

I. Descripción del programa

Los servicios de tecnologías de la información tienen un papel de vital importancia dentro de las organizaciones, conocer los procesos, prácticas y requisitos necesarios para implementar un sistema integrado de gestión bajo las normas ISO/IEC 20000- 1 Y NTC ISO/IEC 27001 permite a las organizaciones gestionar los servicios de TI y la seguridad de la información, agregando valor a los clientes, mejorando los procesos y los resultados.

Mediante un enfoque de caso aplicado aprenderás los pasos necesarios para planificar e implementar el sistema de gestión de servicios TI, identificar los riesgos de seguridad de la información asociados a estos servicios y desarrollar habilidades para realizar auditorías internas, de acuerdo con las normas NTC ISO/IEC 27001 y NTC ISO 19001 Guía para la auditoría de sistemas de gestión.

Este diplomado se ofrece en alianza con ICONTEC, se entregará certificación a los estudiantes que asistan al 80% de las clases programadas y de manera opcional sin costo se puede optar al certificado de auditor interno en NTC ISO/IEC 27001, si el estudiante cumple los criterios definidos en el módulo de auditorías.

II. Objetivo

Al finalizar el diplomado los estudiantes estarán en capacidad de:

- Comprender los requisitos del sistema integrado de gestión en servicios de TI, bajo las normas ISO/IEC 20000- 1 Y NTC ISO/IEC 27001
- Estructurar a través de un caso aplicado la planificación e implementación de un sistema integrado de gestión, en servicios de TI, bajo las normas ISO/IEC 20000- 1 Y NTC ISO/IEC 27001
- Desarrollar auditorías en gestión de la información en servicios de TI, a través de un caso práctico basado en la simulación.

III. Dirigido a

Directores de informática, técnicos y profesionales relacionados con la prestación de servicios de Tecnologías de la Información (TI), tanto del sector público como del privado, que se desempeñen como o quieran mejorar sus habilidades para ser:

- Encargados de implantación y mejora de sistemas de gestión en servicios de TI y seguridad de la información.
- Consultor de sistemas de gestión en empresas de TI
- Auditores internos en seguridad de la información dentro del contexto de los servicios de TI

IV. Estructura del programa

- **Direccionamiento estratégico:** Comprender como se establece el direccionamiento estratégico del sistema integrado (ISO/IEC 20000- 1 Y NTC ISO/IEC 27001) a partir de:
 - Definición y administración del modelo de operaciones
 - Gestión de riesgos
 - Revisión por la dirección

- **Gestión de servicios TI:** Comprender los requisitos y como se planifica e implementa la gestión de servicios TI. Este módulo comprende:
 - Fundamentos en ISO/IEC 20000- 1.
 - Diseño y transición de servicios nuevos y modificados: gestión de: niveles de servicio, de capacidad, de disponibilidad y de continuidad.
 - Administración de la Operación. service desk, gestión de: incidentes y peticiones, de problemas y de eventos.
 - Procesos de control: Gestión de: la configuración, de cambios, de la entrega y despliegue y de la seguridad de la información.
 - Procesos de relación.
- **Gestión de la seguridad informática:** Comprender los requisitos de la seguridad de la información y su implementación en el contexto de servicios de TI. Este módulo comprende:
 - Fundamentos NTC ISO/IEC 27001.
 - Anexo 1 NTC ISO/IEC 27001.
 - Gestión de la seguridad informática.

V. Horario y Lugar

El programa se llevará a cabo los días jueves 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00m, las sesiones se desarrollarán remotamente, por medio del software para comunicaciones Zoom u otro similar.

Los cambios eventuales que se puedan presentar en la programación inicial (fechas, horarios, docentes) serán informados, oportunamente, a los estudiantes.

VI. Coordinador

Helena María Cancelado
Directora de la especialización en Calidad para la Competitividad
Departamento de Ingeniería Industrial

VII. Inversión.

El valor de la inversión es de \$2'850.000 incluido el 1.5% del Impuesto de Procultura.

Fecha de inicio, mayo de 2022

Horario: jueves 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.

Duración: 120 horas

Inversión: \$2'850.000

Inscríbese en: <https://forms.office.com/r/f8wuLWicrm>

Contáctanos vía WhatsApp <https://wa.me/message/PUH4JKZUUJEP1>