



**Certificación en**

# **Principios de Business Analytics**

| El valor de los datos para mejores decisiones.

**48 Horas | Virtual**

\*Homologa créditos para la Especialización en Business Analytics

## ¿De qué se trata la certificación?

En esta certificación conocerás los fundamentos de Business Analytics y cómo aplicarlos para tomar decisiones estratégicas basadas en datos, generando valor real en las organizaciones.

Aprenderás a dominar conceptos clave, identificar los diferentes tipos de analítica y reconocer los casos más comunes de aplicación en el entorno empresarial. Explorarás cómo la analítica impacta desde la cultura organizacional hasta los procesos operativos del día a día.

## ¿Por qué estudiar nuestra certificación?

Durante la Certificación usaremos diversas estrategias didácticas, que abarcan la explicación de conceptos para introducir elementos teóricos, en combinación con ejercicios que permiten una aproximación práctica al conocimiento, el estudio de pequeños casos de negocio que ayudan a entender, desde un contexto aplicado, cómo realizar la formulación de preguntas de negocio, y como aplicar algunos de los diversos modelos que se usan en analítica de negocios. Será necesario también, que el estudiante realice varias lecturas que aportarán comprensión sobre algunos temas particulares que así lo requieran.



## Estarás en capacidad de:



**Definir** en sus propias palabras qué es el Business Analytics, comprendiendo el proceso de toma de decisiones basadas en datos y sus conceptos relacionados.



**Formular** preguntas de negocio acordes con los lineamientos estratégicos de la organización y los datos disponibles.



**Construir** un plan de aprovechamiento de oportunidades de negocio basado en analítica.



**Valorar** los conceptos y elementos de la analítica de negocio y sus implicaciones en la organización teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico.

## Dirigido a:

Profesionales con interés en emplear mejor la información y los datos para la toma de decisiones efectivas. También, aquellos que busquen adquirir competencias para convertirse en el vínculo clave entre los tomadores de decisiones y los equipos de analítica, promoviendo estrategias direccionaladas por datos en organizaciones y en la sociedad, con criterios de innovación y liderazgo ético.

## Certificación:

### Certificación con homologación de créditos:

Si el estudiante desea continuar con el posgrado de la Universidad Icesi, tendrá la opción de homologar 4 créditos académicos, en la Especialización en Business Analytics. Lo anterior, tendrá una vigencia de 2 años, una vez haya culminado la certificación. Todo esto, sujeto a admisión y ajuste de matrícula financiera.

### Para lograr la certificación, el estudiante:

- Deberá contar con una asistencia del 80%.
- Aprobar el 70% de las actividades y talleres desarrollados durante la certificación.



## Unidad 1

### Introducción y Conceptos Básicos en el Business Analytics.

#### Subtemas:

- La naturaleza de los Datos, la Información y el Conocimiento.
- La toma de decisiones basada en datos, modelo DIKAR.
- Ciencia de datos.
- Analítica.
- Machine Learning o Aprendizaje de Máquinas.
- Inteligencia Artificial.
- Niveles de sofisticación de la analítica.
- Modelos de analítica.

## Unidad 2

### Preguntas de Negocio y su Aplicación.

#### Subtemas:

- Analítica de Clientes.
- Analítica para Mercadeo y Producto.
- Analítica Financiera.
- Analítica de Riesgos.
- Analítica para Operaciones y Cadena de Suministro.
- Preguntas de Negocio.

## Unidad 3

### Los Datos y la Analítica en la Organización.

#### Subtemas:

- CRISP-DM (Cross-Industry Standard Process for Data Mining).
- Madurez analítica y su evolución.
- Gobierno de Datos.



## **Jose Rafael Casas**

Magíster del Global MBA ICESI - Tulane University. Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana. Director de operaciones y en Business Analytics de varias empresas y startups nacionales e internacionales. Consultor en Business Analytics.





**Obtén más información**

mercadeoeducontinua@icesi.edu.co  
+57 313 4875121

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135 Cali - Colombia  
[www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co)

**Encuéntranos como Universidad Icesi en:**

