

# DIPLOMADO FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN EXPERIENCIA DE USUARIO

Presentado por:



**Modalidad:**  
Virtual



**Duración:**  
160 horas



**Créditos:**  
4



**Valor:**  
\$2.952.632 COP\*  
\*No incluye impuesto procultura que equivale al 1.5% del valor de la matrícula.

## Descripción

Este programa se desarrolla en un ambiente virtual donde el estudiante consulta los contenidos y actividades y se complementa con un encuentro semanal con el profesor titular del curso para aclarar dudas.

## Objetivo

Planear y ejecutar estudios de investigación de usuario para la definición de requerimientos y/o la evaluación de productos y/o servicios digitales.

## Contenidos del curso

### Módulo

# 1

Métodos de investigación de usuario.

### Módulo

# 2

Métodos de evaluación para productos digitales.



### Dirigido a:

Personas con interés en conocer y aplicar métodos de investigación y para diseñar y evaluar la experiencia de las personas en ambientes digitales.

Este programa pertenece a la **Facultad de Ingeniería** de la **Universidad Icesi**.



### **Sesiones Sincrónicas y Asincrónicas**

En nuestro modelo vas a tu propio ritmo y aprendes en el horario que se te facilite, tendremos sesiones sincrónicas complementarias que te permitirán interactuar con los docentes y compañeros de estudio.



### **Aprendizaje activo y experiencial**

Con nuestras estrategias pedagógicas y didácticas promovemos el desarrollo de actividades en tu contexto profesional.



### **Promovemos el trabajo colaborativo**

Para trabajar de forma conjunta con tus compañeros con la opción de interactuar de forma sincrónica o asincrónica. Al final todos tendrán un aporte por hacer.



### **Te acompañamos siempre en el proceso**

Te brindamos acompañamiento de los docentes expertos con tiempos de respuestas en menos de 24 horas, lo que te permitirá resolver tus dudas de manera oportuna.



### **Plataforma de clase mundial**

Tendrás acceso a la plataforma Canvas, una plataforma de clase mundial en la que contarás con material de estudio las 24 horas desde cualquier dispositivo y lugar.

# ¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

**Informes**

Paola Valle

✉ [formacionvirtual@icesi.edu.co](mailto:formacionvirtual@icesi.edu.co)

☎ +57 312 403 8545

Encuétranos como **Icesi Virtual** en:

