



SECRETARÍA GENERAL  
MANUAL DE USUARIO  
SOLICITUD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

# MANUAL- SOLICITUD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827

## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Manual de usuario.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Formulario de solicitud de tratamiento de datos personales .....</b>	<b>3</b>
2.1	Introducción a la herramienta .....	3
2.2	Descripción de campos.....	4
2.2.1	Datos del solicitante .....	4
2.2.2	Datos de la solicitud .....	5
2.2.3	Finalizar la solicitud .....	7

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827

## 1 Manual de usuario

El presente manual está dirigido a estudiantes, profesores, colaboradores y toda persona natural o titular que haya otorgado sus datos personales a la Universidad Icesi.

El objetivo es orientar al titular en cómo debe diligenciar la solicitud de tratamiento de datos personales, en el formulario web <https://www.icesi.edu.co/proteccion-datos/>; de tal manera que logre crear una solicitud y que la información registrada esté conforme al significado de cada campo que en él se encuentra.

La solicitud de tratamiento de datos personales es el medio por el que un titular puede ejercer su derecho de protección de datos personales en la Universidad Icesi.

## 2 Formulario de solicitud de tratamiento de datos personales

### 2.1 Introducción a la herramienta

El formulario para la solicitud del tratamiento de datos personales, cuenta campos de registro obligatorio como los asteriscos y enunciados en negrilla; que permiten llevar trazabilidad de la solicitud así como identificar y ubicar los datos del titular en las bases de datos personales de la Universidad Icesi.

El formulario permite al titular realizar una petición para consulta, reclamo, actualización y/o rectificación o supresión de sus datos personales. En caso de no registrar los campos obligatorios no se creará la solicitud.

Los tiempos de atención se encuentran en la política de tratamiento de la Universidad Icesi en el siguiente sitio web: <https://www.icesi.edu.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>.

**Nota:** los titulares con vinculación vigente con la universidad no pueden revocar o suprimir toda su información personal mientras exista una relación con la misma<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ver artículo 2.2.2.25.2.6; Decreto 1074 de 2015

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827

El tratamiento de los datos continua bajo protección de la política de tratamiento de datos personales de la Universidad Icesi.

## 2.2 Descripción de campos

### 2.2.1 Datos del solicitante

Son los datos del titular que ejerce el derecho de la protección de datos, dicha información es fundamental para identificar el o los roles que tiene el titular con la universidad y así ubicar en cuál base se encuentran los datos personales.

- **Nombre y apellidos:** nombre completo del titular.
- **Identificación:** tipo y número de identificación del titular.

**Tipo de identificación:** se encuentra las siguientes opciones a elegir:

**C.C.** Cédula de ciudadanía

**P.A.** Pasaporte

**C.E.** Cédula de extranjería

**T.I.** Tarjeta de Identidad

- **Correo electrónico:** dirección o cuenta electrónica que registra el titular.

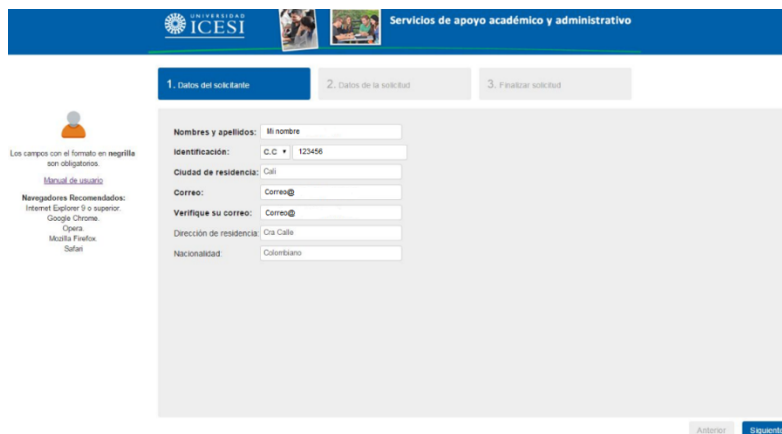


Imagen 1

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827

Una vez se registre y valide los datos, el titular debe hacer clic en “Siguiente” y será dirigido a la sección “Datos de la solicitud”.

### 2.2.2 Datos de la solicitud

- **Tipo de solicitud:** se encuentran las siguientes solicitudes<sup>2</sup>:

**Consulta:** el titular puede conocer la información que de él o ella misma esté captada, almacenada y en uso por la Universidad Icesi.

**Actualización y/o rectificación de datos:** el titular puede modificar los datos, cuando estos estén incompletos o que induzcan a error.

**Inclusión en bases de datos:** el titular desea incluir nuevos datos en las bases de la universidad, con el objetivo de que se proporcione información completa de sí misma, o desea registrar sus datos para recibir notificaciones de la universidad.

**Supresión parcial:** el titular puede excluir información de una base de datos ya sea por voluntad propia, pero desea que la universidad continúe tratando algunos datos, es decir, para algunas publicaciones de su interés.

**Revocar autorización y/o supresión de datos:** el titular puede solicitar la supresión de sus datos personales sea porque en el tratamiento no se respetaron los principios y derechos legales o por voluntad propia, bajo las excepciones establecidas por la política de tratamiento de la Universidad Icesi.

Una vez que se han eliminado los datos, el titular no recibirá información sobre la Universidad Icesi, si desea nuevamente incluir los datos deberá registrarlos en el tipo de solicitud de inclusión en bases de datos o acceder a otros portales web de la universidad para que le contacten según su interés.

**Reclamo:** el titular o sus causahabientes pueden presentar un reclamo cuando indiquen un probable incumplimiento de sus derechos contenidos en la política de tratamiento de datos personales de la Universidad Icesi. Por ejemplo, cuando se demuestra que no se ha

<sup>2</sup> Política de tratamiento de datos personales Universidad Icesi.

atendido alguna de las solicitudes anteriores, dentro del tiempo establecido por la ley 1581 de 2012.

- **Tipo de vínculo con la universidad:** relación que tiene el titular con la universidad, se puede elegir las siguientes opciones:

Aspirante a estudiante // Estudiante // Egresados // Profesores // Aspirante a colaborador // Colaboradores // Prensa // Participante en los eventos // Otro: por ejemplo proveedor

- **Descripción de los hechos:** descripción en detalle sobre los datos personales que el titular desea actualizar, consultar o suprimir. En este campo también se puede copiar el o los correos de la información que ha recibido.
- **Adjuntar:** opción para adjuntar archivos, el titular debe oprimir en el botón **Examinar** y buscar el documento; por ejemplo puede compartir información acerca de los correos que está recibiendo y que no desea recibir más, debe tener en cuenta que la capacidad son de 2MG.
- **Temas de interés:** si el titular desea recibir información acerca de los siguientes ítems, debe seleccionar las opciones. Éstas se activan cuando la solicitud es de tipo Inclusión, Actualización o Supresión parcial.

Pregrado: eventos y publicaciones relacionados a programas académicos de pregrado

Posgrado: eventos y publicaciones relacionados a programas académicos de especialización o maestría

Educación continua: eventos y publicaciones relacionados a seminarios, diplomados y demás servicios de consultoría.

Eventos: eventos generales de la universidad

Otro: el titular describe el tema de interés específico



Imagen 2

Finalizado el paso dos (2) el titular debe realizar clic en el botón “Siguiente” y continuar con la solicitud.

### 2.2.3 Finalizar la solicitud

El titular debe seleccionar las siguientes opciones:

- Para todo tipo de solicitud se presentará:
  - \*Acepto la política de tratamiento de datos personales de la Universidad Icesi
- Si ha escogido el tipo de solicitud Inclusión en bases de datos se mostrará adicionalmente:
  - \*Autorizo a la Universidad Icesi para el tratamiento de mis datos personales.

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827



Imagen 3

El titular al dar clic en la opción enviar, inmediatamente se genera el siguiente mensaje del cual se envía copia al correo electrónico que el titular registró.

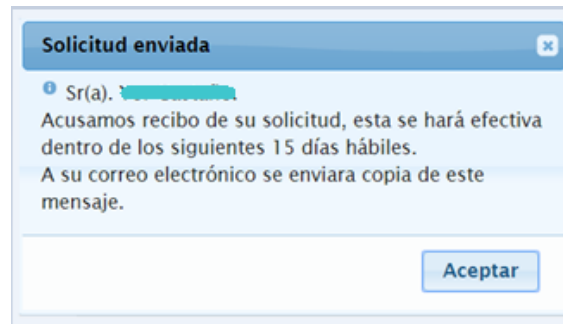


Imagen 4

El titular debe oprimir en **Aceptar** y lo re direccionará a la página donde se encuentra la política de tratamiento de datos personales de la Universidad Icesi, si desea realizar otra solicitud debe oprimir nuevamente en el formulario web <https://www.icesi.edu.co/proteccion-datos/>.

**Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto al formulario descrito en este manual, por favor comuníquese con Secretaría General de la Universidad Icesi, al correo electrónico [midatopersonal@icesi.edu.co](mailto:midatopersonal@icesi.edu.co) o al número telefónico 5552334, extensión: 8827