

# Manual de usuario

## Solicitud de nueva contraseña



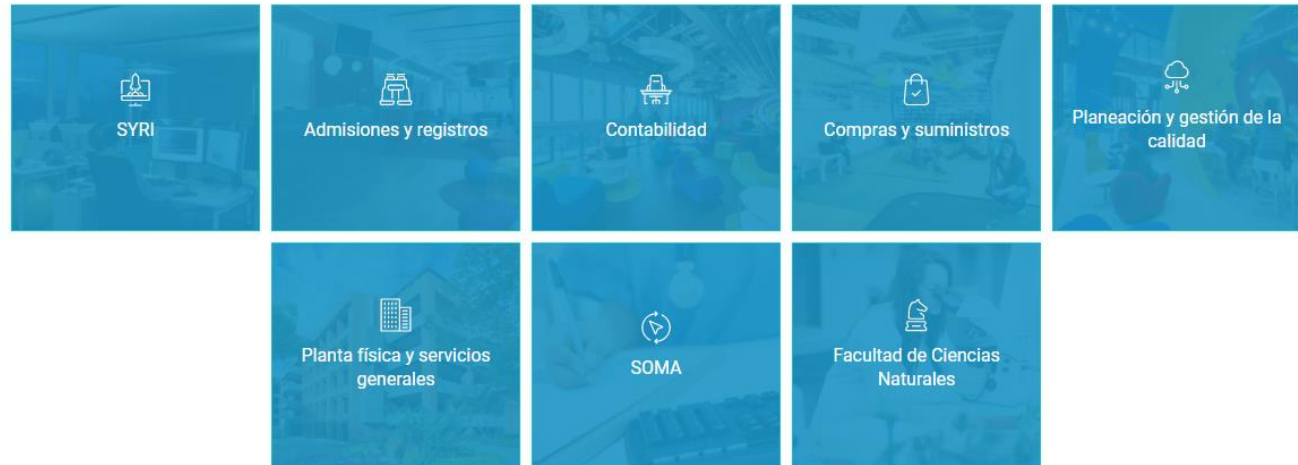
Si ha olvidado su contraseña o ha expirado, siga las instrucciones a continuación para realizar el cambio de la misma.

The screenshot shows the Icesi Services Portal website. The browser address bar displays "www.icesi.edu.co/servicios/". The page header includes the Icesi logo, the text "UNIVERSIDAD ICESI PORTAL DE SERVICIOS", a search bar with the placeholder "Buscar en portal de servicios...", and a "SGS" logo. Below the header, there are navigation links: "Contraseña", "Correo", "Impresión", "Convenios", "Reservas de espacios físicos", and "Contáctenos". The main content area is titled "Navegar por categoría:" and features seven blue tiles with icons and text: "SYRI", "Admisiones y registros", "Contabilidad", "Compras y suministros", "Planta física y servicios generales", "SOMA", and "Facultad de Ciencias Naturales".

Ingrese al enlace <http://www.icesi.edu.co/servicios>



Navegar por categoría:



Haga clic en la opción “Contraseña” del menú superior

## Contraseña

Enlaces rápidos

### Solicitud de contraseña

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese al siguiente enlace para obtener una nueva contraseña.

 <a href="#">Solicitud de contraseña</a>	 <a href="#">Manual</a>
--	---

Hacer clic en la opción “Solicitud de contraseña”




## Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co) o llame al teléfono +57 (2) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

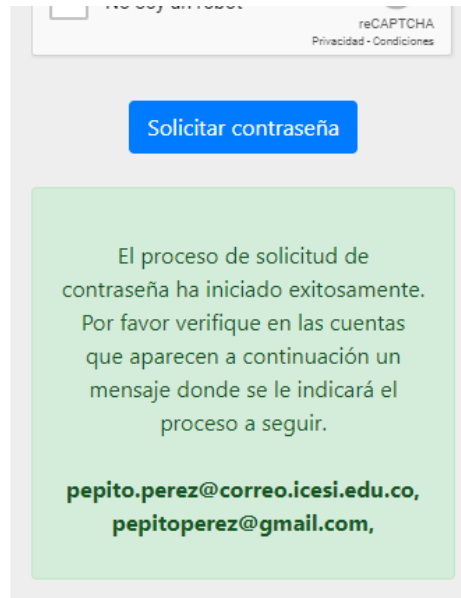
Usuario

Fecha de nacimiento

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

[Solicitar contraseña](#)

Ingrese los datos solicitados (identificación y fecha de nacimiento), haga clic en la opción “No soy un robot” y pulse el botón de “Solicitar contraseña”.



Si la información ingresada es correcta, aparecerá en pantalla un mensaje indicando que se envió un correo electrónico a las cuentas registradas en el sistema de información, para confirmar su solicitud de cambio de contraseña.

Cordial saludo **Pepito Pérez**.

Hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña de su usuario único. Si no reconoce este intento de solicitud o no desea cambiar su contraseña, ignore este mensaje.

Si usted solicitó este cambio, por favor pulse en el siguiente enlace en las siguientes 2 horas, ya que después de este tiempo ya no será válido:

[Confirmar cambio de contraseña](#)



Si el enlace de arriba no funciona, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

[http://www.icesi.edu.co/usuario\\_unico/confirm\\_change?  
token=PGY3T3p3o3rYa6v23esr3ohdkYPrhDohDjE2dPIHCIRkEPHrQQvG6DEtWEfFdMfvQTSHeJjZtrQgH6JQI7oxThfP2hgFD3XoWZzsWvDI3z3](http://www.icesi.edu.co/usuario_unico/confirm_change?token=PGY3T3p3o3rYa6v23esr3ohdkYPrhDohDjE2dPIHCIRkEPHrQQvG6DEtWEfFdMfvQTSHeJjZtrQgH6JQI7oxThfP2hgFD3XoWZzsWvDI3z3)

Universidad Icesi|

Busque en su buzón el correo de confirmación de contraseña, ubique el texto “Confirmar solicitud de nueva contraseña” y haga clic en el enlace.



## Confirmación de solicitud de nueva contraseña

Bienvenido, Pepito. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

Al menos 8 caracteres

Al menos 1 mayúscula

Al menos 1 minúscula

Al menos 1 número

No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

Confirme la contraseña

Cambiar contraseña

Esperando datos...

Aparecerá una ventana donde se confirma la solicitud de la nueva contraseña. Digite la contraseña que desee establecer (cumpliendo las restricciones que se muestran en pantalla) dos veces y pulse el botón de "Cambiar contraseña".



Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

- Al menos 8 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 número

No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

Confirme la contraseña

**Cambiar contraseña**

Cambio realizado exitosamente.

Se mostrará en pantalla el resultado de la operación. Si el proceso fue exitoso, se enviará un correo confirmando el cambio de la contraseña.

En caso que requiera ayuda, ofrecemos un soporte de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. a través de los siguientes canales:

- Correo : [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co)
- Teléfono: +57 (2) 5552334, extensión 4500
- Solicitud por el SGS: [www.icesi.edu.co/solicitud\\_servicios](http://www.icesi.edu.co/solicitud_servicios)
- Oficina de atención: Primer piso edificio C

