



Guía para solicitar paz y salvo a través de Banner

Estudiantes

Descripción del servicio

A través de este servicio, el estudiante de pregrado, posgrado, o egresado, tendrá la posibilidad de hacer su solicitud para solicitar el paz y salvo.

El sistema validará si tiene pendientes o deudas, en estos casos, la solicitud estará sujeta a los paz y salvos que emitan las oficinas de: Syri biblioteca, Syri multimedia, Syri operaciones, Gestión de cartera y en algunos casos, el Laboratorio de ingeniería industrial.

Consideraciones generales del servicio

El servicio tendrá el estado en transición y el estado fin, con los cuales se cerrará el servicio.

Estados FIN:

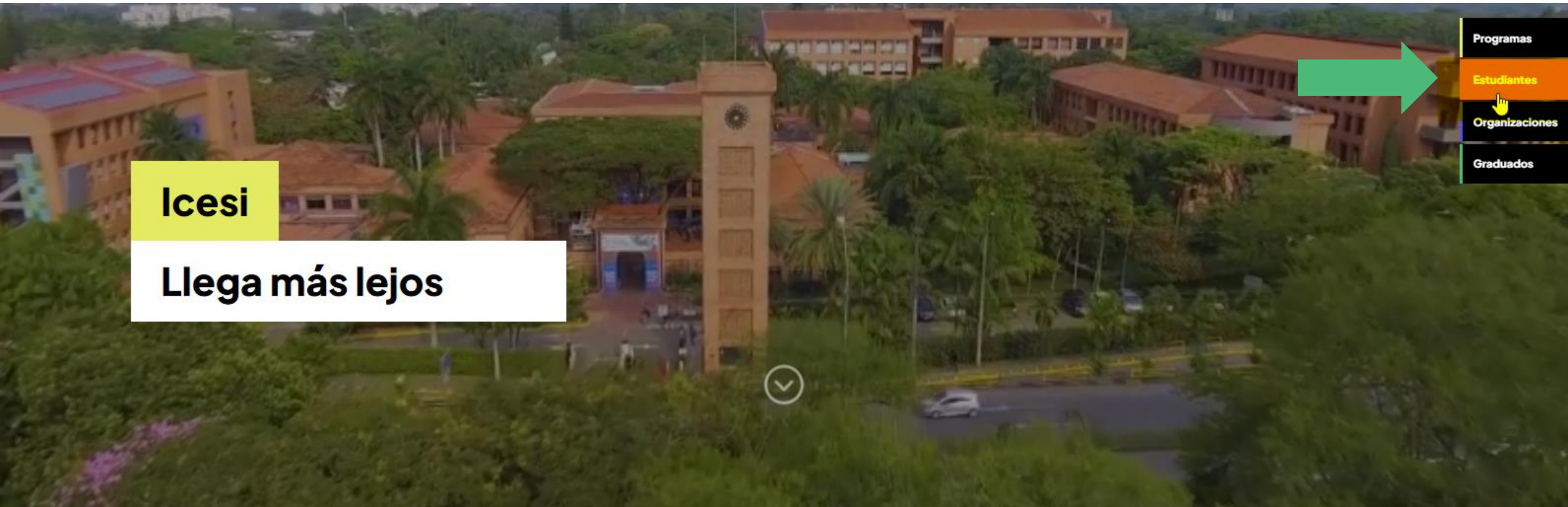
- ❖ Proceso Terminado (PT)

Estado de transición:

- ❖ Pend. Autorización Oficinas (PO)

Ingreso a Banner

Ingrese en www.icesi.edu.co y seleccione “Estudiantes”



Icesi

Llega más lejos

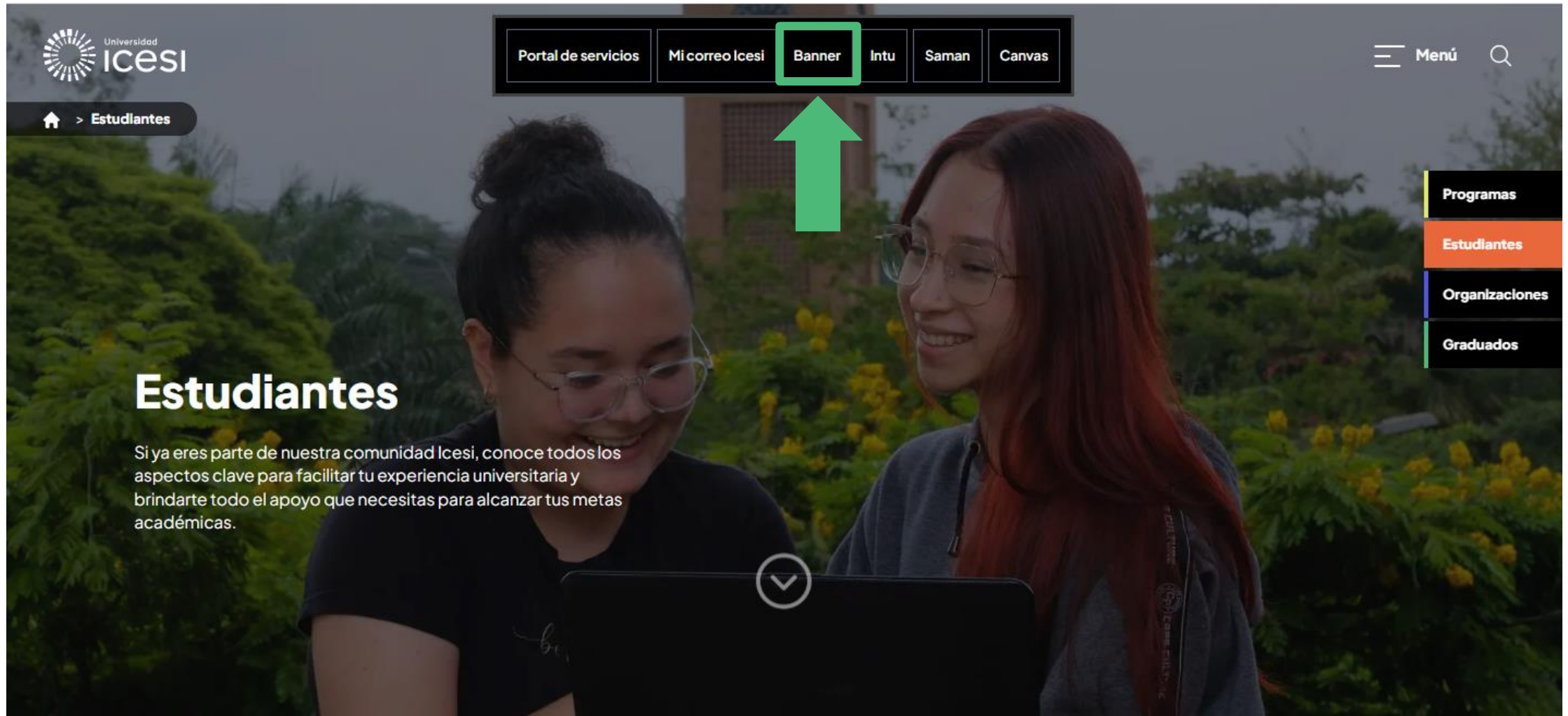
Programas

Estudiantes

Organizaciones

Graduados

Ingreso a Banner



The screenshot shows the Universidad Icesi website interface. At the top left is the Icesi logo. A navigation bar contains links for 'Portal de servicios', 'Mi correo Icesi', 'Banner' (highlighted with a green box and a green arrow pointing to it), 'Intu', 'Saman', and 'Canvas'. On the right, there is a 'Menú' icon and a search icon. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows 'Estudiantes'. A sidebar on the right lists 'Programas', 'Estudiantes' (highlighted in orange), 'Organizaciones', and 'Graduados'. The main content area features a large image of two students looking at a laptop, with the heading 'Estudiantes' and a paragraph of text below it.

Portal de servicios Mi correo Icesi **Banner** Intu Saman Canvas

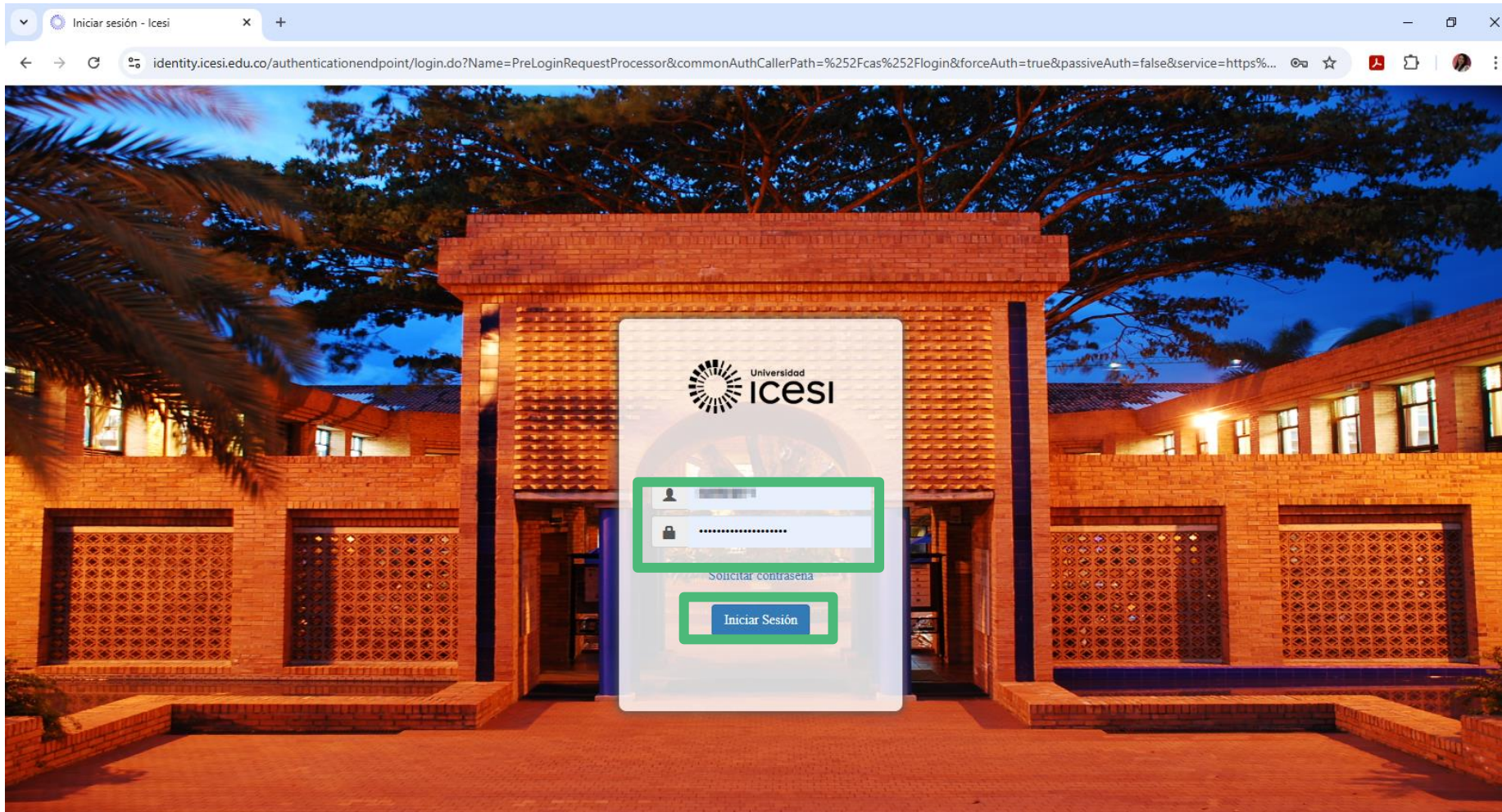
Menú

Programas
Estudiantes
Organizaciones
Graduados

Estudiantes

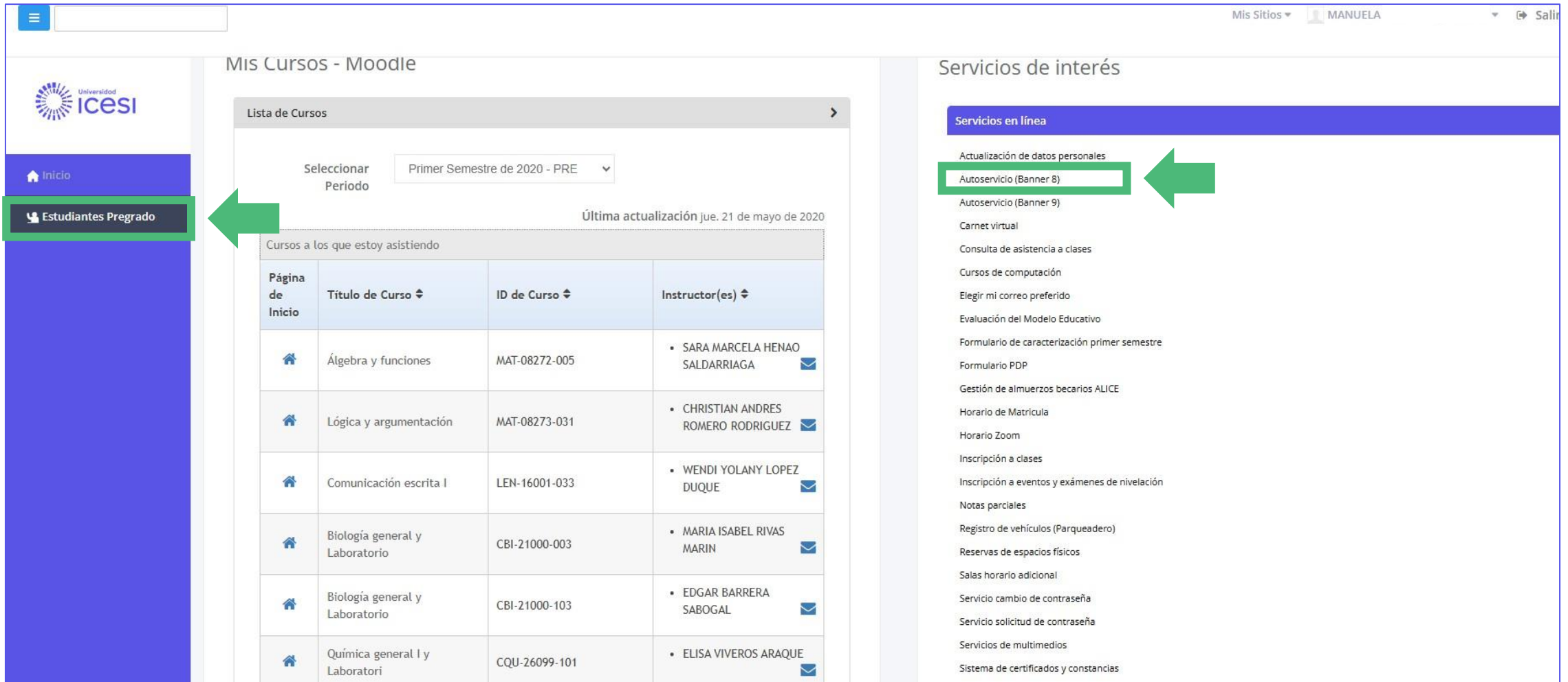
Si ya eres parte de nuestra comunidad Icesi, conoce todos los aspectos clave para facilitar tu experiencia universitaria y brindarte todo el apoyo que necesitas para alcanzar tus metas académicas.

También puede acceder directamente, a través de <https://banner9.icesi.edu.co/> ingresar la cédula (o usuario único), la contraseña y presionar **“Iniciar Sesión”**



En caso de olvido o desconocimiento de la contraseña, presionar **“Solicitar contraseña”**, ésta llegará a los correos registrados en la base de datos de la Universidad.

Seleccione la audiencia 'Estudiantes de Pregrado' y, en el menú de servicios en línea, elija la opción 'Autoservicio (Banner 8)' .



The screenshot displays the Moodle interface for Universidad Icesi. On the left, a navigation menu is visible with the 'Estudiantes Pregrado' option highlighted in a green box and pointed to by a green arrow. The main content area is titled 'Mis Cursos - Moodle' and includes a 'Lista de Cursos' section with a dropdown menu for 'Seleccionar Periodo' set to 'Primer Semestre de 2020 - PRE'. Below this is a table of courses the user is currently attending. On the right side, there is a 'Servicios de interés' menu where the 'Servicios en línea' section is highlighted in blue, and the 'Autoservicio (Banner 8)' option is highlighted in a green box and pointed to by a green arrow.

Mis Cursos - Moodle

Lista de Cursos

Seleccionar Periodo: Primer Semestre de 2020 - PRE

Última actualización jue. 21 de mayo de 2020

Cursos a los que estoy asistiendo

Página de Inicio	Título de Curso	ID de Curso	Instructor(es)
	Álgebra y funciones	MAT-08272-005	• SARA MARCELA HENAO SALDARRIAGA
	Lógica y argumentación	MAT-08273-031	• CHRISTIAN ANDRES ROMERO RODRIGUEZ
	Comunicación escrita I	LEN-16001-033	• WENDI YOLANY LOPEZ DUQUE
	Biología general y Laboratorio	CBI-21000-003	• MARIA ISABEL RIVAS MARIN
	Biología general y Laboratorio	CBI-21000-103	• EDGAR BARRERA SABOGAL
	Química general I y Laboratorio	CQU-26099-101	• ELISA VIVEROS ARAQUE

Servicios de interés

Servicios en línea

- Actualización de datos personales
- Autoservicio (Banner 8)**
- Autoservicio (Banner 9)
- Carnet virtual
- Consulta de asistencia a clases
- Cursos de computación
- Elegir mi correo preferido
- Evaluación del Modelo Educativo
- Formulario de caracterización primer semestre
- Formulario PDP
- Gestión de almuerzos becarios ALICE
- Horario de Matricula
- Horario Zoom
- Inscripción a clases
- Inscripción a eventos y exámenes de nivelación
- Notas parciales
- Registro de vehículos (Parqueadero)
- Reservas de espacios físicos
- Salas horario adicional
- Servicio cambio de contraseña
- Servicio solicitud de contraseña
- Servicios de multimedia
- Sistema de certificados y constancias

Clic en el botón 'Alumnos'



Universidad
ICESI

Bienvenido(a), OSCAR EDUARDO ICESI, al Sistema de Información

Encontrar una página.

Información Personal

Alumnos

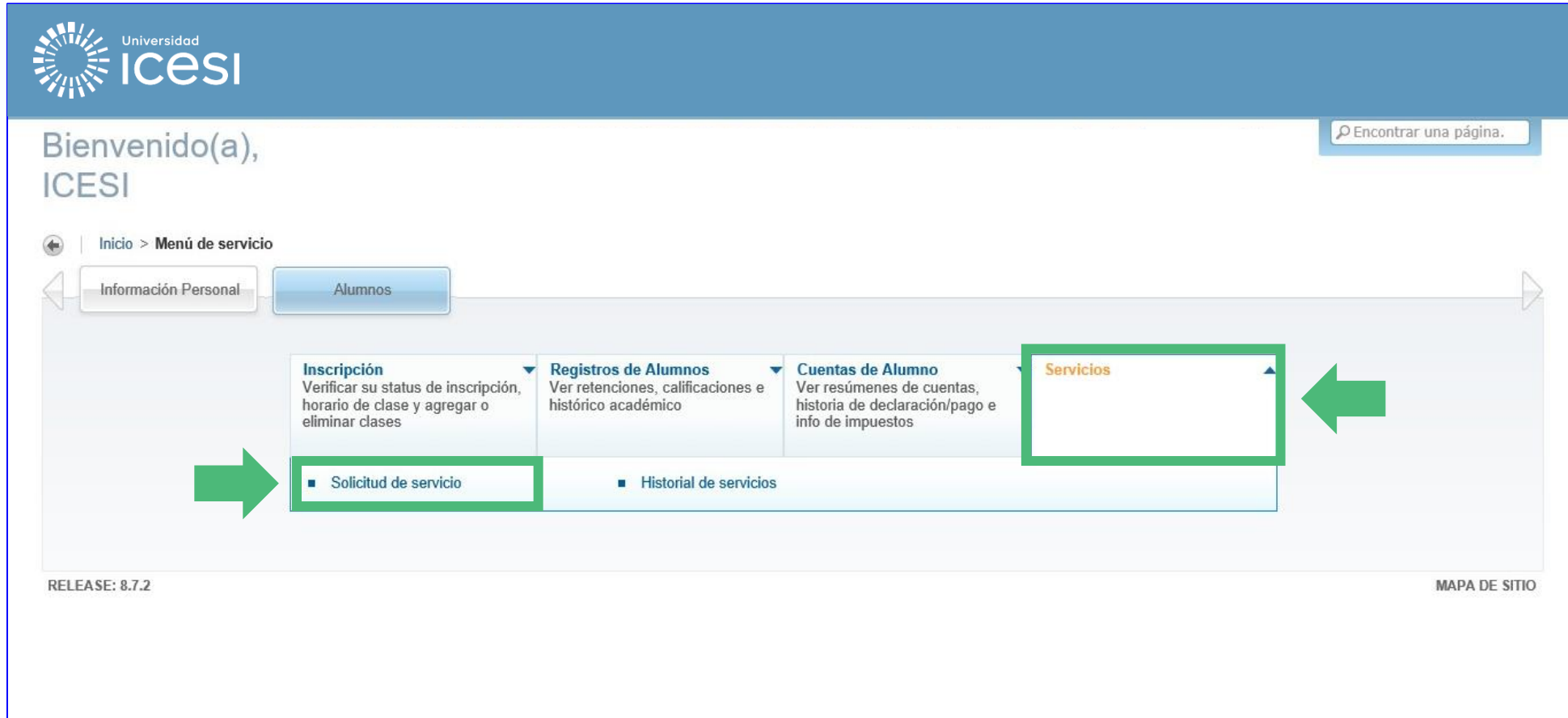
Actualizar direcciones, información de contacto o estado civil; revisar cambios de información de nombre o de documento de identidad; Personalizar su perfil.

Inscripción, Ver sus registros académicos.

VERSIÓN: 8.8

MAPA DE SITIO

Dentro del menú 'Servicios' seleccione la opción 'Solicitud de Servicio'



The screenshot displays the ICESI student portal interface. At the top left is the Universidad ICESI logo. Below it, the text "Bienvenido(a), ICESI" is visible. A search bar on the top right contains the text "Encontrar una página.". The main navigation area shows a breadcrumb trail "Inicio > Menú de servicio" and a horizontal menu with "Información Personal" and "Alumnos". Under "Alumnos", there are three main categories: "Inscripción" (with a sub-item "Solicitud de servicio" highlighted by a green box and a green arrow), "Registros de Alumnos" (with a sub-item "Historial de servicios"), and "Cuentas de Alumno". A separate "Servicios" menu item is also highlighted with a green box and a green arrow pointing to it from the right. The bottom left corner shows "RELEASE: 8.7.2" and the bottom right corner shows "MAPA DE SITIO".

En el campo 'Categoría' seleccionar la opción 'Solicitud de Servicios Académicos', posteriormente seleccionar en el campo 'Servicio' la opción 'Paz y Salvos' y luego continuar.



Universidad Icesi

Salir | Ayuda

Información Personal Alumnos

Buscar una página...

Solicitud de servicio

A0027 | Mar 07, 2022 04:34 PM

Inicio > Servicios > Solicitud de servicio

* indica campo requerido

Categoría: * Solicitud de Servicios Académicos

Servicio: * Paz y Salvos

⚠ Para atender el servicio de solicitud en línea de certificados académicos y financieros lo pueden hacer a través del siguiente link: [CERTYCO](#)

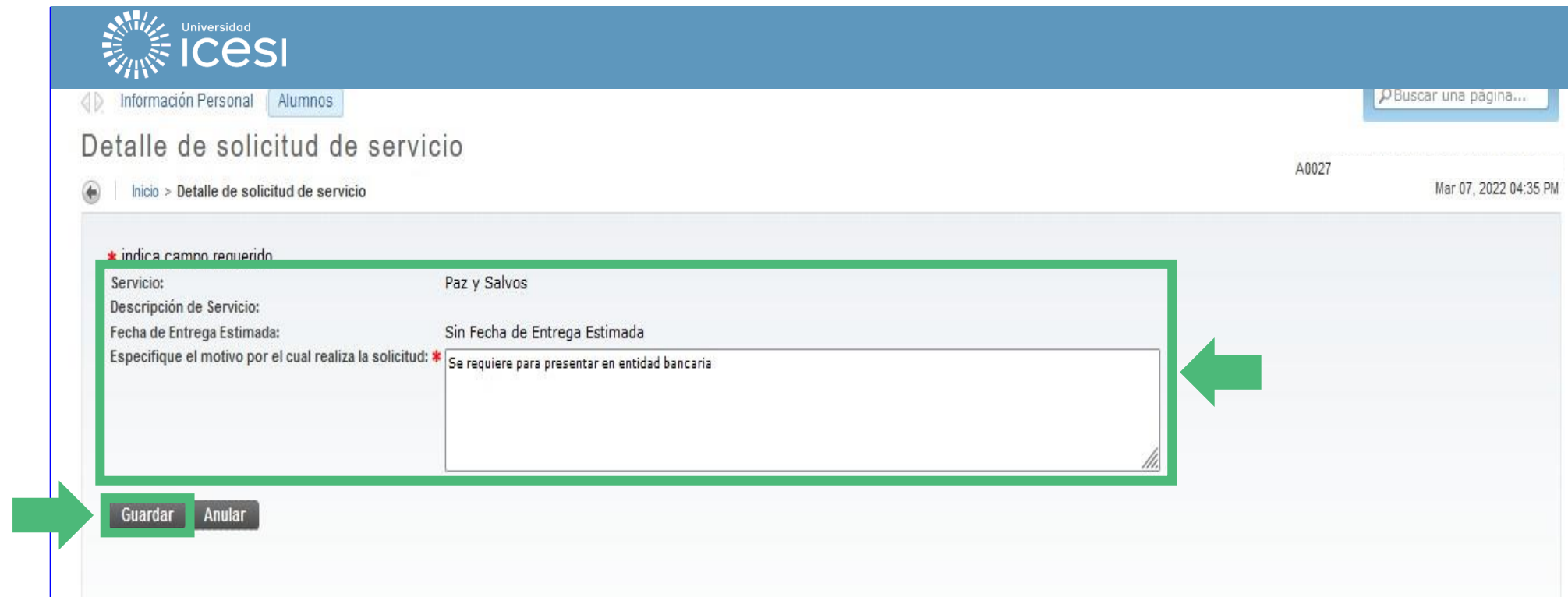
En el siguiente link podrá encontrar un pequeño instructivo de cómo realizar el proceso: [Instructivo](#)
En el siguiente link podrá encontrar el video tutorial de cómo realizar el proceso: [Video tutorial](#)

Para realizar la solicitud, por favor tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. **Solicitar el certificado:** en esta etapa se debe contestar las preguntas de acuerdo al tipo de certificado que se requiere. Se debe seleccionar el tipo de entrega entre descarga virtual, envío fuera de Cali o entrega presencial.
2. **Aceptar el borrador:** Permite que el solicitante pueda ver en borrador y le dé clic en "aceptar el borrador" para que pueda generarse el valor del certificado
3. **Métodos de pago:** Pagar en línea, en la caja o en el banco

Continuar Anular Búsqueda por Texto

Describa el motivo por el cual desea solicitar el paz y salvo y oprima el botón 'Guardar'.



Universidad Icesi

Información Personal Alumnos

Buscar una página...

Detalle de solicitud de servicio

A0027

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

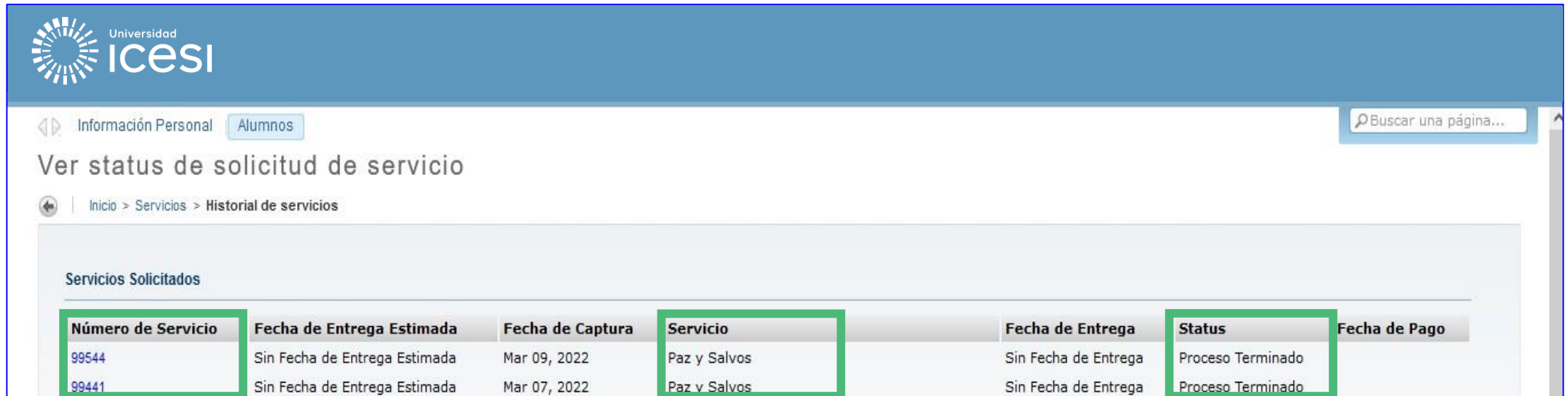
Mar 07, 2022 04:35 PM

* indica campo requerido

Servicio:	Paz y Salvos
Descripción de Servicio:	
Fecha de Entrega Estimada:	Sin Fecha de Entrega Estimada
Especifique el motivo por el cual realiza la solicitud: *	Se requiere para presentar en entidad bancaria

Guardar Anular

- ❖ El proceso de solicitud finaliza con la generación del número de servicio solicitado, el cual se puede observar en la columna 'Número de Servicio' .
- ❖ Recuerde que puede hacer seguimiento del estado de la solicitud en la columna 'Status'.



Universidad Icesi

Información Personal Alumnos

Buscar una página...

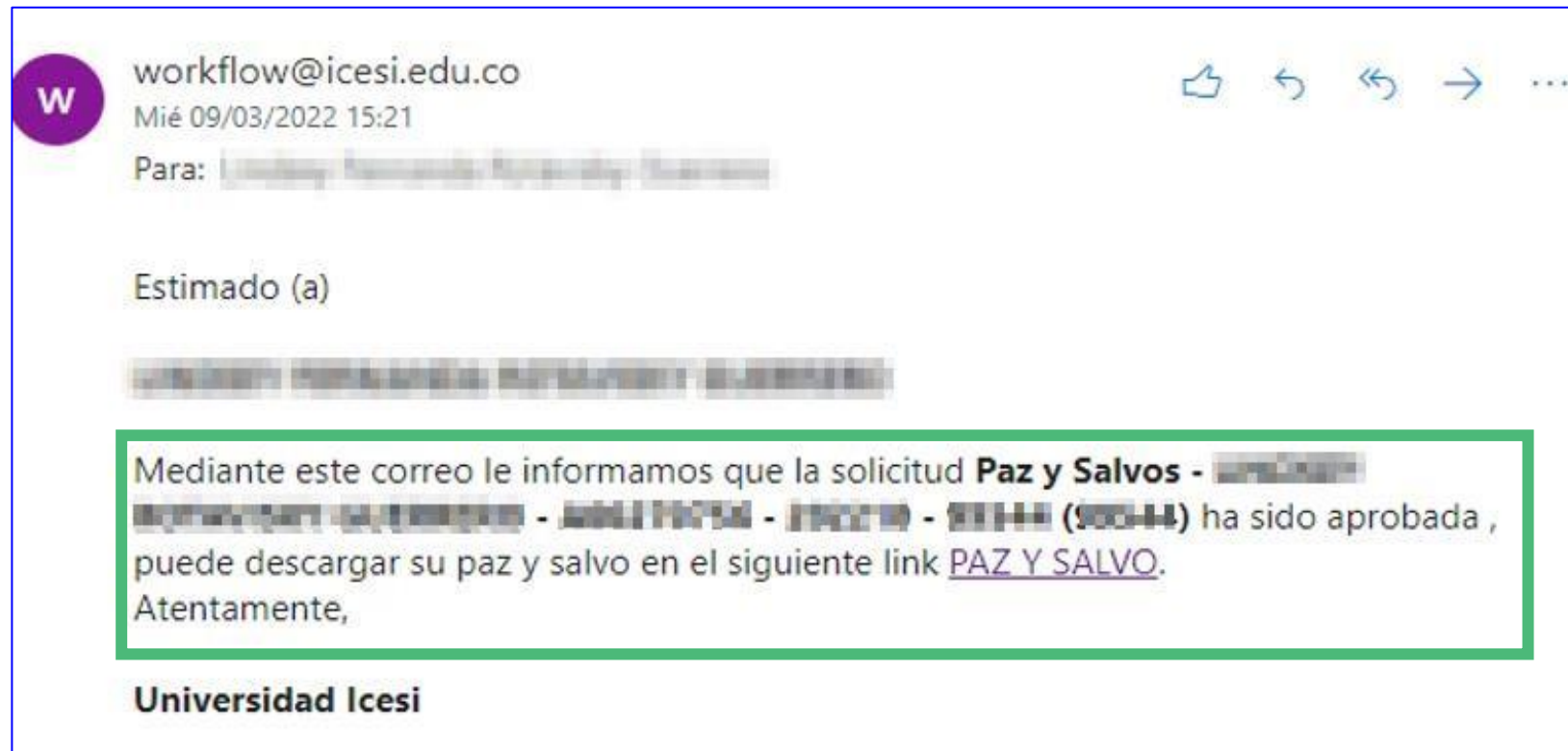
Ver status de solicitud de servicio

Inicio > Servicios > Historial de servicios

Servicios Solicitados


Número de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago
99544	Sin Fecha de Entrega Estimada	Mar 09, 2022	Paz y Salvos	Sin Fecha de Entrega	Proceso Terminado	
99441	Sin Fecha de Entrega Estimada	Mar 07, 2022	Paz v Salvos	Sin Fecha de Entrega	Proceso Terminado	

Una vez aprueben la solicitud, a su correo llegará el mensaje de aprobación junto con el link donde puede descargar su paz y salvo



¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Syri Desarrollo.
servicios-icesi@listas.icesi.edu.co
Extensión 4500.
Horario: lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de Banner
www.icesi.edu.co/banner