

Los resultados de una consulta en **Dialog** pueden imprimirse de inmediato en la terminal, o pueden pedirse impresos fuera de línea por correo aéreo.

Después de haber examinado las referencias recuperadas, se pueden pedir, por medio del **Servicio Dialorder**, los textos originales de interés.

### CLASSROOM INSTRUCTION PROGRAM C.I.P.

Programa educacional que tiene como fin apoyar la enseñanza de la recuperación de información "en línea" utilizando el Sistema **Dialog**.

Los objetivos que pretende el C.I.P. son:

- Que el estudiante aprenda a conocer la gran variedad de material impreso que se encuentra accesible, desde periódicos hasta informes técnicos.
- Que aprenda a localizar información práctica.
- Que experimente el poder de aprender a encontrar la información por sí mismo.

Como soporte del programa, se ofrecen ejercicios individuales planeados especialmente para dominio del sistema, como también manuales de entrenamiento de trabajo y un video.

### DIALOG BUSINESS CONNECTION D.B.C.

El **Dialog Business Connection** introduce a los estudiantes de Administración en el concepto de la importancia de la información en el ambiente de los negocios de hoy, además permite su utilización como un recurso bibliográfico y un instrumento de interacción académico y práctico.

Por intermedio de "Menús", el D.B.C. facilita la consulta de las bases de datos de negocios que contempla el **Servicio Dialog**:

— Business Research Corporation

- Disclosure Information Group
- Dun and Bradstreet, Inc.
- Market Data Retrieval, Inc.
- Media General Financial Services, Inc.
- Moody' Investors Service, Inc.
- National Register Publishing Company
- Official Airline Guides, Inc.
- Predicasts
- Reuters U.S., Inc.
- Standard & Poor's Corporation
- Thomas Publishing Company, Inc.
- Trinet, Inc.

La información de estas bases de datos la clasifica en forma simplificada para su uso, en aspectos como: mercadeo, ventas, finanzas, productos, información cooperativa.

Tiene, además, estudio de casos en finanzas, mercadeo, planeación estratégica, así como también, ejercicios prácticos como aprender a usar la información de negocios y poder capacitarse en la solución de problemas prácticos de la vida de los negocios.

### CORREO ELECTRONICO

Facilita la comunicación de información entre usuarios y entre éstos y el personal de **Dialog**.

Con este servicio se puede enviar correspondencia a una o varias personas simultáneamente.

El objetivo principal es poder transmitir inmediatamente la información importante, de aquí que puede guardar los mensajes o documentos durante la noche, por un día o definitivamente.

Además, se puede cancelar cualquier mensaje que no se desee enviar, crear una lista de correos para enviarles un mensaje, rotular un mensaje urgente, contestar un mensaje recibido, imprimir el Correo Electrónico ya sea parte o su totalidad, teleconferencias, boletines o expedientes, a cualquier hora, en la Sede de **Dialog** (Palo Alto, California) y obtener en papel una copia por correo normal.

## LA ULTIMA LECCION \*

DR. ALFONSO OCAMPO LONDOÑO, RECTOR.

Discurso de Graduación del ICESI,  
Octava Promoción.  
Cali, marzo 4 de 1988

Todo llega en la vida y hoy nos congregamos para entregarles el diploma que los acredita como Administradores de Empresas y que hace cinco años o más lo veían tan lejano. Salen a la vida real llenos de ilusiones, a lograr experiencias, lo cual hasta cierto punto es trabajar para la eternidad. Les hemos dado todo lo que hemos podido y están llenos de conocimientos, ahora le toca a cada uno hacer su vida profesional y su porvenir y alcanzar su destino trascendente, o sea su camino hacia Dios. Con esta última lección que, por tradición, le corresponde al Rector, despedimos siempre a nuestros alumnos con una mezcla de alegría y tristeza, pues cada grupo deja en la institución la soledad de su presencia, que la ha iluminado por tantos años. Pero recuerden que esta casa seguirá siendo

siempre la de ustedes, aunque cada año iremos cambiando y mejorando para cada nueva generación y también para ustedes.

Van a ser ustedes los penúltimos estudiantes que se van a graduar, terminando en la sede de la avenida Guadalupe; con la ayuda de Dios, la próxima graduación la haremos en el sitio de la nueva sede, cuya primera etapa está próxima a terminarse. Es una edificación hecha con amor a quienes son y van a ser nuestros estudiantes, ha sido posible por la generosidad del grupo de hombres que conforman el Consejo Superior y la Junta Directiva y de un selecto número de empresas que han creído con el ICESI, en esta aventura con la excelencia y consideran que invertir en educación y en sus futuros dirigentes es el mejor negocio que

\* Este discurso continúa una tradición universitaria consistente en que el Rector da la primera y la última lección.

pueden hacer. Todas las empresas apor-  
tantes han superado el egoísmo y tienen  
una visión especial de un porvenir ligado  
a los hombres que colaboran con ellos y  
de quienes le servirán mañana. Nuestros  
agradecimientos especiales, lo cual lo  
haremos posteriormente en una ceremonia  
solemne al inaugurar la primera etapa  
de nuestra nueva sede.

La misión de la institución sintetizada  
en el lema de la misma: excelencia, demo-  
cracia e integridad, se cumple a través de  
su formación como seres humanos com-  
pletos, no sólo como administradores. A  
ello han contribuido sus profesores, sus  
propios compañeros y el ambiente de la  
institución que fue el más propicio que les  
pudimos dar, pero sobre todo, por el  
ejemplo tanto de sus padres y familiares,  
como de sus maestros y de las directivas  
de la entidad. Todo ello conforma el medio  
en que se han formado y que de ahora en  
adelante ustedes tienen que lograr supe-  
rarlo por sí mismos.

Cada hombre es un mundo y nada es  
más importante que la formación de la  
propia personalidad. "Los pensamientos  
sublimes no hay que buscarlos en libros  
extraños, sino en la sutil madeja que teje  
la trama de nuestro diario vivir". "Para  
manejar a los demás hay que dominarse a  
sí mismo". (Silvio Villegas, *La Canción del  
Caminante*).

Toda nuestra vida debe tener como  
meta la trascendencia del ser, de la  
búsqueda de la perfección, utopía subli-  
me que todos tenemos que buscar hasta  
su grado máximo. La excelencia no es  
sólo hacer una cosa bien, sino hacerla  
cada vez mejor. Tenemos que tener una  
pasión por la excelencia y la confianza en  
sí mismo como el principal Hacedor de la  
personalidad y del futuro. Esto no es fácil,  
la excelencia no es para los débiles, tiene  
que volverse un compromiso personal, el  
final de todos los actos. En el mundo priva  
la mediocridad, contra ella hay que decla-  
rar una guerra sin cuartel, cada acto debe  
ser juzgado no como lo hacen los otros,  
sino en su perfección. "La pasión de cada  
día es la materia de la excelencia, esta es  
optimismo, es creer que algo puede ser  
hecho, que vale la pena pelear por ello: El

precio de la excelencia es tiempo, energía,  
atención y concentración". (Iom Peters. *A  
Passion for excellence*). La excelencia  
tiene un alto costo, pero éste no puede ser  
el sufrimiento y hay que guardar un buen  
balance con otras cosas de la vida,  
especialmente con la familia, cuando este  
concepto se comparte, que es como  
volverlo parte de su propio ser y en su  
vida personal y familiar, la excelencia se  
convierte de verdad en la vida y objetivo  
de todos. No hablo aquí del perfeccionis-  
mo enfermizo que es patológico, hablo de  
que se debe tener siempre una insatisfac-  
ción con lo que se es o se hace, para que  
siempre sea sólo un escalón de su mejo-  
ramiento. No es creer que lo mejor es  
enemigo de lo bueno, sino que nada es  
bueno si se puede hacer mejor.

El hombre es una criatura muy espe-  
cial, distinto a los animales. No es sólo  
parte de la naturaleza, ni una figura de la  
misma, es su modelador. No está encade-  
nado a su ambiente, lo supera y lo  
modifica, lo remodela. No es la más  
majestuosa de las criaturas, pero es la  
única creativa, como dice Branowski en  
"El ascenso del hombre": "Cada animal  
deja vestigios de lo que fue; sólo el  
hombre deja vestigios de lo que ha  
creado". Por ello, hemos conocido la  
evolución cultural del hombre, creando  
siempre y dejando su herencia intelectual  
en cada tiempo. Cada vez que estu-  
diamos la historia, cada vez que leemos  
un libro, un poema, vemos una obra de  
arte o un ejemplo de buena administra-  
ción, estamos en cierta forma, creándolos  
de nuevo. Es la creación constante la  
razón de ser del destino humano, es la  
perfección, la razón de ser de su trascen-  
dencia y de su final, que es Dios. Posible-  
mente estaremos solos en muchas de  
estas acciones, hasta cierto punto la  
soledad es la regla en los hombres impor-  
tantes y al mismo tiempo es una defensa.  
Y al final, cuando termina la vida, en la  
última soledad sabremos con certeza que  
lo que hemos hecho será entonces lo  
único que cuenta para la eternidad. Esta  
mezcla de soledad y eternidad es uno de  
los grandes misterios que tiene el hombre  
y que se confunde con el camino de su  
vida y de su fin.

"El verdadero fin del hombre (Silvio  
Villegas op. cit.) es ascender cada vez  
más alto, por su propio esfuerzo y por la  
Providencia Divina. El círculo de la  
libertad (E. Schuré) se ensancha hasta lo  
infinitamente grande a medida que se  
asciende; disminuye hasta lo infinita-  
mente pequeño a medida que se des-  
ciende. Mientras más se sube se es más  
libre porque más se penetra en la luz y se  
adquieren fuerzas para el bien". "Elegir  
una línea de conducta, en medio de las  
borrascas de la vida, sobreponerse al  
dolor, al egoísmo, a la soledad, al temor, a  
la muerte, es la brega titánica en que se  
debe empeñar cada hombre. De este  
momento en adelante, puede decirse que  
nuestra educación está acabada".

Pero no es sólo para cada uno la tarea  
en la tierra, tenemos deberes con nues-  
tros semejantes, con todos los que nos  
rodean especialmente en nuestro mundo  
que es Colombia. Cuánto hemos creado,  
pero cuánto nos falta para hacer de  
nuestro país el mejor para cada colom-  
biano. La vida ha sido pródiga con todos  
nosotros, con ustedes señores graduand-  
os, somos todos unos privilegiados. Pero  
el privilegio no viene solo, no lo  
hemos hecho nosotros solos, lo tenemos  
porque nuestros padres, sus empleados,  
sus jefes, nuestra familia, nuestra empre-  
sa, nuestros amigos, el pueblo de Colom-  
bia, sus dirigentes, nos han dado un país  
que, a pesar de todo lo que decimos y cri-  
ticamos es maravilloso. Puede tener pro-  
blemas, pero estas son oportunidades  
para mejorar, no para llorar por ellos.  
Como dijo una vez Milton Eisenhower  
después de una visita a América Latina,  
parafraseando algo que se le dijo: "El vino  
es amargo, pero es nuestro vino". Prover-  
bio popular que encierra toda la sabiduría  
del momento y que nos señala lo que  
debemos aceptar y hacer por nuestra pa-  
tria.

Los privilegios entrañan responsabi-  
lidades con todos los que nos lo han dado,  
por ello no nos podemos marginar de  
mejorar nuestro país y nuestros compa-  
triotas menos favorecidos. Nuestro sitio  
no puede ser de aislamiento; tenemos  
que compartir y lo que más tenemos son  
conocimientos y afecto. Tenemos que

participar más y dar más. La democracia  
es esencialmente una comunidad de  
hombres libres. Tenemos el deber de  
hacernos más libres, pero libertad no es  
irresponsabilidad, es un compromiso  
con la patria y con el mejoramiento de  
todos. Es un compromiso con la sociedad  
colombiana, no sólo con nuestro egoís-  
mo.

Como también dice Silvio Villegas en su  
gran obra "La Canción del Caminante", el  
hombre que se ha formado a sí mismo,  
que logra por un esfuerzo perseverante  
poner en armonía y en equilibrio sus  
propias facultades, que se desenvuelve  
entonces como un todo completo, bien  
organizado, se desprende poco a poco de  
sus ocupaciones egoístas, cesa de  
pensar exclusivamente en él para pensar  
en los demás, toma parte a su turno en el  
movimiento social y desea emplear para  
el bien todas las fuerzas que le asegura la  
severa disciplina del espíritu". El hombre,  
según dijo San Agustín, nació para ser  
espiritual hasta en la carne.

Está el país en una coyuntura muy  
importante. Tenemos en pocos días que  
ejercer nuestro deber como verdaderos  
ciudadanos, cuya esencia es nuestra  
propia ciudad. Tenemos que elegir el  
mejor alcalde que podamos, es un com-  
promiso con nosotros mismos y con  
todos los habitantes, no con un grupo  
determinado. Es a nuestra conciencia a  
quien tenemos que dar cuenta a nadie  
más. Esta es una elección trascenden-  
tal pues atañe al sitio donde vivimos, la  
ciudad que amamos, a la que nos debe-  
mos, donde vive nuestra familia, nuestros  
hijos y donde descansaremos al final de  
la jornada de la vida. No podemos sacar  
excusas, debemos votar por quien consi-  
deremos mejor, será nuestra propia  
decisión y al final gozaremos o sufrire-  
mos por nuestra determinación. Démosle  
un buen voto a Cali.

Tenemos también al frente, el estudio y  
reforma de la Constitución que nos ha  
regido por más de 100 años y a la cual se  
le han hecho unas pocas reformas.  
Tenemos que estudiar bien lo que se va a  
proponer, debemos presentar lo que  
creemos sea más apropiado y sobre todo,

decidir sobre lo que vamos a aprobar, que ya no será lo que nuestros delegados en el Congreso decidan, sino lo que la mayoría del pueblo directamente determine. Aquí no podemos culpar a nadie de lo que se apruebe, seremos también los principales responsables de nuestra decisión.

Pero no podemos cambiar por cambiar. Es necesario estudiar lo que se proponga, analizar sus ventajas y desventajas y obrar en consecuencia. Hay que medir lo que cada artículo cambiado significa. Estaremos legislando para varias generaciones, posiblemente para 100 años o más y no será fácil cambiarlo después. Por ello tenemos una responsabilidad muy grande con el futuro de la patria, es el porvenir de nuestros hijos y la decisión de lo que queremos que la patria sea. Yo no soy de los que creen que todo está mal, hay mucho que tenemos que proteger, pues es bueno. Otra cosa es que no hayamos sido capaces de desarrollarlo en mejor forma. No sólo debemos tener el acto legislativo de reformar, sino que debe ser también una actitud de hacer, de ejecutar, de actuar. Somos un país curioso, tenemos leyes que aplicar y no lo hacemos. Me preocupa un rasgo colombiano de que creemos que hemos hecho algo, cuando sólo lo hemos dicho. La vida es pensamiento y acción, no sólo lo primero.

No es extraño que hablemos aquí de estos temas, ello es debido a que debemos estar de acuerdo con el objetivo del ICESI, de propender por un sistema democrático, que creemos es el mejor para el país. Es lógico que deba ser parte de la última lección que estoy dándoles. Es parte de su derecho como hombres y mujeres, que componen la democracia y de su razón de ser. Es parte de su obligación con los demás, hacer un juicio adecuado de lo que vamos a ser y de su participación y decisión depende lo que se apruebe o niegue. Nadie les debe decir lo que deben hacer, lo deben juzgar por sí mismos y en ello estarán sólo frente a su propia conciencia y al país que quieren tener y que hayan elegido por acción u omisión.

Obrar según dicta la conciencia de cada uno, tener honestidad mental en el obrar, concordar los pensamientos íntimos con el actuar, es lo que queremos que hagan. Muchos consideran que sólo deben hacer lo que les reporta beneficio, pero éste no es sólo el material sino también se debe tener una dimensión social de lo que el trabajo de cada uno representa. Toda empresa es una obra social y se le debe a la comunidad, y a su país, debe luchar por el desarrollo propio y el de sus colaboradores, es decir que la dimensión social no puede apartarse de sus metas. No nos podemos olvidar de las gentes, quienes trabajan con nosotros y a quienes servimos. El balance social es tan importante como el económico, aunque hay que tener claro en la mente que el resultado pecuniario es básico para la empresa sin el cual no puede dar el servicio social que debe. Las utilidades son fundamentalmente para una organización, sin ellas no puede subsistir.

Ser uno solo en pensamiento y obra, ser honestos consigo mismos, es cumplir con otra de nuestras metas, la integridad, pues no puede ser tan sólo el obrar delicadamente en aspectos pecuniarios. Es también no mentir, no hacer fraudes, no tergiversar la razón de ser de la empresa, es obrar en conciencia. Ser íntegros es ser completos, es obrar de acuerdo con sus creencias religiosas, democráticas y morales, y no traicionarlas, pues hacerlo significa traicionarse uno mismo.

Dos son las condiciones que se consideran indispensables para el éxito: el orgullo por la organización propia y el entusiasmo por el trabajo (Tom Peters. *Pasión por la Excelencia*.) Es en verdad darse por entero a lo que se hace. Es tener una pasión por la excelencia en todo lo que se hace. Hacer las cosas lo mejor posible cada día es la clave para el futuro. El presente hace el porvenir. Esta es también la fórmula salvadora de nuestra Patria, hacer cada uno su tarea bien y cada día mejor, lo demás vendrá por añadidura.

Señores Graduandos: La última lección se sintetiza en el lema del ICESI: excelencia, democracia e integridad. Son con-

ceptos fundamentales y guías no sólo de comportamiento, sino que si se siguen son también clave del éxito personal y de sus empresas.

Al despedirlos, hemos querido recordarles estos principios, pero queremos también en este día decirles que al graduarlos lo hacemos con orgullo, estamos seguros que ustedes pondrán muy en alto el prestigio de su Alma Mater y que cada día este orgullo será mayor. Los esperamos de nuevo en su casa de siempre, será otra sede pero el espíritu no cambiará. Seguiremos ofreciendo cursos

para graduados y los esperamos en algunos de ellos. Desde este momento son ustedes miembros de la Asociación de Egresados y a través de ella, haciéndola pujante y al servicio de todos, continuaremos esta labor.

Les agradecemos a ustedes y a sus padres el privilegio que nos dieron de habernos escogido como la universidad que los debía formar. Lo hemos hecho con gusto, alegría y competencia, en una de las épocas más importantes de su vida. Confiamos que haya sido así con ustedes. Les deseamos muchos éxitos y que Dios los acompañe.