

### I. Introducción

En este diplomado se estudia el objetivo y elementos claves de un efectivo Gobierno y Gestión de Tecnología e Información (IT) para soportar estrategias empresariales claves como la Transformación Digital, así como los factores de diseño y elementos habilitadores que permiten su adecuada definición e implementación. También se estudiará el modelo de procesos de IT que lo soporta y los principales marcos de referencia que permiten llevarlo a la práctica.

El Gobierno y la Gestión de la IT ayudan a las empresas a alcanzar el objetivo de creación del valor óptimo desde la IT manteniendo el equilibrio entre la generación de beneficios y la optimización de los niveles de riesgo y el uso de recursos.

### II. Objetivo

Al finalizar el curso, los estudiantes conocerán conceptos fundamentales y herramientas que ayudan a mejorar e implementar el Gobierno y la Gestión de la IT en las organizaciones considerando áreas de enfoque como Transformación Digital, Cloud Computing, DevSecOps, Ciberseguridad, Privacidad y cumplimiento regulatorio, entre otras.

### III. Dirigido a

El programa está dirigido a un grupo de hasta 25 profesionales provenientes de diferentes disciplinas profesionales, interesados en consolidar sus competencias como gerentes de proyectos, desempeñándose en áreas que incluyen:

- Tecnologías de información.
- Sostenibilidad.
- Infraestructura y Arquitectura.
- Servicios Públicos.
- Innovación.

### IV. Metodología

Los encuentros se desarrollarán remotamente apoyados en TIC, en espacios que varían entre 2 y 4 horas por sesión de clase. Los participantes deben contar con un computador que pueda operar con una conexión estable a internet, micrófono, audífonos y cámara de video; lo anterior debe estar en buen estado y asegurar una operación apropiada. El participante deberá instalar previamente el cliente de software Zoom, que será usado como medio para las discusiones de clase.

Al finalizar el diplomado se emitirá un certificado de participación a aquellos participantes que asistan por lo menos al 70% de todo el programa.

### V. Estructura del Programa - Módulos

#### Unidad 1 – Característica de un buen Sistema de Gobierno de Tecnología

Al finalizar la Unidad, el estudiante estará en capacidad de:

- Utilizar la cascada de metas como herramienta de alineación estratégica de tecnología con la organización.
- Conocer las características generales de los componentes de un sistema de Gobierno de Tecnología
- Conocer tendencias que impactan el Diseño de un sistema de Gobierno de Tecnología (ej. Transformación Digital, Teletrabajo, Ciberseguridad, DevSecOps, etc)

#### Unidad 2 – Marcos de referencia y estrategia de implementación de un sistema de Gobierno de Tecnología

Un Sistema de Gobierno de Tecnología debe soportar el cumplimiento regulatorio y el logro de los objetivos estratégicos de la organización tomando como base la implementación de marcos de referencia de buenas prácticas internacionales

Al finalizar este módulo, el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer el modelo de referencia de procesos de COBIT 2019 que sirve de base para diseñar un sistema de Gobierno de Tecnología
- Entender como COBIT 2019 se puede integrar con otros estándares y buenas prácticas para lograr la creación del valor óptimo de la TI (ITIL, ISO 27000, PMBoK, etc)
- Entender los elementos más relevantes que deben considerarse en la implementación de gobierno de Tecnología e Información.

#### Unidad 3. Fases para la Implementación del Gobierno y la Gestión de TI

Al finalizar la Unidad, el estudiante estará en capacidad de:

- a) Comprender los objetivos y características principales de las siete fases de la ruta de implementación del Gobierno y la Gestión de TI: ¿Cuáles son los motivadores?, ¿Dónde estamos ahora?, ¿Dónde queremos estar?, ¿Qué se necesita hacer?, ¿Cómo logramos llegar?, ¿Llegamos? y ¿Cómo mantenemos el impulso?

#### Unidad 3. Preparación para las certificaciones en COBIT 2019 e ITIL

### VI. Duración

El programa tiene una duración total de 100 horas de contacto con el docente, distribuidas entre los meses de mayo y agosto. Además de las horas de contacto con el docente, los participantes deben planear tiempo para la preparación del material que se usará en cada sesión.

### VII. Horario y Lugar

El programa se llevará a cabo los días martes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m, las sesiones se desarrollarán remotamente, por medio del software para comunicaciones Zoom u otro similar.

*Los cambios eventuales que se puedan presentar en la programación inicial (fechas, horarios, docentes) serán informados, oportunamente, a los estudiantes.*

### VIII. Coordinador General

**Hugo Arboleda**

**Director**

**Maestría en Gerencia de Proyectos**

**Maestría en Gerencia de Tecnologías de Información**

**Universidad Icesi.**

Doctor en Informática de la École des Mines de Nantes de Francia y Doctor en Ingeniería de la Universidad de Los Andes. Cuenta con certificaciones internacionales tales como PMP®, PRINCE2® y SCRUM Master (Certiprof). Es autor de más de 30 publicaciones auditadas nacional e internacionalmente. Se ha desempeñado como consultor, y docente de universidades tales como la École des Mines de Nantes (Francia), Vrije Universiteit Brussel (Bélgica) y Universidad de Los Andes, entre otras.

**Fecha de inicio, lunes, 18 de abril de 2022**

**Fecha fin: lunes, 1 de agosto de 2022**

**Horario: martes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.**

**Duración: 120 horas**

**Inversión: \$2'700.000**

**Inscríbese en: <https://forms.office.com/r/f8wuLWicrm>**

**Contáctanos vía WhatsApp <https://wa.me/message/PUH4JKZUUJEP1>**