

Encuesta Ciudadanos Activos



Lorena Abella
Lina Arteaga
Lina María Bermeo
Juan Daniel Bustamante

Andrea Cálad
Angie Calambás
María Alejandra Delgado
Isabella Franco

Alexandra Hau
María Camila Hernández
Sebastián Molina
Esteban Pérez

Laura Pineda
Felipe Salcedo
Sergio Sierra
Juan José Torres

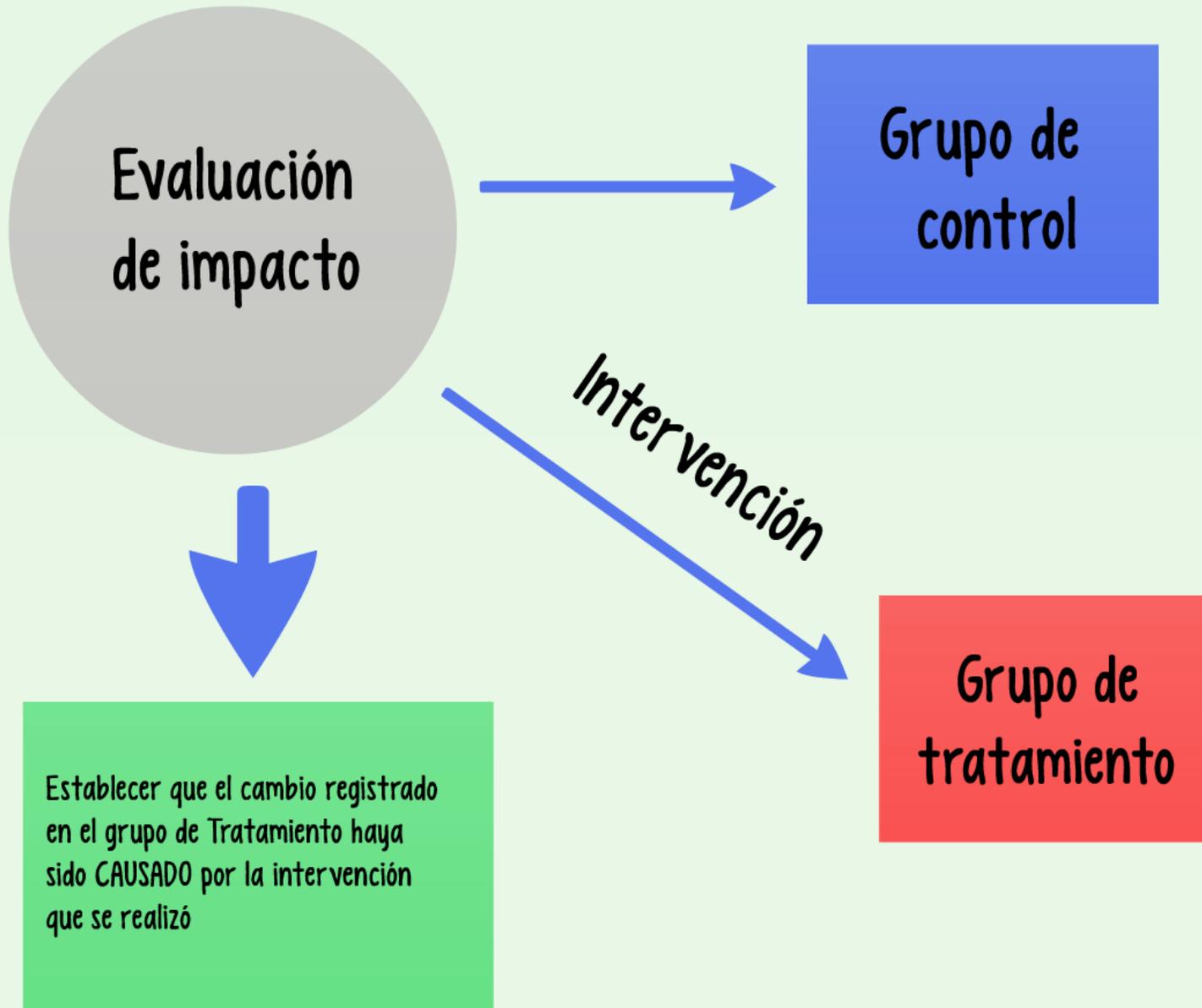
METODOLOGÍA



Justificación del proyecto

Nos interesa conocer el grado de participación ciudadana, y sobre todo, los mecanismos de solución de problemas que emplean los individuos, al darse un cambio en las dinámicas de formulación de políticas públicas.

Evaluación de impacto



Metodología

2 poblaciones objetivos:

- Población 1: Residentes de 2 barrios de la ciudad.
- Población 2: Miembros de las JAL, JAC y Administradores de unidades residenciales.

Barrios:

- Urbanización la Flora/ La Flora (Comuna 2; Norte)
- Quintas de Don Simón (Comuna 17; Sur)

Selección de barrios:

- Características sociodemográficas similares
(Estrato 5 y alta densidad poblacional)
- Alejados geográficamente
- Pertenecientes a comunas diferentes

Diseño experimental

Barrio de control: Urbanización la Flora y la Flora.

Barrio de tratamiento: Quintas de Don Simón.

Intervención: Proporcionar información acerca de un mecanismo (Ciudadanos Activos) para reportar problemáticas en el barrio.

¿Y a ti
¿cómo te
afecta?



CIUDADANOSACTIVOS.com

"Es una Red Social Ciudadana, que permite publicar problemáticas de la ciudad. Cada publicación que tenga 5 ciudadanos afectados, será radicada públicamente ante la Alcaldía de Cali, como un derecho de petición por internet."

¿CÓMO HACERLO?

- 1 REGISTRATE EN WWW.CIUDADANOSACTIVOS.COM
- 2 CONFIGURA TU BARRIO DE RESIDENCIA 

3 PUBLICA TU PROBLEMA 

4 INVITA A 5 CIUDADANOS AFECTADOS A DARLE CLICK EN EL BOTÓN ME AFECTA.

50!!
Publicaciones Solucionadas

4.630!!
Usuarios Registrados

 /CiudadanosActivos  @CiudadanosActivos  @CiudadanosActivos

Email: info@CiudadanosActivos.com Cel: 3122363430

Muestreo

Se realizaron un total de 951 encuestas distribuidas de la siguiente manera:

- Residentes: 944 encuestas (472 en el barrio de tratamiento/ Quintas de Don Simón y 472 en el barrio de control/ la Flora y Urbanización la Flora)
- Miembros JAC, JAL y Administradores de unidades residenciales: 7 encuestas

Trabajo de campo: Desde el 9 hasta el 21 de octubre.

Estrategias de recolección de encuestas: Parques, afuera de las iglesias, calles, locales comerciales, unidades residenciales.

Instrumento de recolección de datos

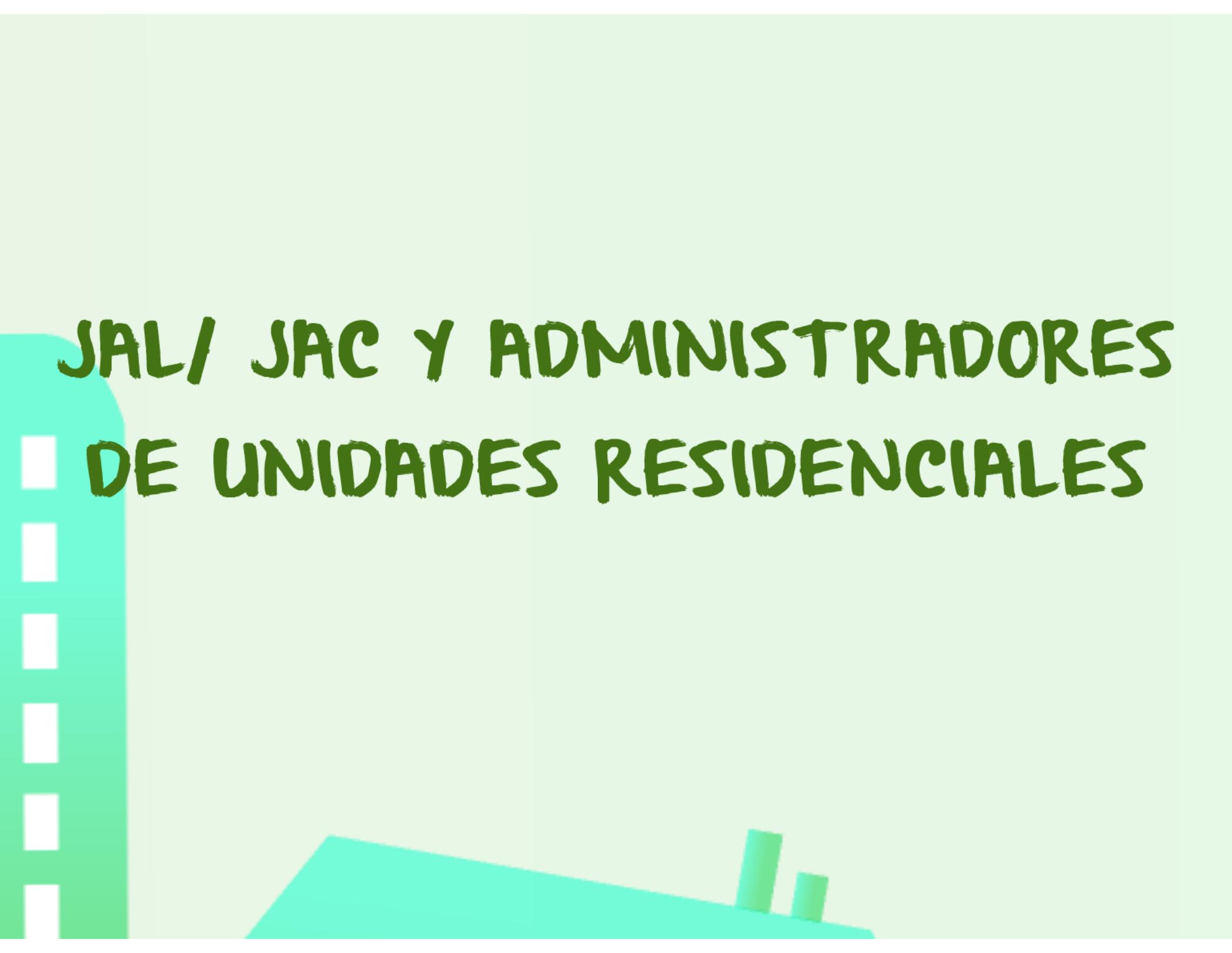
3 instrumentos:

- Encuesta a Barrio de control/ La Flora y Urbanización la Flora
- Encuesta a Barrio de tratamiento/ Quintas de Don Simón
- Encuesta Administradores, miembros JAC y JAL

Estructura de las encuestas

Sección	Barrios Control	Barrio Tratamiento	Administradores y miembros JAC/JAL
1. Demografía	✓	✓	✓
2. Uso de redes sociales	✓	✓	✓
3. Problemas en el barrio	✓	✓	✓
4. Mecanismos para resolver problemas	✓	✓	✓
5. Participación ciudadana	✓	✓	✗
6. Contacto con JAC/JAL	✓	✓	✗
7. Conocimiento de Ciudadanos Activos	✗	✓	✓
8. Información del Barrio /Lugar de trabajo	✗	✗	✓

JAL/ JAC Y ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES

The background features a light green gradient. On the left side, there is a stylized green building with a vertical line of white rectangular windows. At the bottom, there are more stylized green buildings, including a larger one with two smaller vertical structures on its roof.

JAC/ JAL

Cómo organizaciones civiles sin ánimo de lucro integradas por los vecinos de un sector, quienes se dedican a sumar esfuerzos y recursos para solucionar las necesidades de la comunidad y promover la participación ciudadana (CPC: 2001).

Corporaciones públicas, órganos integrantes del Estado, conformados por un número plural de personas que son elegidas por votación popular. Constituyen un canal a través del cual se hacen llegar las necesidades de la comunidad a la Administración Municipal (CPC: 1986)

Administradores de unidades residenciales

Las funciones de los administradores pueden ser resumidas en 4 grandes acciones:

- Ejecución
- Recaudo
- Conservación
- Representación

Los administradores tienen la responsabilidad de difundir la información de interés respecto a la convivencia de la comunidad, y velar por que los parámetros establecidos por la Asamblea General en términos de manejo de dinero, cumplimiento de mandatos y vigilancia de los bienes comunes, se cumplan

Problemas en los barrios detectados por los funcionarios

- Inseguridad
- Tráfico Vial
- Infraestructura
- Contaminación Ambiental
- Expendio y consumo de alucinógenos
- Inversión social
- Servicios Públicos
- Mal estado de las vías
- Otros (Mantenimiento y tala de árboles, Mantenimiento del río Meléndez) en Quintas de Don Simón

Inseguridad

Causas: falta de presencia y respuesta rápida de la policía, falta de solidaridad entre vecinos.

Se asocia inseguridad a atracos, robos a establecimientos comerciales y residencias, robos automotrices y homicidios.

Histórico de homicidios en los barrios

Barrios	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
La Flore	14	11	3	7	5	2	1	0	7
U.H. La Flore									1
Quintés de Don Simón				1	5	1		2	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos del Observatorio social de la Alcaldía de Cali (2010)

Robos denunciados en comunas 2 y 17

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Comuna 2	1.365	1.452	1.196	1392	1315	2158
Comuna 17	923	1082	1119	1367	1384	1503

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de Observatorio social de la Alcaldía de Cali (2010)

Historico de homicidios en los barrios

Barrios	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
La Flora	14	11	3	7	5	2	5	8	7
Urb. La Flora									1
Quintas de Don Simón				1	5	1		2	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos del Observación social de la Alcaldía de Cali (2011)

Robos denunciados en comunas 2 y 17

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Comuna 2	1.365	1.452	1.196	1392	1315	2158
Comuna 17	923	1082	1119	1367	1384	1503

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de Observatorio social de la Alcaldía de Cali (2011)

Expendio y consumo de alucinógenos

Según Cali en Cifras (2013), 4.359 delitos por porte y consumo de estupefacientes en 2012.

Según el Estudio de consumo de sustancias psicoactivas de Colombia, el estrato que más consume es el estrato 4, seguido de el estrato 5.

Cali, y su área metropolitana, es la segunda zona de mayor consumo de marihuana en el país.

Los miembros encuestados de ambos barrios que afirmaron haber tomado medidas frente a este problema, se limitaron a llamar a la policía. Caracterizando que su acción sólo dio una solución temporal al problema.

Contaminación ambiental

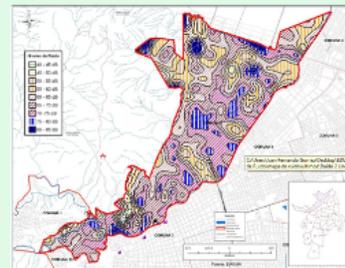
La Comuna 2 se caracteriza como una de las 4 comunas que más aporta emisiones contaminantes a la ciudad.

Esta comuna también presenta lugares irregulares de disposición de basuras, identificados por el DAGMA.

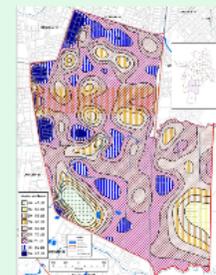
Zonas irregulares de disposición de basuras en la ciudad



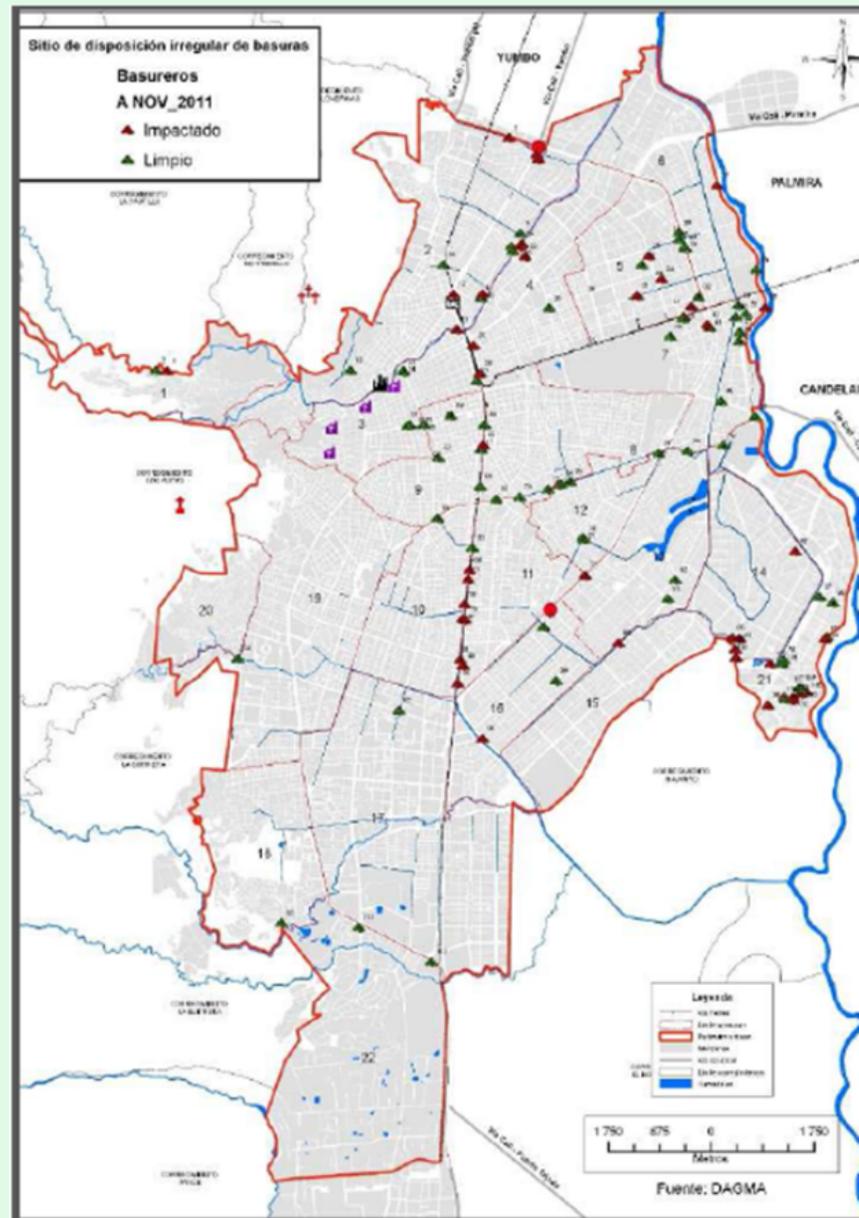
Contaminación auditiva en la comuna 2



Contaminación auditiva en la comuna 17

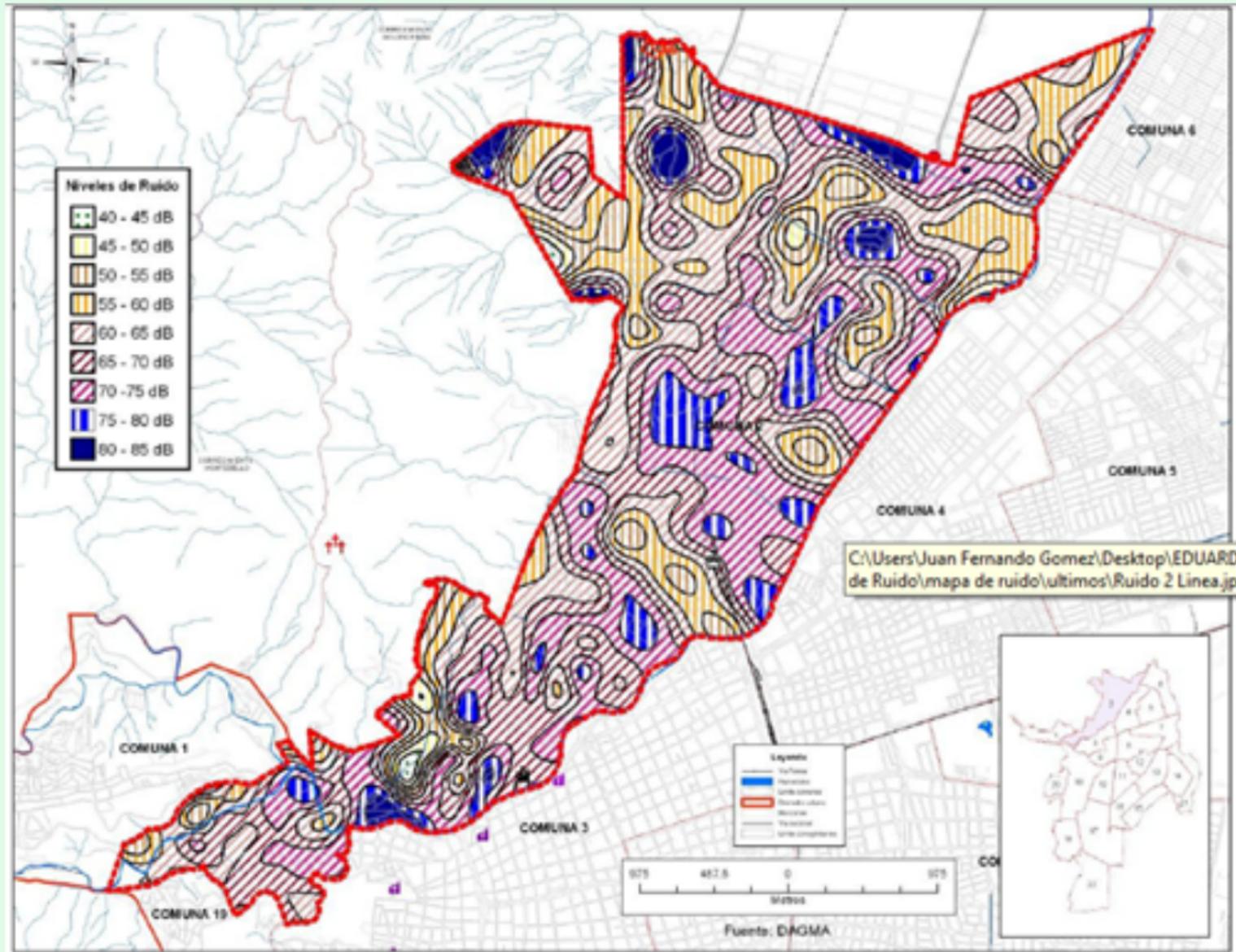


Zonas irregulares de disposición de basuras en la ciudad

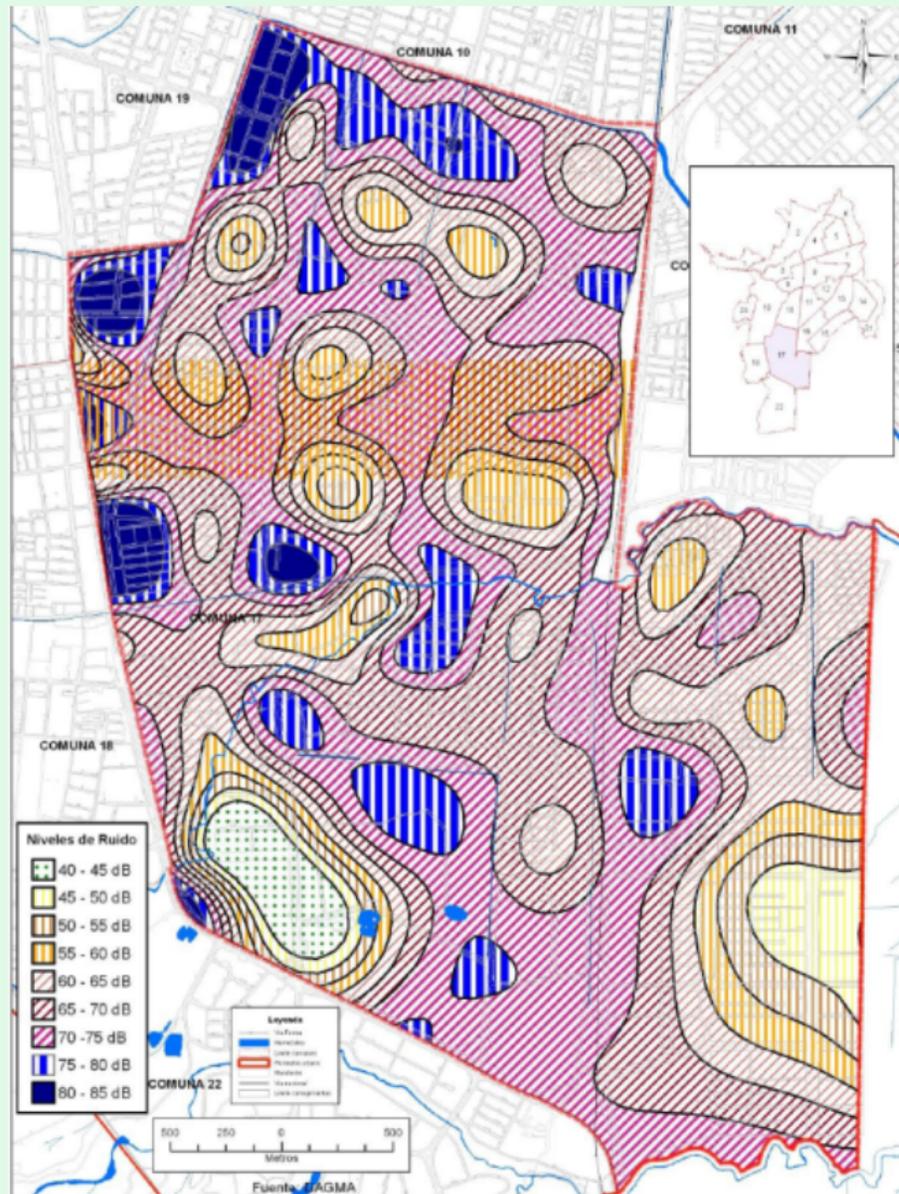


Fuente: DAGMA

Contaminación auditiva en la comuna 2



Contaminación auditiva en la comuna 17



Mal estado de las vías

2.500 km² de vías en Cali, 77% se encuentran en Estado Regular. 250 km necesitan reparación urgente.

Compes 3166: impuesto de sobretasa a la gasolina pignorado a Metrocali, desde el 2003, para financiación de obras del MIO.

Según Cali en Cifras, se recaudó un total de 65,891 millones de pesos en sobretasa a la gasolina, de los cuales quedaron menos de 6.500 millones para reparación y mantenimiento de la malla vial.

La Flora es uno de los barrios más afectados por problemas de malla vial.

La antigüedad de redes subterráneas, socavan el terreno y hacen ceder las calles.

The background features three stylized buildings in shades of green and teal. On the left is a tall, thin tower with a pointed top and vertical stripes. In the center is a shorter, wider building with a grid of windows. On the right is a house-like building with a flat roof and two chimneys. The text is centered over these buildings.

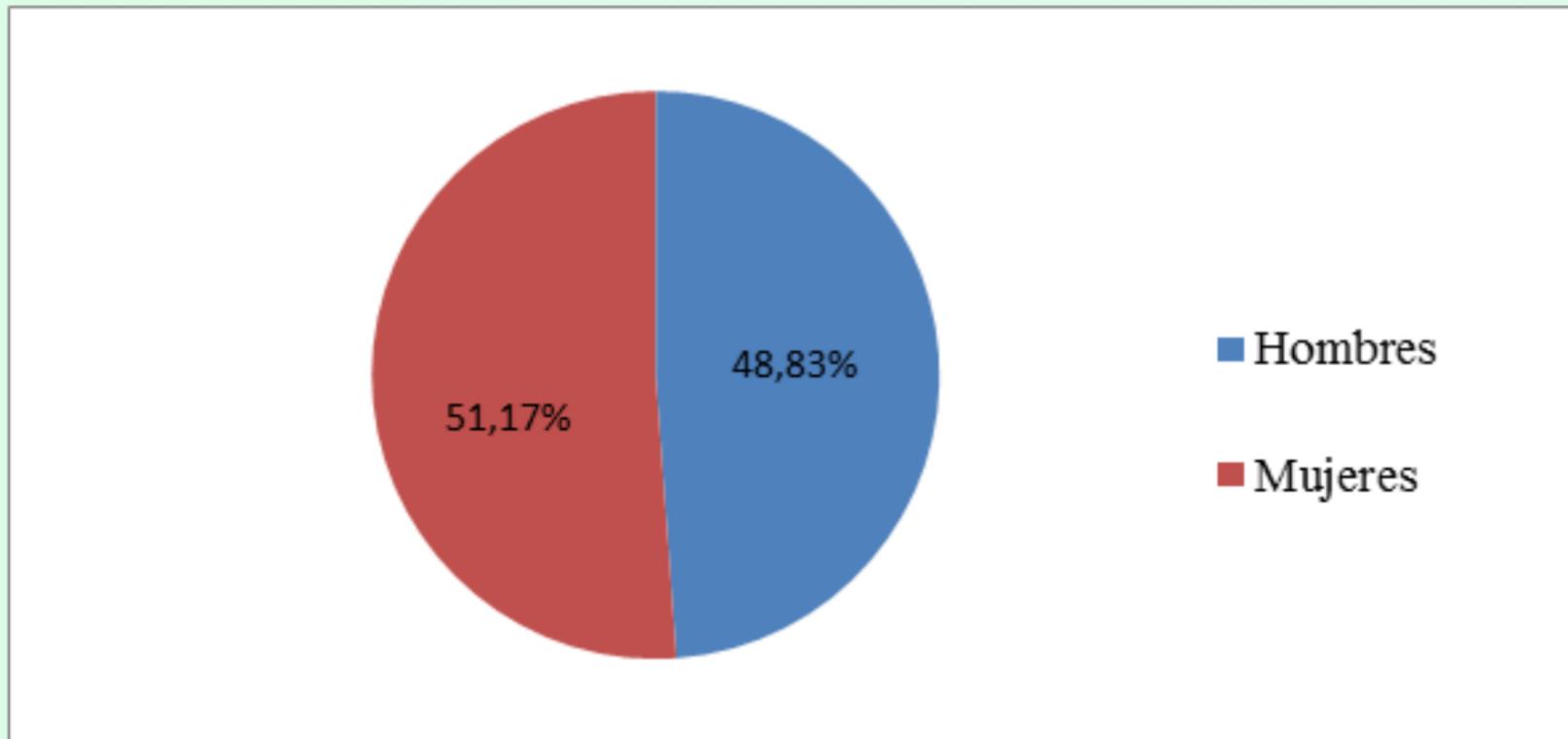
RESULTADOS DE ENCUESTAS A RESIDENTES

Datos Demográficos

Se realizaron 944 encuestas, 472 encuestas en cada barrio.

Las personas encuestadas se encontraban entre los 14 y los 94 años. La mayoría de ellos, el 12,8%, estaban entre los 20 y los 24 años.

Encuestados según el sexo



Todos los encuestados pertenecían al estrato 5.

El 43,6% de los encuestados, ha cursado estudios universitarios.

En su mayoría, los hogares de las personas encuestadas, estaban compuestas por 3 miembros (33,3%) y 4 miembros (30,1%)

El 39,8% de los encuestados son trabajadores empleados y el 19,1% son trabajadores independientes.

- El 19,1% son mujeres que trabajan como independientes
- El 10,6% son hombres que trabajan como independientes

Uso de redes sociales

El 92,8% de los encuestados tiene acceso a internet en sus hogares.

El 74,6% hace uso de redes sociales, frente al 25,4% que no.

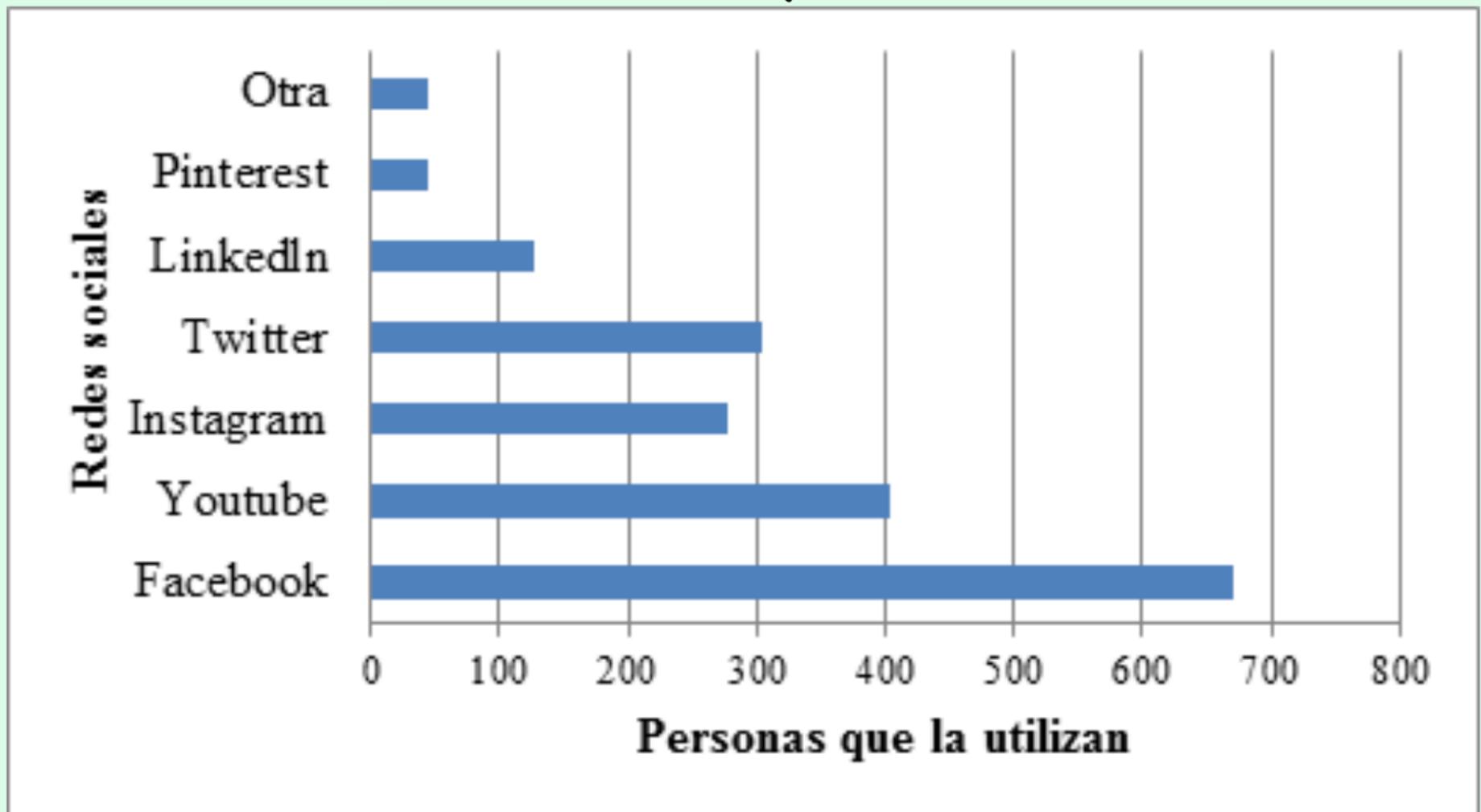
Facebook es la red social que se utiliza con mayor frecuencia entre los encuestados:

- 503 personas la utilizan a diario
- 96 personas la utilizan cada 2 o 3 días

Youtube es la siguiente red social con una alta frecuencia de uso:

- 243 personas la utilizan a diario
- 92 personas la utilizan cada 2 o 3 días

Redes sociales usadas por los encuestados



Problemáticas en el barrio

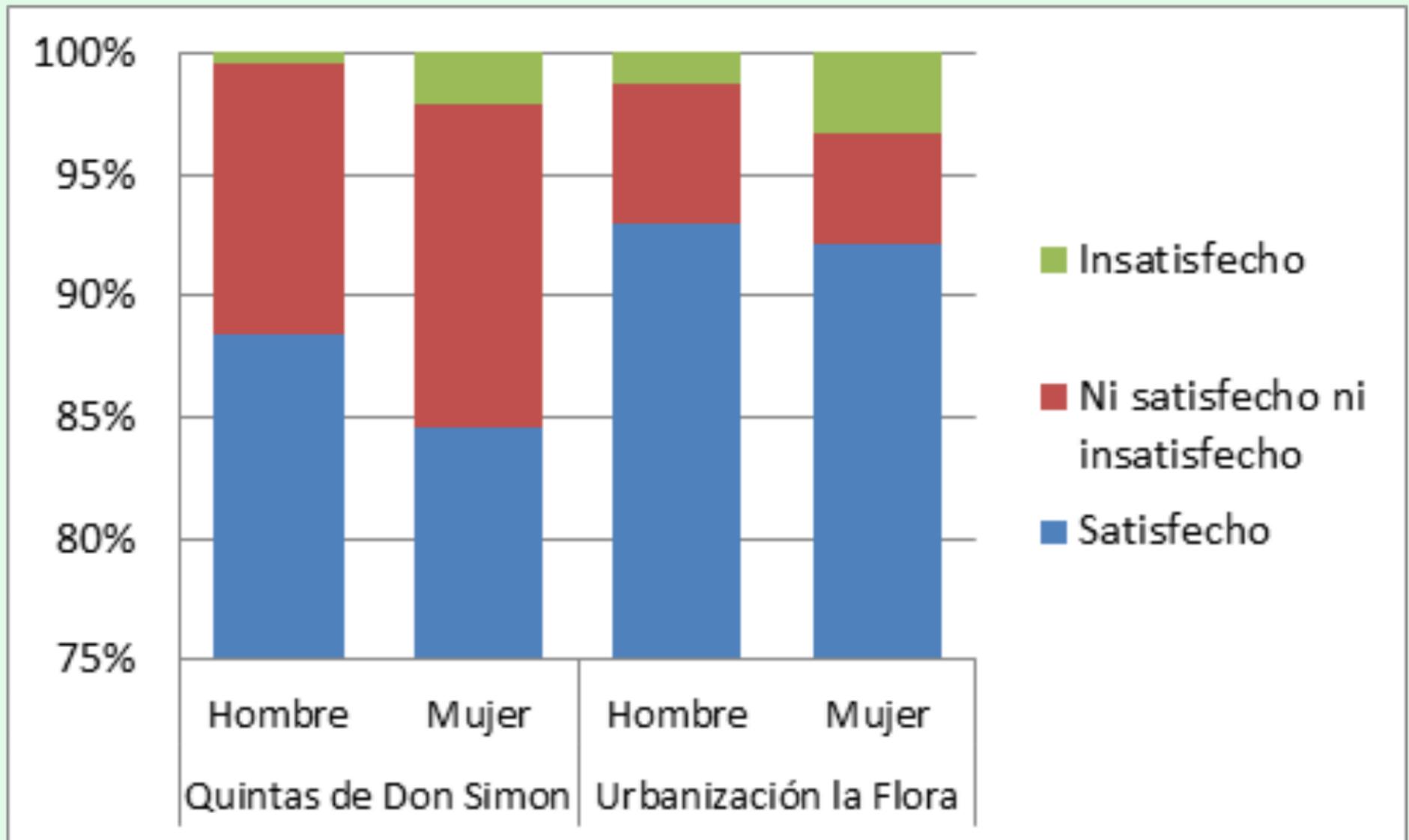
El 89% de las personas encuestadas en ambos barrios manifiesta estar satisfecho viviendo en su barrio.

Personas que recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su barrio:

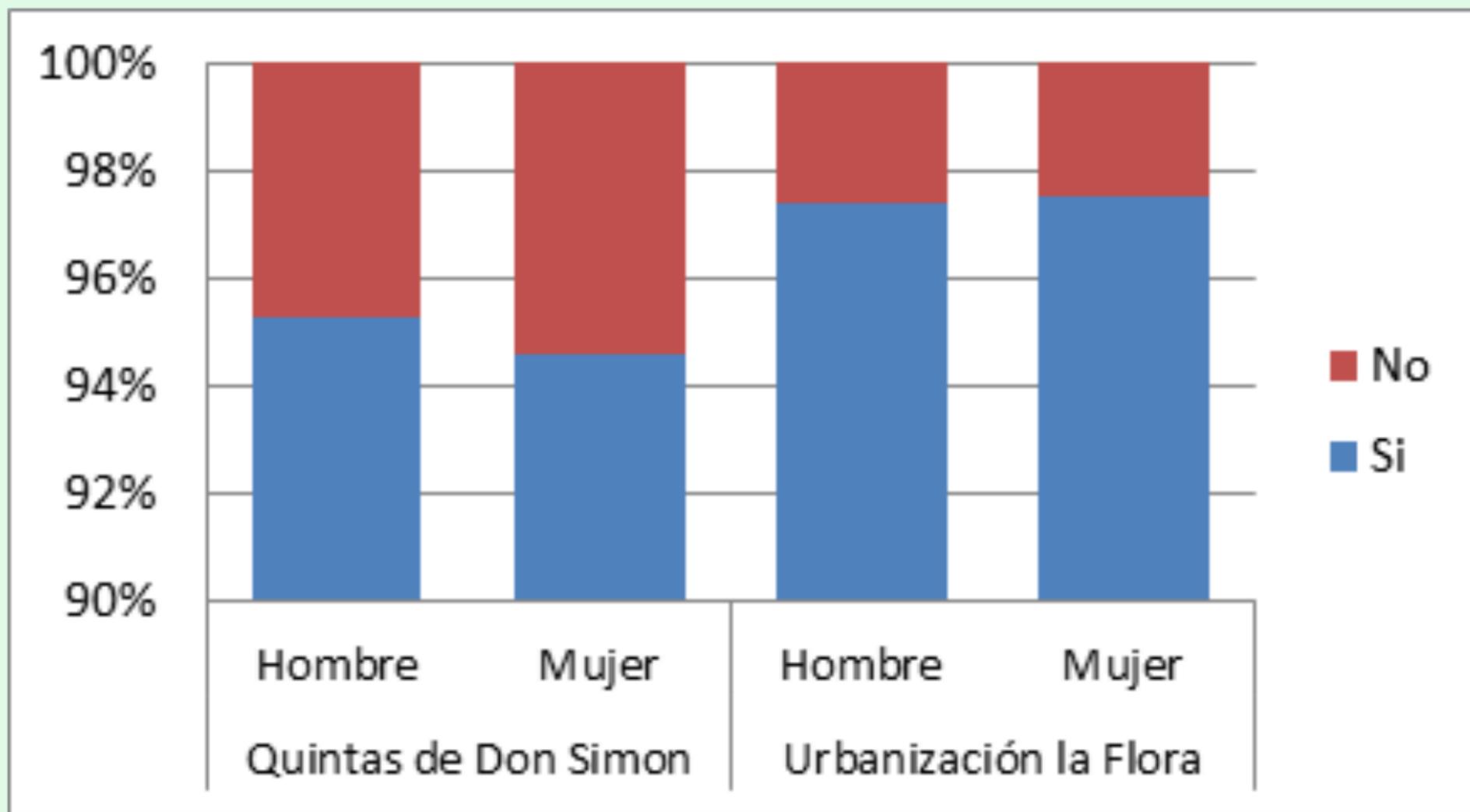
- 95% en Quintas de Don Simón
- 96% en La Flora y Urbanización la Flora

El 69% de los encuestados considera que, efectivamente, existen problemas en su barrio. En contraste, el 31% no percibe problemas en su barrio

Satisfacción en el barrio



Porcentaje de personas que recomendaría su barrio como lugar para vivir



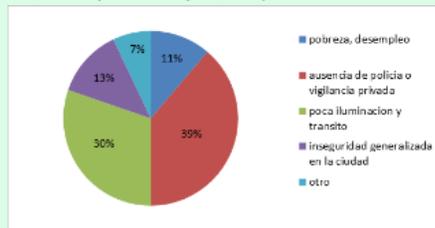
Identificación de problemas

Las principales problemática identificada, según los encuestados de ambos sectores, fueron:

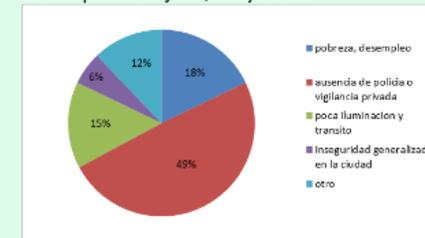
- En 1er lugar, con el 46%, fue "inseguridad, robos y/o atracos"
- En 2ndo lugar, con el 22,4%, fue "mal estado de las vías"
- En 3er lugar, con el 15% en Quintas de Don Simón y el 9% en la Flora y Urbanización la Flora, fue el "expendio/consumo de alucinógenos"
- Para Quintas de Don Simón, en 4to lugar, se identificó el "desechos de mascotas" con el 8% y para la Flora y Urbanización la Flora fue "las basuras/contaminación ambiental" con el 2%

Causas de las problemáticas

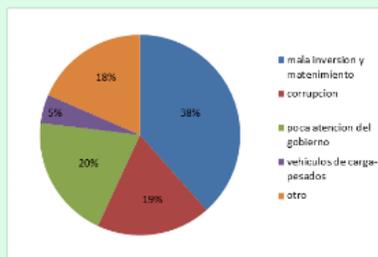
Posibles causas percibidas, por los encuestados en la Flora y en Urbanización la Flora, acerca del problema de "inseguridad, robos y/o atracos"



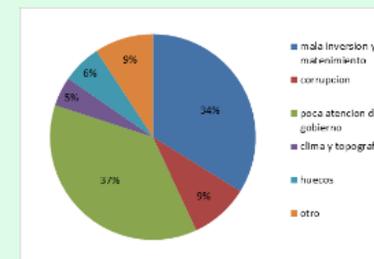
Posibles causas percibidas, por los encuestados de Quintas de Don Simón, acerca del problema "inseguridad, robos y/o atracos"



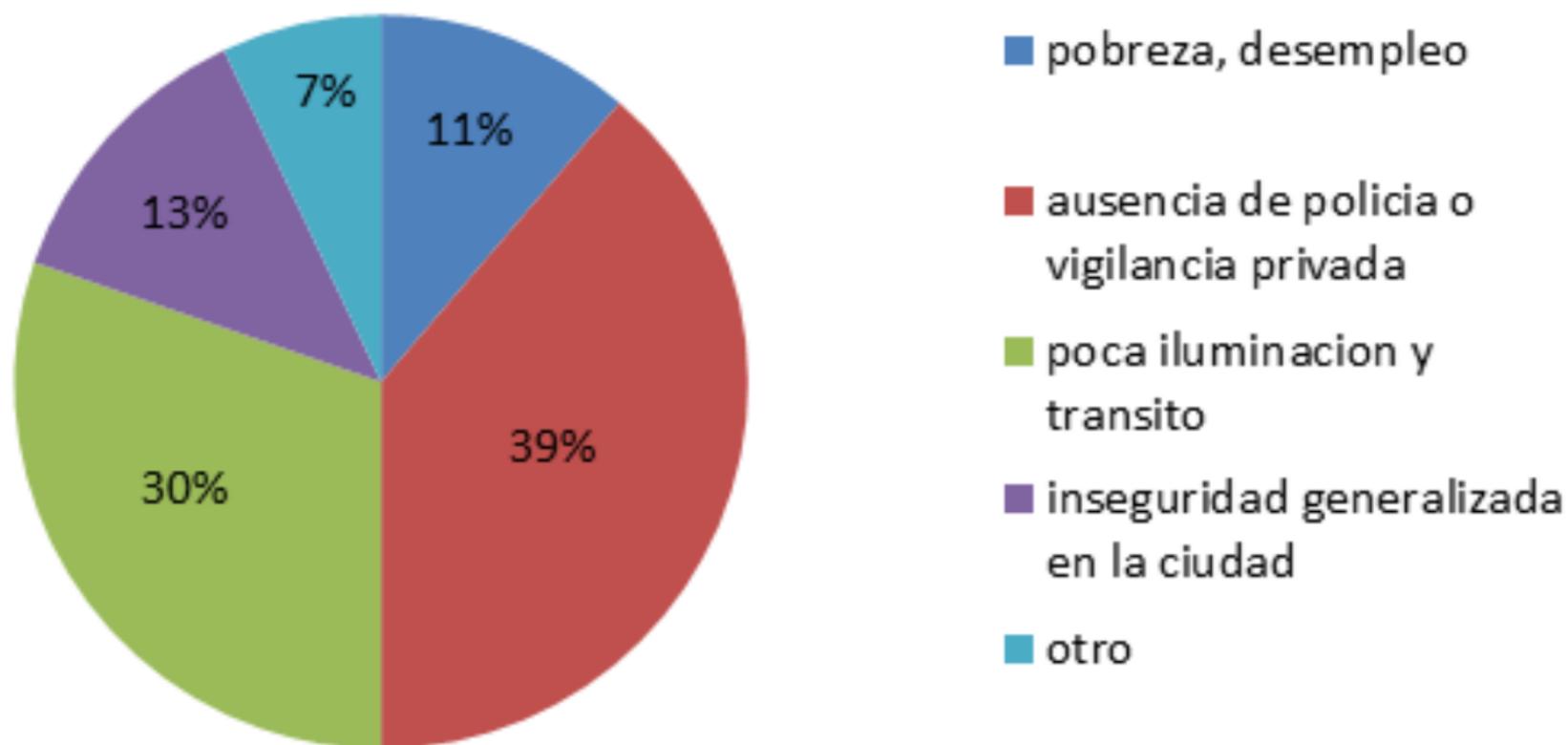
Posibles causas, percibidas por los encuestados de la Flora y Urbanización la Flora, acerca del problema "mal estado de las vías"



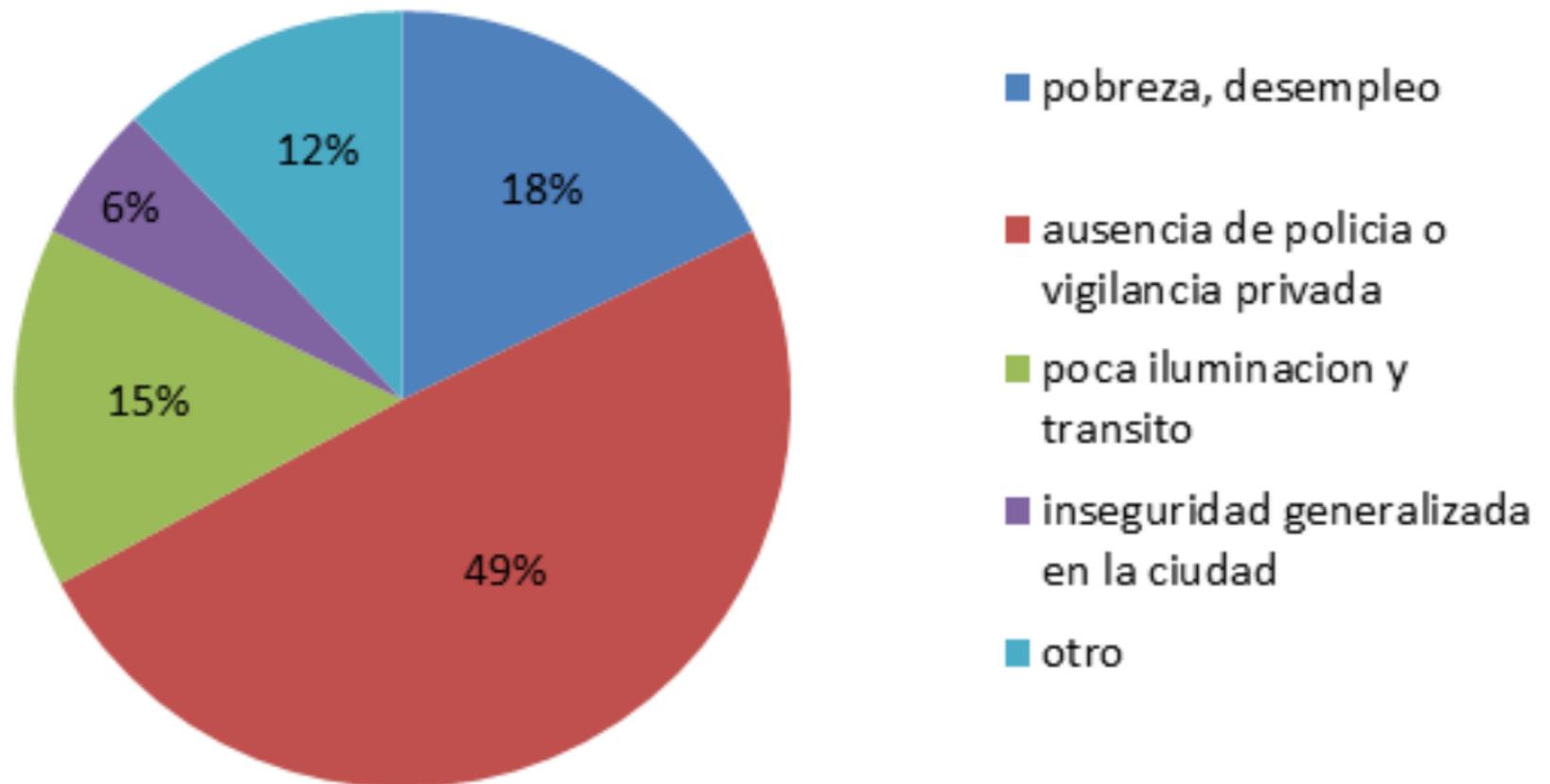
Posibles causas percibidas, por los encuestados de Quintas de Don Simón, acerca del problema "mal estado de las vías"



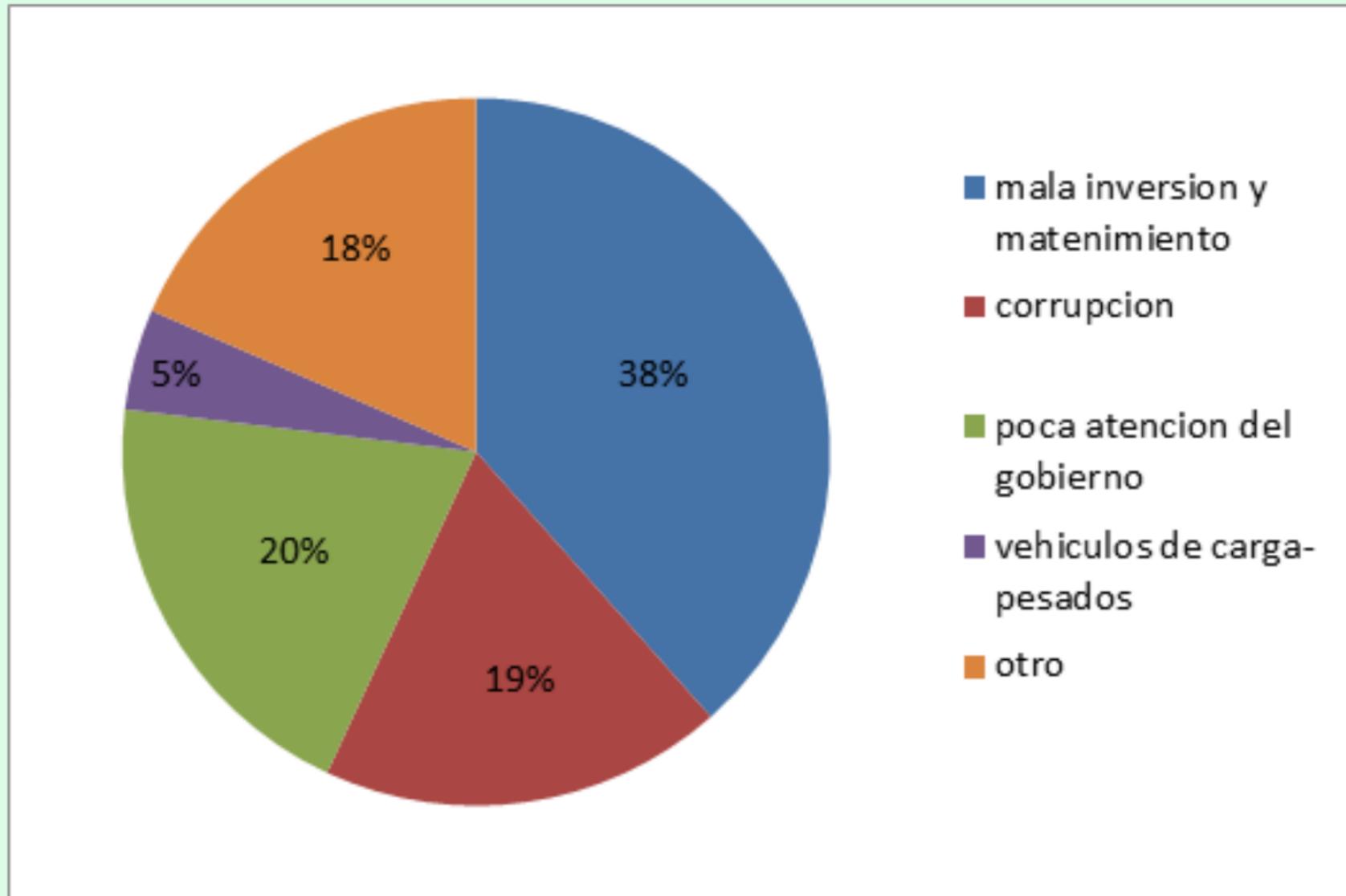
Posibles causas percibidas, por los encuestados en la Flora y en Urbanización la Flora, acerca del problema de "inseguridad, robos y/o atracos"



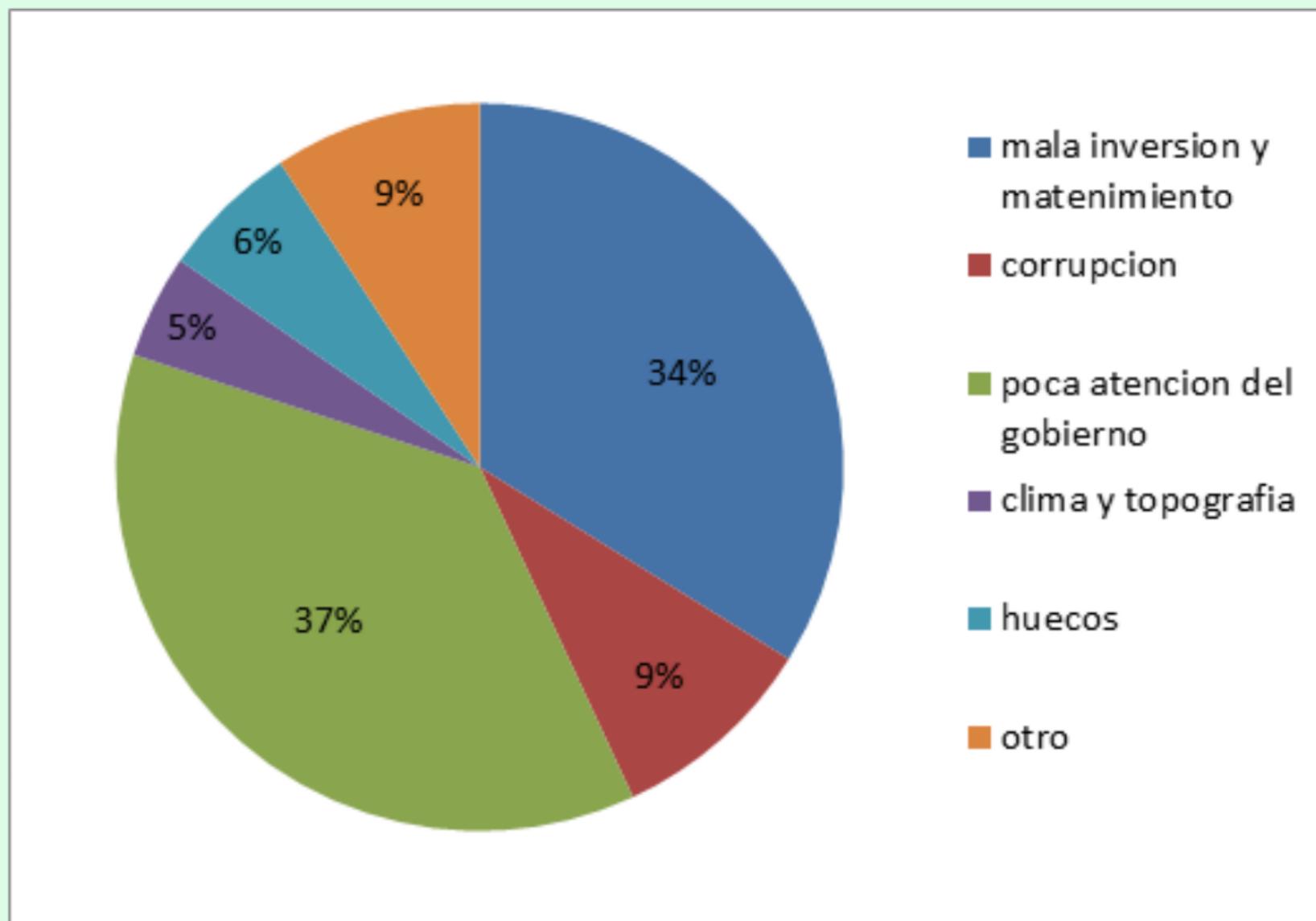
Posibles causas percibidas, por los encuestados de Quintas de Don Simón, acerca del problema "inseguridad, robos y/o atracos"



Posibles causas, percibidas por los encuestados de la Flora y Urbanización la Flora, acerca del problema "mal estado de las vías"

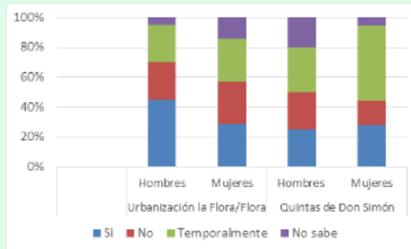


Posibles causas percibidas, por los encuestados de Quintas de Don Simón, acerca del problema "mal estado de las vías"

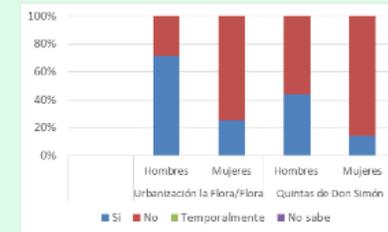


Mecanismos de solución a problemas

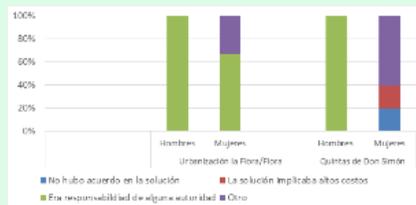
Uso de medida individual



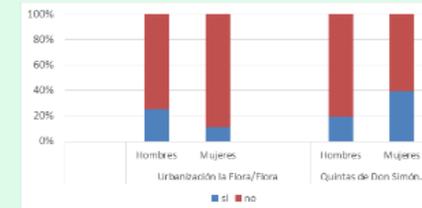
Uso de medidas colectivas



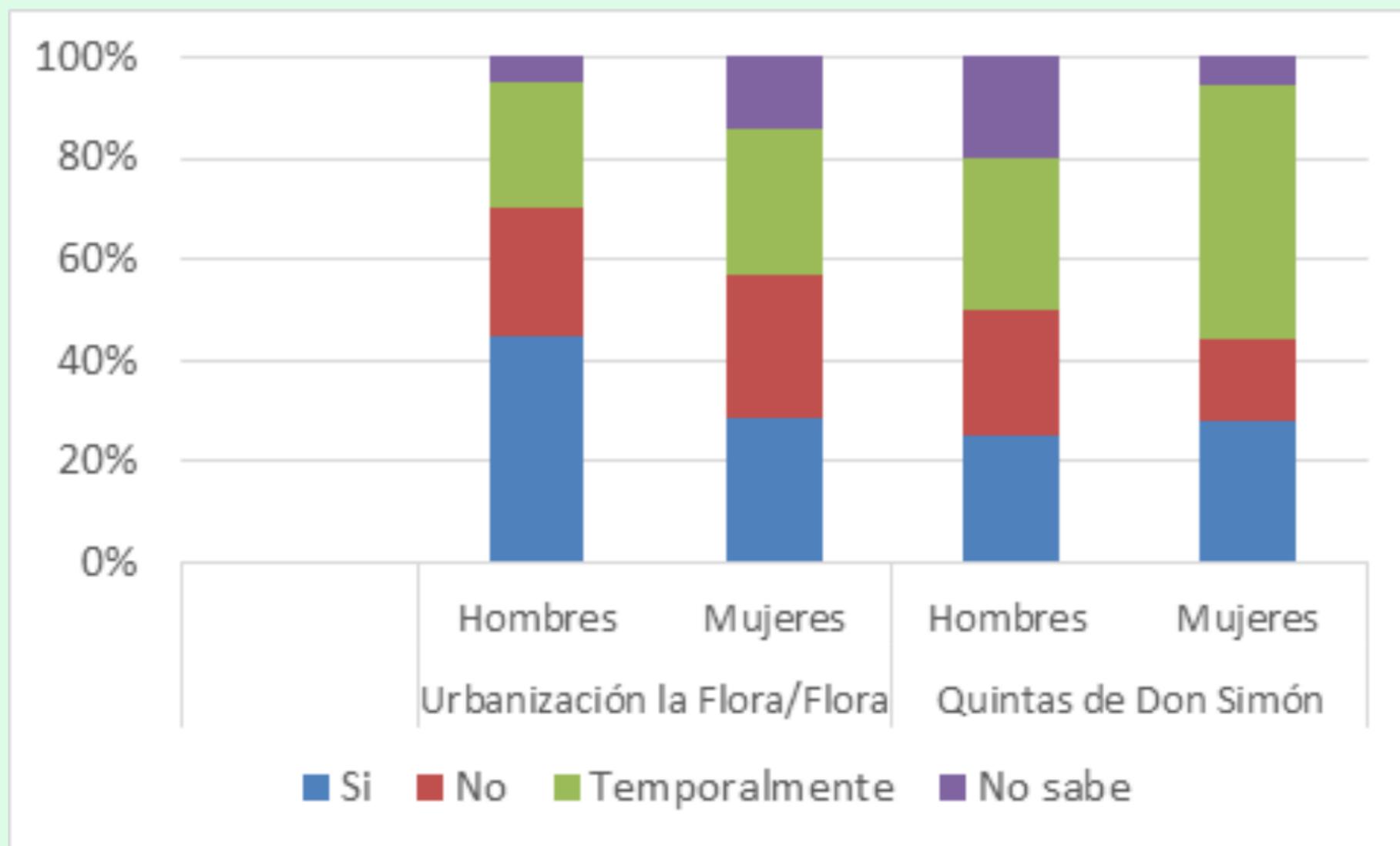
Razones por las que no se logró solucionar el problema



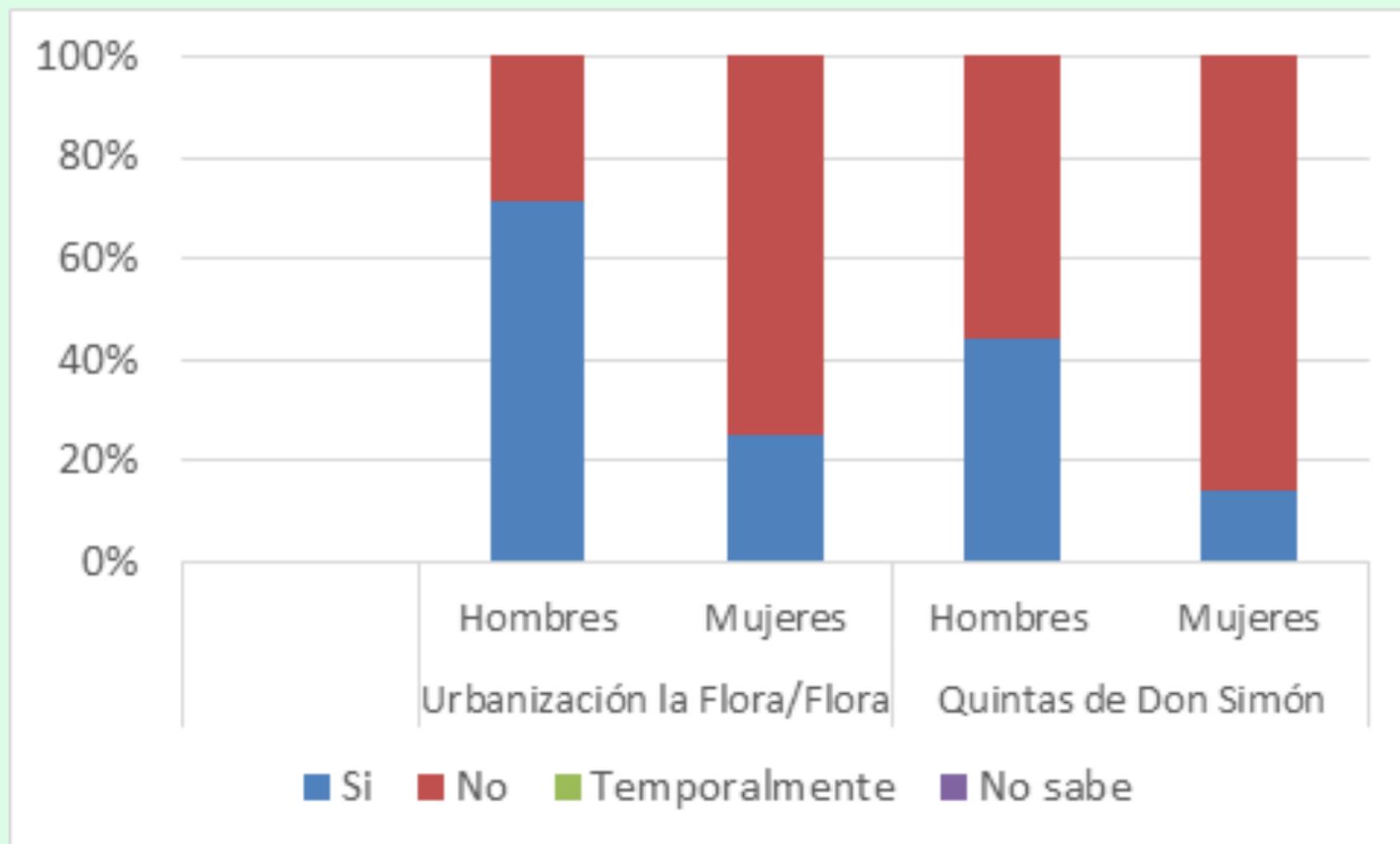
Porcentaje de encuestados que se ha reunido con la JAL/ JAC



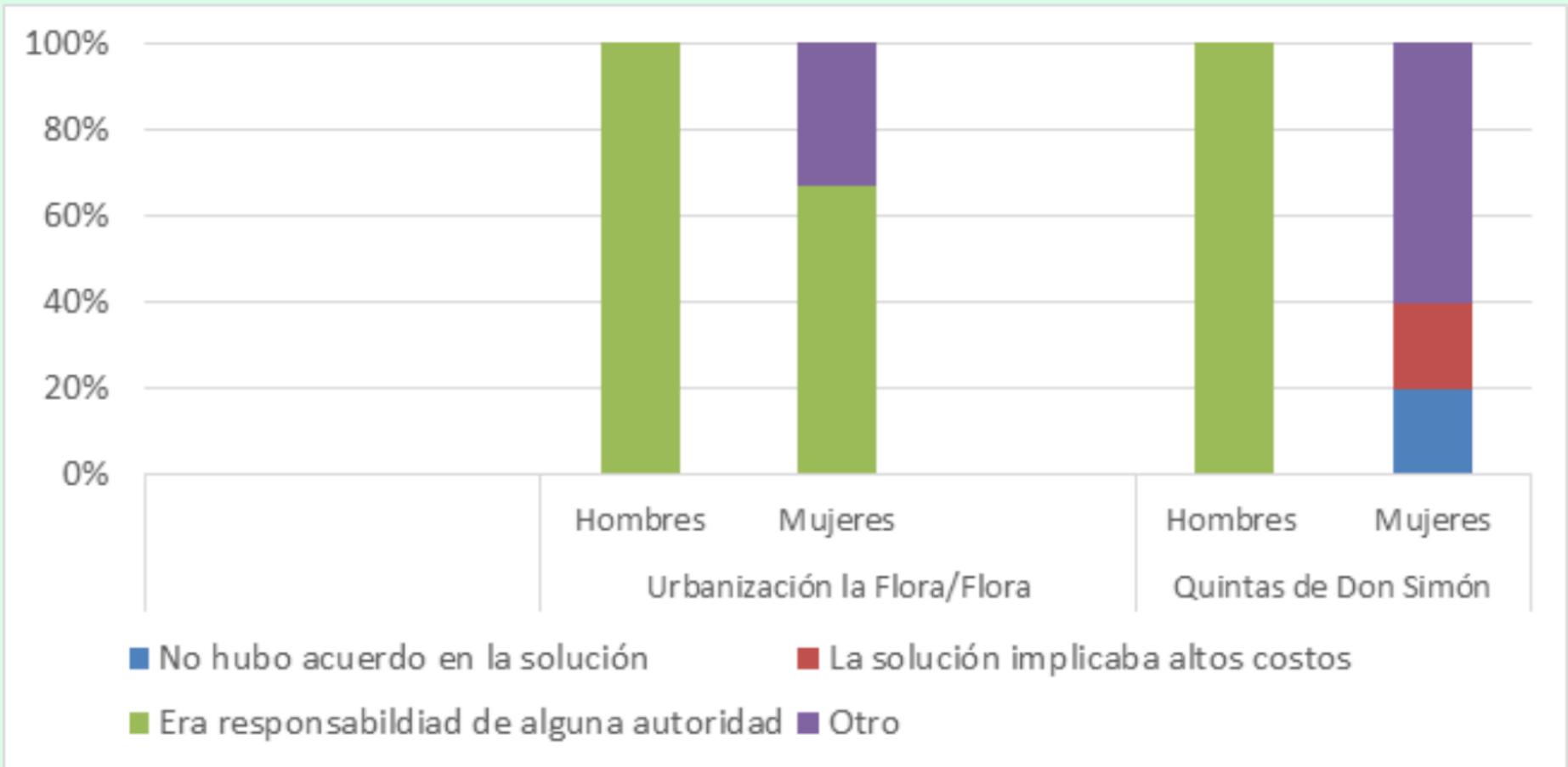
Uso de medida individual



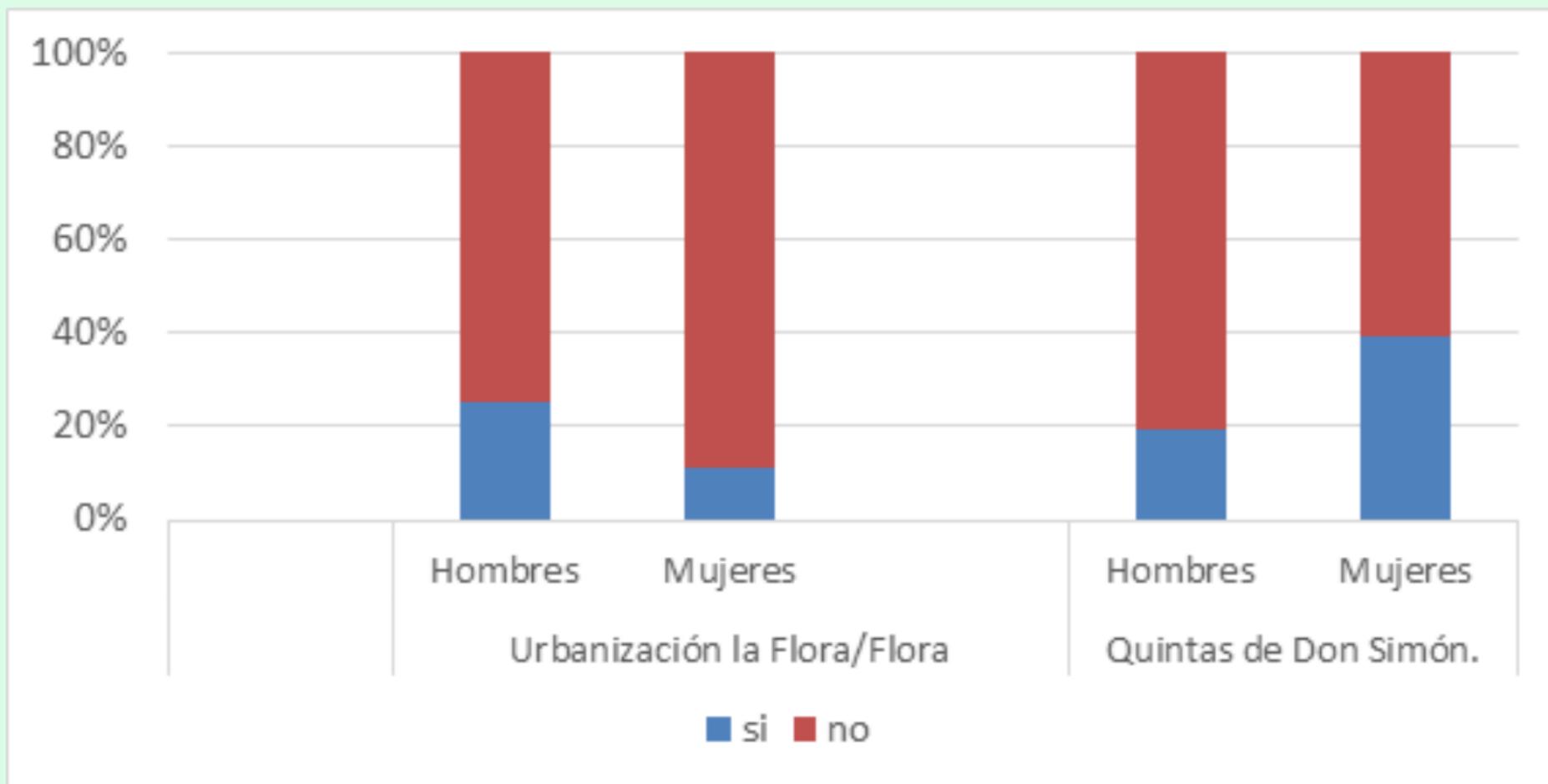
Uso de medidas colectivas



Razones por las que no se logró solucionar el problema



Porcentaje de encuestados que se ha reunido con la JAL/ JAC



Participación ciudadana

El 77,1% de los encuestados respondió que NO participaba en alguna organización o asociación:

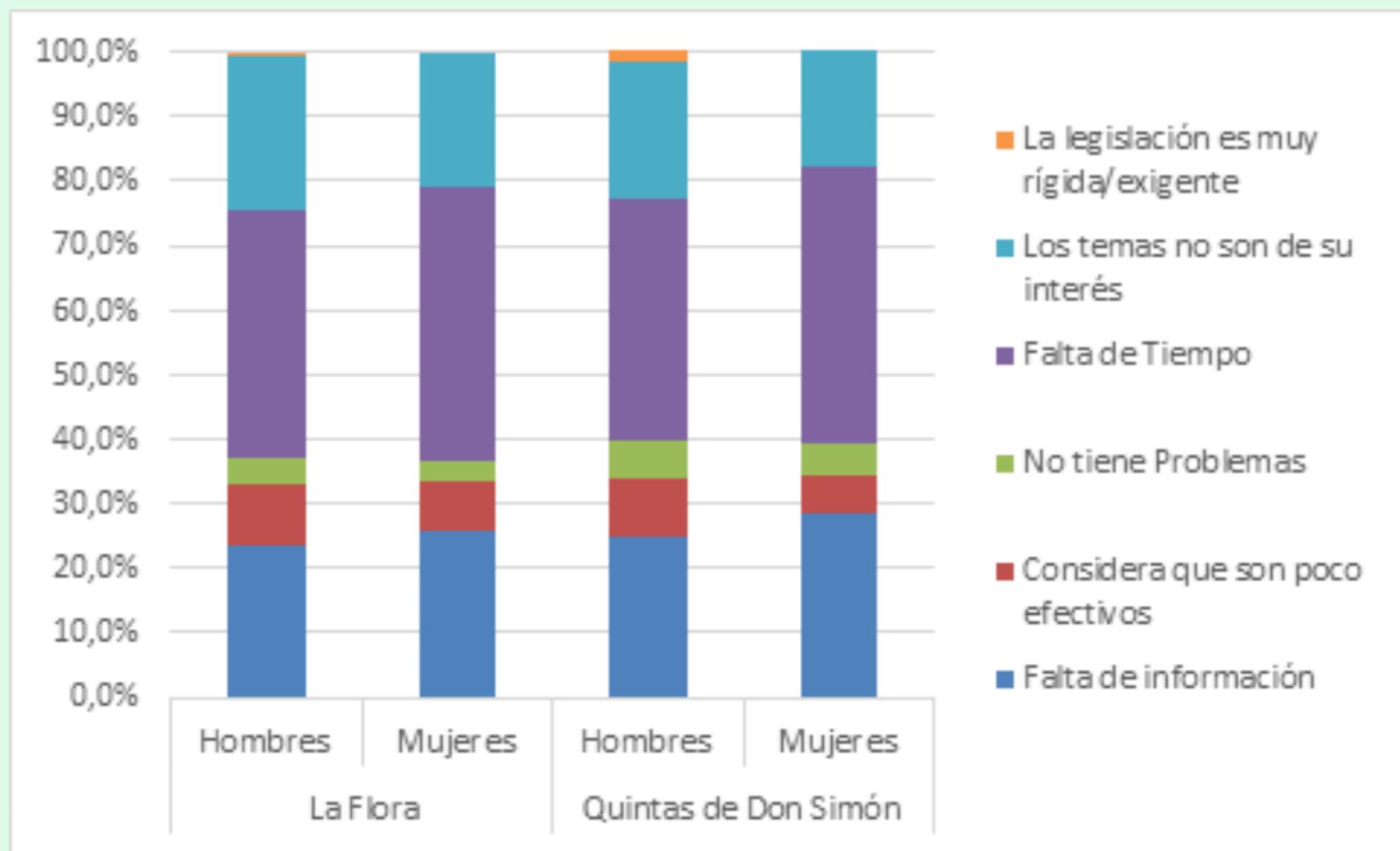
- El 76,5% de hombres en la Flora y Urbanización la Flora
- El 79,7% de hombres en Quintas de Don Simón

Las organizaciones con mayor porcentaje de participación son los grupos Religiosos con el 29% y los grupos deportivos con 17,4%

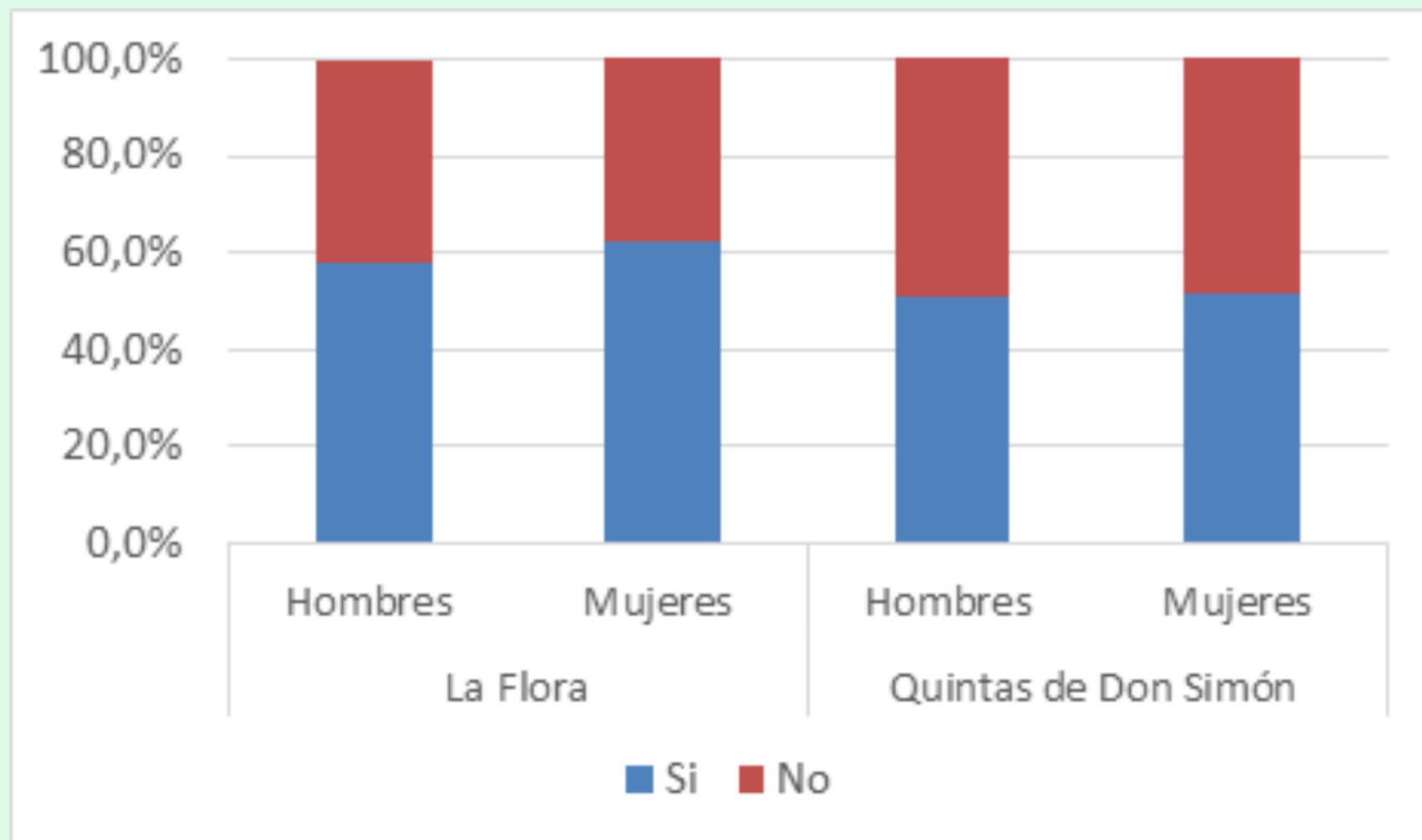
La falta de tiempo e información en cómo participar en una de estas organizaciones es la principal razón para no participar.

El 55,8% de los encuestados estaría dispuesto a participar en alguna asociación para solucionar problemas en su barrio

Razones por las cuales los encuestados no participan en organizaciones o asociaciones en sus barrios



Disposición a participar en alguna organización o asociación para ayudar a resolver los problemas del barrio

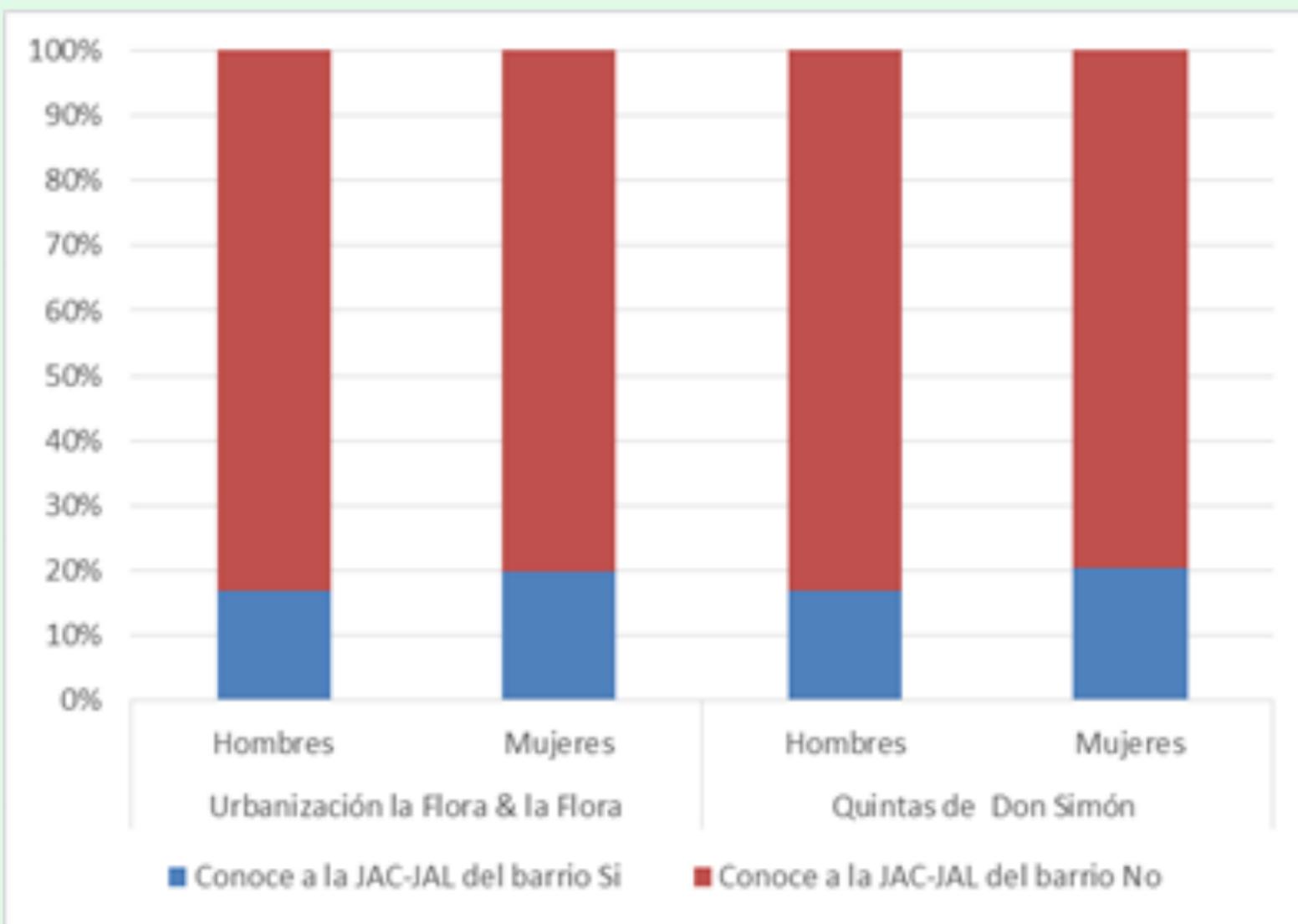


Contacto con JAL/ JAC y Administradores de unidades residenciales

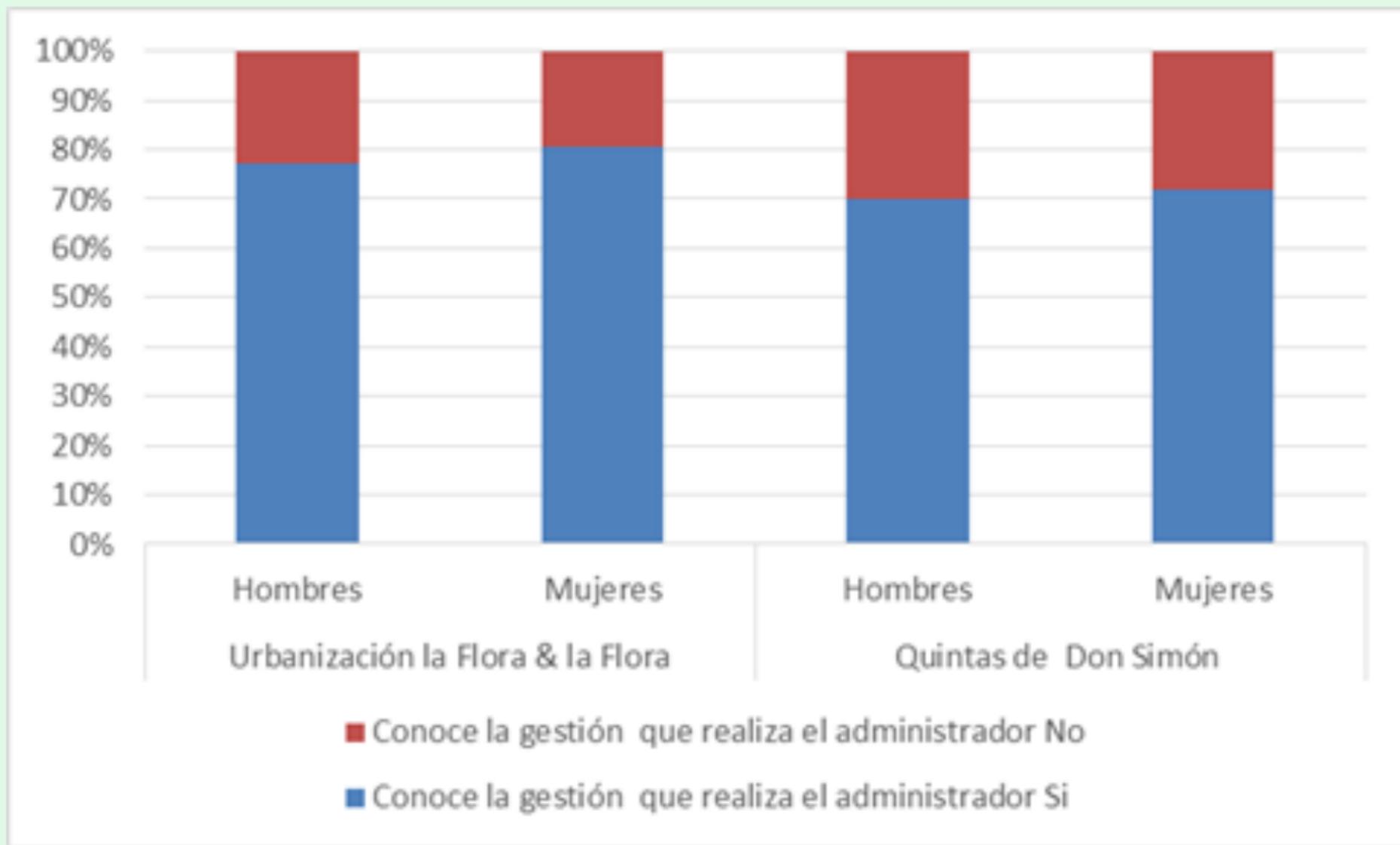
Más del 70% de los encuestados no conoce a los miembros de la JAC o JAL de su barrio, lo cual se traduce en un bajo conocimiento de la gestión que éstos realizan.

Por el contrario, más del 70% de los encuestados conoce al administrador de su unidad residencial, lo cual indica un conocimiento significativo de la gestión que hacen éstos.

Porcentaje de personas encuestadas que conoce a la JAC o JAL de su barrio o comuna

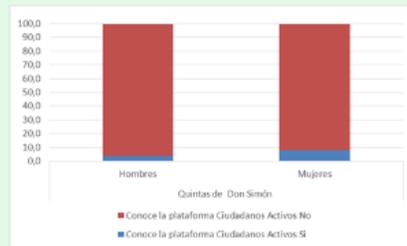


Porcentaje de encuestados que conoce la gestión de los Administradores de sus unidades residenciales



Conocimiento de ciudadanos activos

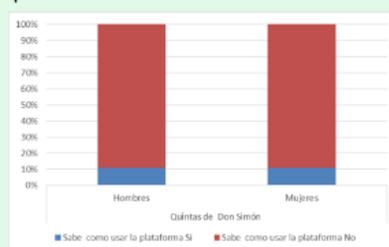
Porcentaje de encuestados que conocen la plataforma Ciudadanos Activos



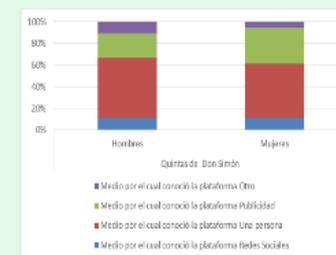
Porcentaje de encuestados que saben para qué sirve la plataforma Ciudadanos Activos



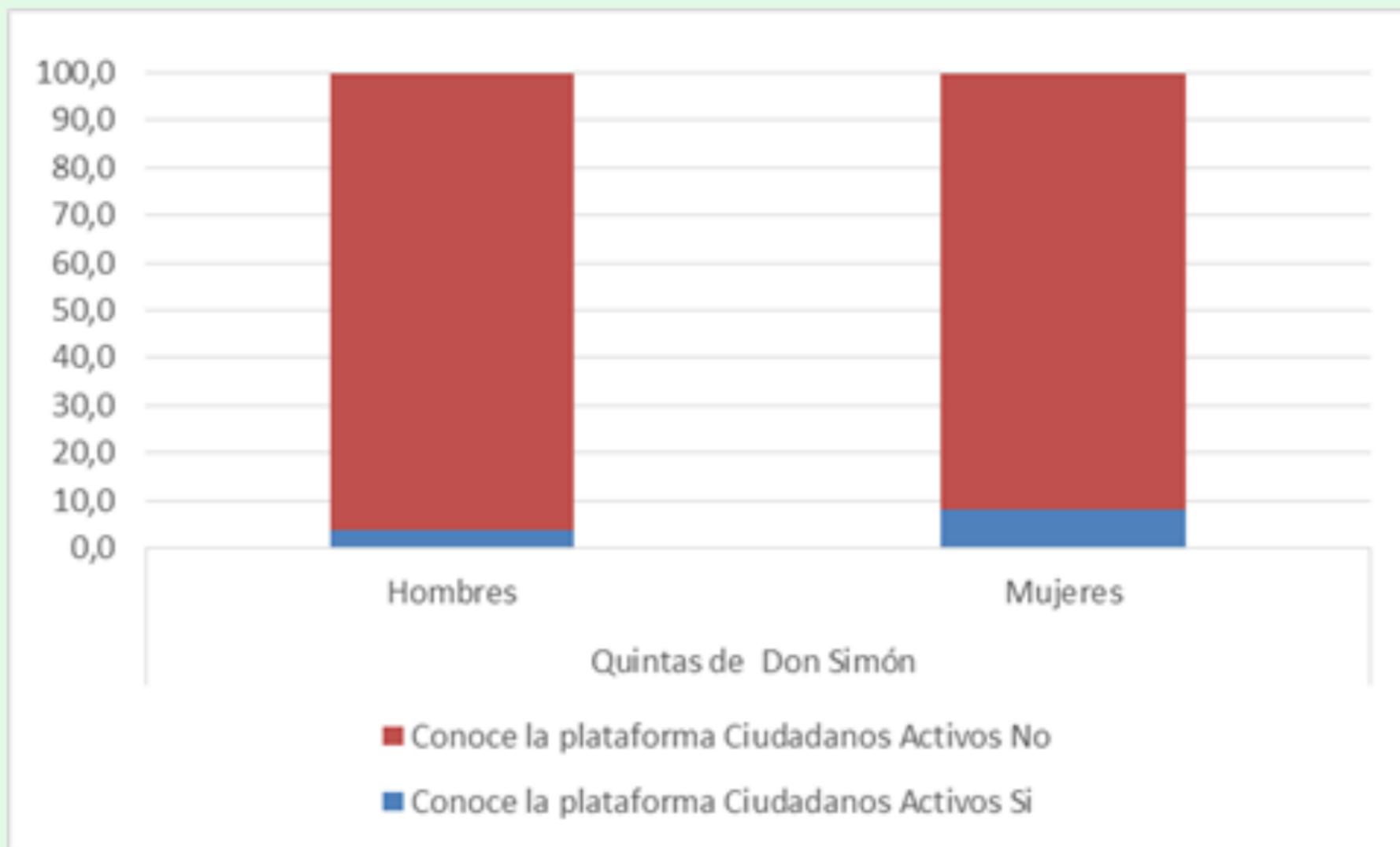
Porcentaje de encuestados que saben cómo usar la plataforma de Ciudadanos Activos



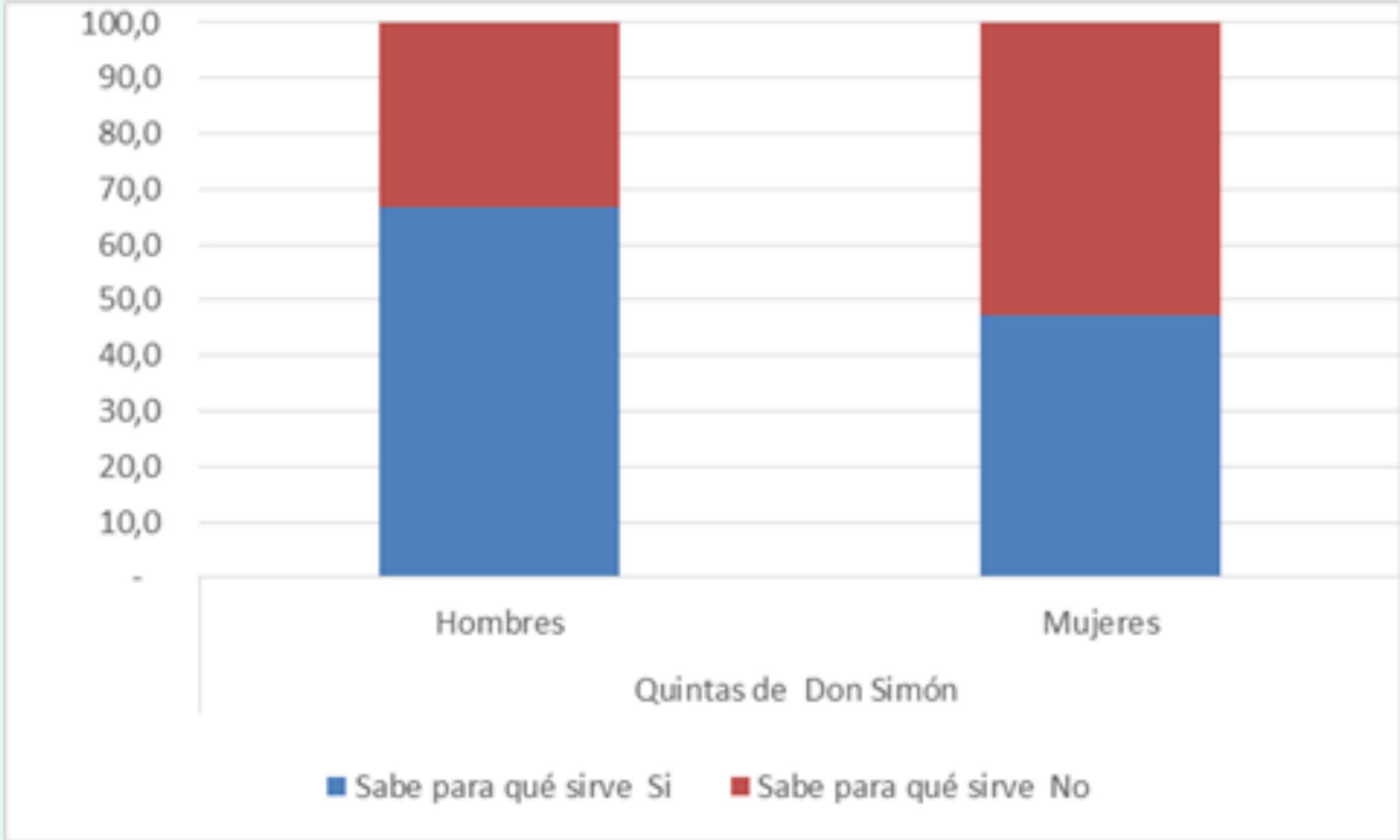
Medios por los cuales los encuestados se enteraron de Ciudadanos Activos



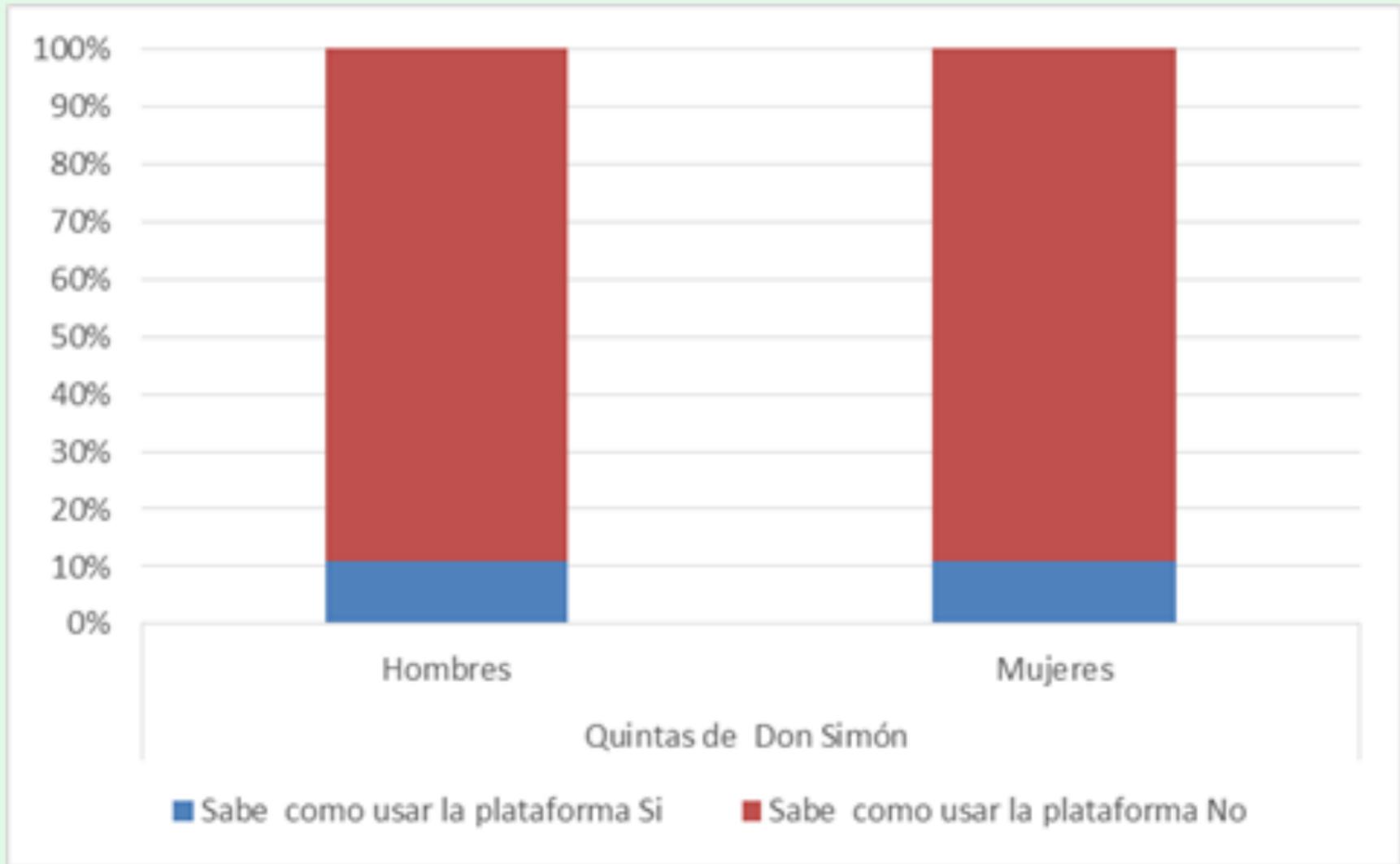
Porcentaje de encuestados que conocen la plataforma Ciudadanos Activos



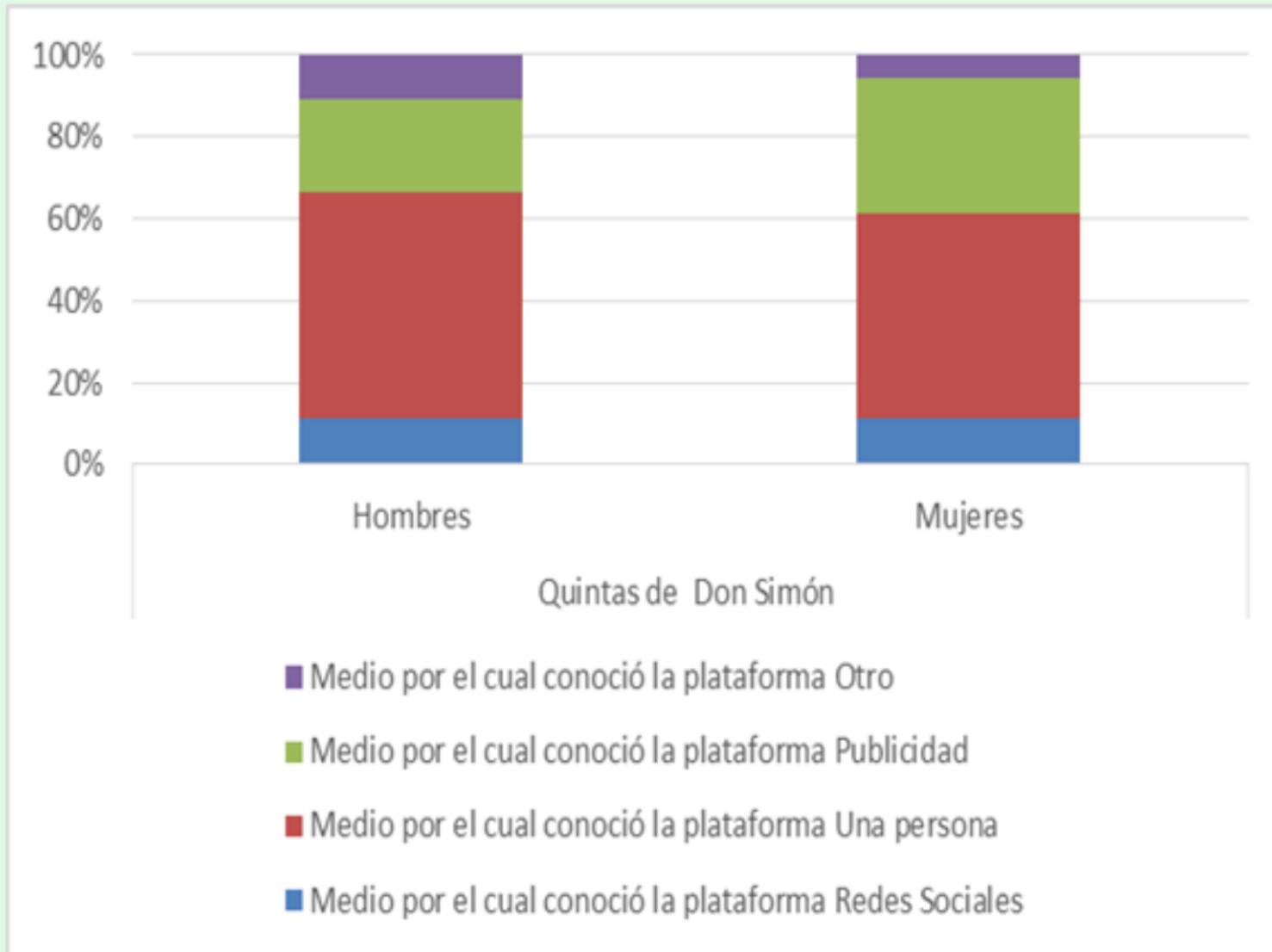
Porcentaje de encuestados que saben para qué sirve la plataforma Ciudadanos Activos



Porcentaje de encuestados que saben cómo usar la plataforma de Ciudadanos Activos



Medios por los cuales los encuestados se enteraron de Ciudadanos Activos



CONCLUSIONES



Resultados generales

El 79,9% de quienes responden la encuesta percibe algún tipo de ingreso laboral (salario o pensión).

La plataforma tiene aún muy poco reconocimiento y recordación en la población de estos barrios.

Aún hay un campo de acción bastante grande por explorar.

Similitud de problemas entre ambos barrios.

Existe una marcada debilidad de los vínculos entre miembros de la JAL/ JAC, administradores de unidades residenciales y la comunidad.

Los encuestados identifican que son hechos exógenos al barrio, los principales causantes de las problemáticas.

Existen efectos diferenciados en el grado de movilización de la sociedad civil de estas zonas residenciales respecto a los problemas que consideran más apremiantes.

Hay una relación positiva entre la proximidad de la autoridad comunal con los residentes y el grado de movilización para tomar medidas colectivas.

Retos y desafíos de la plataforma

Bajo nivel de participación ciudadana.

La ineficacia de las medidas tomadas individual y colectivamente para solucionar los problemas y la percepción de la poca utilidad que tienen sus acciones.

Ciudadanos Activos probablemente no será acogido masivamente en un primer momento, y la apropiación y utilización adecuada de la plataforma implicará un proceso de mediano a largo plazo.

Recomendaciones a Ciudadanos Activos

Reforzar los canales de comunicación y que se diseñen estrategias para llegar masivamente a los caleños.

Que en las campañas se incluyan guía informativas de la plataforma, de tal forma que el mensaje, aparte de ser informativo, explique aspectos más relevantes para operar en CiudadanosActivos.com

Resultaría conveniente trabajar en la búsqueda de vínculos más directos entre la ciudadanía y las autoridades locales, con el fin de lograr identificar las causas concretas de cada problema en los barrios de Cali, para posteriormente poder intentar darle soluciones efectivas.

El futuro del proyecto

El próximo año se realizará la evaluación de impacto del proyecto.

Muchas Gracias