

Guía para solicitar cambio de programa en Banner

Estudiantes

Descripción del servicio

A través de este servicio, el(la) estudiante de pregrado tendrá la posibilidad de prescindir de su programa actual y solicitar el ingreso a un nuevo programa académico.

La solicitud estará sujeta a una aprobación por parte del(a) Director(a) de Programa y del(a) Decano(a) de la Facultad así como autorizaciones de tipo financiero, según sea el caso.

Condiciones generales del servicio

- El servicio estará disponible para todos los(as) estudiantes activos(as) de pregrado, desde la semana 13 hasta la segunda semana de adiciones y cancelaciones.
- El servicio tendrá tres estados de transición y tres estados fin, con los cuales se cerrará el servicio.

Estados FIN:

1. Anulado (AN)
2. No Aprobado (NP)
3. Finalizado (FI)

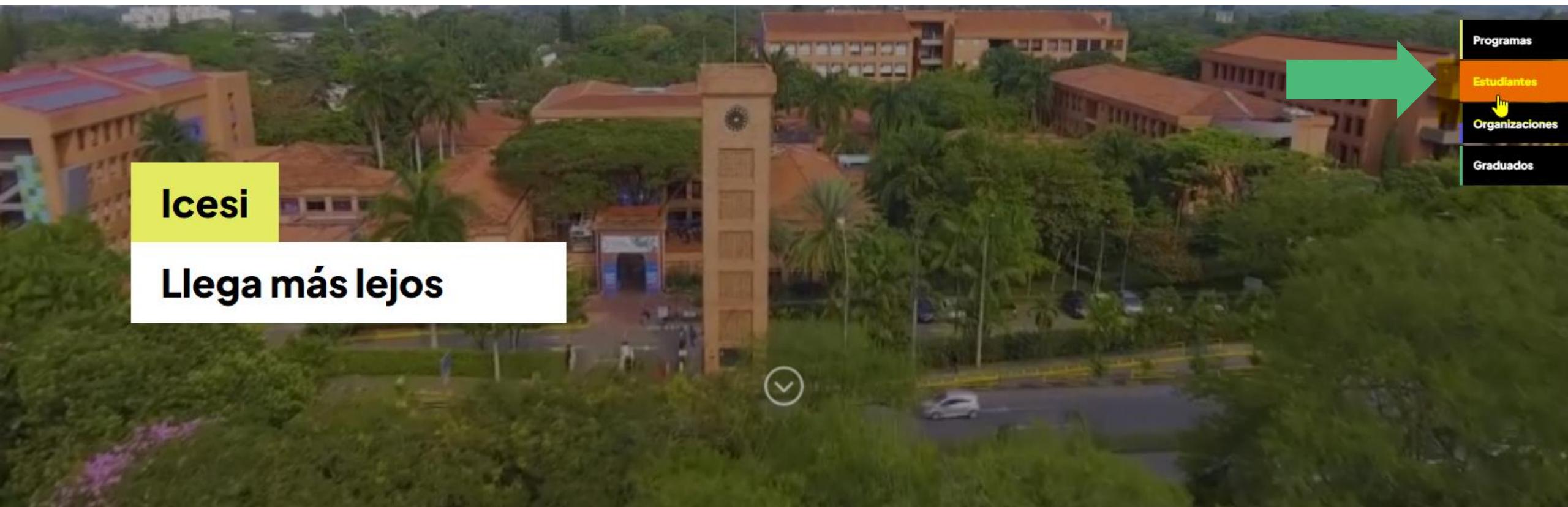
Estados de transición:

1. Pend. Autorización Director de programa (AD)
2. Pend. Autorización Decano (DC)
3. Pend. Gestión Financiera (GF)

- Lo anterior con el fin de que el(la) estudiante pueda hacer seguimiento a la solicitud. Adicionalmente, estos estados permiten que solo se le de gestión a una solicitud al tiempo por estudiante, en la que se pueda solicitar solo un cambio de programa a la vez.
- El servicio estará sujeto a aprobaciones de tipo académico, por parte del(a) Director(a) del Programa al cual solicita el ingreso y el(la) Decano(a) de la facultad, además, aprobaciones financieras en caso de tener un contrato Icetex asociado a su matrícula.

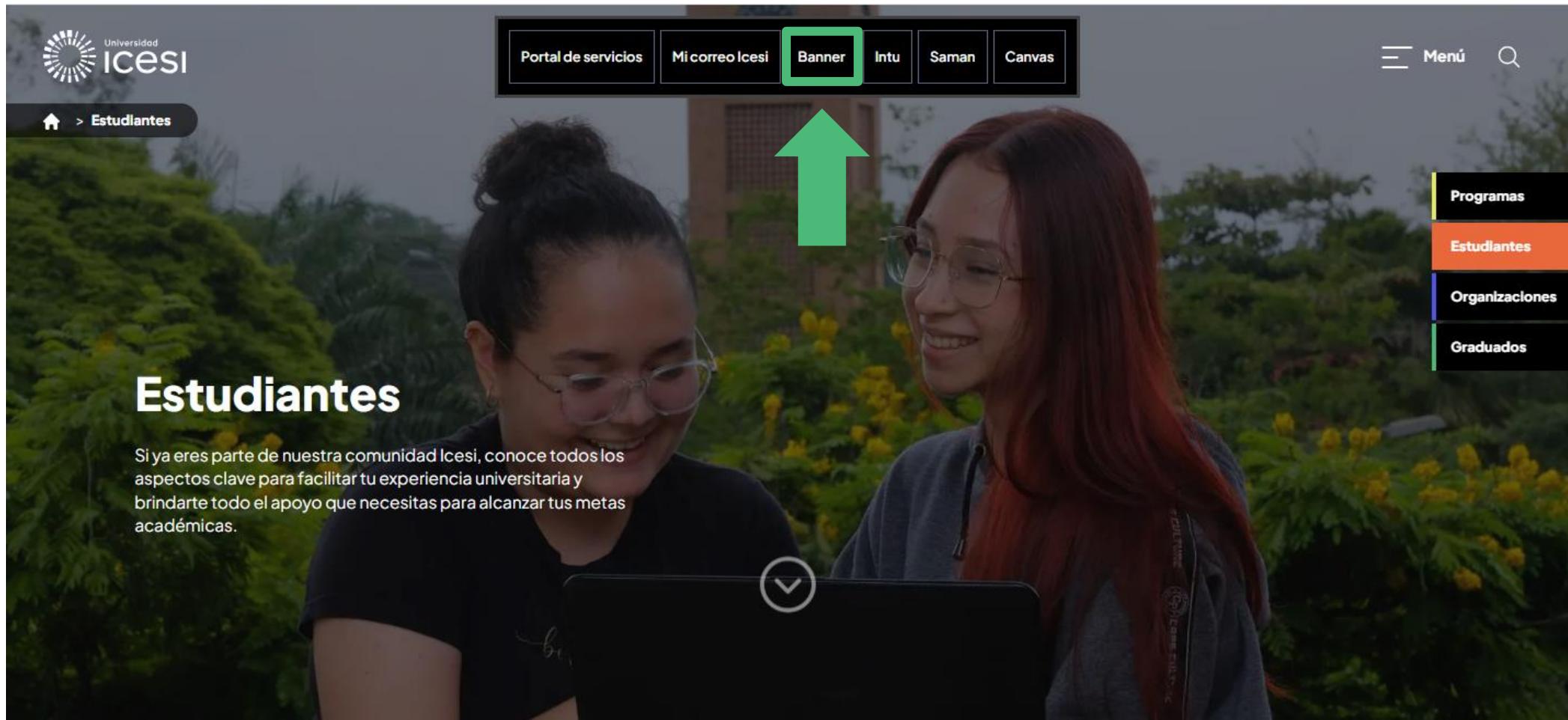
Ingreso a Banner

Ingrese en www.icesi.edu.co y seleccione 'Estudiantes'

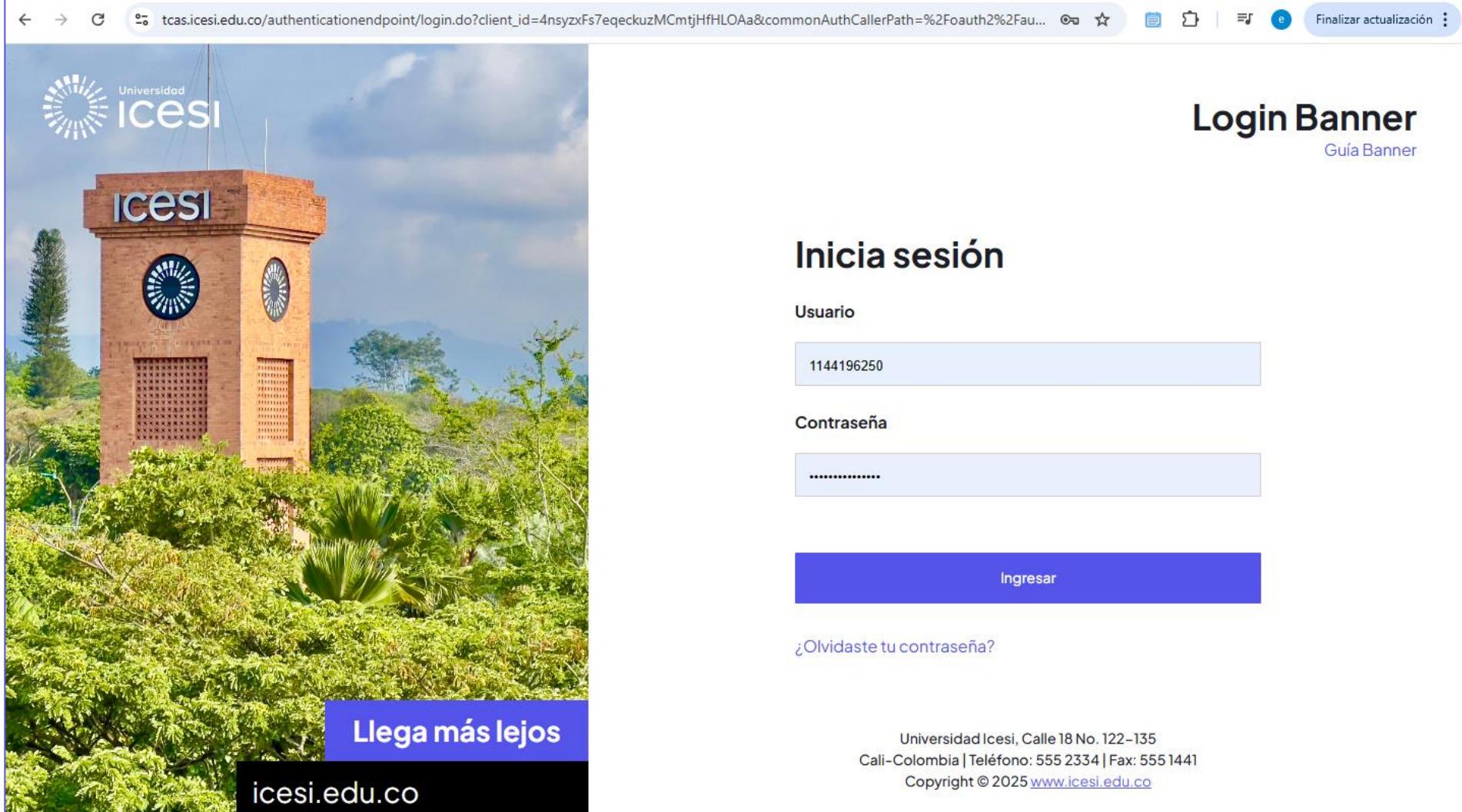


Ingreso a Banner

-Seleccione la opción Banner



También puede acceder directamente, a través de <https://banner9.icesi.edu.co/> ingresar la cédula (o usuario único), la contraseña y presionar “Iniciar Sesión”



tcas.icesi.edu.co/authenticationendpoint/login.do?client_id=4nsyzxFs7equeckuzMCmtjHfHLOAa&commonAuthCallerPath=%2Foauth%2Fau...

Finalizar actualización

Universidad
ICESI

Inicia sesión

Usuario

1144196250

Contraseña

.....

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

Universidad ICESI, Calle 18 No. 122-135
Cali-Colombia | Teléfono: 555 2334 | Fax: 555 1441
Copyright © 2025 www.icesi.edu.co

Llega más lejos

icesi.edu.co

En caso de olvido o desconocimiento de la contraseña, presionar “**Solicitar contraseña**”, e ingresar los datos solicitados para el restablecimiento.

Seleccionar su rol estudiante: pregrado, posgrado o virtual según sea el caso





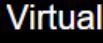
Carlos Jimm...

 [Inicio](#)

 [Estudiante](#) ^

[Pregrado](#)

[Posgrado](#)

 [Virtual](#)

 [Aspirante](#) ^

 [Editar Diseño](#)

 [Cerrar Sesión](#)

Anuncios

Curso de propósito superior
16 de agosto de 2025, 8:30 a. m.

 Comunicado

¡No te quedes por fuera!
Completa el Curso de Propósito Superior

< >

Enlaces

- Calendario académico
- Agenda
- Servicios de apoyo
- Biblioteca
- Biblioteca digital
- Portal de revistas

Contactos

Oficina de Apoyo Financiero
 apoyofinanciero@icesi.edu.co
 +(602) 555 2334
Ext: 4512 (Becas y Financiación Directa con la Universidad)
Ext: 4513 (Procesos ICETEX)
Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y 02:00 p.m. a 06:00 p.m.

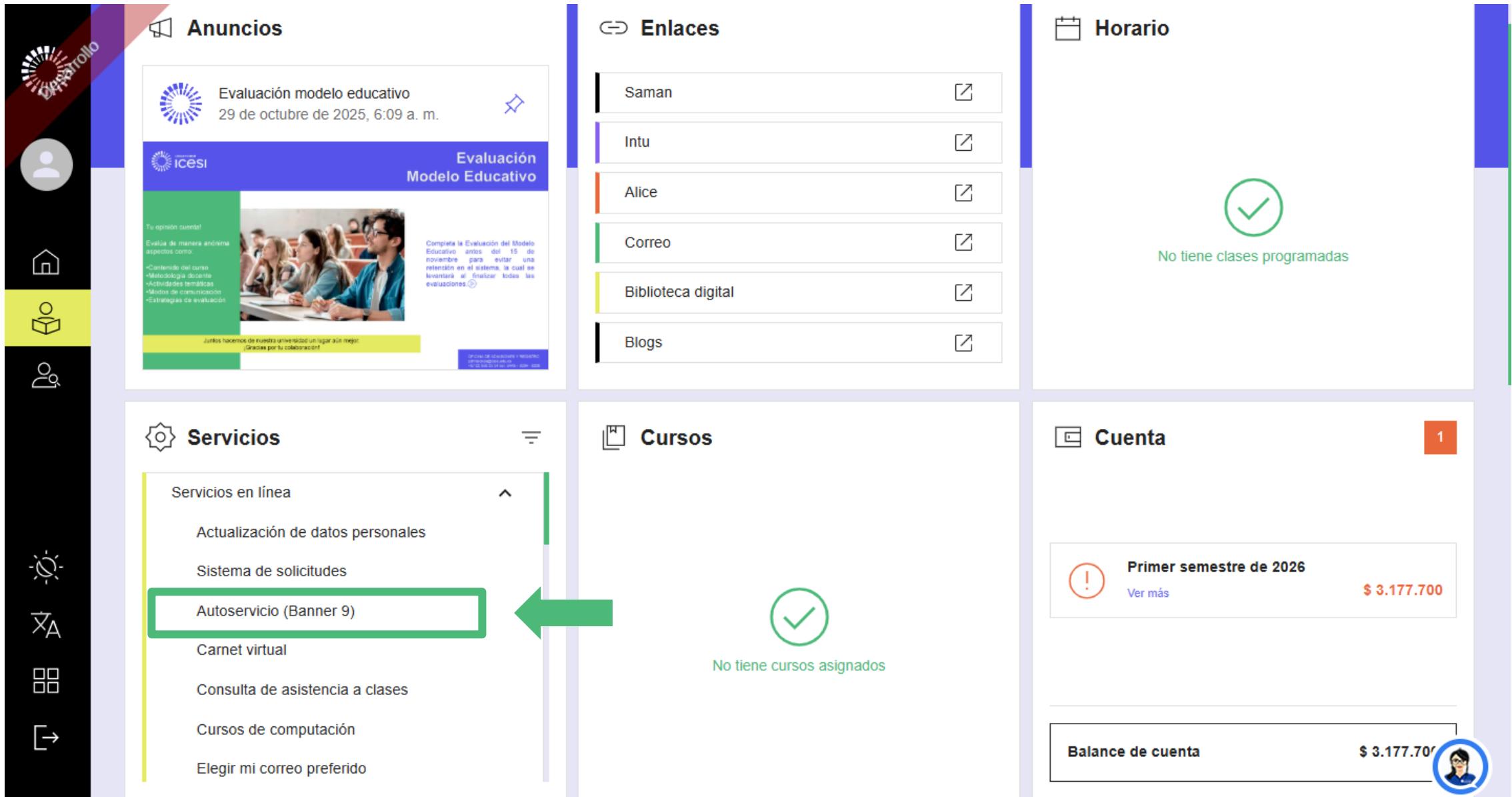
Admisiones
 admisiones@icesi.edu.co
 +(602) 555 2334
Ext: 5500 (Admisiones Pregrado)
Ext: 5501 (Admisiones Posgrado)

Mapa



Universidad ICESI
Calle 122
Ampliar el mapa

En el menú de servicios en línea, elija la opción ‘Autoservicio (Banner 9)’.



The image shows the Universidad ICESI online services menu. The 'Autoservicio (Banner 9)' option is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it from the bottom left. The menu includes sections for Anuncios, Enlaces, Horario, Servicios, Cursos, and Cuenta.

- Anuncios**
 - Evaluación modelo educativo
29 de octubre de 2025, 6:09 a. m.
 - 
- Enlaces**
 - Saman
 - Intu
 - Alice
 - Correo
 - Biblioteca digital
 - Blogs
- Horario**
 - 
 - No tiene clases programadas
- Servicios**
 - Servicios en línea
 - Actualización de datos personales
 - Sistema de solicitudes
 - Autoservicio (Banner 9)** (highlighted with a green box and a green arrow)
 - Carnet virtual
 - Consulta de asistencia a clases
 - Cursos de computación
 - Elegir mi correo preferido
- Cursos**
 - 
 - No tiene cursos asignados
- Cuenta**
 - Primer semestre de 2026**
Ver más  \$ 3.177.700
 - Balance de cuenta  \$ 3.177.700

Seleccione una audiencia en el cuadro de configuración de Banner ubicado en la parte superior izquierda y presione 'Banner', seguidamente seleccione el botón 'Alumnos'.



alumnos

INIGARRO,

al de Banner Student. En el menú de Banner del encabezado (Alt+M) puede navegar a las siguientes páginas según su rol en la institución:

encia



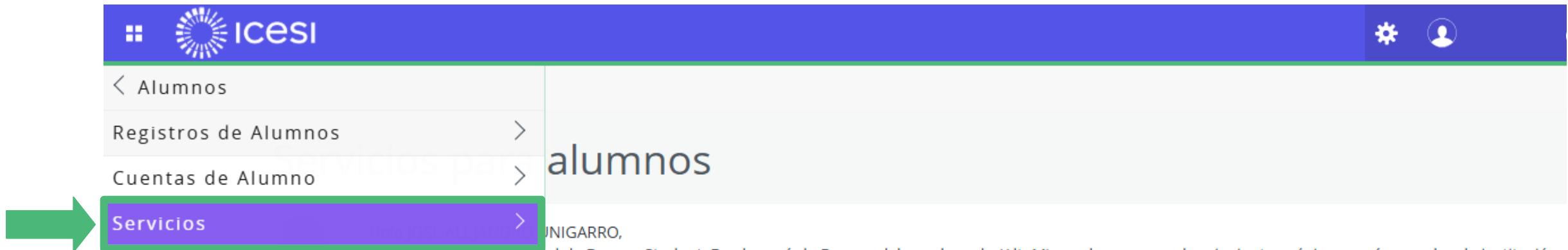
alumnos

INIGARRO,

al de Banner Student. En el menú de Banner del encabezado (Alt+M) puede navegar a las siguientes páginas según su rol en la institución:

encia

Seleccionar 'Servicios', y 'Solicitud de servicio'.



ICESI

Alumnos

Registros de Alumnos

Cuentas de Alumno

Servicios

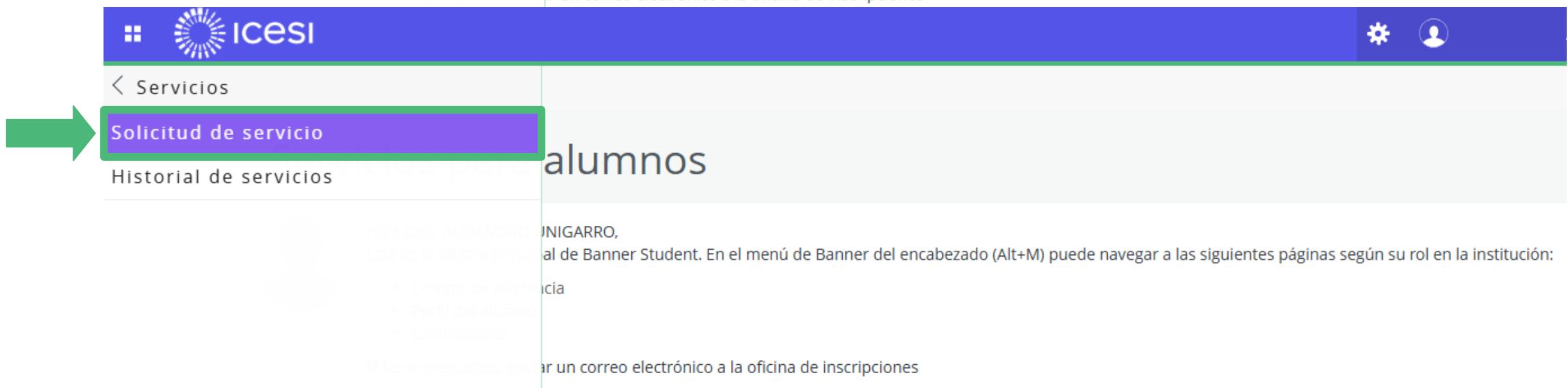
alumnos

INIGARRO,
al de Banner Student. En el menú de Banner del encabezado (Alt+M) puede navegar a las siguientes páginas según su rol en la institución:
icia

Perfil del alumno

Historial de servicios

Si tiene preguntas, puede enviar un correo electrónico a la oficina de inscripciones



ICESI

Alumnos

Servicios

Solicitud de servicio

alumnos

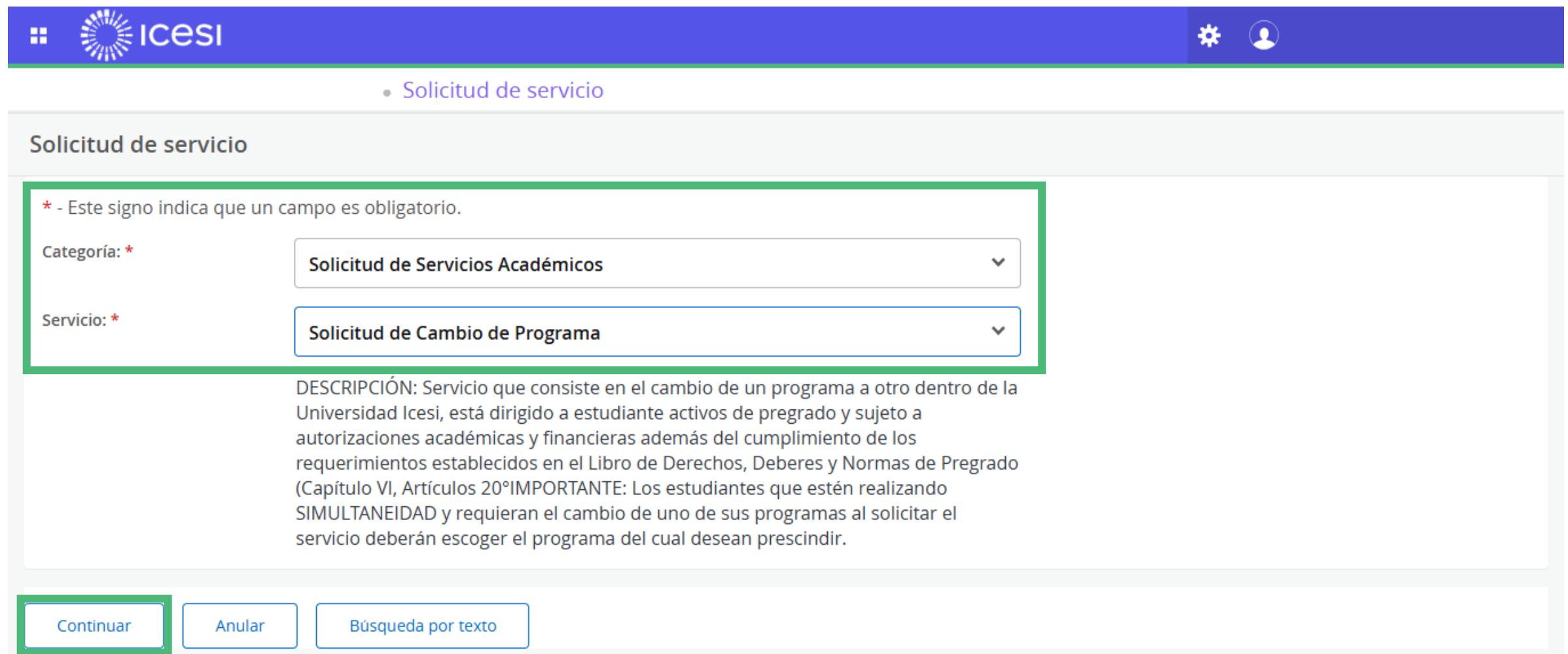
INIGARRO,
al de Banner Student. En el menú de Banner del encabezado (Alt+M) puede navegar a las siguientes páginas según su rol en la institución:
icia

Perfil del alumno

Historial de servicios

Si tiene preguntas, puede enviar un correo electrónico a la oficina de inscripciones

En el campo '**Categoría**', seleccione la opción '**Solicitud de Servicios Académicos**', y luego en el campo '**Servicio**' seleccione la opción '**Cambio de programa**'. Finalice presionando el botón '**Continuar**'



• *Solicitud de servicio*

Solicitud de servicio

* - Este signo indica que un campo es obligatorio.

Categoría: *

Solicitud de Servicios Académicos

Servicio: *

Solicitud de Cambio de Programa

DESCRIPCIÓN: Servicio que consiste en el cambio de un programa a otro dentro de la Universidad Icesi, está dirigido a estudiantes activos de pregrado y sujetos a autorizaciones académicas y financieras además del cumplimiento de los requerimientos establecidos en el Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado (Capítulo VI, Artículos 20°) IMPORTANTE: Los estudiantes que estén realizando SIMULTANEIDAD y requieran el cambio de uno de sus programas al solicitar el servicio deberán escoger el programa del cual desean prescindir.

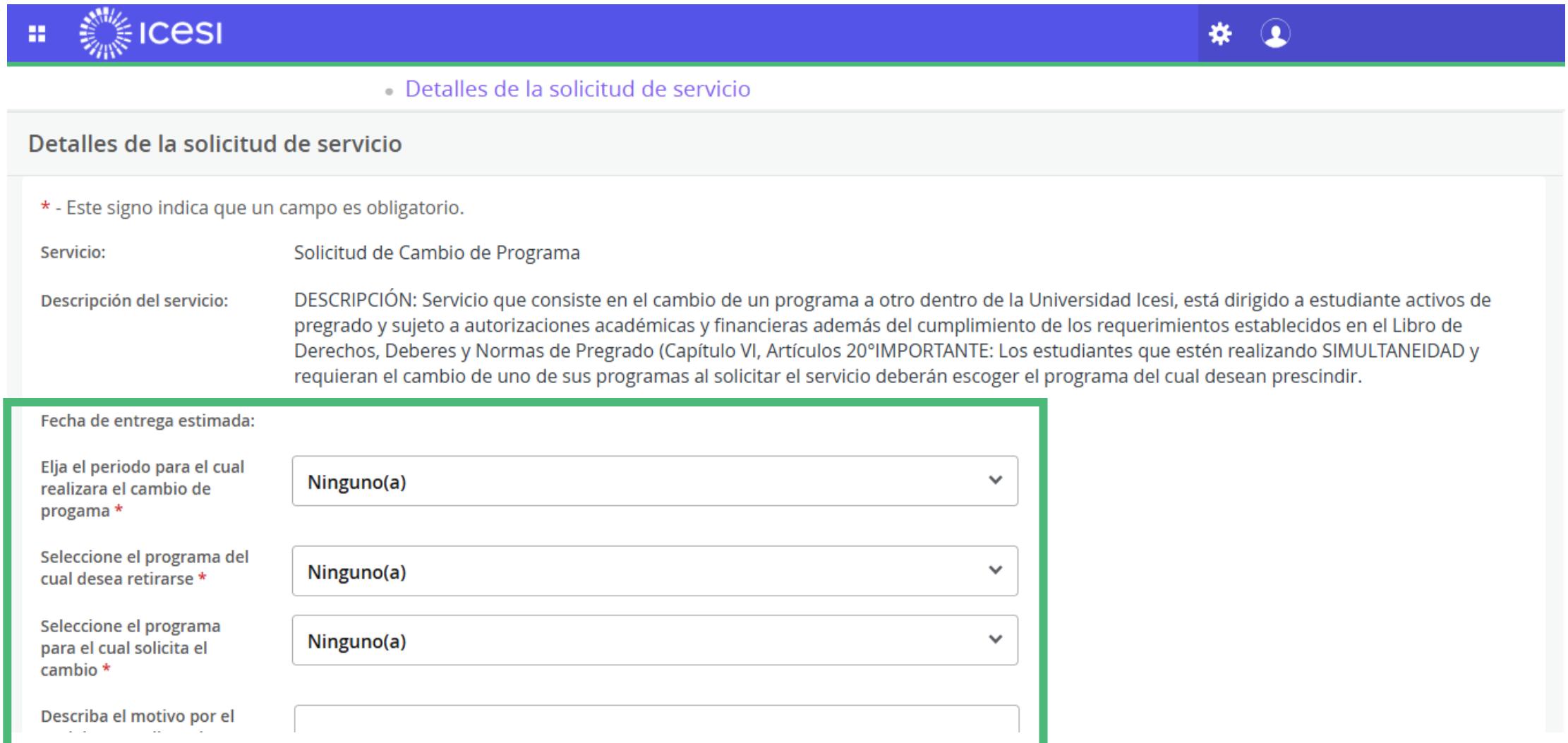
Continuar

Anular

Búsqueda por texto



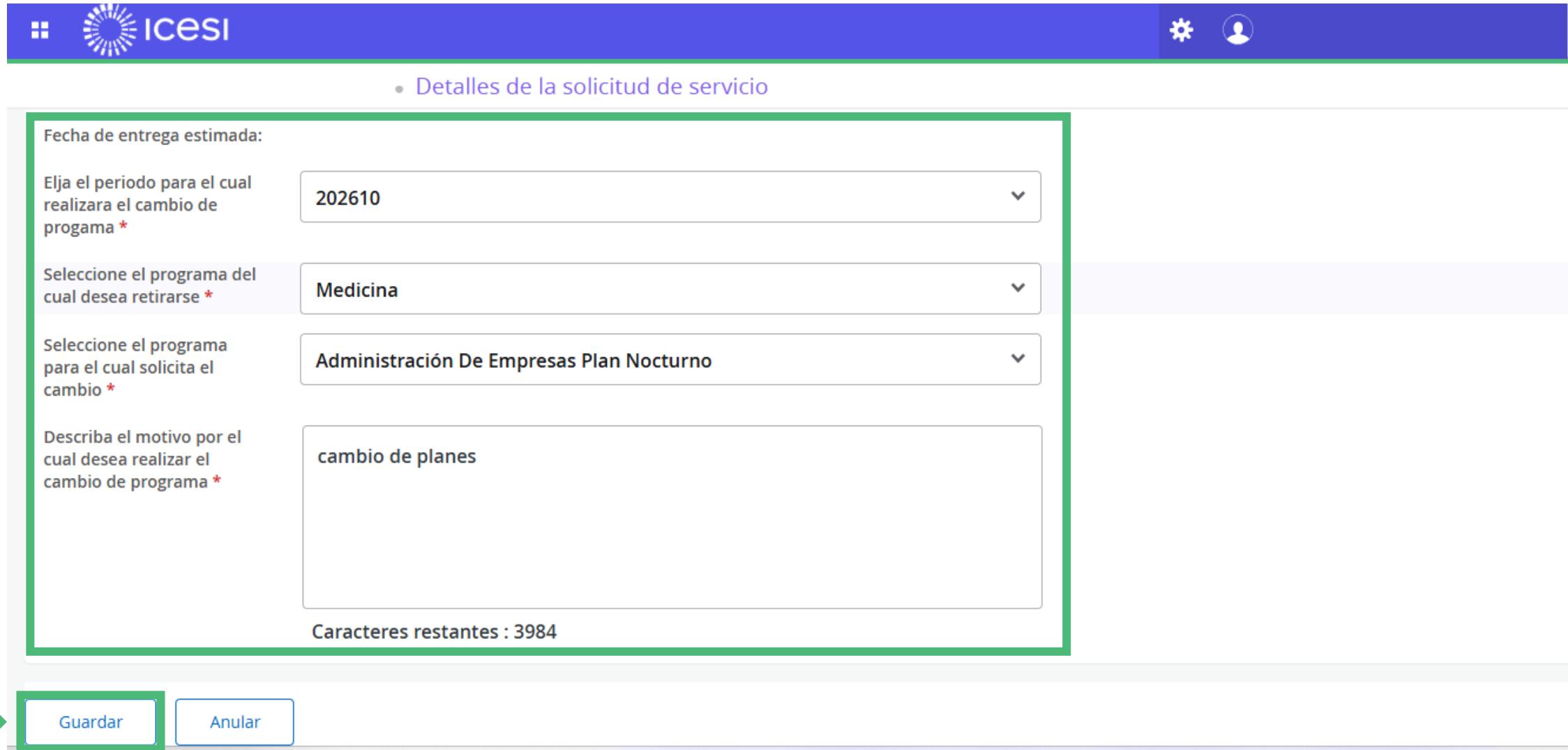
Elija el período para el cual desea realizar el cambio de programa y seleccione el programa del cual desea retirarse. Posteriormente, elija el programa al cual desea ingresar y escriba el motivo de la solicitud del servicio. Finalmente, oprima el botón '**Guardar**'



The screenshot shows a service request form for a program change. The top navigation bar is blue with the ICESI logo and a gear/icon. The main title is 'Detalles de la solicitud de servicio'. The form fields are as follows:

- Detalles de la solicitud de servicio**
- Nota:** * - Este signo indica que un campo es obligatorio.
- Servicio:** Solicitud de Cambio de Programa
- Descripción del servicio:** DESCRIPCIÓN: Servicio que consiste en el cambio de un programa a otro dentro de la Universidad ICESI, está dirigido a estudiantes activos de pregrado y sujetos a autorizaciones académicas y financieras además del cumplimiento de los requerimientos establecidos en el Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado (Capítulo VI, Artículos 20º). IMPORTANTE: Los estudiantes que estén realizando SIMULTANEIDAD y requieran el cambio de uno de sus programas al solicitar el servicio deberán escoger el programa del cual desean prescindir.
- Fecha de entrega estimada:** (Form field with a dropdown menu showing 'Ninguno(a)').
- Elja el periodo para el cual realizara el cambio de programa *** (Form field with a dropdown menu showing 'Ninguno(a)').
- Seleccione el programa del cual desea retirarse *** (Form field with a dropdown menu showing 'Ninguno(a)').
- Seleccione el programa para el cual solicita el cambio *** (Form field with a dropdown menu showing 'Ninguno(a)').
- Describa el motivo por el** (Form field with a large text input area).

Posteriormente, elija el programa al cual desea ingresar y escriba el motivo de la solicitud del servicio. Finalmente, oprima el botón '**Guardar**'



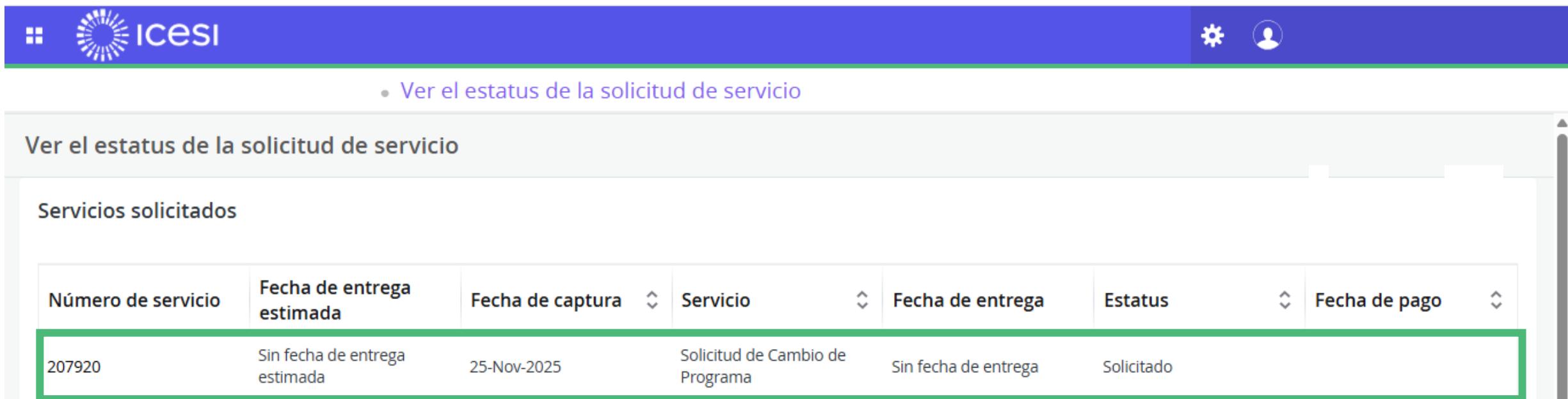
The screenshot shows a service request form for program change. The form is titled 'Detalles de la solicitud de servicio' (Details of the service request). It includes the following fields:

- Fecha de entrega estimada:** A dropdown menu showing '202610'.
- Seleccione el programa del cual desea retirarse ***: A dropdown menu showing 'Medicina'.
- Seleccione el programa para el cual solicita el cambio ***: A dropdown menu showing 'Administración De Empresas Plan Nocturno'.
- Describa el motivo por el cual desea realizar el cambio de programa ***: A text area containing 'cambio de planes'.

Below the text area, it says 'Caracteres restantes : 3984'.

At the bottom, there are two buttons: 'Guardar' (Save) and 'Anular' (Cancel). A large green arrow points to the 'Guardar' button.

El proceso de solicitud finaliza con la generación del número de servicio solicitado que se observa en la columna '[Número de Servicio](#)'. Recuerde que puede hacer seguimiento sobre el estado de la solicitud en la columna '[Status](#)'



Ver el estatus de la solicitud de servicio

Servicios solicitados

Número de servicio	Fecha de entrega estimada	Fecha de captura	Servicio	Fecha de entrega	Estatus	Fecha de pago
207920	Sin fecha de entrega estimada	25-Nov-2025	Solicitud de Cambio de Programa	Sin fecha de entrega	Solicitado	

¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Admisiones y Registro
admisiones@icesi.edu.co Extensiones 8200, 8294, 8443, 8446 y 8436
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de
Banner www.icesi.edu.co/banner