

¿Cómo recuperar/cambiar mi contraseña?

Egresados

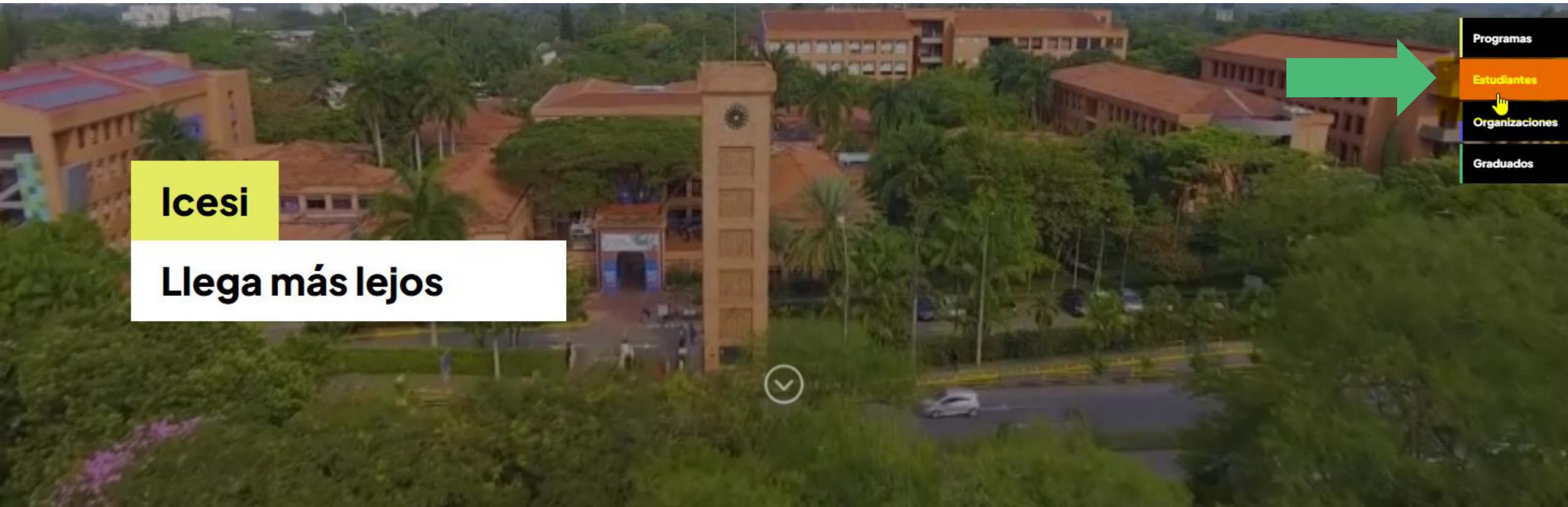
Condiciones generales del servicio

- El proceso de recuperación de contraseña, es personal y no debe ser realizado por personas diferentes al graduado de la universidad.
- Se podrán recuperar / cambiar contraseñas de graduados de programas de pregrado y posgrado de la universidad.
- Este proceso no aplica para graduados de programas de EDC.
- El Graduado debe tener acceso al correo electrónico que tiene registrado actualmente en la universidad, para finalizar satisfactoriamente la solicitud recuperación/cambio de contraseña.

Importante: En caso que no se tenga acceso al correo electrónico registrado, se deberá actualizar sus datos (correo electrónico) realizando una solicitud al área de admisiones y registro de la universidad.

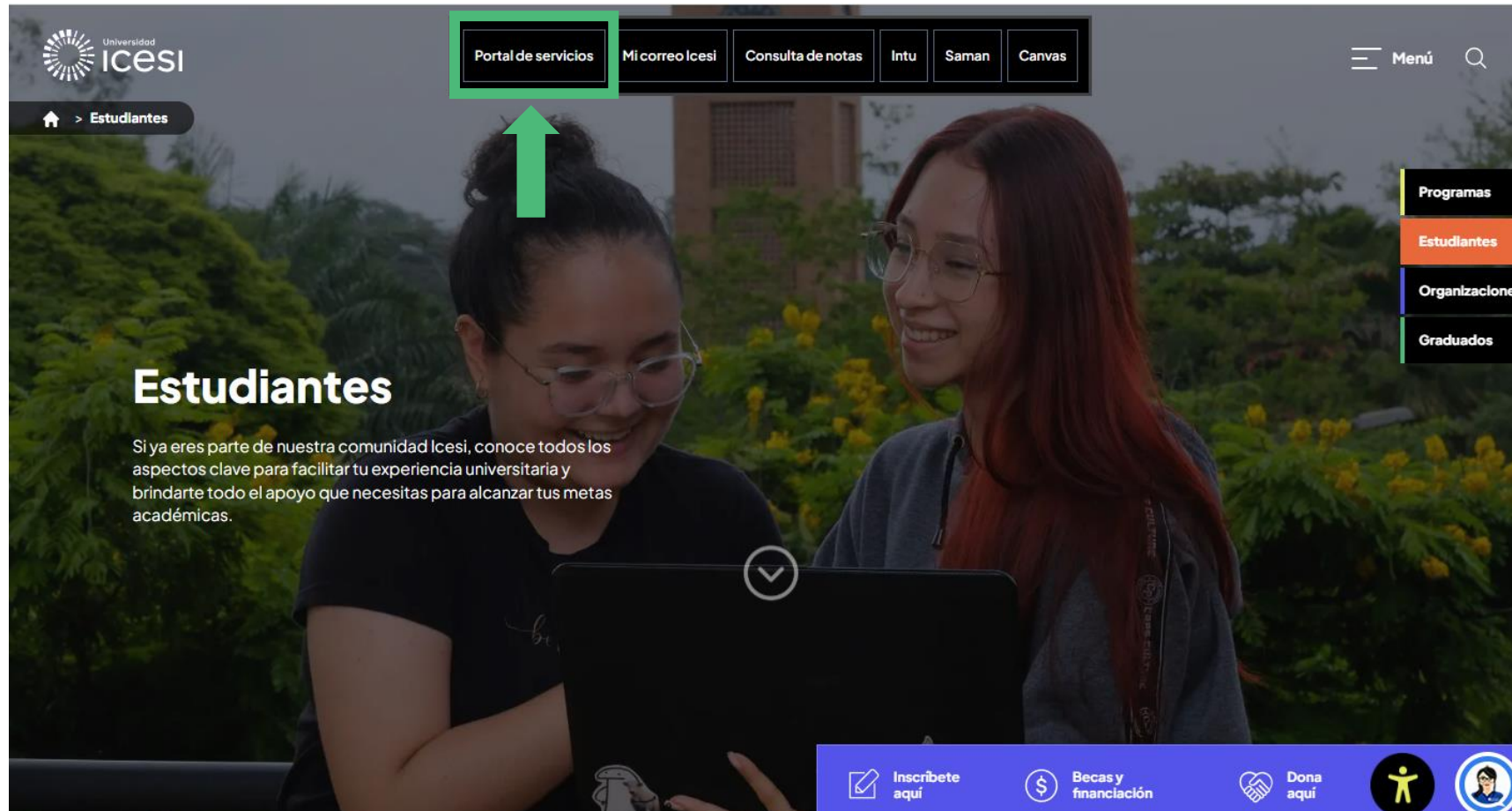
Ingreso a Banner

Ingresa en www.icesi.edu.co y seleccione “Estudiantes”



Ingreso a banner

Seleccione la opción Portal de Servicios



También puede ingresar desde el portal de servicios: <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
hacer clic en el menú '**Contraseña**' ubicado en la parte superior de la pantalla del portal de servicios



Inicio



Hacer clic en el botón '**Solicitar Contraseña**' para continuar con el proceso de recuperación y actualización de la contraseña de su usuario único.

Solicitud de contraseña

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, haga clic en "solicitar contraseña" para obtener una nueva contraseña.



Cambio de contraseña

Si conoce su contraseña y desea cambiarla, haga clic en "cambiar contraseña".



Importante: Para continuar con este proceso, es necesario que el graduado tenga acceso al correo electrónico registrado en la universidad. Si no puede acceder al correo por favor, póngase en contacto con el área de admisiones y registro para actualizar sus datos.

Ingresar la información solicitada ('**Usuario**' y '**Fecha de Nacimiento**'). Finalice haciendo clic en el botón '**Solicitar Contraseña**' para iniciar el proceso de recuperación/cambio de contraseña.

 **ICESI** **Usuario único** Bienvenido, Lu
Autoserv

Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a servicios-icesi@listas.icesi.edu.co, interactúe con el chatbot Sofi en el sitio web de la Universidad o llame al teléfono +57 (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

Usuario

Identificación

Fecha de nacimiento

Formato AÑO-MM-DD

☐ No soy un robot 
reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Solicitar contraseña

La aplicación confirmará las direcciones de correo a donde se envió la información para continuar con el proceso.

Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a servicios-icesi@listas.icesi.edu.co, interactúe con el chatbot Sofi en el sitio web de la Universidad o llame al teléfono +57 (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

Usuario

108 958

Fecha de nacimiento

2005-02-2



No soy un robot



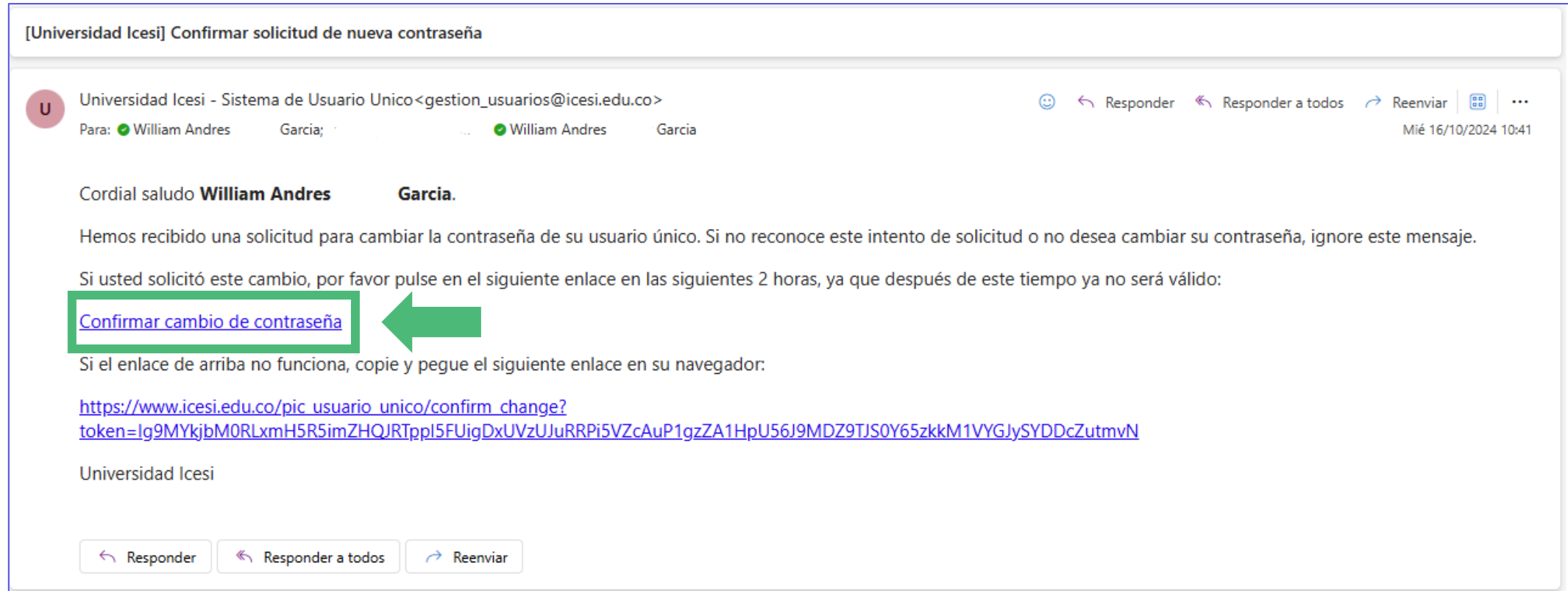
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Solicitar contraseña

El proceso de solicitud de contraseña ha iniciado exitosamente. Por favor verifique en las cuentas que aparecen a continuación un mensaje donde se le indicará el proceso a seguir.

edaza@icesi.edu.co,
daza227@gmail.com,

Verificar el correo electrónico con la información enviada, hacer clic en la opción '**Confirmar cambio de contraseña**' para continuar con el proceso. Se abrirá una pagina web con el paso a seguir.



Importante: El correo electrónico enviado, siempre provendrá de una dirección de correo con dominio @icesi.edu.co

Ingresar y confirmar la nueva contraseña de su usuario único. Hacer clic en el botón ‘**Cambiar Contraseña**’ la aplicación mostrará un mensaje confirmando el cambio de su contraseña.

Confirmación de solicitud de nueva contraseña

Bienvenido, Juan Camilo. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

- Al menos 10 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 número
- No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

1

Digite su nueva contraseña

..... I

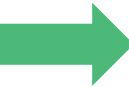
Confirme la contraseña

Contraseña nueva

Cambiar contraseña

2

Esperando datos...



Confirmación de solicitud de nueva contraseña

Bienvenido, Juan Camilo. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

- Al menos 10 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 número
- No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña


.....

Confirme la contraseña

.....


Cambiar contraseña



Cambio realizado exitosamente.



Importante: Tener en cuenta las indicaciones de seguridad, para la creación de la nueva contraseña de su usuario único. Por favor NO incluir la letra ñ

La aplicación confirmará por medio de correo electrónico la Recuperación/Cambio de la contraseña de usuario único. A partir de este momento podrá hacer uso de su usuario único en las aplicaciones de la universidad con su nueva contraseña.

 Universidad Icesi - Sistema de Usuario Unico<gestion_usuarios@icesi.edu.co>

Para:  William Andres Garcia; webcity51@gmail.com;  William Andres Garcia

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 16/10/2024 10:42

Cordial saludo **William Andres Garcia**.

Su contraseña ha sido cambiada exitosamente. Si usted no realizó esta solicitud, por favor comuníquese con nosotros a través del correo servicios-icesi@listas.icesi.edu.co o al teléfono +57 (2) 5552334 en la extensión 4500.

Universidad Icesi

Sí, fui yo.

No puedo entrar.

No fui yo.

Responder

Responder a todos

Reenviar

Preguntas frecuentes



1. ¿Qué debo hacer si no recuerdo mi usuario?

R/ Tu usuario único corresponde a tu número de identificación (DNI, Cédula, Cédula de Extranjería o Pasaporte).

2. ¿No encuentro el correo de instrucciones para recuperar mi contraseña?

R/ Valide su bandeja de correo no deseado, si no aparece, verifique que la cuenta de correo indicada por la aplicación corresponda a su correo actual.



3. El correo indicado no corresponde con mi correo electrónico actual ¿Qué debo hacer?

R/ Ponte en contacto con el área de Admisiones y Registro (admisiones@icesi.edu.co
Teléfono: (602) 5552334 Ext. 8200, 8294, 8445), con el fin de actualizar tu dirección de correo electrónico y realizar nuevamente el proceso de recuperación.

Preguntas frecuentes

1. ¿Es necesario que realice la recuperación de mi usuario y contraseña frecuentemente?

R/ No, este proceso solo es necesario realizarlo cuando no se recuerde la contraseña de su usuario único. O cuando no se tiene acceso al correo electrónico que se tenga registrado en la universidad.




2. ¿Cuánto tiempo tengo para confirmar la recuperación de contraseña?

R/ Una vez enviado el correo para confirmar la contraseña, debes realizar el proceso en un plazo máximo de dos horas, si no se realiza el proceso en ese periodo, se deberá solicitar un nuevo enlace para cambiar la contraseña.

¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Admisiones y Registro
admisiones@icesi.edu.co Extensiones 8200, 8294, 8443, 8446 y 8436
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00
Syri Desarrollo. servicios-icesi@listas.icesi.edu.co
Extensión 4500. Horario: lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00.
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de Banner www.icesi.edu.co/banner