



UNIVERSIDAD
ICESI

TU FUTURO A OTRO NIVEL

CERTIFICACIÓN EN CALIDAD 4.0

*Hacia la Calidad Inteligente
"CALIDAD 4.0"*

Modalidad online en vivo



 **Modalidad**

Online en vivo

 **Duración**

48 Horas

 **Certificable**

Si

Descripción

Esta certificación brinda competencias a las organizaciones y personas para que lideren el cambio que desde la Gestión de Calidad se requiere para ir hacia la Calidad 4.0, la cual requiere de una transformación de la organización para afrontar los retos y las oportunidades de la transformación digital y de la industria 4.0.

Con esta certificación estarás en capacidad de:



Conocer el impacto de la transformación digital y la industria 4.0 en la gestión de calidad.



Identificar cómo evolucionan los procesos para implementar la transformación digital.



Comprender cómo apropiar las tecnologías de la industria 4.0 a la gestión de calidad.



Comprender cómo gestionar el cambio y la cultura para la Calidad 4.0.

Dirigido a:

Gerentes de Calidad, coordinadores y líderes de calidad.





Contenido del curso

Módulo 1	Introducción a la calidad 4.0 <ul style="list-style-type: none"> ▶ En este módulo hace una introducción de la Calidad 4.0 a partir del modelo del negocio y la transformación digital de procesos, teniendo en cuenta la apropiación de tecnologías y la gestión del cambio y de la cultura organizacional.
Módulo 2	Modelo de negocio <ul style="list-style-type: none"> ▶ En este módulo se aborda el modelo de negocio desde la estrategia, la vigilancia tecnológica, para identificar lineamientos estratégicos para la transformación digital desde la Calidad.
Módulo 3	Transformación de procesos <ul style="list-style-type: none"> ▶ En este módulo se aborda la transformación de procesos teniendo en cuenta la experiencia del usuario, el análisis de flujos de valor, la innovación, la mejora y las metodologías de agilidad.
Módulo 4	Apropiación de tecnologías <ul style="list-style-type: none"> ▶ En este módulo se desarrolla se abordan las e tecnologías para la Calidad 4.0 a través de temas como Automatización y control de procesos para prestación de servicios - Business process management (RPA, Chat Bot, IA), Automatización y control de procesos de manufactura (IoT e IA, RA, RV), Minería de procesos y mejora (Digital twings, machine learning), Analítica de datos aplicado a la Calidad, trazabilidad de procesos (Blockchain) y Toma de decisiones y visualización de datos (Dashboards).
Módulo 5	Gestión de cambio y cultura <ul style="list-style-type: none"> ▶ En este módulo se aborda la gestión de cambio y cultura como base para la transformación de las empresas hacia la Calidad 4.0.

Modalidad e Intensidad de trabajo:

Online en vivo

Martes y jueves 6:00 p.m. a 9:00 p. m.



Docentes

Helena María Cancelado Carretero

Consultora sénior y profesora de la Universidad Icesi, con experiencia de más de 15 años en la implementación de Lean Management y Lean Operations y Logistic en empresas de manufactura y servicios, en donde ha sido mentora de 80 proyectos A3 mediante los cuales se han desarrollado competencias para los estudiantes y también se han generado beneficios económicos para las organizaciones.

Andrés López Astudillo

Consultor sénior y profesor de la Universidad Icesi. Líder reconocido en el desarrollo del pensamiento sistémico y de Supply Chain por más de 20 años, con experiencia en la implementación de Supply Chain, Lean Management y Lean Logistic en empresas de manufactura y servicios, mediante proyectos que han generado ahorros a las organizaciones. Experiencia en consultoría en transformación digital desde la perspectiva de estrategia, operaciones y supply chain.

Nadia Rosero Ibarra

Profesora de la Universidad Icesi, Investigadora en Automatización y Producción para la aplicación de la ciencia y la tecnología en industria y cadenas productivas. Experiencia en consultoría, formulación y ejecución de proyectos, docencia, programación, análisis de datos, modelado, control y optimización para el mejoramiento, la calidad y la innovación de procesos. Doctora en Automatización y producción (Univ. Grenoble-Alpes, Francia), Magíster en Ingeniería - Automática (Univ. del Valle, Colombia), Ingeniera Electrónica (Univ. de Nariño, Colombia).

Certificado

Recibe el certificado de Certificación en estrategia y calidad 4.0.

Si deseas continuar tu posgrado con la universidad, tendrás la opción de homologar 4 créditos académicos, si eres admitido en la Especialización Calidad para la competitividad. Lo anterior, tendrá una vigencia de 3 años, una vez haya culminado la certificación.



Informes

 mercadeoeducontinua@icesi.edu.co

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135
Cali - Colombia
www.icesi.edu.co

Encuétranos como **Universidad Icesi** en:

