



# ALICE Almuerzos Icesi

Guía de Uso para Estudiantes





## ¿Qué es ALICE?

Alice es una nueva herramienta en la cual los estudiantes beneficiarios de almuerzo podrán ingresar desde su teléfono móvil y generar un código QR para reclamarlo en las cafeterías autorizadas por la Universidad.

## ¿Cuándo se podrá usar ALICE?

A partir del semestre 2023-2 los estudiantes podrán gozar de este beneficio en los horarios definidos por la Universidad y con las cafeterías autorizadas.

## ¿Dónde se puede reclamar el almuerzo?

Las cafeterías autorizadas son:

- Cafetería Isabela – Edificio de cafeterías, primer piso
- Snack Café – Camino al edificio F, detrás del colise
- Cafetería Bristo – Casa SAE

## ¿En qué horario opera este servicio?

El servicio opera durante el semestre, de lunes a sábado, 11:00 a.m. a 3:00 p.m. Las fechas se establecen de acuerdo con el calendario académico general, e incluyen el período de exámenes finales.

## ¿Cómo ingresar a ALICE?

- 1 Ingresa a la aplicación a través del enlace que se te proporcionará

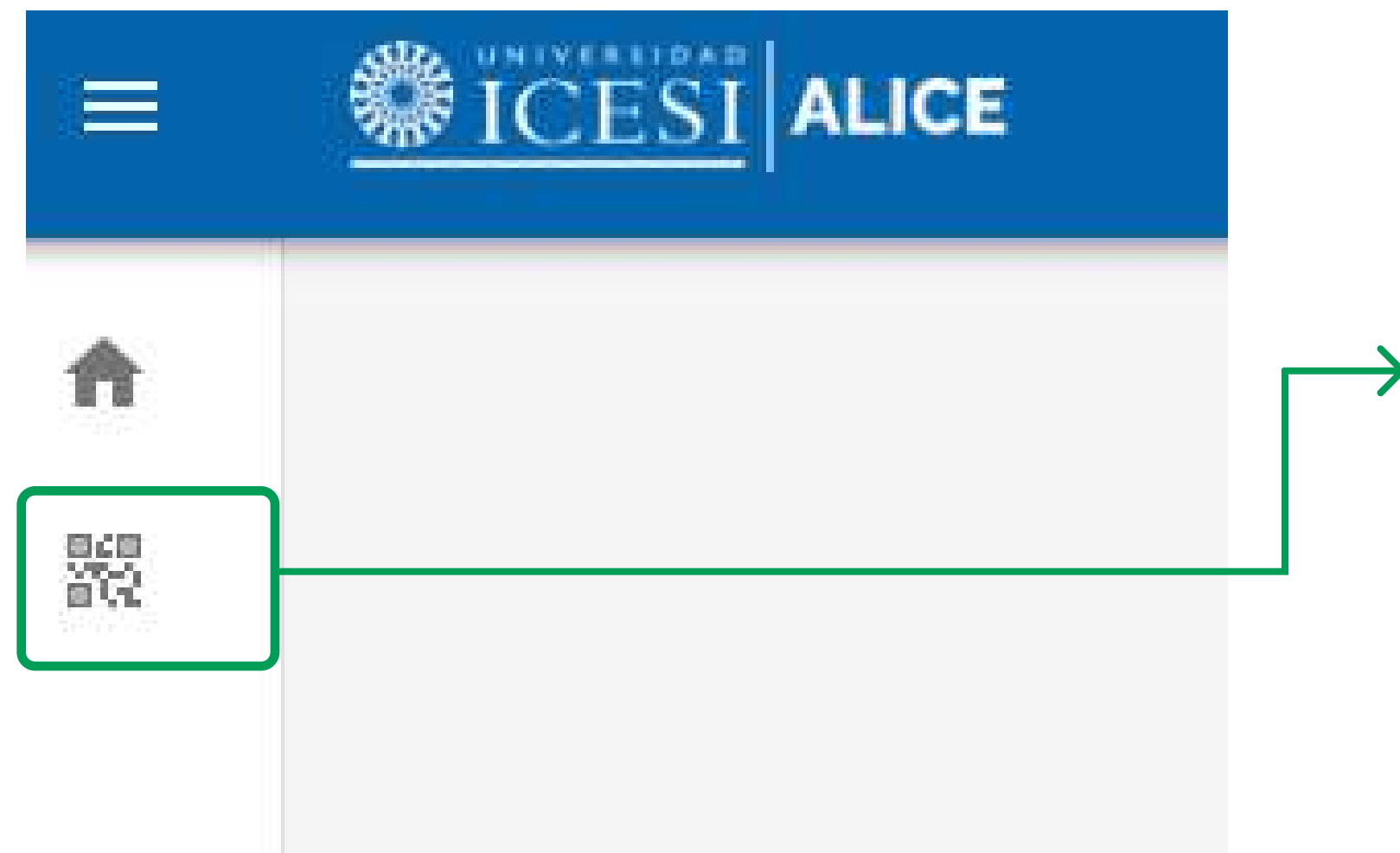
A desktop version of the login form. It features two input fields: 'Usuario\*' and 'Contraseña\*', with a toggle icon for the password field. A blue 'INICIAR SESIÓN' button is located at the bottom of the form.

Aparecerá tu foto con la información de tu documento y código de estudiante

A screenshot of the ALICE dashboard. The header shows 'UNIVERSIDAD ICESI ALICE' and 'Almuerzos'. The main content area is titled 'Bienvenido' and displays a user profile with a photo, 'Cédula:', and 'Código:'. The status is 'Estado: Almuerzo disponible'. Below this are three sections for meal consumption: 'Almuerzos consumidos esta SEMANA' (a list of days from Monday to Saturday, each with 'Sin reclamar' and a red minus icon), 'Almuerzos consumidos este MES' (a donut chart showing 100% consumption), and 'Almuerzos consumidos este SEMESTRE' (a circular progress indicator showing 100% consumption). A copyright notice 'Copyright © Syri Desarrollo 2023.' is at the bottom.

## ¿Cómo generar el código QR?

- 2 Al costado superior izquierdo encontrarás la opción para generar un código QR, debes hacer click allí.



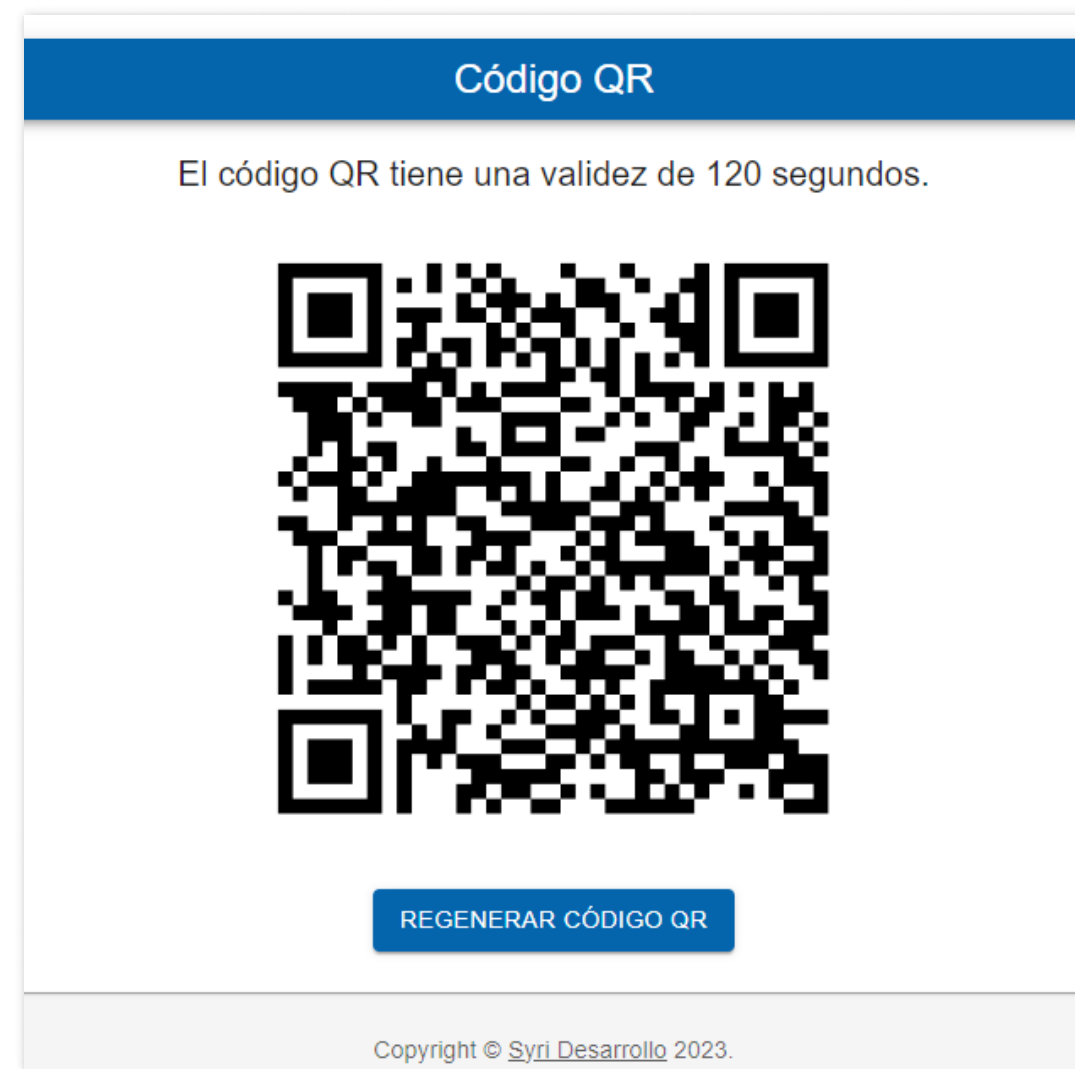
- 3 Posteriormente debes dar click en el botón que dice GENERAR CÓDIGO QR





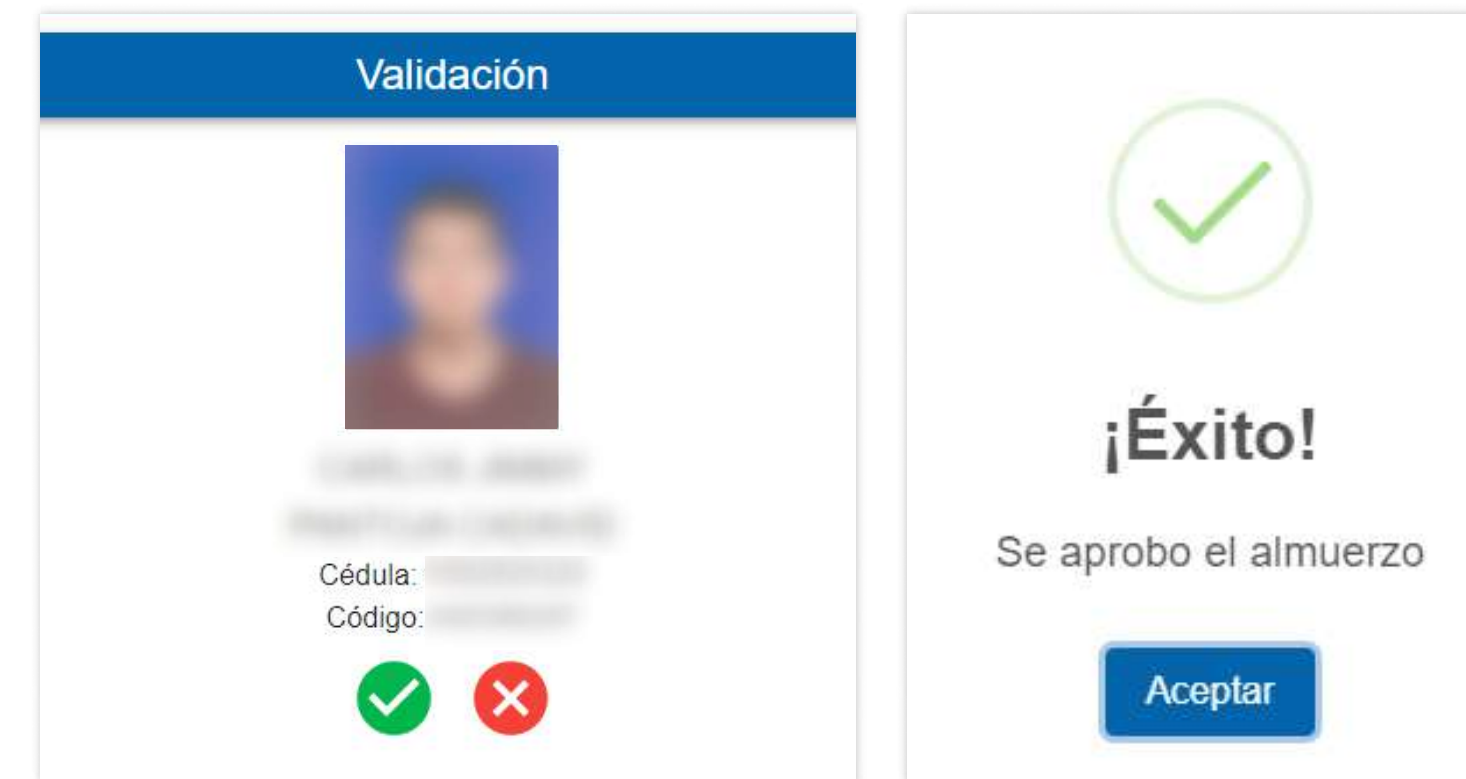
## ¿Qué hago con el QR generado en ALICE?

- 4** Luego de generar el código QR, tienes 120 segundos (2 minutos) para **presentarlo al auxiliar del restaurante** y que éste sea validado para que puedas reclamar el almuerzo.



Es recomendable que el código lo generes cuando ya estés a punto de pasar por la validación para reclamar el almuerzo, ya que se te puede vencer y tendrías que generar otro QR nuevo.

- 5** El auxiliar de restaurante validará que el código QR corresponda con el estudiante y dará paso para aprobar el almuerzo.



¡Finalmente ya podrás disfrutar de tu almuerzo!

## Preguntas Frecuentes

- **Inicié sesión, pero no aparece mi foto en el perfil o es muy vieja**

Debes validar con el área de Admisiones y Registro, para que tu foto sea cargada y actualizada en Banner.

- **¿Qué pasa si pasan más de 2 minutos después de generar el código QR?**

El código se invalida y deberás generar uno nuevo, haciendo clic en Regenerar Código QR

- **Aparece un error de inicio de sesión**

Debes validar que hayas ingresado adecuadamente tanto el número de documento (en la sección de usuario), como la contraseña que usas en Banner y demás plataformas de la Universidad.

- **Persiste el error de inicio de sesión y mis credenciales están correctas**

Vaya a la opción ¿Olvidó su contraseña? Y crea una nueva. Si el error persiste, dirígete a la Oficina de Apoyo Financiero para validar que tu usuario esté vinculado al sistema.

- **¿Qué sucede si cambio la contraseña en la aplicación?**

El cambio de contraseña se verá reflejado en todas las plataformas a las que tiene acceso con la Universidad, por lo cual será la clave para ingresar a todos los sitios de Icesi.

## Preguntas Frecuentes

- **Cuando intento generar el código QR aparece que estoy bloqueado**

Debes dirigirte a la Oficina de Apoyo Financiero para validar tu situación.

- **Quiero consumir algo adicional al almuerzo que voy a reclamar**

Si consume algo que no corresponda al servicio de almuerzo o exceda el valor acordado entre la Universidad y los concesionarios de las cafeterías autorizadas, tendrá que pagarlo, igualmente si registra consumos adicionales

- **¿Puedo solicitar otro almuerzo el mismo día?**

Sólo se utiliza el servicio una vez por día.

- **¿Hay otra manera de solicitar el almuerzo en las cafeterías?**

Para el acceso al servicio, el único medio permitido será generar el código QR a través de la aplicación Alice.

- **¿Si no tengo forma de generar código QR me quedo sin almuerzo?**

Presentando tu carnet o cédula al restaurante, pero esto te va a generar una falta o strike. Con 3 strikes quedarás inhabilitado para reclamar más almuerzos.