Armando Cajas ICEBERG

HECHOS	Demora en la entrega de pedidos No asumir responsabilidades Incumplimiento de produccion y entrega de producto Falta de proactividad Reacción tardía a los problemas
EVENTOS	Falta de compromiso Baja relacion entre las partes de la empresa (falta de colaboracion) Falta de comunicación entre Ing. y subordinados Falta de controles Por los jefes
PROBLEMAS	Falta de comunicación cliente- empresa Inadaptabilidad de la empresa Dependencia hacia un cliente (éxito) Insatisfaccion de clientes Falta de controloles de las mp Falta de planificacion
ARQUETIPOS	Yo soy mi puesto Todo lo puedo hacer sin ayuda Cliente con mayor capital es el mejor Enemigo externo Yo ya cumpli con mi trabajo