

LA ULTIMA LECCION*

DISCURSO DE GRADO
Promoción Decimocuarta
Cali, 10 de febrero de 1996

ALFONSO OCAMPO LONDOÑO
Rector del ICESI

IMAGEN CORPORATIVA - PLANEACION ESTRATEGICA - POSTGRADO SISTEMATIZACION - TECNOLOGIA EDUCATIVA - MEDIO AMBIENTE

Venimos hoy con alegría, pero también con mezcla de añoranza, a otorgar 150 grados profesionales y 147 de postgrado, en total 297 graduandos, que han terminado satisfactoriamente, alguno de ellos con honores, sus estudios. Nos sentimos orgullosos de ellos, pues sabemos que cumplirán la misión social que se les ha inculcado en estas aulas, de mejorar la comunidad y a sí mismos.

Al terminar en este día de gozo para ustedes, para sus padres, cónyuges y amigos, tenemos que recordarles que apenas están comenzando y que es necesario que aprendan cada día, en este mundo cambiante, en el cual, el conocimiento se incrementa exponencialmente, pues quien se queda estático y sin avanzar en sus conocimientos, se queda definitivamente atrás. Así mismo, nadie que no progrese en su formación general, en su comportamiento social y en sus deberes, tendrá capacidad de dirigir y de ser un líder en el campo de su elección, que es lo que quere-

mos que todos nuestros egresados lo sean. Ser del tumulto es fácil, pero íntimamente es degradante. Todos tenemos el compromiso ético de ser mejores cada día, de perfeccionarnos permanentemente, no sólo por la satisfacción íntima de serlo, sino porque si no es así, no estamos cumpliendo con nuestro deber, pues haríamos o enseñaríamos conocimientos o habilidades obsoletos o atrasados, lo que constituye un verdadero engaño.

El año 1995 que acaba de terminar, se puede calificar de estrella en el transcurso de la corta vida del ICESI. Siempre hemos tenido el concepto de que debemos ser mejores cada día, es decir con un mejoramiento continuo y dentro del movimiento de Calidad Total. Nos hemos puesto el desafío de ser los mejores en nuestros campos y en la formación de nuestros alumnos. Mantene-mos un concepto de insatisfacción creativa, que exteriorizamos con la frase "nada es bueno, si se puede hacer me-

* Este discurso continúa una tradición universitaria en que el rector da la primera y la última lección.

por". No podemos pretender haber llegado a la cumbre de la excelencia, que por otra parte es una meta utópica o inalcanzable, pero sí la de acercarnos a ella cada día y con ello lograr su mejoramiento permanente y constante.

Fueron varios los aspectos que trabajamos en 1995, aunque indudablemente basados en los anteriores, tales como: 1) el estudio de imagen del ICESI y la planeación estratégica interna y sus resultados y cambios curriculares; 2) la consolidación y ampliación de la Escuela de Postgrado; 3) el desarrollo e implantación de la sistematización de la información y comunicaciones y la integración a Internet; 4) la tecnología educativa y captación por antena parabólica de programas del medio ambiente en el currículo y en el entorno institucional y regional. Además el perfeccionamiento cada día de nuestros programas académicos y administrativos.

1. ESTUDIO DE IMAGEN Y PLANEACION ESTRATEGICA

El estudio de imagen fue muy satisfactorio, pues sus resultados nos colocan en un lugar de privilegio en nuestros campos de estudio, en el medio universitario nacional. Sin embargo, mostró que teníamos diferencias en varios aspectos, que debíamos mejorar. También durante todo 1995 realizamos un estudio exhaustivo de Planeación con la cual examinamos toda la organización académica y administrativa del ICESI. Resultado de estos estudios fue la implantación de la investigación como materia obligatoria, con el objeto de mejorar la capacidad de análisis de nuestros estudiantes. Además, resolvimos incrementar la enseñanza del inglés, que se tenía en cuatro semestres, a ocho, para que nuestros estudiantes no sólo pudieran comprender la lectura en dicho idioma, el más universal de la época, sino que salieran comprendien-

do lo que oían y pudieran comunicarse oralmente y por escrito. Este programa comenzó para los que iniciaban el primer semestre, pero a los que venían y no tendrían esta preparación, se les ofrecerán cursos extracurriculares adicionales de carácter oral-auditivo. También a unos y otros cursos, para la presentación de exámenes para ingresar a las universidades de habla inglesa, ya sea el TOEFL o el Michigan. Adicionalmente estamos presionando para que se maneje y hable mejor el español, el cual es una materia obligatoria a todos, así como cursos de Humanidades, para que aprendan a pensar con otras ideas y culturas. Se implantó además el deporte obligatorio, en los dos primeros semestres, pues consideramos que es un instrumento muy eficaz para enseñar disciplina, trabajo en equipo y conservar la salud.

Estamos ahora analizando los encuentros del ejercicio de Planeación Estratégica que realizamos en 1995 e implantando en nuestros programas académicos y la marcha administrativa lo que consideramos más importante.

2. CONSOLIDACION Y AMPLIACION DE LA ESCUELA DE POSTGRADO

La consolidación de la Escuela de Postgrado avanzó notablemente en 1995, como resultado de la reflexión y la experiencia en esta área.

Cinco departamentos estratégicos, los de administración, finanzas, mercadeo, producción y sistemas atienden directamente los programas de postgrado, en lo relacionado con la docencia, la investigación, la asesoría y capacitación empresarial y la administración de los programas.

Hemos puesto en manos de profesores de tiempo completo, de comprobada experiencia y prestigio, la dirección de estos departamentos y al mismo

tiempo hemos hecho un esfuerzo económico importante para la vinculación de trece profesores de tiempo completo a dichos departamentos, para apoyar las labores de docencia, investigación y asesoría. En una segunda etapa debemos contar al menos con cinco profesores de tiempo completo poseedores del título de doctores antes del 2000, para garantizar el avance de la investigación y así ir paulatinamente posicionando al ICESI como una entidad de investigación de alto nivel, y pasar de una institución que hace especialmente docencia, como lo es hoy, a otra que dedica un mayor esfuerzo a la investigación y al servicio o extensión integrándolos en un concepto de trinidad y unidad de propósitos.

La Escuela de Postgrado está en la actualidad atendiendo 750 estudiantes en sus programas de maestría, programa del cual graduaremos el primer grupo en agosto próximo, y en las especializaciones en administración, finanzas, mercadeo, gerencia de producción, gerencia de informática organizacional y gestión de la salud. Es importante mencionar que somos la única escuela en el país que ofrece en sus programas de postgrado la flexibilidad para que sus estudiantes puedan seleccionar, de acuerdo con sus necesidades e intereses, un área de concentración. En la actualidad pueden escoger profundizar en campos tales como: Finanzas avanzadas, Mercados avanzados, Negocios internacionales, organizaciones avanzadas, Gerencia organizacional, Administración agroindustrial, Gerencia de impuestos, Logística, Gestión ambiental, Ingeniería de software, Redes y comunicaciones y las de Gerencia de los programas de salud, para entidades promotoras y prestadoras de salud (EPS e IPS), Salud ocupacional y Salud pública. Somos hoy, posiblemente, la entidad

universitaria que ofrece más programas en Administración en Colombia.

Recientemente iniciamos otra importante etapa del postgrado, el programa de actualización permanente para la gerencia de la región, el cual gira alrededor del programa de Alta Gerencia, en estos momentos en su quinta promoción. El programa de la actualización permanente, ofrece en este año 25 cursos del más alto nivel y los foros de contenido político y económico. Con ello esperamos desarrollar y estimular el liderazgo de la dirigencia privada vallecaucana.

3. EL DESARROLLO E IMPLANTACION DE LA SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES Y LA INTEGRACION A INTERNET

En 1994 realizamos un estudio de Planeación Estratégica de Sistemas y llegamos a la conclusión de que para satisfacer las necesidades modernas, deberíamos organizar trece subsistemas informativos y empezamos en 1995 varias acciones con el nombre de Simbiosis, algunas de las cuales ya están funcionando. Lo primero fue diseñar y montar la red institucional de transmisión de información, para lo cual se realizó la totalidad del cableado estructurado con lo cual toda dependencia del ICESI, lo que dicen es inteligente y tiene capacidad de acceder a transmisiones de sonido, ópticas, videos y el traslado de la red telefónica al sistema y la provisión de los equipos de comunicaciones. Se inició el estudio y montaje del Sistema de Información Académico Estudiantil de Pregrado, la matrícula financiera, la académica y la programación de cursos, el cual está en un 60% terminado y se inició el Sistema de Información Académico Estudiantil de Postgrado, todo lo cual se terminará este año. Se realizó la sistematización de la bi-

biblioteca, CIBIS, la cual quedó terminada, excepto la hemeroteca. Se montó también el enlace de Internet con el nodo de la Universidad del Valle, por medio de antenas de microondas y el equipo accesorio necesario en cada una de las instituciones, para evitar la congestión telefónica y acceder directamente al sistema. Ya se realizó su inscripción y desde comienzos del año comenzó a operar la conexión. Ahora se están realizando los cursos necesarios para aprender a manejar el sistema. Es de anotar que todos estos programas han sido realizados por profesores, estudiantes y personal de la Institución, lo cual tiene no sólo una gran importancia educativa, sino que ha mostrado la calidad de la gente del ICESI y quedaremos también con la capacidad de asesorías para darla fuera de la institución.

La vinculación de la sistematización interna va a dar acceso del personal autorizado a las diferentes opciones en el campo académico, programación de cursos y salones, reingresos, transferencias, adiciones y cancelaciones, notas, informes de comités de evaluación y promoción, estudiantes especiales, monitorías, programa de práctica, deporte, talleres de formación integral, etc., y además el uso de correo electrónico entre los directivos y personal administrativo, que debe agilizar las comunicaciones y decisiones internas. Lo más importante será el mantener una información y comunicación al día.

El Internet nos va a proyectar hacia el exterior y nos hará posible la comunicación con pares académicos y universidades de todo el mundo y hará conocer la nuestra. El Internet es una red de redes, la más grande del mundo, con 50.000 redes autónomas y más de cinco millones de computadores en 87 países. Tiene una gran potencialidad de comunicación entre personas para lograr fuentes de información y permite

grandes oportunidades de desarrollo profesional, colaboración entre personas e instituciones, posibilidad de compartir o adquirir recursos académicos, acceso a grandes volúmenes de información y su utilización abarca todos los sectores (industria, comercio, estado, ONG's). Estamos en la era de la información y en un estado de crecimiento exponencial y vislumbramos cuatro fuentes principales de trabajo. La primera, en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje con la incorporación de nuevas tecnologías del proceso pedagógico y desarrollo de nuevos ambientes de aprendizaje basados en multimedia. Segunda, en relación con los profesores, con un reentrenamiento y actualización permanente, su papel cambiará de simples proveedores de información a guías que seleccionan y preparan el material que deben consultar y apropiarse sus estudiantes. Tercera, en relación con los estudiantes, éstos aprenderán a operar en un ambiente globalizado y en la perspectiva de un cambio constante adquirirán un compromiso de "aprender a aprender" y cuarta, en relación con nuevas tecnologías, podemos captar nuevas maneras tecnológicas, su evaluación y aplicación internas. El sistema va a estar disponible internamente para el personal directivo y profesoral y para los alumnos se les fijará una cuota mensual para su uso, o se cobrará dentro del costo de la matrícula semestral.

Con el Internet vamos a entrar en una nueva era de internacionalización que abrirá nuevas oportunidades y nos pondrá a la cabeza de la era de la información.

4. TECNOLOGIA EDUCATIVA

Con la instalación de la antena parabólica en el ICESI, se abrió un gran panorama de nuevos medios educacionales de tecnología educativa que no sólo va a consistir en la captación de

programas de otras universidades y países, teleconferencias, sino de interrelación con ellos, ya que puede ser interactiva, y posibilidades de hacer preguntas y lograr respuestas. Estamos ya afiliados al Sistema de Televisión Educativa Iberoamericano por medio del satélite Hispasat y ya hemos realizado un curso sobre Competitividad Empresarial con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Ya se están ofreciendo varias universidades con diferentes programas y vamos a seleccionar y ofrecer lo que esté más de acuerdo con nuestra vocación. Por ahora, sólo estamos en la era de la captación, pero seguramente en el futuro debemos entrar en otra emisión, tanto para las empresas, como para cubrir otras ciudades de la región, el país y, por qué no, del exterior.

La tecnología educativa apenas está comenzando y en el futuro veremos muchas maneras de enseñar y aprender, no sólo visualmente, sino con la multimedia, relaciones entre computadores, y de nuevo, por supuesto, por el Internet. Es asombroso el panorama que se está abriendo en la educación a distancia, que no sólo es para aprender por sí mismo, sino especialmente para complementar y mejorar la capacidad de enseñanza y aprendizaje actual. No es para reemplazar al profesor, sino para darle nuevos medios de enseñanza y para su propio aprendizaje e internacionalización. Apenas estamos vislumbrando el comienzo, sin saber hasta dónde nos llevará, que será muy lejos.

5. MEDIO AMBIENTE

El gran destructor de la tierra es el hombre y su acción; por ese motivo hemos decidido, a través de los procesos y actividades de enseñanza del ICESI, incorporar la protección del medio ambiente en varias de las asignaturas y en las actividades generales. Después de

hacer conexiones en los Estados Unidos con el Global Environmental Management Initiative (GEMI) y participar en la conferencia sobre Educación y entrenamiento para el desarrollo sostenible, así como conferencias en Colombia y Centroamérica se decidió incorporar en el currículum la materia de Análisis Ambiental que comprende la evaluación del impacto ambiental que se dio en este año a 272 estudiantes de pregrado y a 115 en el postgrado. Así mismo, se inició una concentración de postgrado sobre Gestión Empresarial para el Medio Ambiente. Dicha enseñanza está a cargo del Departamento de Producción, el cual ha incorporado el tema en su enseñanza, pues no se debe tratar de depender de un cursillo aislado sobre el tema, sino incorporarlo como un aspecto conceptual de todas. Se inició además una conexión y un plan de trabajo con el M.E.B., the Management Institute for Environment and Business y el GEMI - Global Environmental Management Initiative - de Washington. Además en Colombia con CECODES - Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible, en Bogotá, y visitas a empresas y se está presentando nuestro programa como modelo para las universidades colombianas. Se ofreció también para los ex alumnos un curso especial y además una conferencia en el Día Informático, organizado por los alumnos de Ingeniería de Sistemas. Se está también desarrollando una investigación sobre medio ambiente. Además, se ha formado dentro de la institución un Grupo Ecológico, a cargo de la Oficina de Relaciones Universitarias, con la denominación de VIVIR MEJOR. Se piensa, así mismo, en 1996, realizar la I Conferencia para Facultades de Administración para la Gestión del Desarrollo Sostenible.

Todos estos desarrollos de 1995 y años anteriores, conforman un nuevo

estilo de enseñanza y aprendizaje que es necesario incorporar en todas las tareas de la Institución. No es simplemente el de conocerlas, sino el de aplicarlas en todo momento y en todas las materias. No podemos impartir un conocimiento para el futuro si cada estudiante, cada profesor y cada directivo no conoce estas técnicas y las emplea y sirve de modelo para todos. Tenemos una tarea inmensa para cumplir en los años que siguen, que nos va a obligar a mantenernos al día y con un continuo perfeccionamiento.

Educación es descubrir y señalar caminos y por eso la tarea en que nos hemos empeñado apenas comienza, siempre habrá algo que descubrir y señalar y va a continuarse en toda la vida de la Institución, pero 1996 es el principal para su verdadera iniciación y comenzar su desarrollo con pie firme. Esa será la preocupación básica de este año y de los posteriores, ya que este programa conlleva el del mejoramiento docente continuo, el estímulo a la investigación, el servicio a la comunidad y la verdadera internacionalización del ICESI. Tenemos ya un buen equipo de trabajo conformado y con gran mística, que ha estado desarrollando estos proyectos y que sin duda seguirá en él y lo convertirá en un éxito muy especial.

Al despedirlos de este claustro universitario lo hacemos con el sentimien-

to de haber, ambos, ustedes los graduandos y nosotros, cumplido con el deber de prepararlos debidamente para el futuro, ya que la educación se da para ser aplicada en el porvenir, tener el concepto de aprender a aprender y continuar siendo estudiantes toda la vida, lo cual será la única manera de que tengan éxito y ocupen puestos de importancia. Les damos nuestro agradecimiento a todos ustedes y a sus familias, por el privilegio que nos dieron de haberles servido de guía en su formación y esperamos que se mantengan unidos con nosotros a través de sus contactos personales y como miembros de la Asociación de Ex alumnos, a la cual le queremos dar un impulso especial, para que pueda ofrecer servicios docentes de actualización a quienes se han formado en esta Institución. Esta será siempre su casa y tendrán abiertas las puertas de su biblioteca y demás servicios académicos y prácticos. Queremos que el carácter de ser icesistas se quede impreso para siempre en ustedes, y se consideren como embajadores y representantes de esta su Institución formadora.

Les deseamos toda clase de éxitos, que consideramos serán también la fuente de nuestra satisfacción y del prestigio del ICESI. Que Dios los acompañe.

ORADOR INVITADO: JAIME NIÑO DIEZ

PRESENTACION DEL INVITADO DE HONOR

Tenemos hoy el honor de tener como invitado especial en esta ceremonia de grado, y como participante de "La Última Lección" del ICESI, al doctor Jaime Niño Díez, quien es una de las figuras más importantes de la Educación Superior en Colombia.

El doctor Jaime Niño tiene vínculos de origen con el Valle del Cauca. Graduado en Sociología de la Universidad Nacional. Hizo estudios de Postgrado en Economía Política y de Maestría en Planeación Educativa, en la Universidad de Toronto, Canadá. Es el actual Director del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior *Mariano Ospina Pérez, Icetex*. Ha sido también Director del ICFES, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior y Rector de la Universidad Piloto de Colombia. Representante a la Cámara, Senador de la República, Asesor del CIID, del Canadá, sobre Investigación en áreas prioritarias a apoyar. Profesor e Investigador Universitario. Es además miembro del Comité Asesor de la Organización Panamericana de la Salud, Vicepresidente del Comité Intergubernamental del Proyecto de la Unesco para América Latina y miembro de la Junta Directiva de *Colciencias*.

Es para nosotros de gran interés y un especial honor pedirle que dé la *Última Lección* a los graduandos de 1996.

ULTIMA LECCION

Por: Jaime Niño Díez

"Constituye para mí un altísimo honor, que agradezco emocionado pero que no merezco, la invitación del Consejo Superior, de la Junta Directiva, del señor Rector y demás Directivos del ICESI, para dirigirme a ustedes, en especial a los graduandos: a quienes hoy reciben su título profesional en Administración de Empresas y en Ingeniería de Sistemas, y a quienes obtienen también su diploma de postgrado en Gerencia de Negocios Internacionales, Mercados, Administración, Gerencia de Producción, Finanzas, e Ingeniería del Software, en esta solemnisima ceremonia de grado que cada vez gana más en tradición y reconocimiento, junto con el creciente prestigio del ICESI; entre las instituciones de educación superior del Valle del Cauca, del Occidente colombiano y de todo el país.

Pero igualmente, esta muy singular distinción que bondadosamente me hacen ustedes, entraña para mí grave responsabilidad y una bellísima ocasión que acepté entusiasmado para dirigirme a tan selecto grupo de jóvenes compatriotas, a esta verdadera avanzada de las nuevas generaciones del país, que jubilosos se aprestan a recibir en esta ceremonia académica su consagración como nuevos profesionales y especialistas al servicio de sus conciudadanos.