

## Ver status de solicitud de servicio

Inicio > Servicios > Historial de servicios

Sep 18, 2023 03:47 PM


### Requested Services

Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status	Payment Date
141841	No Estimated Delivery Date	Sep 18, 2023	Cancelacion de Semestre	No Delivery Date	Solicitado	
New	Request a new Service					

Pago de facturas

## ¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Admisiones y Registro  
[admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co) Extensiones 8200,  
8294, 8443, 8446 y 8436  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a  
18:00  
Syri Desarrollo. [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co)  
Extensión 4500. Horario: lunes a viernes de 08:00 a  
12:00 y 14:00 a 18:00.
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de  
Banner [www.icesi.edu.co/banner](http://www.icesi.edu.co/banner)