

# ¿Cómo recuperar/cambiar mi contraseña?

Egresados

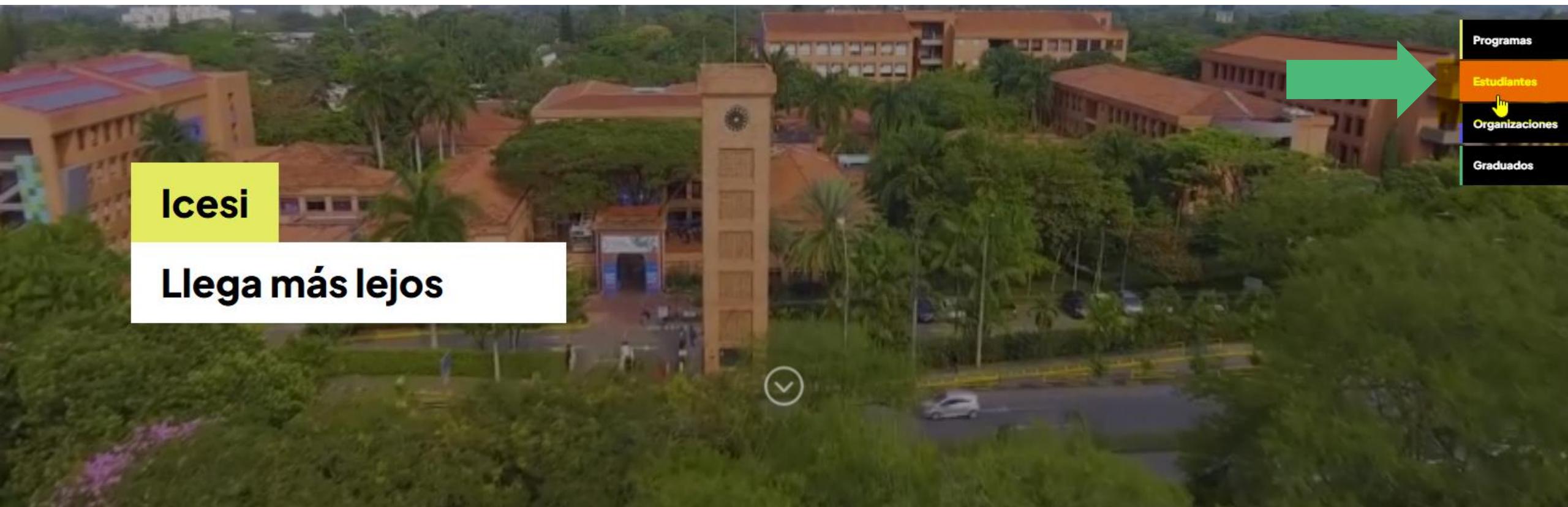
## Condiciones generales del servicio

- El proceso de recuperación de contraseña, es personal y no debe ser realizado por personas diferentes al graduado de la universidad.
- Se podrán recuperar / cambiar contraseñas de graduados de programas de pregrado y posgrado de la universidad.
- Este proceso no aplica para graduados de programas de EDC.
- El Graduado debe tener acceso al correo electrónico que tiene registrado actualmente en la universidad, para finalizar satisfactoriamente la solicitud recuperación/cambio de contraseña.

**Importante:** En caso que no se tenga acceso al correo electrónico registrado, se deberá actualizar sus datos (correo electrónico) realizando una solicitud al área de admisiones y registro de la universidad.

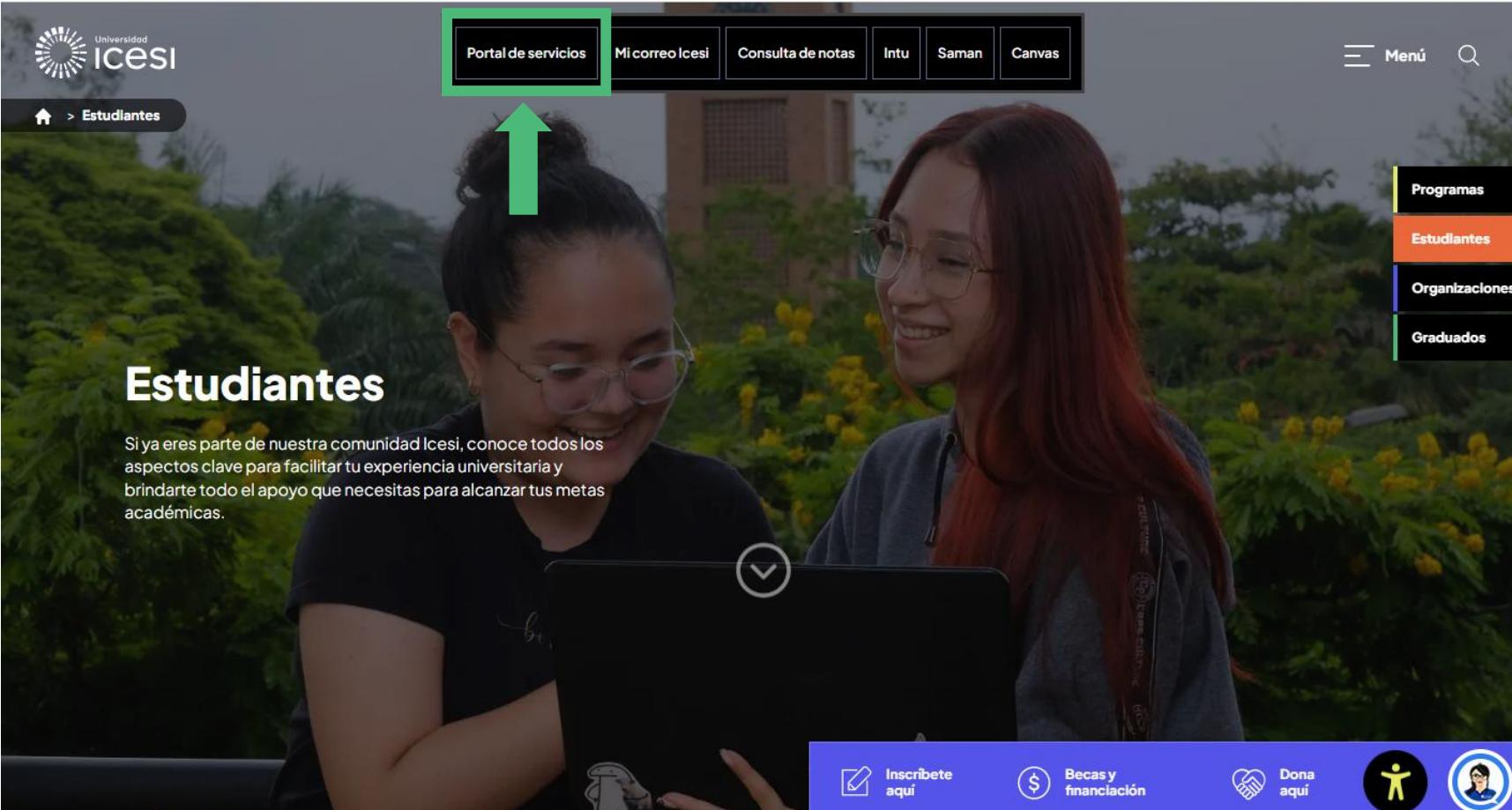
## Ingreso a Banner

Ingrese en [www.Icesi.edu.co](http://www.Icesi.edu.co) y seleccione “Estudiantes”



# Ingreso a banner

Seleccione la opción Portal de Servicios



The image shows a screenshot of the Universidad ICESI website's student section. At the top, there is a navigation bar with several links: 'Portal de servicios' (highlighted with a green box and arrow), 'Mi correo Icesi', 'Consulta de notas', 'Intu', 'Saman', and 'Canvas'. To the right of the navigation bar is a search icon and a 'Menú' button. On the left, there is a breadcrumb trail: 'Home > Estudiantes'. The main content area features two female students looking at a laptop screen. The student on the left is wearing glasses and a black t-shirt. The student on the right has long red hair and is wearing a grey hoodie. Below them, the word 'Estudiantes' is displayed in large white text. A block of text follows: 'Si ya eres parte de nuestra comunidad Icesi, conoce todos los aspectos clave para facilitar tu experiencia universitaria y brindarte todo el apoyo que necesitas para alcanzar tus metas académicas.' At the bottom of the page, there is a purple footer bar with icons for 'Inscríbete aquí', '\$ Becas y financiación', 'Dona aquí', and user profile icons.

También puede ingresar desde el portal de servicios: <https://www.icesi.edu.co/servicios/> hacer clic en el menú ‘Contraseña’ ubicado en la parte superior de la pantalla del portal de servicios



The screenshot shows the ICESI Portal de Servicios homepage with a purple header. The header includes the ICESI logo, a 'Navegar como:' dropdown, the title 'Portal de Servicios', and a search icon. Below the header, there is a navigation bar with links: 'Contraseña' (highlighted with a green arrow), 'Correo electrónico', 'Impresión', 'Convenios', 'Reservas de espacios físicos', and 'Contáctenos'. The main content area features several images with text overlays: 'SYRI' (with people at a computer), 'ADMISIONES Y REGISTRO' (with a building and palm trees), 'BIENESTAR UNIVERSITARIO' (with two students), 'GERENCIA DE CAMPUS' (with a building at dusk), and 'GESTIÓN HUMANA' (with a clock tower).



Hacer clic en el botón '**Solicitar Contraseña**' para continuar con el proceso de recuperación y actualización de la contraseña de su usuario único.

## Solicitud de contraseña

*Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, haga clic en "solicitar contraseña" para obtener una nueva contraseña.*



**Solicitar contraseña**

Manual

## Cambio de contraseña

*Si conoce su contraseña y desea cambiarla, haga clic en "cambiar contraseña".*



**Cambiar contraseña**

Manual

**Importante:** Para continuar con este proceso, es necesario que el graduado tenga acceso al correo electrónico registrado en la universidad. Si no puede acceder al correo por favor, póngase en contacto con el área de admisiones y registro para actualizar sus datos.

Ingresar la información solicitada ('Usuario' y 'Fecha de Nacimiento'). Finalice haciendo clic en el botón 'Solicitar Contraseña' para iniciar el proceso de recuperación/cambio de contraseña.



Bienvenido, Lu  
Autoserv

## Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co), interactúe con el chatbot Sofi en el sitio web de la Universidad o llame al teléfono +57 (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

Usuario

Identificación

Fecha de nacimiento

Formato AÑO-MM-DD

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Solicitar contraseña

La aplicación confirmará las direcciones de correo a donde se envío la información para continuar con el proceso.

### Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co), interactúe con el chatbot Sofi en el sitio web de la Universidad o llame al teléfono +57 (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.



El proceso de solicitud de contraseña ha iniciado exitosamente. Por favor verifique en las cuentas que aparecen a continuación un mensaje donde se le indicará el proceso a seguir.

[edaza@icesi.edu.co](mailto:edaza@icesi.edu.co),  
[daza227@gmail.com](mailto:daza227@gmail.com),



Verificar el correo electrónico con la información enviada, hacer clic en la opción '**Confirmar cambio de contraseña**' para continuar con el proceso. Se abrirá una pagina web con el paso a seguir.

[Universidad Icesi] Confirmar solicitud de nueva contraseña

U Universidad Icesi - Sistema de Usuario Unico<gestion\_usuarios@icesi.edu.co>

Para: William Andres Garcia; ... William Andres Garcia

Responder Responder a todos Reenviar ... Mié 16/10/2024 10:41

Cordial saludo **William Andres Garcia.**

Hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña de su usuario único. Si no reconoce este intento de solicitud o no desea cambiar su contraseña, ignore este mensaje.

Si usted solicitó este cambio, por favor pulse en el siguiente enlace en las siguientes 2 horas, ya que después de este tiempo ya no será válido:

[Confirmar cambio de contraseña](#)

Si el enlace de arriba no funciona, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

[https://www.icesi.edu.co/pic\\_usuario\\_unico/confirm\\_change?  
token=lg9MYkjM0RLxmH5R5imZHQRTPpl5FUigDxUVzUJuRRPi5VZcAuP1gzZA1HpU56J9MDZ9TJS0Y65zkkM1VYGJySYDDcZutmvN](https://www.icesi.edu.co/pic_usuario_unico/confirm_change?token=lg9MYkjM0RLxmH5R5imZHQRTPpl5FUigDxUVzUJuRRPi5VZcAuP1gzZA1HpU56J9MDZ9TJS0Y65zkkM1VYGJySYDDcZutmvN)

Universidad Icesi

Responder Responder a todos Reenviar



**Importante:** El correo electrónico enviado, siempre provendrá de una dirección de correo con dominio @icesi.edu.co

Ingresar y confirmar la nueva contraseña de su usuario único. Hacer clic en el botón '[Cambiar Contraseña](#)' la aplicación mostrará un mensaje confirmando el cambio de su contraseña.

The diagram illustrates a two-step process for changing a password. It consists of two side-by-side screenshots connected by a large green arrow pointing from left to right.

**Step 1:** The first screenshot shows the initial password change form. A green circle labeled '1' is positioned to the left of the 'Contraseña nueva' (New Password) input field, which is highlighted with a green border. A second green circle labeled '2' is positioned to the left of the 'Cambiar contraseña' (Change Password) button. The page includes instructions about password complexity and a progress bar at the bottom.

**Step 2:** The second screenshot shows the result of the password change. A green arrow points from the first screenshot to this one. The 'Cambio realizado exitosamente.' (Change successful) message is displayed in a green box at the bottom. The 'Cambiar contraseña' button is now highlighted with a blue border, indicating it has been clicked.

**Left Screenshot (Step 1):**

Bienvenido, Juan Camilo. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

- Al menos 10 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 número

No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

..... I

Confirme la contraseña

Contraseña nueva

Cambiar contraseña

1

2

Esperando datos...

**Right Screenshot (Step 2):**

Bienvenido, Juan Camilo. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

- Al menos 10 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 número

No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

.....

Confirme la contraseña

.....

Cambiar contraseña

Cambio realizado exitosamente.

2

**Importante:** Tener en cuenta las indicaciones de seguridad, para la creación de la nueva contraseña de su usuario único. Por favor NO incluir la letra ñ

La aplicación confirmará por medio de correo electrónico la Recuperación/Cambio de la contraseña de usuario único. A partir de este momento podrá hacer uso de su usuario único en las aplicaciones de la universidad con su nueva contraseña.

Universidad Icesi - Sistema de Usuario Unico<gestion\_usuarios@icesi.edu.co>

Para: William Andres Garcia; webcity51@gmail.com; William Andres Garcia

Mié 16/10/2024 10:42

Cordial saludo **William Andres Garcia.**

Su contraseña ha sido cambiada exitosamente. Si usted no realizó esta solicitud, por favor comuníquese con nosotros a través del correo servicios-icesi@listas.icesi.edu.co o al teléfono +57 (2) 5552334 en la extensión 4500.

Universidad Icesi

[Sí, fui yo.](#) [No puedo entrar.](#) [No fui yo.](#)

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

## Preguntas frecuentes



1. ¿Qué debo hacer si no recuerdo mi usuario?

R/ Tu usuario único corresponde a tu número de identificación (DNI, Cédula, Cédula de Extranjería o Pasaporte).



2. ¿No encuentro el correo de instrucciones para recuperar mi contraseña?

R/ Valide su bandeja de correo no deseado, si no aparece, verifique que la cuenta de correo indicada por la aplicación corresponda a su correo actual.



3. El correo indicado no corresponde con mi correo electrónico actual ¿Qué debo hacer?

R/ Ponte en contacto con el área de Admisiones y Registro ([admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co) Teléfono: (602) 5552334 Ext. 8200, 8294, 8445), con el fin de actualizar tu dirección de correo electrónico y realizar nuevamente el proceso de recuperación.

## Preguntas frecuentes

1. ¿Es necesario que realice la recuperación de mi usuario y contraseña frecuentemente?  
R/ No, este proceso solo es necesario realizarlo cuando no se recuerde la contraseña de su usuario único. O cuando no se tiene acceso al correo electrónico que se tenga registrado en la universidad.



2. ¿Cuánto tiempo tengo para confirmar la recuperación de contraseña?  
R/ Una vez enviado el correo para confirmar la contraseña, debes realizar el proceso en un plazo máximo de dos horas, si no se realiza el proceso en ese periodo, se deberá solicitar un nuevo enlace para cambiar la contraseña.

## ¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Admisiones y Registro  
**admisiones@icesi.edu.co** Extensiones 8200,  
8294, 8443, 8446 y 8436  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a  
18:00  
Syri Desarrollo. [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co)  
Extensión 4500. Horario: lunes a viernes de 08:00 a  
12:00 y 14:00 a 18:00.
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de  
Banner [www.icesi.edu.co/banner](http://www.icesi.edu.co/banner)