

Resumen preguntas a especialistas en Logística¹

1. ¿Cuáles cree que son los principales retos logísticos que se avecinan y como le afectaría o beneficiaría a su empresa? ¿Qué importancia tendrá la internet dentro de los procesos logísticos?
2. ¿Cómo se maneja la logística en la empresa? ¿Existe algún tipo de externalización de procesos logísticos? ¿Con qué fin?
3. ¿Cómo se ve afectada la cadena de suministro con los cambios climáticos? ¿Internet es una herramienta importante para informarse acerca de los fenómenos naturales?
4. ¿Qué sistemas de seguimiento y localización implementan dentro de la cadena de suministro? ¿Chips, sensores, sistemas de información?
5. ¿La Logística Inversa está dentro del plan de Cadena de Suministro de la empresa?
6. ¿Trabajan con canales de distribución cuya infraestructura principal sea el e-business? ventajas y desventajas

¹ En el texto se desarrollaron más preguntas que dieran cuenta de los 5 escenarios que se plantean en el estudio, sin embargo, se escogieron únicamente estas 6 preguntas para garantizar la colaboración de los profesionales.

*Las preguntas desarrolladas están marcadas con una viñeta “•”, en *cursiva* y en azul en medio del texto

ESTUDIO: LOGISTICS 2050.

Los escenarios permiten a nuevas estrategias emerger, analizar las existentes y mejorar la calidad del pensamiento estratégico. Cada uno de los 5 diferentes escenarios para el 2050, plantea un futuro impulsado por una serie de desarrollos particulares durante las siguientes 4 décadas.

Logística del Futuro

Es vital para los proveedores de servicios de logística, probar soluciones de transporte alternativas y trabajar continuamente para mejorar la eficiencia de la cadena de suministro. Para crear un ambiente propicio para las ideas y la innovación, si los gobiernos, las empresas y la sociedad trabajan juntos pueden acelerar el comercio mundial de nuevo, abriendo beneficios económicos enormes.

- *¿Cuáles cree que son los principales retos logísticos que se avecinan y como le afectaría o beneficiaría a su empresa? ¿Qué importancia tendrá la internet dentro de los procesos logísticos?*

El ganar en un futuro incierto a través de la Planificación de escenarios

Así que, ¿qué métodos podemos utilizar para gestionar la incertidumbre? ¿Cómo podemos anticipar la sorpresa? ¿Cómo vemos las oportunidades que surjan y aprovecharlas de una manera oportuna? La planificación de escenarios es un método probado para navegar por los rápidos cambios en el entorno organizacional, lo que aumenta la probabilidad de que la organización va a ser uno de los ganadores.

Percepción Informada

Una premisa fundamental de la planificación de escenarios es que tomamos decisiones basadas en la percepción, no en "el mundo real." Percepción puede ser informada por el mundo real, pero también está determinada por nuestras experiencias, intereses, base de conocimientos, la capacidad de negación, y las comunidades a las que pertenecemos. Así que, cuando tomamos decisiones basadas en un conjunto de percepciones informadas, refleja el mapa mental que tenemos acerca de cómo funciona el mundo.

Historias basadas en datos

Entonces, ¿qué queremos decir con escenarios? Los escenarios son ricos, basadas en historias de datos acerca de que las elecciones de mañana tenemos que hacerlas pensando en el ahora. Buenos escenarios no solo incorporar un riguroso análisis y datos, sino que también están impulsados por la imaginación profunda y perspicaz. No son acerca de cómo obtener el derecho futuro, sino de decisiones sobre mejores decisiones hoy. Los escenarios no son predicciones, sino que son hipótesis que describen muy diferentes posibilidades para el futuro. Buenos escenarios



estiran nuestro pensamiento y proporcionan un marco coherente que nos permite dar sentido a la complejidad que nos rodea, explorar las posibilidades de forma sistemática, y empujar los límites de atención.

Los escenarios reflejan diferentes interpretaciones de la realidad. Comienzan con el futuro y se unen en torno a los "elementos predeterminados" y "críticos" incertidumbres que impulsarán un cambio significativo. ¿Qué tendencias que creemos que son inevitables en todos los escenarios, y en qué creemos la mentira incertidumbres importantes que llevará a la gran diferencia, no cambios marginales en el futuro? En el desarrollo de escenarios, también es importante entender que todas las empresas operan a través de tres ambientes distintos: el contextual, transaccional y de organización.

Ensayo el Futuro

Se han diseñado escenarios e identificado sus indicadores. Ahora, es el momento de ensayar el futuro - para saber qué hacer en estos mundos diferentes. Ya que "conocer" el futuro que cada escenario retrata, respondemos a la original "focal" cuestión en cada uno de ellos. ¿Qué tendríamos que hacer - o dejar de hacer para tener éxito? ¿Cuáles son - y oportunidades - en cada uno? En efecto, construimos un plan inicial de cada mundo para que más tarde, se puede elegir entre las opciones. También buscamos acciones robustas: ¿Qué hacemos en todos los escenarios?

Las perspectivas mejoradas

Al final, los escenarios son realmente acerca de cómo mejorar la calidad del pensamiento estratégico, la conversación y la generación de opciones. La verdadera estrategia de una organización surge de esa conversación, a menudo informales, que se ratificó en el proceso formal. Buenos escenarios continuamente informan y mejorar esa conversación. Ellos desafían nuestro pensamiento por lo que no están condenados a la negación o cegado por sorpresa. Añaden nuevos conocimientos, perspectivas y puntos de vista. Construyen y participar de redes internas y externas. Permiten nuevas estrategias para salir y estrategias existentes para hacerse la prueba. Mejoran nuestra capacidad para responder y adaptarse a los cambios. En última instancia, buenos escenarios permiten a los líderes a tomar decisiones con conocimiento, claridad y confianza. Estos líderes - y sus organizaciones - tienen más probabilidades de ganar en un futuro incierto.

1. ECONOMÍA SALVAJE – COLAPSO INMINENTE



Las implicaciones para la industria de la logística incluyen un crecimiento masivo en la demanda de servicios de logística y transporte. Incluso las empresas externalizar los procesos de producción a las empresas de logística. Aunque el cambio climático abrió el comercio más corto y más eficiente por medio de corredores a través del hielo del Ártico, el aumento de fenómenos meteorológicos extremos, las rutas comerciales interrumpen de forma frecuente y eleva los costos de capital para las empresas de logística.

- *¿Cómo se maneja la logística en la empresa? ¿Existe algún tipo de externalización de procesos logísticos? ¿Con qué fin?*

El mundo en el año 2050 es impulsado por el materialismo: en todo el mundo, el paradigma del crecimiento cuantitativo sigue siendo la estrella, lo que permite un nuevo nivel de consumo para satisfacer el deseo de posesiones materiales.

Si bien las barreras comerciales se han levantado y el volumen del comercio mundial se ha multiplicado en los últimos 40 años, todos los intentos de acuerdo global sobre un camino más sostenible de desarrollo económico han fracasado, debido a la débil gobernanza internacional. Mientras que los países anteriormente conocido como "economías emergentes y en desarrollo" poderosamente a cabo su propio programa, impulsado por décadas de crecimiento económico, la prosperidad de Occidente se ha estancado en gran parte como consecuencia de los esfuerzos por reducir sus déficits presupuestarios asombrosos. En consecuencia, el epicentro de las finanzas, el

comercio y el consumo se ha desplazado hacia el Este, y los países asiáticos dominan una serie de instituciones internacionales, incluida una nueva organización de comercio libre que ha dejado de lado la OMC. Entre el primer grupo de países que persiguen sus estrechos intereses económicos y el segundo grupo vinculado por trabajos de reparación política, conjuntos de marcos institucionales y gobernabilidad construidas sobre el principio de sostenibilidad no tuvo oportunidad de ver la luz del día.

- *¿Están los países asiáticos dentro del alcance de la logística de la empresa? ¿Qué retos logísticos les depara el avance industrial y logístico de dichos países?*

La producción se ha deslocalizado a la periferia de los centros de consumo de Asia, en el hemisferio sur y, en parte, de nuevo a los países occidentales. El "superred" global para el transporte aumenta la velocidad a la cual las mercancías se intercambian a nivel mundial. Esta economía salvaje, impulsada por estilos de vida no sostenibles y la explotación incontrolada de los recursos naturales, lleva las semillas de su propia destrucción: a medida que el cambio climático pulgadas masivas más cercanas, los desastres naturales con frecuencia interrumpir las cadenas de suministro. Así como en alta mar y la minería del Ártico se han convertido en actividades cotidianas, extracción de recursos ha destruido gran parte de lo que quedaba de los ambientes naturales en todo el mundo.

- *¿Cómo responde la logística de la empresa en cuanto a cambios climáticos inesperados o extremos? ¿Qué planes de contingencia están planteados dentro de la empresa para responder de manera efectiva frente al cambio climático?*
- *¿Cómo se ve afectada la cadena de suministro con los cambios climáticos? ¿Internet es una herramienta importante para informarse acerca de los fenómenos naturales?*

La industria de la logística se ha beneficiado enormemente del aumento constante en el movimiento de las piezas y mercancías. De todos los modos de transporte, el transporte marítimo ha experimentado el mayor incremento. Con el cambio climático influyen en las rutas de navegación, varios Ártico se han convertido en rutas navegables, mientras que los fenómenos meteorológicos cada vez más extremos, afectar las rutas tradicionales y amenazan con hacerlo aún más en el futuro.

De larga distancia los sistemas de transporte globales son particularmente eficientes. La "superred" abarca a todo el mundo: cada región económica tiene un cubo con radios de logística globales optimizados para el transporte intermodal. Enormes internacionales "hub and spoke" sistemas de logística globales han crecido rápidamente y cubrir todas las regiones económicas a sólo unos pocos centros regionales secundarios.

El diseño de los puertos permite la adaptación a las nuevas generaciones de buques y transportistas: Buques de carga en el transporte mundial es mucho mayor hoy de lo que eran hace cuatro décadas. Sin embargo, no son necesariamente más rápido, dado el alto costo de combustible. Los puertos están optimizados para flujos continuos de grandes volúmenes de mercancías con anillo de envío y gestión de contenedores altamente automatizados. Asia es el centro de un floreciente comercio mundial. El hambre de la economía de los suministros (en lugar de motivos ecológicos) se ha convertido en un sector de reciclaje industria clave. Los productos dañados son meticulosamente recogidos y desmantelado. En áreas como el procesamiento de

aguas residuales, fósforo y nitratos son reciclados y reutilizados. Sin embargo, los ahorros realizados por mejorar la eficiencia se ven compensados por la demanda de los consumidores insaciables.

- *¿Cuál es el medio de transporte más eficiente dentro de la organización para las operaciones logísticas? ¿Qué retos logísticos se plantea la empresa a futuro en cuanto a medios de transporte?*

Normas de transporte y logística están diseñadas para reforzar los presupuestos nacionales o para optimizar las líneas de fondo de los propietarios privados de infraestructura: se centran principalmente en la creación de ingresos. En la mayoría de los países, el uso de las carreteras, por ejemplo, está sujeto a las tarifas de peaje considerables. Todos los países altamente desarrollados confían en las soluciones electrónicas para los peajes y costumbres, que facilita significativamente el proceso aduanero. En muchos países menos desarrollados, sin embargo, el despacho de aduanas significa saltar muchos obstáculos burocráticos. Para aumentar la seguridad del transporte y proporcionar protección frente a los ataques terroristas y el contrabando, contenedores seleccionados al azar y los camiones son escaneados con sistemas estandarizados internacionalmente. Deseo de transporte eficiente con mínimas interrupciones, sin embargo, pesa más argumentos para los controles de seguridad más estrictos.

- *¿Cómo se maneja el tema aduanero dentro de los tratados de libre comercio?*
- *¿Qué sistemas tecnológicos de seguridad y seguimiento se emplean en la logística de la empresa, sobre todo en el entorno del transporte para garantizar la seguridad de las mercancías?*

El medio ambiente ha sufrido inmensamente de una economía que se basa en el consumo masivo por 9 millones de personas. En la carrera constante por los recursos, la contaminación o la destrucción de los ecosistemas. La extracción de recursos ha dejado cicatrices en todos los continentes y en el fondo del océano. En Canadá, la extracción y el procesamiento de las arenas petrolíferas han destruido grandes áreas. En el Pacífico, pesca de altura minería está desestabilizando ecosistemas sutilmente equilibradas. Frente a las costas de Noruega, pesca de altura de perforación de petróleo ha ido mal y el petróleo ha estado derramando desde el fondo del mar durante más de dos años. Antárticas operaciones mineras están amenazando la vida animal lo poco que hay en el continente helado.

Más allá de localización y seguimiento, los sensores ofrecen diversos tipos de información sobre el estado de las mercancías en todas las etapas de la Supply Chain. La implantación de chips subcutáneos en los seres humanos no es excepcional. Campos como la medicina beneficio de la tecnología, por ejemplo, el estado de salud de las personas se puede controlar en su entorno cotidiano y, si es necesario, las llamadas automáticas de emergencia se hacen o el individuo se aconseja consultar a un médico. Esta opción es muy popular en las sociedades de edad, como Japón o Corea del Sur, tanto de que tienen que cuidar de sus ancianos y mantener la productividad de su fuerza de trabajo.

- *¿Qué sistemas de seguimiento y localización implementan dentro de la cadena de suministro? ¿Chips, sensores, sistemas de información?*

El fuerte crecimiento de la economía mundial y el comercio global implican un aumento masivo en la demanda de servicios logísticos y de transporte que ofrecen excelentes oportunidades para los operadores de logísticas, tanto grandes como pequeñas. Como resultado, los héroes locales, así como potencias mundiales están participando en el mercado de la logística global. El despacho carga, la cadena de suministro y las empresas se benefician por igual de este desarrollo. El transporte marítimo está disfrutando de un crecimiento más rápido, el transporte paso a segundo plano, impulsado por una demanda continuamente creciente de la logística express.

Los fabricantes cada vez más externalizar sus necesidades de logística, como los proveedores de logística son capaces de planificar y controlar los respectivos procesos de forma más eficiente. Los OEM (*original equipment manufacturer*) incluso externaliza gran parte de sus procesos estandarizados de producción en masa y, en muchos casos, las empresas de logística están manejando la fabricación completo y / o ensamble partes de su cadena de valor.

- *¿Tienen externalizados algunos de sus procesos de manufactura a operadores logísticos? ¿Qué ventajas o desventajas les ha traído esta externalización?*

En los países de la OCDE (*Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos*), el correo tradicional ha sido, en gran medida, sustituido por soluciones de correo electrónico. En algunas economías asiáticas, el rápido desarrollo y la demanda aumentando enormemente inicialmente dirigido a mercados en crecimiento para el correo clásico carta comercial. Sin embargo, debido a la difusión rápida de la información y tecnología de comunicación, fueron sustituidos también por soluciones de correo electrónico.

- *¿Cuál es el medio de comunicación dentro de la Cadena de Suministro?*
- *¿Qué rol juega el Internet dentro de las operaciones logísticas?*

Los efectos del cambio climático dentro de la logística son:

- En primer lugar, el calentamiento global afecta a los corredores de comercio. Más cortos y más eficientes corredores comerciales abren con el derretimiento del hielo ártico. Sin embargo, el aumento de fenómenos meteorológicos extremos amenaza con interrumpir las rutas comerciales de forma frecuente. La respuesta a desastres y planes de contingencia son tema importante en las operaciones logísticas.

- En segundo lugar, las compañías de seguros y los mercados financieros aprietan sus evaluaciones de riesgo para las empresas de logística, debido a la mayor frecuencia de fenómenos meteorológicos extremos. Empresas de logística se enfrentan a mayores costos de capital.

- *¿Las compañías aseguradoras manejan tarifas constantes o se fían del estado del clima para aumentar sus precios? ¿Qué otros factores tienen que cuenta estas empresas al momento de definir las evaluaciones de riesgo para las mercancías?*

Los márgenes de beneficio están bajo presión debido a la alta energía y precios de los recursos - por el hecho de que no todos los costos pueden ser trasladados a los clientes. A medida que la importancia del reciclaje aumenta como fuente de materiales valiosos, la logística inversa se convierte en un campo de creciente importancia. Servicios de reparación y retorno también oportunidades de negocio presentes en este entorno.

- *¿La Logística Inversa está dentro del plan de Cadena de Suministro de la empresa?*

En las economías avanzadas se enfrentan las cargas financieras asociadas con el envejecimiento de las sociedades, las inversiones públicas en infraestructuras son escasas. Como la privatización de las infraestructuras es una medida política popular, algunas empresas de logística empiezan a invertir y operar incluso dentro de la infraestructura.

2. MEGA EFICIENCIA EN MEGACIUDADES



La industria de la logística se encarga de ejecutar la logística urbana, servicios públicos, como también los servicios del sistema para aeropuertos, hospitales, centros comerciales y sitios de construcción, junto con parte de la infraestructura del transporte público. También gestiona la planificación y las operaciones de logística compleja para tareas avanzadas de fabricación. En respuesta a la "desmaterialización" del consumo, las empresas de logística ofrecen una variedad de alquilar y compartir servicios, así como la transferencia segura de datos. Por lo tanto, los servicios avanzados de logística no sólo abarcan la entrega rápida y fiable de las mercancías, sino también la transferencia de información y conocimientos.

En 2050, las megaciudades se han convertido en el epicentro de la economía social y en el desarrollo político. Ambos son los principales impulsores y beneficiarios de un cambio de paradigma hacia un crecimiento verde. Superar los retos de la ampliación de las estructuras urbanas, como la congestión y las emisiones, fomentar el libre comercio y los modelos de gobernanza mundial en colaboración con las instituciones supranacionales. Si bien el progreso y prosperidad son de ritmo rápido en estos nuevos centros de la cultura mundial, las regiones rurales se han quedado atrás - y, en muchos aspectos, la Estado-nación se ha convertido en más de un actor de segunda fila.

- *¿El problema del cambio climático tiene lugar dentro del manejo de la cadena de suministro?*

Innovaciones de gran alcance de la información, las comunicaciones y tecnologías han dado lugar a un grado hasta ahora desconocido de automatización. La robótica ha revolucionado el mundo de la producción y servicio. La producción se lleva a cabo en gran escala de manera robotizada. Si bien remunerado empleo está en un nivel bajo debido al alto grado de automatización, empresas unipersonales se han originado principalmente en el servicio de sector, apoyado por subvenciones públicas, tales como la renta básica. Los consumidores han cambiado su comportamiento y pasó de producto propiedad, para alquilar-consumo-uso.

- *¿Qué grado de automatización de procesos, tanto productivos como logísticos, alcanza la empresa?*

Altos conceptos de tráfico eficiente, incluyendo carga subterránea, soluciones de transporte y transporte público, han disminuido la congestión. Plantas automatizadas han ayudado a reducir las emisiones de carbono. Megaciudades en algunas partes de América Latina y África siguen a la zaga en su proceso de ambientalización, pero en 2050, están en el punto de ponerse al día. A nivel mundial superred con los transportistas, incluyendo los megacamiones, barcos y aviones, como así como los nuevos espacios de transportista, ha abierto importantes conexiones comerciales entre las megaciudades del mundo.

La fuente más importante de las tensiones sociales, sin embargo, es la ampliación de la brecha entre las zonas urbanas y rurales. Mientras que la población urbana considera el campo como toda un área recreativa y promueve su transformación en parques naturales, la población rural se siente dejada atrás. La situación del suministro está empeorando, debido a una erosionando la infraestructura de distribución. Particularmente en recién desarrollado países, la gente tiene que valerse por sí mismos y vivir autosuficiente, mano a la boca vidas. La migración hacia las áreas urbanas a se benefician de los sistemas sociales de las ciudades sigue siendo atractivo. En muchos países occidentales, los Estados-nación están luchando para mantener infraestructura en las zonas rurales - un problema que se ve agravado por reduciendo las poblaciones totales.

- *¿Qué alcance tiene la red logística de la empresa: tanto zona urbana como rural?*

Aquellos que se encuentran sin empleo se dedican a la economía informal. Esto incluye el trabajo social, como la ayuda al prójimo o productos hechos a mano. Una gran parte del sector de servicios se compone de las empresas autónomas unipersonales que operan en la frontera entre los sectores formal e informal. El sector informal ha progresado y ahora ofrece a los ingresos confiables y un nuevo estatus y aceptación en la era de la automatización.

Al estar situado en las aglomeraciones urbanas, los fabricantes están completamente conectados a los datos y la infraestructura. Las cadenas de valor estar fragmentadas debido a las cadenas de suministro globales, conectividad a los proveedores y el mercado es la piedra angular de la iniciativa empresarial.

Las agrupaciones por excelencia en un sector dependen de los suministros procedentes de grupos en otros sectores, tales como el software de comunicación, máquina clúster o el conjunto de sensores. En un mundo altamente automatizado, el outsourcing a proveedores muy especializados con capacidades de tecnologías de vanguardia, se ha convertido en el fundamento para el desarrollo y fabricación de productos. El alto grado de fragmentación conduce a una interconexión

de alta dentro de la economía global. Derechos aduaneros bajos y pocos obstáculos regulatorios a las exportaciones e importaciones de los costos de transacción bajos y permitir comercio mundial se desarrolle sin problemas, dando lugar a una intensidad alta y alta volúmenes de intercambio.

- *¿Cuál es el país con el que tienen relación comercial que más obstáculos en términos de aduana y políticas regulatorias de comercio internacional tienen? ¿Por qué? ¿Qué han hecho para mejorar esta relación?*

Las megaciudades en todo el mundo están bien conectadas entre sí. Con el aumento del comercio mundial, los centros han crecido considerablemente a manejar los grandes buques, aviones, camiones y trenes - el tamaño y la capacidad de los cuales se ha ampliado con cada nueva generación. Ofrecen conexiones directas a todos megalópolis mundiales pertinentes. Otras grandes ciudades están interconectadas con las redes de transporte intermodales eficientes y permitir un uso más eficaz de la capacidad de transporte, ofreciendo una elección equilibrada entre la velocidad y el transporte de energía.

- *¿Cuál de los siguientes aspectos considera fundamentales al momento de elegir un tipo de transporte para la logística: velocidad, capacidad, seguridad, otro?*

Las ciudades están colaborando a nivel mundial para combatir los desafíos que vienen con el crecimiento: problemas de infraestructura, las emisiones y las tensiones sociales. Una enorme parte del presupuesto público desemboca en la expansión de la infraestructura y la construcción de medios de transporte nuevos para escapar de la trampa de la congestión. Este desarrollo de la infraestructura impulsa la economía y, a su vez, permite generosas inversiones sociales en los programas de renta básica y la educación. Tales políticas tienen éxito en ciudades altamente desarrolladas y ricas, pero encuentra algunas limitaciones en ciudades de rápido crecimiento en las economías emergentes y en desarrollo los países donde sólo proyectos de alta prioridad pueden ser financiados.

Para aliviar la situación del tráfico y las emisiones en las ciudades, la mayoría carga para los sitios de fabricación y los de las tiendas se entrega y envían a través de transportadores de carga subterráneas. El sistema automatizado sistemas de transporte corren en líneas circulares alrededor del centro de las ciudades con centros de despacho de mercancías en el periferia de la ciudad y las estaciones de carga en los sótanos de la fabricación sitios y centros comerciales en la región de la ciudad.

- *¿Qué alternativas en términos de transporte ha considerado la empresa para dejar de contribuir al calentamiento global?*

Los actores logísticos grandes deben asumir un papel clave: la ejecución del complejo logística y planificación de los procesos de operación para tareas avanzadas de fabricación, así como parte de funcionamiento de la infraestructura del transporte público, que requieren capacidades más sofisticadas. La mayor parte de la actividad económica y el transporte se produce en y entre las megalópolis mundiales. Están conectados con cada uno sí a través de terminales especializados y carriles directos de mercancías.



Fácil de punto a punto de entrega para clientes privados y para pequeñas cantidades de mercancías para las empresas está cada vez más fragmentado, como muchos proveedores son capaces de ofrecer este tipo de servicio entre las ciudades de primer nivel. Los que más bien pequeños servicios de mensajería son cada vez más confianza, tal como se generaciones de chips RFID permiten el seguimiento y rastreo de cada producto y el seguimiento de la forma en que se está controlando.

En contraste con la situación en las ciudades, la situación de la logística en zonas rurales alejadas fuera de las zonas urbanas es muy pobre. Como la mayoría personas están ordenando sus bienes estaciones de línea, centrales de recolección o tiendas en las principales localidades son los principales Opciones de entrega. Una última milla oficial entrega es un servicio adicional de pago.

Responder a la "desmaterialización" del consumo, la logística empresas que le ofrecen una amplia variedad de alquileres y servicios compartidos. Plataformas de reservas gestionados por los proveedores de logística hace posible en alquiler de particulares.

Desmaterialización de consumo también conduce a un aumento necesita para la transferencia segura de datos. Por lo tanto, los servicios logísticos avanzados no sólo abarcan la entrega rápida y fiable de las mercancías, pero también la transferencia de información y conocimientos.

3. ESTILOS DE VIDA PERSONALIZADOS



Las implicaciones para la logística son la necesidad del transporte de larga distancia de bienes finales y semifinales, debido a la localización de cadenas de valor. Al mismo tiempo, los proveedores de logística organizan las cadenas completas de valor físicas. También manejan los flujos de datos cifrados necesarios para la transmisión de los planos de construcción y de diseño para impresoras 3D, y se han expandido en el mercado *fabbing* en línea. La organización descentralizada de la producción se convierte en una gran capacidad logística regional y una red de alta calidad de última milla en los factores de éxito importantes.

En 2050, la individualización se ha convertido en un fenómeno generalizado en todo el mundo debido a los niveles de educación cada vez mayores a nivel mundial, la propagación de poderosos dispositivos digitales y creciente prosperidad global. Patrones de consumo personalizados dominan. La gente adjunta gran valor para un estilo de vida único. Varias industrias responden al deseo de los consumidores de diferenciarse del resto al ofrecer artículos individualizados y productos diseñados de acuerdo a las preferencias personales. Los consumidores tienen el poder de crear, diseñar e innovar sus propios productos.

- *¿Qué área dentro de la cadena de suministro se encarga de los pedidos especializados de los clientes? ¿Qué manejo logístico tienen dichos pedidos?*

El ritmo del progreso tecnológico es considerable. Según la complejidad del producto, una serie de tecnologías de personalización se utilizan, la más impactante y transformadora de las cuales son

las impresoras 3D. Dado que las etiquetas de precio para estas impresoras han estado recibiendo menor en las últimas dos décadas, esta fabricación aditiva nuevo la tecnología ha penetrado por tanto la producción industrial y las familias numerosas.

- *¿Qué tecnologías se implementan para el diseño y creación de productos especializados?*

Para países en desarrollo con el conjunto adecuado de instituciones e infraestructura, las nuevas tecnologías de producción supondrá la oportunidad dejar atrás los patrones clásicos de producción industrial. Muchas personas en todo el mundo ahora se ganan la vida como diseñadores de productos. Por desventaja, sin embargo, muchos trabajos manuales en la fabricación han desaparecido. La extensa producción de productos personalizados ha aumentado la energía y las materias primas consumo total. Como resultado de ello, las emisiones de gases de efecto invernadero tienen crecido.

- *¿El área de diseño y creación de nuevos productos es parte fundamental de la empresa?*

El proceso de producción de la mayoría de los bienes cambia dramáticamente. Una parte importante de los hogares está equipada con impresoras 3D. Mucha gente puede producir artículos más pequeños, menos complejos y productos en casa. Productos que son más complejos con respecto a tamaño y material variedad se basan en las tecnologías de fabricación más especializados y se producen en tiendas Fab o en sitios industriales fabbing.

Las cadenas de suministro son mucho menos fragmentadas de lo que eran en décadas anteriores. Debido a esta nueva integración y re-localización de las cadenas de valor, la necesidad de transporte a larga distancia de bienes finales y semifinales cae en picado. La demanda de transporte aéreo disminuye de manera similar. En general, la logística en el año 2050 se compone de una línea y un elemento de conexión. El segmento de línea integra el transporte de materias primas con la logística de fabricación y marcha atrás. El segmento de línea, basado en una infraestructura segura a Internet, incluye datos seguros y transferir datos al por menor en tiendas en línea.

- *¿Trabajan con canales de distribución cuya infraestructura principal sea el e-business? ventajas y desventajas*

Logística de la planificación se convierte en una industria de servicios sofisticados que está profundamente integrada con la producción y planificación industria. Para la producción de bienes complejos y sofisticados, proveedores de logística organizar las cadenas de valor completas y actúan como integrador de sistemas entre el producto activo, las empresas de diseño, los fabricantes contratados, y los proveedores locales de transporte. Sin embargo, en esta área, la logística proveedores enfrentan una intensa competencia con las empresas TIC.

- *¿Qué papel juega el Internet y las redes de comunicación al momento de fabricar productos especializados?*

Debido a la amenaza de la piratería de productos, esta mercado en crecimiento depende fundamentalmente de las transacciones seguras en línea. Gracias a una larga experiencia con la



transferencia segura de información digital, algunas empresas de logística tienen mucho éxito en este segmento de mercado.

- *¿Cómo garantizan las transacciones en línea que se realizan dentro de la cadena de suministro?*

4. PROTECCIONISMO PARALIZANTE



Implicaciones para la industria de la logística son los desafíos planteados por la caída del comercio mundial y la regionalización resultante de las cadenas de suministro. Gobiernos consideran la logística como un sector estratégico. Como las relaciones entre algunos países están muy tensas, los proveedores de logística de los países actúan como intermediarios en el comercio internacional de corretaje. La creciente complejidad y duración del proceso de despacho aduanero aumenta la demanda de corretaje de aduanas especializado y servicios de consultoría.

Provocado por las dificultades económicas, la globalización se ha invertido. Volúmenes del comercio mundial después de haber contraído la mayoría de países plantearon barreras proteccionistas. Nacionalismo excesivo domina gran parte de la conducta política en todo el mundo. Los beneficios del libre comercio mundial son una memoria pública desvanecida. Mientras que algunas materias primas todavía se intercambian a nivel internacional, el comercio se lleva a cabo principalmente en bloques regionales de comercio.

Del mismo modo, la mayoría de las cadenas de suministro son casi completamente regionalizadas. El comercio sufre de una falta de infraestructura, desarrollo y mantenimiento, como la mayoría del financiamiento se consume para hacer frente a las sociedades que envejecen, especialmente en Europa y Asia. Todos estos acontecimientos han reducido mucho la división internacional de mano de obra, lo que resulta en una disminución de la productividad general. Tecnologías desarrolladas: el Outernet se ha implementado, sin embargo, hay problemas importantes de compatibilidad entre países y regiones.

Los recursos son escasos, porque los depósitos recién desarrollados ofrecen bajos rendimientos y los esfuerzos de investigación y desarrollo orientados a sustitutos rara vez han tenido éxito. El proteccionismo y menos producción eficiente agravan los efectos de la escasez de recursos. El consumo de materiales sigue siendo un paradigma de liderazgo, a pesar de los ingresos reales han disminuido en muchos de los países industrializados tradicionalmente y el crecimiento en el resto del mundo se ha ralentizado significativamente.

Los altos precios de la energía y dramática escasez de combustible son conflictos internacionales sobre los depósitos de recursos. Bajo estas circunstancias, no existen esfuerzos internacionales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, mientras que algunos intentos ocasionales nacionales muestran poco efecto.

La reducción y fragmentación del comercio mundial y la resultante regionalización de las cadenas de abastecimiento son desafíos importantes para empresas de logística. La distancia de transporte promedio disminuye. El transporte marítimo se convierte en el menos importante. La importancia de la carretera y el ferrocarril regional transporte, por el contrario, aumenta. Las estructuras económicas cambiantes reducen sustancialmente el volumen de negocio para las empresas de logística globales. El envío es frenado por las barreras arancelarias y las restricciones de importación. En consecuencia, el expreso internacional y de transporte de carga sufre masiva reducción y consolidación.

- *¿En cuáles ocasiones se prefiere el transporte marítimo, carretera o ferrocarril dentro de la cadena de suministro?*

Las empresas restantes que operan a nivel mundial son mucho más pequeñas de lo que solían ser. Al mismo tiempo, los mercados nacionales ganan en importancia, al igual que las relaciones comerciales con otros miembros del mismo bloque comercial. Los negocios internacionales se realizan principalmente en los diferentes estados miembros de las operaciones para una empresa bloque.

- *¿Las operaciones logísticas y toda la planeación de la cadena de suministro se realiza en la Casa Matriz de la empresa, o las diferentes sucursales trabajan de forma independiente?*

A medida que las relaciones entre algunos bloques y países son extremadamente tensas, proveedores de logística en los países libres no sólo poseen los conocimientos y experiencia, sino también la credibilidad de ser intermediarios en el comercio internacional de corretaje. La creciente complejidad y la longitud del despacho de aduanas proceso aumenta la demanda de corretaje de aduanas especializado y abre oportunidades de negocio para servicios de consultoría.

La entrega de las cartas tradicionales se vuelve menos frecuente en todas partes y se combina a menudo con otras entregas para aumentar eficiencia. Debido al alto grado de restricciones a la interconexión del bloque de datos arroyos, el correo clásico, sin embargo, experimenta un renacimiento limitado para la comunicación entre las regiones del mundo.

Dado que los recursos son escasos y el acceso a las materias primas fundamentales puede ser inestable, asegurar altos niveles de reciclaje es crítico para muchos países. Implementar eficientes procesos de logística inversa es, pues, una opción estratégica viable para las empresas de logística.

La disminución de los niveles de ingresos cambia el comportamiento de compra, lo que lleva a menos consumo de bienes de consumo de corta vida útil y más reutilización y reparación de artículos. La creciente demanda de productos de alta durabilidad y beneficia a los clientes de las empresas de logística, pues ofrecen servicios de reparación y devolución. A medida que el intercambio y la reutilización de los bienes se convierten en predominante en algunas regiones, la organización de eBay-como locales "reuniones" redes de intercambio mientras se ocupa de todas las actividades de transporte representa otro nicho de oportunidad de negocio en el que algunas empresas de logística comprometerse.

- *¿Cómo manejan la logística inversa en la empresa?*

5. RESISTENCIA GLOBAL – ADAPTACIÓN LOCAL



El mundo resistente en 2050, con un comercio regionalizado, cuenta con un sector de la logística que garantice la seguridad de suministro como una prioridad, con la infraestructura de copia de seguridad para garantizar un transporte seguro en tiempos inestables y peligrosos. Sin embargo, estos sistemas de copia de seguridad son amplios y el conflicto con el objetivo de reducción de carbono. Para contrarrestar este efecto y la eficiencia del balance de energía y la resistencia de la cadena de suministro, la planificación logística sofisticada se utiliza para lograr alta capacidad de utilización. Además, en lugar de complejos procesos de entrega just-in-time, estructuras enormes almacenes situados cerca de los fabricantes son vistos como amortiguadores indispensables.

- *¿Qué tienen en cuenta para planificar la cadena de suministro?*
- *¿Tienen tiempos de entrega JIT? ¿Qué políticas de entrega manejan?*

En las primeras décadas del siglo 21, los precios de energía eran estables y producción barata, la automatización condujo a un alto nivel de consumo. Debido al cambio climático acelerado, el número de fenómenos meteorológicos extremos, provocaron numerosos desastres. El sistema automatizado poderoso de las cadenas de suministro en el que la economía mundial se basaba demostró ser altamente vulnerable. Catástrofes frecuentes interrumpieron estructuras de producción ajustada y muchas veces como resultado de suministro fallos de todo tipo de mercancías. Estos hechos provocaron un cambio en el pensamiento político y entre líderes empresariales. El nuevo paradigma económico se caracteriza por un alejamiento de la maximización de la eficiencia con la vulnerabilidad de mitigación y la resistencia.

Los países de la misma región económica cooperar en sus esfuerzos de salvaguardar los suministros mediante la elaboración conjunta de socorro esquemas. La inteligencia artificial ha hecho de la tecnología más flexible. Hoy en día, los centros de producción y las infraestructuras pueden hibernar y reactivarse en función de las nuevas pautas de la demanda. Materiales eficientes, utilizando poca energía y medidas de reciclaje, todo ello contribuye a la seguridad de suministro aumentado. Del mismo modo, el consumo se centra en material altamente eficiente en bienes con una larga vida útil.

El mundo resistente en 2050, con un comercio regionalizado, se basa en una logística que garantiza la entrega de los productos a pesar de acontecimientos imprevistos. Aunque la puntualidad ya no desempeña el papel clave lo hizo una vez, la seguridad de suministro es una prioridad.

¿De qué manera la regionalización de las cadenas de suministro afecta a la función de compañías globales de logística? Una cosa está clara: el transporte de cortas distancias con menores volúmenes, debido a múltiples proveedores, favorecen a las empresas de logística con raíces regionales o locales.

- *¿Cómo es la manera de operar la cadena de suministro: transportes de cortas distancias con volúmenes bajos o largas distancias con altos volúmenes de mercancía?*
- *¿Cómo intervienen los proveedores en estos sistemas de operación logística?*

Sin embargo, los grandes proveedores internacionales siguen desempeñando un importante papel. La capacidad de capital de los jugadores grandes se necesita para proporcionar una cadena de suministro con la frágil infraestructura de respaldo suficiente y maquinaria y garantía confiable de transporte en inestable y veces peligrosas.

- *¿Cómo es la relación con grandes y pequeños proveedores? ¿En qué difiere unos de otros?*

Para garantizar la máxima resistencia de la cadena de suministro, la logística empresarial mantiene las capacidades latentes en gran medida redundantes o en el listo, lo que les permite cambiar rápidamente las mercancías de un transporte a otro en caso de emergencia.

Al mismo tiempo, la importancia de la logística express ha disminuido dramáticamente. La entrega más rápida y el mismo día de repuestos que no es muy común, ya que los productores pretenden tener todas las piezas necesarias en stock. Al mismo tiempo, sin embargo, la rápida entrega de ayudas de emergencia para los desastres juega un papel muy importante. Como las interrupciones y desastres se han convertido en un desafío frecuente en muchas partes del mundo, las operaciones rápidas de socorro se consideran como una alta prioridad y negocio rentable.

Emergencia proveedores de logística apoyar a las naciones en situación de riesgo, ofreciendo servicios integrales de respuesta a desastres. Esto incluye trayendo los equipos de socorro, evacuación de personas en riesgo, la limpieza de las zonas dañadas, así como el restablecimiento de la energía y suministro de agua. Las últimas tareas implicar la reconstrucción de dañado edificios e infraestructuras - Ya sea en el área de desastre o en un nueva región y más seguro.



Además, las empresas de logística también ofrecen servicios de consultoría para reacondicionar rápidamente sitios de fabricación después de la destrucción o fracasos.

Teniendo en cuenta los niveles de consumo más bajos y una mayor concentración en larga duración productos, la necesidad de entregas domésticas frecuentes ha disminuido. Sin embargo, la necesidad de servicio y mantenimiento de las tecnologías domésticas (tales como agua y la generación de energía instalaciones en el hogar) está creciendo. De este modo, los proveedores de logística combinan el funcionamiento de la última milla con la oferta técnica servicios sobre el terreno, incluyendo, por ejemplo, la recogida de utilizar productos con el fin de reciclar los recursos escasos.

EL FUTURO DE LA SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES EN LA ERA DE LA INTERNET



Hasta ahora, al pensar en el futuro de la Internet, se han centrado en el aspecto técnico de las cosas y, en cierta medida, éste sigue siendo el caso hoy en día. El progreso está ganando velocidad de nuevo, la Web se está convirtiendo en más rápida, capacidades de almacenamiento son más grandes, y la aplicación las opciones son cada vez más diversa. El volumen de almacenamiento de datos aumentará cientos de veces en un tiempo muy corto. Transmisiones en tiempo real ha sido posible desde hace algún tiempo. Pero todo de esto es relativamente menos importante que la cuestión de la seguridad. Y que hace que sea aún más difícil llegar a un pronóstico fiable: "Sin embargo, muchos usuarios todavía no son conscientes de, y necesitan que se les enseñe, el valor de la protección de datos personales y sensibles en Internet"

- *¿Cómo se garantiza la seguridad de las transacciones que se realizan por internet?*

1. En primer lugar, la Internet está llena de peligro, incluso para los más técnicamente los usuarios capaces.
2. En segundo lugar, la mayoría de los usuarios descartan o ignorar este peligro.
3. En tercer lugar, una nueva historia económica éxito sólo se logrará cuando el uso de la Web es libre de miedo y peligro.

La Internet de hoy no es realmente diferente. Identificación segura es el modelo de negocio de Deutsche Post DHL. Esto incluye la inviolabilidad del correo, que es uno de los principales pilares de nuestra democracia. Este es un servicio que Deutsche Post DHL ofrece y ha traído a la Internet en la forma de la E-Postbrief, nuestra carta digital. Taxis "start-up" idea, por lo tanto, no sólo se ajusta mundo digital de hoy, sino que también constituye la columna vertebral futuro de Deutsche Post DHL en el siglo 21.

Pero esto no es toda la historia. Deutsche Post DHL tiene una responsabilidad hacia sus clientes que va más allá de un negocio estándar relación, como el ejemplo de la inviolabilidad de la correspondencia demuestra. Esto se expresa en los niveles extraordinariamente altos de satisfacción la empresa recibe en encuestas a los clientes, que proporcionan una prueba más de la confianza que la gente tiene en la empresa.