

TCS y su entorno

Una mirada a la India, a TATA Group y a TCS

Luis Eduardo Medina Pardo
Business Relationship Manager
TCS Solution Center Sucursal Colombia

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre



Mirada a la India

Para entrar en contexto...



Mapa Político de la India



Información general sobre la India

- Nombre Oficial: Republica de la India - Común: India
- Superficie Total: 3,287,590 km²
- Fronteras Terrestres: Bangladesh, Bhutan, Nepal, China, Pakistán, Birmania
- Límites Costeros : Mar de Arabia, Bahía de Bengala
- Población: 1,095.4 Millones (2005)
- Población Estimada Año 2050: 1.619.582.271
- Capital: New Delhi (13 Millones habitantes)
- Ciudades Principales: Calcuta, Bombay, Delhi, Madrás, Hyderabad, Ahmadabad, Kanpur, Pune
- Clima: Monzón Tropical en el sur, templado en el norte
- Hora: 5:30 horas adelante de la hora GMT
- Idioma Oficial: Hindi (30%) – Inglés el mas importante
- Moneda Oficial: Rupia India (INR)
- Tasa de Alfabetización - Hombres / Mujeres: 73% / 48%

Algunos datos comparados con Colombia

	República de la India	República de Colombia	USA
Superficie Total:	3,287,590 km ²	1'141.748 km ²	9.6mm km ²
Población:	1,100 Millones	42 millones	298mm
Densidad:	318 hab/km ²	36 hab/Km ²	30 hab/km ²
Capital:	New Delhi (13 Millones habitantes)	Bogotá (7 millones)	
PIB (nominal)	Puesto 12º	Puesto 40º	1º
• Total (2005)	US\$ 785.468 millones	US\$ 122.309 M	12.455.068 mm
• PIB per cápita	US\$ 705	US\$ 2.656	43.740

Resumen Información Económica de la India

Tasa de Cambio:	43 INR\$ / USD\$
Producto Interno Bruto, PIB PPA 2005:	USD\$ 3.03 Trillones
PIB (PPA) per Capita 2005:	USD\$ 2.900
Inflación Anual 2005:	4.20%

Actividades Económicas:	Servicios 23%
(% del PIB)	Industria 17%
	Agricultura 60%

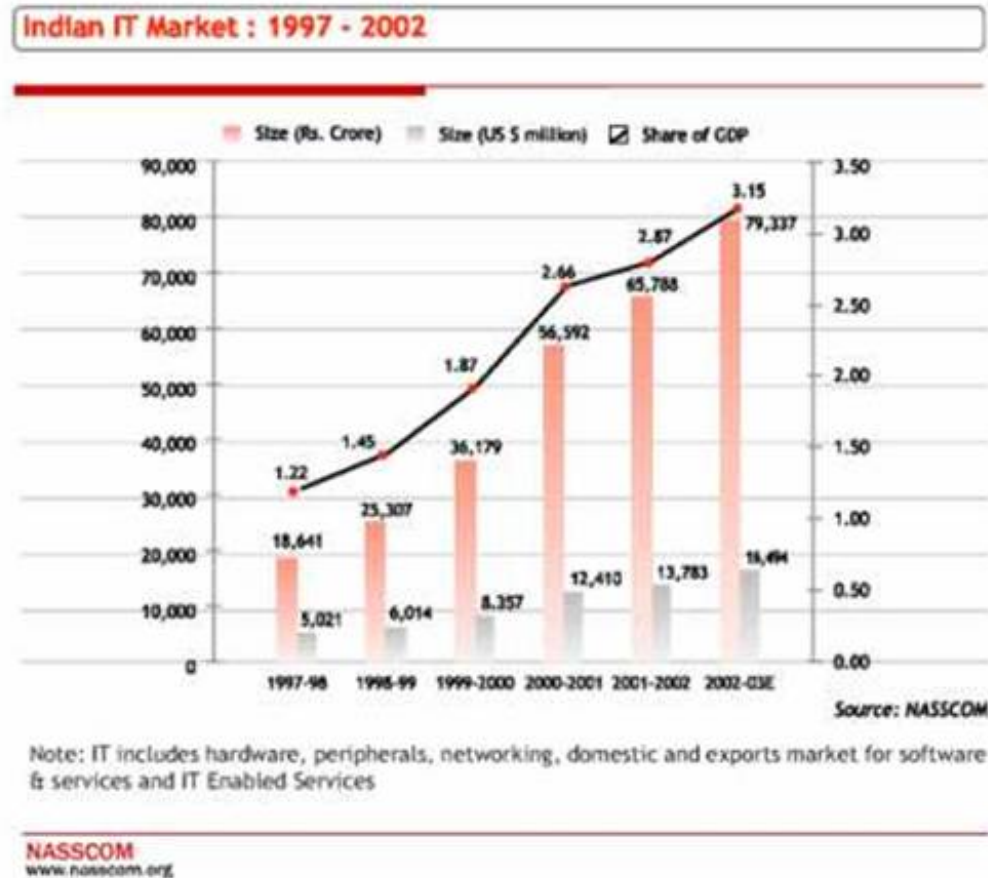
Crecimiento del PIB 2005/06 Estimado:	8.4%
Crecimiento Actividades Económicas:	Servicios 60.7%
(% Crecimiento del PIB 2005/06 Estimado)	Industria 19.3%
	Agricultura 19.9%

Balanza de Pagos Abr2005/Mar2006

Exportaciones	USD\$ 104.78 Billones
Importaciones	USD\$ 156.33 Billones

India: Desarrollo de la Industria TI

Crecimiento promedio del 50% durante la última década



India: Claves del éxito de la Industria TI

- India, segunda fuerza laboral Anglparlante

Fuerza laboral en TI: 280.000

- Conocimiento y mano de obra barata y calificada

Costo promedio: 1/12 de un programador similar de USA

- Solución Integral a Problema Y2K

- Política Gubernamental de Fomento de las TI

15 parques tecnológicos

- Estructura de Exportación de Software en India
(47% Servicios profesionales, 27% consultoría y entretenimiento)

Today's India – Embajada India en la Habana

- Tata Steel - Segundo productor de acero del mundo
- Crecimiento de la economía india en un 7.5-8% en 2006-07
- Inversiones extranjeras directas alcanzan los USD\$ 7.5 mil millones
- Primera misión india a la Luna
- India entre los diez países con mayores usuarios de Internet
- Tata Motors y la Marcopolo Brasil firman acuerdo de empresa mixta
- IBM invertirá \$6 mil millones de dólares en la India
- India: 12ava nación mas rica: Banco Mundial

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre



TATA Group – Introducción

El mayor conglomerado privado de negocios diversificados de la India

- 91 compañías operativas en 7 sectores
- 300.000 empleados; 2,2 m de accionistas
- Facturación de más de USD 21.9 billones en Año Fiscal 05-06
- Responsable del 2.8% del PIB de la India
- Integridad, espíritu innovador y foco en valores

Nuestros valores nos caracterizan como organización y guían nuestras acciones.



TATA Group – Introducción

Responsabilidad Social – “Mejorando la calidad de vida”

La academia de Fútbol TATA entrena a jóvenes promesas



Patrocinamos a deportistas y académicos talentosos para que alcancen sus sueños



Programas de desarrollo rural en India y África



Los empleados comparten este valor de responsabilidad social, donando estufas a una escuela en Uruguay



Preservando el medio ambiente a través del uso de políticas de desarrollo sustentable



TCS usó tecnología para preparar un plan de conservación para una cueva, patrimonio histórico de la India



El Grupo TATA invierte más del 30% de sus ganancias netas con fines sociales

TATA Group

Patrocinador de la Formula 1



08  WILLIAMS - TOYOTA



NARAIN KARTHIKEYAN



TATA Group



TATA Group – Algunas de las 91 empresas. . .



Tata Sky:
Televisión
Satelital



Tetley: 2da
compañía mas
grande de Te del
mundo



Tata Chemicals: El mas
grande complejo
químico inorgánico de
la India



TATA XOVER: Un
concepto de automovil
desarrollado por Tata
Motors

Tata Motors



**Productor de acero
de bajo costo # 2
del mundo y el
mayor productor de
la India**

Tata Steel



Voltas: Empresa líder de la
India en aire acondicionado y
servicios de ingeniería



TITAN: Sexto
mas grande
fabricante del
mundo



**El Grupo maneja
69 hoteles de lujo
en todo el mundo**

Tata Hotels



**TATA Power opera
plantas de energía
térmica e
hidroeléctrica en 7
locaciones**

Tata Power

TATA

Westside : Cadena
líder de la India en
almacenes de Retail

SERVIC

TataTeleservices:
El mas grande
proveedor de
servicios de Internet
de la India (ISP)

Tata AIG: Empresa
líder de seguros
privados de la India

TCS: Empresa de
Tecnologías de
Información,
Número 1 en Asia.

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre





TCS – TATA Consultancy Services

Empresa Líder en Servicios Globales de TI

- Establecida en 1968
- Más de 80.000 Empleados, más de 700 clientes
- Operaciones en 56 países de todos los continentes.
- Ingresos de USD 2.970 millones en Año Fiscal 05-06
- Posicionada en el número 12 entre las Top 20

Compañías Globales de Servicios de IT

- Primera en el mundo en alcanzar CMMi Nivel 5 & PCMM Nivel 5 para toda la empresa

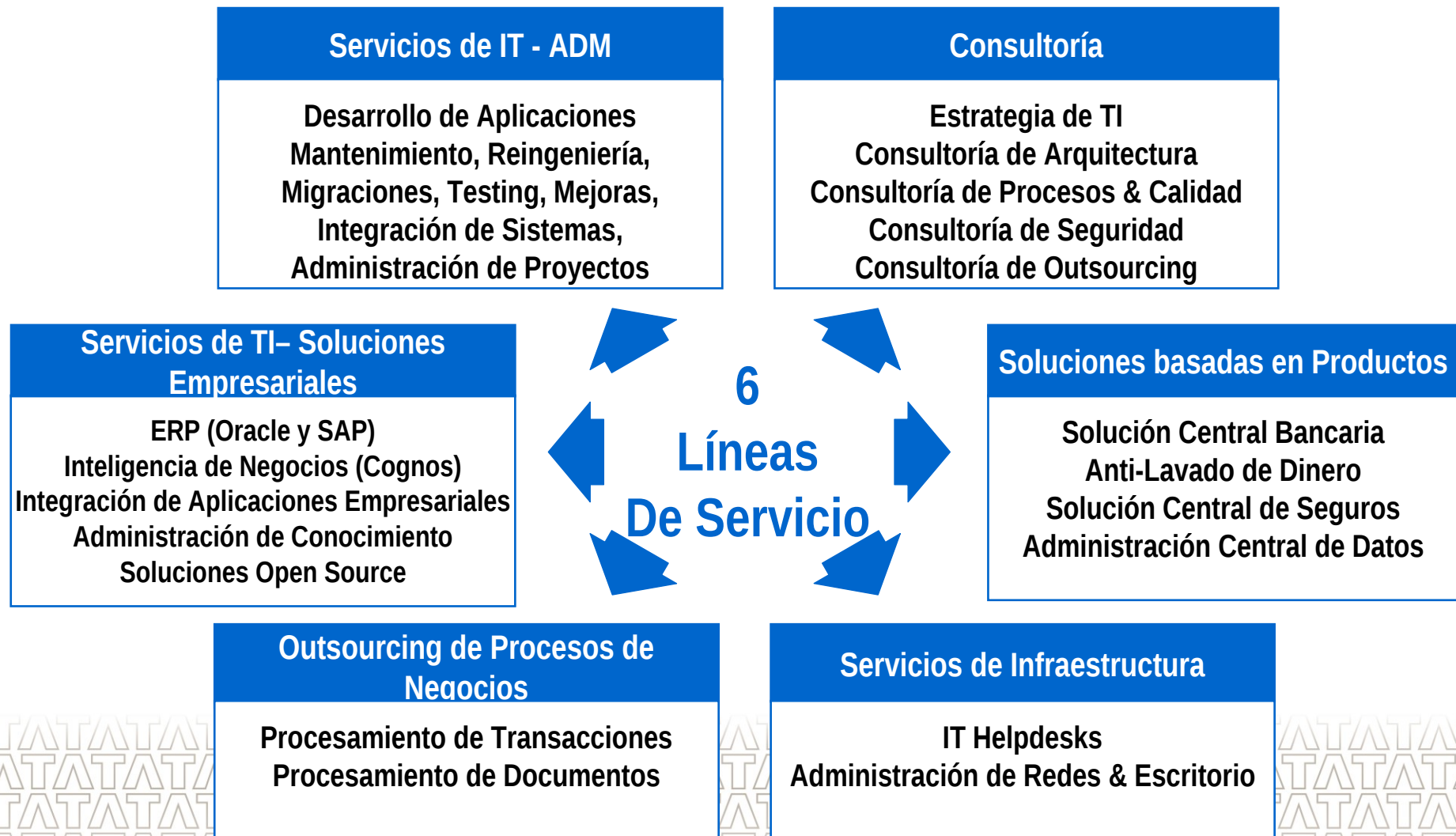
- 2 Centros en CMMi Nivel 5 en América Latina



**CMMi®
Nivel 5**



Servicios que proporcionamos



Definición de OFFSHORING

El concepto de *offshoring* está relacionado con la deslocalización de recursos, funciones o actividades de las empresas a otro municipio, región o país.

Deslocalización es el proceso por el que algunas empresas, generalmente multinacionales, trasladan sus centros de trabajo en países desarrollados a países con menores costes para ellos, generalmente del Tercer Mundo)

Históricamente, las funciones o actividades desplazadas eran las asociadas a la producción (trabajos de “cuello azul”), pero en los últimos años se han ido sumando a la lista otras funciones o actividades de mayor valor añadido (trabajos de “cuello blanco”): desarrollo de software, contabilidad, call centers, recursos humanos, etc.

**El modelo de TCS no es solo Off-shore.
Combinamos On-shore, near-shore y Off-shore**



Qué hacemos – Outsourcing

Nuestros profesionales en todo el mundo tienen profunda experiencia en múltiples tecnologías e industrias.

Esto le proporciona a nuestros clientes la confianza para realizar outsourcing parcial o total de casi cualquiera de sus necesidades de Tecnología de la información a través de nosotros.

Esto nos permite **asociarnos y convertirnos en una poderosa extensión de sus propios departamentos de TI** y les permite a ellos centrarse en las prioridades de su negocio.



“Para muchos CEOs y ejecutivos de negocios, la decisión de realizar outsourcing offshore es muy adecuada: el costo, calidad, valor y ventajas en los procesos están más que probados.”

Diane Morello,
Vice presidenta y directora de
investigación
Gartner Group

Qué hacemos – El Modelo de Entrega Global

El Modelo de Entrega Global comprende la provisión de servicios a clientes, usando múltiples centros de entrega offshore en varios países.

Esto asegura que los servicios pueden ser proporcionados por el destino más **cercano** a usted, a la **mayor velocidad posible**, al **más bajo precio posible** y con los **mejores expertos** disponibles globalmente.

Con 34 centros en todos los continentes, incluyendo tres en América Latina, TCS tiene una de las redes de entrega más extensas del mundo.



Offshore centers in 10 countries:



Panorama de TCS – Nuestros clientes

Socio de TI para empresas globales...

- 7 compañías top 10 Fortune™ 500
- 6 compañías top 10 Global™ 500

“Tenemos confianza en que TCS es el socio que mejor nos puede ayudar a impulsar nuestra tecnología para servir mejor a nuestros clientes”

Mitchell Habib, CIO, GE Medical Systems

“TCS tiene lo que se necesita para ayudarnos a mantener nuestra posición de ventaja”

Jean Todt, Director Ejecutivo, Ferrari

“TCS es el socio ideal. Tienen gente altamente capacitada, están bien posicionados en nuestra vertical y tienen una infraestructura global robusta”

Sue Powers, CIO & Senior VP, Worldspan



Panorama de TCS – Nuestros socios

Asociándonos a los mejores para proporcionar soluciones completas a nuestros clientes ...

- Microsoft
- Oracle
- SAP
- IBM
- Hewlett Packard (HP)
- Cognos

"En TCS, tenemos un importante socio integrador de sistemas global en el que se puede confiar la entrega. Combinan profundos conocimientos técnicos y de dominio con un modelo de entrega global que le aporta un enorme valor a nuestros clientes."

Bill Gates
Presidente, Microsoft



*"Si una de las compañías que comienza con General --Motors, Electric— decide construir un centro de datos de clientes [con Oracle], la probabilidad de que elijan a nuestros consultores para hacerlo es muy pequeña. General Electric probablemente elegiría a **Tata Consultancy Services**, una de las mayores empresas de consultoría y outsourcing de la India."*

Larry Ellison
CEO & Co- Fundador, Oracle



Panorama de TCS – Lo que dicen los Analistas acerca de nosotros

GIGA / Forrester

“Dados sus antecedentes, base de clientes, habilidades verticales, foco en outsourcing completo de TI y entrega de servicios estratégicos, TCS está en camino de convertirse en una firma de servicios de primer nivel global, y no solamente una firma de servicios de primer nivel en la India. **Los clientes de Giga que estén buscando consultoría o outsourcing prestigioso y altamente calificado para el desarrollo de una aplicación, deberían considerar seriamente a TCS**”

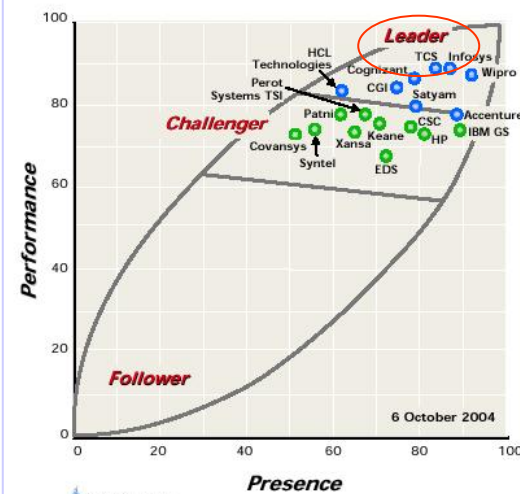
- Fuente: Giga Information Group report “TCS: Founder of Professional Services Industry in India Encroaches on Top-Tier US Vendor”

META

Posiciona a TCS como un “Líder” de la industria de Offshore Outsourcing y la ubica en lo más alto en términos de “Desempeño” y “Servicios”

Offshore Outsourcing

METAspectrumSM Evaluation



GARTNER

Posiciona a TCS como “Fuerte Positivo” en Desarrollo de Aplicaciones, Mantenimiento y Tecnología.

Fuente: http://www.gartner.com/1_researchanalysis/vendor_rating/vr_tataconsultancy.jsp

PAC

“La oferta de servicios de TCS comenzó con administración de aplicaciones, la que continúa siendo una de sus ofertas principales y una de sus mayores fortalezas.”

Fuente: Pierre Audoin Consultants, SITSI ® Report, Feb 2004

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre



TCS Iberoamérica

Operaciones en 14 países de Latinoamérica, España y Portugal:

- Fundada en el año 2002
- +4000 profesionales
- Fuerte presencia de recursos humanos locales
(más de 98%)
- Equipo gerencial con experiencia en la región latina
- Centros CMM Nivel 5 en Uruguay, Brasil y Chile
- Sirviendo a más de 150 clientes de Latinoamérica,
Europa y EEUU



TCS Iberoamérica



Uruguay



Chile



Brasil



México



Colombia



Argentina



Costa Rica



España y Portugal



Región Andina y Caribe

Venezuela, Ecuador, Perú, T&T



Panorama de TCS – Algunos Clientes Latinos

Servimos a clientes en América Latina, España y Portugal



Uruguay GDC – Nuestro Centro en español



Historia

- Fundado en Mayo de 2002
- Inaugurado por el Dr. Jorge Batlle, Presidente del Uruguay

Infraestructura

- Oficina con 480 asientos y moderna infraestructura
- Situada en Zonamérica, un parque tecnológico en un área de libre comercio, con instalaciones de primer nivel para redes, internet y telecom

Personal

- 750 personas
- 95% de personal local de habla hispana, 5% de expertos de la India
- Capacitación inicial & continua para todo el personal

Foco en la Calidad

- Certificado en SEI CMM Nivel 5 en Oct 2003

Clientes

- Sirve a más de 30 clientes en América Latina, Europa y EEUU

Brasil GDC

Nuestro Centro de Más Rápido Crecimiento



Historia

- Fundado en 2002
- Enfocado al servicio de Clientes en Brasil, Portugal y clientes globales específicos
- 1 centro en Brasilia, 2 centros en Sao Paulo

Sociedades

- Joint venture con el Grupo TBA
- El Grupo TBA es una compañía brasileira de IT con 520 empleados y más de 400 clientes

Personal

- 1300 personas
- 99% de personal local de habla portuguesa e inglesa
- Capacitación inicial & continua para todo el personal

Foco en la Calidad

- Certificado en SEI CMM Nivel 5 en Jun 2004

Clientes

- Sirve a más de 20 clientes en Brasil, Portugal y EEUU

Chile: Nuestro centro regional de BPO



Historia

- Fundado en 1979
- Clientes en Chile y Sur América

Infraestructura

- Casa matriz en Santiago, sucursales a lo largo de Chile

Servicios

- BPO para Banca
- Administración de documentos
- Soluciones Operacionales
- Logística
- Outsourcing
- Mesa de Ayuda

Personal

- 1500 empleados

Clientes

- Sobre 100 clientes enfocados en sector financiero, industrial, gobierno, retail y seguros.

Agenda

 Una mirada a la India

 TATA Group

 TCS a nivel Global

 TCS en Iberoamérica

 TCS en Colombia

 Cierre



TCS Colombia



Primer proyecto : **Inicio de operaciones en Octubre de 2005**

Constitución : **Desde Agosto de 2006**

Inversión: **Cercana a USD\$500 K**

Recursos locales: **120**

Recursos offshore: **231**



Colombia - Clientes actuales



TCS Colombia

Oportunidades de trabajo en T

Tenemos diferentes *proveedores* de personas

- Avisos de prensa
- Acuerdos con Universidades
- Nuestros clientes nos refieren personas
- Nuestro personal referencia otras personas

Teniendo en cuenta el alto grado de crecimiento de nuestra compañía a nivel ibero americano, por lo que estamos requiriendo recursos técnicos

TATA CONSULTANCY SERVICES



www.A2-20.com



TATA CONSULTANCY SERVICES

Al unirse a **TCS** Iberoamerica, Usted ingresa a un grupo de mas de 4.500 en esta region que proporcionan servicios y soluciones de TI de alta calidad para aproximadamente 100 clientes regionales y globales de 12 países en México, América Central, Sudamérica, España y Portugal.

Dedicamos mas del 6% de nuestros ingresos en entrenar a nuestros consultores. Somos el pionero en el modelo de entrega Global para desarrollo y mantenimiento de aplicaciones. Mantenemos practicas de industria y servicios que nuestros clientes consideran de avanzada y le permiten a Usted enfocar su carrera exitosamente.

Para conocer acerca de nuestras operaciones en la región: <http://www.tcs.com/ibeoramérica>

Tata Consultancy Services (TCS) lider global en servicios, Outsourcing de procesos de negocios y consultoría de IT con calidad CMMi Nivel 5, incorpora para sus oficinas en Colombia:

DESARROLLADORES/ANALISTAS .NET (REF.108)

Ingenieros de sistemas

Experiencia de 3 años en plataformas .Net

Se valorarán certificaciones de Microsoft

PROFESIONALES DE PRUEBAS JUNIOR /SENIOR (REF.109)

Experiencia en procesos de calidad/pruebas

Preferiblemente en el área financiera

DESARROLLADORES PLSQL/ORACLE (REF.110)

Ingenieros de sistemas

Experiencia de 3 años en PLSQL y herramientas de desarrollo Oracle

Conocimiento de Java o C++

Preferiblemente experiencia en el área de las telecomunicaciones

TRAINEES (REF. 111)

Ingenieros de sistemas

No es necesaria la experiencia previa.

Excelente escolaridad

Se valorará el dominio del idioma inglés

TCS es un empleador que provee igualdad de oportunidades, comprometido a contratar personal basándose solamente en el mérito individual. Los interesados deberán enviar su CV indicando el número de referencia a: oportunidades@uy-tcs.com

Agenda



Una mirada a la India



TATA Group



TCS a nivel Global



TCS en Iberoamérica



TCS en Colombia



Cierre



GRACIAS

Luis Eduardo Medina Pardo
Business Relationship Manager
TCS Solution Center Sucursal Colombia
luis.medina@tcs.com

www.tata.com

www.tcs.com