	Gestión de Tecnologías de la Información	Código:
	<i>Lineamientos para el uso responsable de herramientas de Inteligencia Artificial Generativas</i>	Versión:

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSIÓN	FECHA DE MODIFICACIÓN	MODIFICACIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	10-08-2016	Creación	Oficial de Seguridad de la Información	Dirección de SYRI	Comité de Rectoría
2	18-03-2025	Actualización	Oficial de Seguridad de la Información	Dirección de SYRI	Junta Directiva

ANEXOS Y REFERENCIAS	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
	Política de Seguridad de la información
	Política de Protección de datos personales
	Manual de seguridad de la información

Sobre este documento: Para facilitar el acceso a nuestros lineamientos sobre IA, hemos creado este extracto del Capítulo 5 del Manual de Seguridad de la Información. Este es un recurso de apoyo para divulgación; el documento oficial se encuentra siempre disponible en el manual.


LINEAMIENTOS PARA EL USO RESPONSABLE DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVAS

Objetivo: Definir los lineamientos preliminares para el uso responsable y seguro de herramientas de inteligencia artificial (IA) generativa a estudiantes, profesores, investigadores, colaboradores y terceros, en actividades académicas, de investigación y administrativa.

Términos y definiciones

Inteligencia artificial: La inteligencia artificial es una tecnología donde a partir de algoritmos, por medio de aprendizaje automático, las máquinas pueden simular inteligencia humana, con el objetivo de solucionar problemas (IBM, 2024).

Usuario: Se refiere a todos los miembros de la comunidad universitaria y terceros con relación laboral, investigativa o contractual, a quienes les resulte aplicable el lineamiento.

	Gestión de Tecnologías de la Información	Código:
	<i>Lineamientos para el uso responsable de herramientas de Inteligencia Artificial Generativas</i>	Versión:

Herramienta de Inteligencia Artificial (IA) Generativa: La inteligencia artificial generativa es una tecnología que usa modelos de aprendizaje, a partir de una gran cantidad de datos para generar nuevo contenido. Existen varias herramientas de IA generativas que generan textos, imágenes, videos, código, audio y diseño (Gobierno de Canadá, 2024).

Propiedad intelectual: Según la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (2020), la propiedad intelectual es una creación del intelecto, que comprende obras literarias, científicas, de arte, de marca, entre otros.

Pilares de la seguridad de la información: los pilares comprenden la *confidencialidad, integridad y disponibilidad* de la información, las definiciones se encuentran en el Manual de Seguridad de la Información institucional.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

LINEAMIENTOS GENERALES


La universidad Icesi, en su compromiso por el desarrollo tecnológico e investigativo, permite a todos los miembros de la comunidad universitaria utilizar herramientas de inteligencia artificial (IA) generativas, en actividades académicas, de investigación y las relacionadas al cargo.

Es deber de los usuarios, el uso responsable y seguro de las herramientas IA generativas, en las actividades y proyectos en los cuales sea utilizado, cumpliendo con los lineamientos expuestos en este documento, la política de seguridad de la información, la política de datos personales de la Universidad, además los términos y condiciones de la herramienta IA y la normatividad nacional, sin limitarse a estos.

Todos los procesos, políticas y lineamientos institucionales relacionados al uso de las herramientas de IA generativas, deberán estar alineados a lo estipulado en el presente documento y a lo dispuesto en la normativa colombiana.

LINEAMIENTOS ADQUISICIÓN

Antes de adquirir una herramienta IA generativa, las oficinas: Syri Operaciones – Presupuesto y Compras de TI, Syri Infraestructura - Seguridad de la Información y Secretaría General - Protección de Datos Personales; deberán verificar los términos y condiciones u otra documentación legal de la herramienta, con el fin de que cumpla con lo estipulado en la normativa nacional, en la política de datos personales y en la política de seguridad de la información de la Universidad.

	Gestión de Tecnologías de la Información	Código:
	<i>Lineamientos para el uso responsable de herramientas de Inteligencia Artificial Generativas</i>	Versión:

La Universidad cuenta con licencias adquiridas de herramientas IA generativas. Antes de proponer otra IA para ser comprada, se debe considerar primero una de las ya adquiridas. El procedimiento para la adquisición de licencias será gestionado por la oficina de Syri Operaciones – Presupuesto y Compras de TI, si es un requerimiento académico o necesidades puntuales administrativas, o por Syri - Servicios y Proyectos si es un proyecto administrativo.

LINEAMIENTOS CLASIFICACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los usuarios, antes de emplear alguna herramienta de IA generativa, deben capacitarse sobre clasificación, tratamiento, protección de datos personales y uso responsable de la información. Dicha actividad será incentivada por la universidad.

Los parámetros de definición clasificación de la información a nivel institucional, estará a cargo de las oficinas: Gestión Documental, Syri Infraestructura - Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales. Estos parámetros de clasificación de la información, se encuentra en el documento *Lineamientos de clasificación y recomendaciones para el tratamiento de la información de la universidad Icesi*.


Las oficinas de Planeación y Gestión de Calidad, Syri Infraestructura - Seguridad de la Información y Secretaría General, asesoran y acompañan a los usuarios en la identificación y clasificación de la información y de los datos durante su uso.

Antes de ingresar información institucional clasificada como interna, en cualquier herramienta de IA generativa no administrada por la universidad, el usuario deberá deshabilitar la opción de entrenamiento público, en caso de estar disponible. Si el usuario no logra deshabilitar la funcionalidad puede buscar apoyo con las oficinas de Syri Servicios y Proyectos y Syri Operaciones.

Para garantizar la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información suministrada, el usuario podrá ingresar información institucional clasificada como confidencial y restringida, según los criterios de clasificación de la información, solo en herramientas de IA generativa administradas por la Universidad.

Para cualquiera de estos casos, el líder del proyecto es responsable de documentar, como parte del proceso y notificar al jefe inmediato, la siguiente información:

- a) Nombre y descripción de la herramienta IA generativa.
- b) Qué datos o información están utilizando.
- c) Objetivo de la utilización.
- d) Novedades y resultados.

	Gestión de Tecnologías de la Información	Código:
	<i>Lineamientos para el uso responsable de herramientas de Inteligencia Artificial Generativas</i>	Versión:

Esta información deberá actualizarse durante el proceso que implemente el uso de la herramienta IA. La recopilación de la información servirá como seguimiento y control para analizar los resultados, en caso de un posible requerimiento regulatorio.

Para el uso de herramientas IA generativas en actividades académicas, los usuarios deberán seguir lo establecido en el Lineamiento para el uso pedagógico de la IA generativa, publicado por el Área de IA+TIC para la educación de la Decanatura de Innovación Educativa y Fortalecimiento del PEI.

LINEAMIENTOS PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario es responsable de verificar que la información generada por la herramienta IA generativa no infrinja los derechos de autor y de propiedad intelectual, según lo estipulado por la normatividad nacional e internacional y el reglamento de Propiedad Intelectual institucional publicado en la intranet. La Dirección de Investigación - oficina de Coordinación de Propiedad Intelectual brindarán el acompañamiento en la verificación de derechos de autor y propiedad. Biblioteca asesorará en tendencias y buenas prácticas de citación y referencias de información.

Los datos o información generada deben ser citados en el documento de producción creativa. De igual manera, se debe registrar como parte del proyecto de investigación, la siguiente información:


- a) Nombre y descripción de la herramienta IA generativa.
- b) Qué datos o información están utilizando.
- c) Objetivo de la utilización.
- d) Historial de instrucciones suministrada (prompt).
- e) Resultados obtenidos a partir de la herramienta.
- f) Porcentaje de participación de la herramienta de IA.

En caso de inquietudes respecto al uso responsable de la IA generativa, los investigadores deberán apoyarse con la Dirección de Investigación, las oficinas del SYRI y Secretaría General.

LINEAMIENTOS DE REGULACIÓN

La información generada por las herramientas IA generativa debe ser siempre verificada. De ser necesario, el usuario deberá consultar otras fuentes confiables para contrastar la información.

Estos lineamientos estarán en cambio constante según evolucionen las normativas nacionales y las políticas institucionales. La oficina de Syri Infraestructura - Seguridad de la

	Gestión de Tecnologías de la Información	Código:
	<i>Lineamientos para el uso responsable de herramientas de Inteligencia Artificial Generativas</i>	Versión:

Información, será la encargada de liderar las actualizaciones periódicas, con los interesados de cada proceso.

La oficina de Secretaría General en conjunto con Syri Infraestructura - Seguridad de la Información evaluarán los posibles incumplimientos a los presentes lineamientos, y notificarán a la oficina de Gestión Humana para lo pertinente.

El presente lineamiento fue socializado y aprobado por el comité de rectoría del 31 de marzo del año 2025.