

### I. Introducción

La Arquitectura Empresarial representa un conjunto de conceptos, técnicas y prácticas que buscan integrar de manera armónica la estrategia, los procesos y las tecnologías de información de una empresa. Este curso estudia, cómo se pueden utilizar los marcos de trabajo de Arquitectura Empresarial para analizar la situación actual de una empresa, definir estrategias de negocio y proponer unas arquitecturas de procesos y de tecnologías de información coherentes con esta estrategia.

La tercerización de software y servicios de IT se está convirtiendo en una práctica global a un ritmo acelerado. La tercerización de servicios de IT, la ingeniería de software global, y la tercerización de procesos de negocio (BPO), están creciendo a una tasa de más de 20% anual. Los futuros ingenieros, gerentes y ejecutivos de empresas necesitan desarrollar sus habilidades para liderar, evaluar, planear, diseñar, implementar y ejecutar procesos de tercerización.

La Arquitectura Empresarial y la Tercerización se convierten en herramientas de uso práctico, para liderar los procesos de transformación digital por todo el entorno directivo y funcional de las organizaciones.

### II. Objetivo

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán en capacidad de identificar los tipos de alineación estratégica y de TI que aplica una compañía determinada, bosquejar un proyecto que permita aplicar técnicas de arquitectura empresarial y analizar modelos de arquitectura para definir una ruta de transformación para implementar las estrategias de negocio.

De igual forma prepara al estudiante tanto para estructurar procesos de tercerización de servicios tecnológicos al interior de las empresas, como para ser incorporado en oferta de valor a potenciales clientes. La estructuración estará diseñada para satisfacer modelos internacionales de mejores prácticas en procesos, talento y tecnología en la adquisición o proveeduría de servicios.

#### Dirigido a

El programa está dirigido a un grupo de hasta 25 profesionales provenientes de diferentes disciplinas profesionales, interesados en consolidar sus competencias como gerentes de proyectos, desempeñándose en áreas que incluyen:

- Tecnologías de información.
- Sostenibilidad.
- Infraestructura y Arquitectura.
- Servicios Públicos.
- Innovación.

### III. Metodología

Los encuentros se desarrollarán remotamente apoyados en TIC, en espacios que varían entre 2 y 4 horas por sesión de clase. Los participantes deben contar con un computador que pueda operar con una conexión estable a internet, micrófono, audífonos y cámara de video; lo anterior debe estar en buen estado y asegurar una operación apropiada. El participante deberá instalar previamente el cliente de software Zoom, que será usado como medio para las discusiones de clase.

Al finalizar el diplomado se emitirá un certificado de participación a aquellos participantes que asistan por lo menos al 70% de todo el programa.

### IV. Estructura del Programa - Módulos

#### Unidad 1. Introducción a la Arquitectura Empresarial

##### Objetivos:

- Comprender el concepto de Arquitectura Empresarial y su diferencia con otros tipos de arquitectura
- Comprender los fundamentos del modelamiento de Arquitectura Empresarial
- Reconocer las principales propuestas de marcos de trabajo de Arquitectura Empresarial

#### Unidad 2. Arquitectura de Negocio

##### Objetivos:

- Identificar las características de la alineación estratégica que aplica una empresa o un caso de estudio
- Modelar la Arquitectura de Negocio en un caso de estudio usando TOGAF ADM y Archimate

#### Unidad 3. Arquitectura de Sistemas de Información y Tecnológica

##### Objetivos:

- Modelar la Arquitectura de Sistemas de Información y Tecnología usando TOGAF ADM y Archimate
- Determinar las Brechas de Arquitectura a partir de los Modelos de Arquitectura Empresarial

#### Unidad 4. Arquitectura Empresarial Roadmap y Planes de Mejoramiento

##### Objetivos:

- Determinar oportunidades y soluciones a partir de modelos de Arquitectura Empresarial. Proponer hojas de ruta y planes de mejoramiento a partir de modelos de Arquitectura Empresarial.

### **Unidad 5. Arquitectura Empresarial, Administración y Gobierno**

#### **Objetivos:**

- Proponer un esquema de administración y gobierno de Arquitectura Empresarial para una empresa o caso de estudio

### **Unidad 6. Introducción a la Tercerización**

#### **Objetivos:**

- Introducción y Motivación a la tercerización de TI
- ¿Qué se Terceriza?
- Outsourcing como una práctica gerencial.

### **Unidad 7. Técnicas y estrategias para la Tercerización de Infraestructura, Software y otros procesos de tecnología y negocio**

#### **Objetivos:**

- ¿Qué y cómo se terceriza en tecnología?
- Integrando la tercerización al negocio desde la estrategia.
- El proceso de selección de proveedores de servicios de tecnología.

### **Unidad 8. Técnicas y estrategias para la gestión y optimización de procesos tercerizados**

#### **Objetivos:**

- Introducción al eSourcing Capability Model.
- Seis Sigma como práctica para control estadístico de procesos y Lean como práctica de disminución de desperdicio.
- ITIL e ISO20000 como marco para la gestión de ITO
- CMMI-DEV marco de madurez en el desarrollo de SW

### **Unidad 9. Contratación: aspectos legales**

#### **Objetivos:**

#### **El contrato de servicios de TI (Software y Hardware)**

- Contratación estatal, garantías legales
- Contratación con privados
- Nueva ley de contratación estatal en Colombia
- Impuestos aplicables a las compras de bienes y servicios internacionales (software, Hardware, y servicios en línea prestados en el exterior)
- Copyright y derechos de autor (software)

### V. Duración

El programa tiene una duración total de 120 horas de contacto con el docente, distribuidas entre los meses de mayo y agosto. Además de las horas de contacto con el docente, los participantes deben planear tiempo para la preparación del material que se usará en cada sesión.

### VI. Horario y Lugar

El programa se llevará a cabo los días martes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m, las sesiones se desarrollarán remotamente, por medio del software para comunicaciones Zoom u otro similar.

*Los cambios eventuales que se puedan presentar en la programación inicial (fechas, horarios, docentes) serán informados, oportunamente, a los estudiantes.*

### VII. Coordinador General

#### **Hugo Arboleda**

**Director de la Maestría en Gerencia de Proyectos**

**Universidad Icesi.**

Doctor en Informática de la École des Mines de Nantes de Francia y Doctor en Ingeniería de la Universidad de Los Andes. Cuenta con certificaciones internacionales tales como PMP®, PRINCE2® y SCRUM Master (Certiprof). Es autor de más de 30 publicaciones auditadas nacional e internacionalmente. Se ha desempeñado como consultor, y docente de universidades tales como la École des Mines de Nantes (Francia), Vrije Universiteit Brussel (Bélgica) y Universidad de Los Andes, entre otras.

### VIII. Inversión.

El valor de la inversión es de \$2'700.000 incluido el 1.5% del Impuesto de Procultura.

Este valor incluye:

1. Participación de un grupo de 25 profesionales.
2. Elaboración del programa.
3. Material de apoyo para el desarrollo de los diferentes módulos.
4. Facilitadores especializados en los temas.
5. Software de Microsoft Project 2019 (versión actual).

Este valor no incluye:

1. Equipos electrónicos necesarios para tomar las sesiones remotas.
2. Pago por exámenes internacionales de certificación.

# DIPLOMADO

## Arquitecturas empresariales y tercerización de tecnologías de información

Modalidad online en vivo



FACULTAD DE INGENIERÍA

**Fecha de inicio, lunes, 18 de abril de 2022**

**Fecha fin: lunes, 1 de agosto de 2022**

**Horario: martes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m**

**Duración: 120 horas**

**Inversión: \$2'700.000**

**Inscríbese en: <https://forms.office.com/r/f8wuLWicrm>**

**Contáctanos vía WhatsApp <https://wa.me/message/PUH4JKZUUJEP1>**