

2023

Informe anual del Consultorio
de Atención Psicosocial (CAPsi)
Programa de Psicología
Universidad Icesi

CAPsi

Consultorio
de Atención
Psicosocial



Tabla de contenido

1.	Presentación.....	3
2.	Caracterización de la población atendida en el CAPSi	4
2.1.	Conocimiento del CAPSi	4
2.2.	Sectores de la Ciudad.....	4
2.3.	Estrato Socioeconómico	5
2.4.	Grupo Etario	6
2.5.	Nivel Educativo	6
2.6.	Género de los consultantes	7
2.7.	Personas afectadas por violencia	7
2.8.	Problemas en Salud Mental	8
2.9.	Población LGBTI.....	10
2.10.	Diagnóstico psiquiátrico.....	10
2.11.	Presencia de ideación suicida	11
2.12.	Categorías de remisión	11

1. Presentación

El Consultorio de Atención Psicosocial (CAPSi) de la Universidad ICESI tiene como objetivo consolidar un espacio de formación, investigación e intervención psicosocial en respuesta a las problemáticas de salud mental y de exclusión social de sectores vulnerables de la ciudad de Cali y municipios aledaños.

Uno de los propósitos del Consultorio es ofrecer un espacio de escucha y orientación psicológica de duración limitada, basada en la demanda y responsabilidad subjetiva de los consultantes, cuyo fin es propiciar una elaboración de los padecimientos psíquicos y un restablecimiento de sus lazos sociales. Lo anterior se logra no sólo acogiendo las condiciones psíquicas de los sujetos que consultan, sino reconociendo sus particularidades culturales, recursos sociales y comunitarios. Este proceso tiene una duración aproximada de 7 sesiones, cada sesión es supervisada por un profesional con trayectoria en psicología clínica.

En el presente documento, se incluyen los datos de 374 personas que se han contactado con el consultorio, de las cuales 205 iniciaron, durante el año 2023, proceso en el consultorio con un total de 834 sesiones, en los que se tienen en cuenta variables socioeconómicas para caracterizar a la población. Con ello se da cuenta de uno de los objetivos del CAPSi, pues el servicio está dirigido a personas provenientes de estratos 1, 2 y 3. También, se dan a conocer otros datos relevantes, tales como el nivel educativo de los consultantes y acudientes de los menores de edad, su grupo etario, género, estado civil, afectaciones relacionadas con la violencia y las problemáticas en salud mental. A continuación, se presenta una caracterización de la población atendida en el CAPSi, así como de las problemáticas en salud mental que se han identificado.

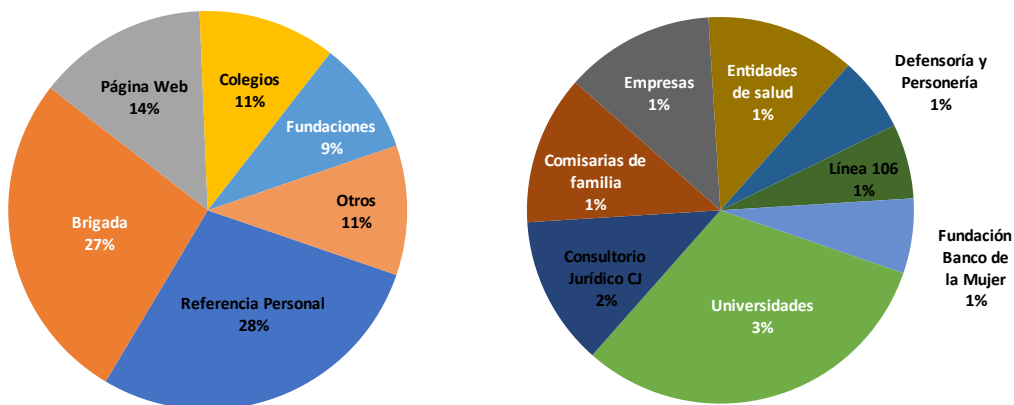
2. Caracterización de la población atendida en el CAPsi

2.1. Conocimiento del CAPsi

Desde el 2014, el Consultorio de Atención Psicosocial (CAPsi) se ha dado a conocer en la ciudad y municipios aledaños a través de diferentes actividades, entidades e instituciones. En este periodo, 2023, el consultorio tuvo mayor porcentaje de conocimiento en las categoría de referencia personal, con un 28%, y de brigada, con un 27%, es decir, que la población atendida conoció en gran medida el CAPsi mediante recomendaciones de familiares, amigos o conocidos, o acudiendo a las brigadas de salud mental. En segunda instancia, el dispositivo fue conocido por medio de la página web del CAPsi, con un 12%; por medio de colegios, con un 11%; y por medio de fundaciones con un 9%. Para finalizar, con un porcentaje de representación igual o menor al 3% se encontraron universidades, el Consultorio Jurídico (CJ), comisarías de familia, empresas, entidades de salud, la defensoría y la personería, el banco de la mujer y la línea 106.

Gráfico 1: Conocimiento del CAPsi

CONOCIMIENTO CAPSI

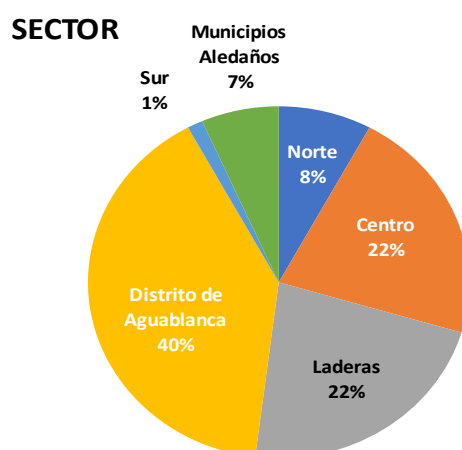


Fuente: CAPsi Icesi

2.2. Sectores de la Ciudad

Para el año 2023, se observó que la mayor parte de la población atendida correspondió al Distrito de Aguablanca, con un 40%. Este sector está compuesto por las comunas 7, 13, 14, 15, 16 y 21. Luego, se encuentran los sectores Laderas y Centro, con un 22% de la población total atendida cada uno. Seguidamente, el sector del Norte de la ciudad correspondió a un 8%, los Municipios Aledaños a la ciudad de Cali (Palmira, Yumbo, Candelaria, Jamundí, entre otros) a un 7% de la población total y, finalmente, el sector Sur con un 1%, siendo este el sector de proveniencia menos predominante.

Gráfico 2: Sectores de proveniencia de los consultantes

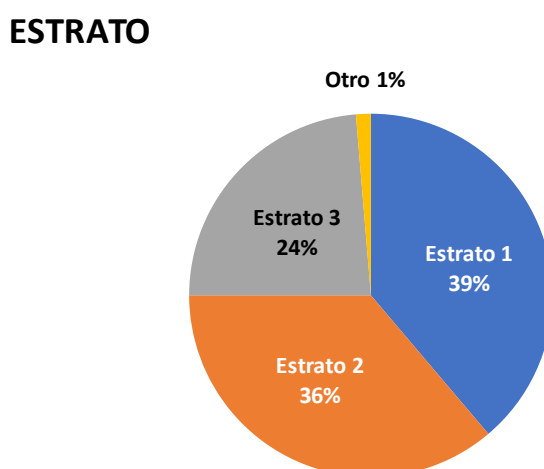


Fuente: CAPsi Icesi

2.3. Estrato Socioeconómico

Con el objetivo de brindar un servicio profesional de atención psicológica, orientación e intervención psicosocial a poblaciones de escasos recursos económicos y/o en condiciones de vulnerabilidad social, el Consultorio de Atención Psicosocial (CAPsi) prioriza a personas provenientes de los estratos 1, 2 y 3, cuyos ingresos económicos sean iguales o inferiores a dos salarios mínimos legales vigentes. A su vez, eventualmente se brinda acompañamiento a personas que viven en estratos superiores (categoría “Otro”) debido a condiciones de exclusión por enfermedad mental y barreras en el acceso a servicios de salud. En el período 2023, el estrato socioeconómico con mayor predominancia entre la población atendida correspondió al estrato 1, con un 39%; seguido del estrato 2, con un 36%, el estrato 3, con un 28% y la población atendida que pertenece a otro estrato o no lo menciona corresponde al 1%.

Gráfico 3: Estrato socioeconómico

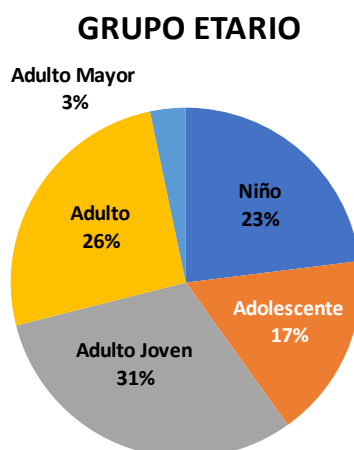


Fuente: CAPsi Icesi

2.4. Grupo Etario

Durante este año, los momentos del ciclo vital más frecuentes de la población atendida son adulto y adulto joven con un 32% de representación, los cuales consultan en mayor medida a través de referencias personales; le siguen adolescentes con un 18% y niños con un 16%. Contrario a lo anterior, el adulto mayor tiene una representatividad del 2%, de acuerdo con esto, es el momento del ciclo vital con menor asistencia al consultorio.

Gráfico 4: Grupo etario

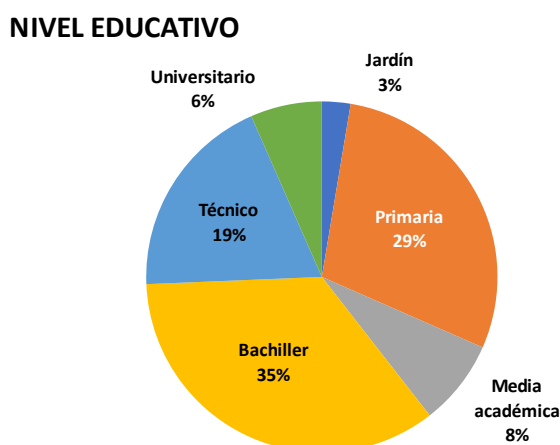


Fuente: CAPsi Icesi

2.5. Nivel Educativo

En el periodo 2023, el 35% de la población atendida se graduó estudios de bachillerato, el 29% en estudios de primaria, el 19% en estudios técnicos, el en 9% media académica, el en 6% estudios universitarios y, por último, el 3% de los consultantes se encontraba en jardín al momento de iniciar el proceso.

Gráfico 5: Nivel educativo

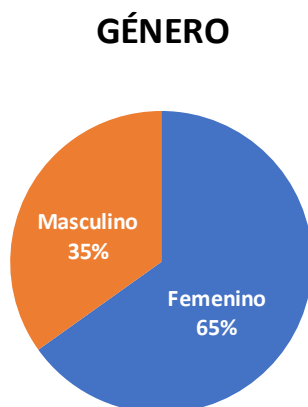


Fuente: CAPsi Icesi

2.6. Género de los consultantes

Frente al género aportado por los y las consultantes en las estadísticas del año 2023, se pudo observar una relevancia porcentual de las personas de género femenino que asistieron al consultorio, las cuales representan el 65%; mientras que las personas del género masculino consultaron con menos frecuencia, con un porcentaje del 35%.

Gráfica 6: Género de los consultantes



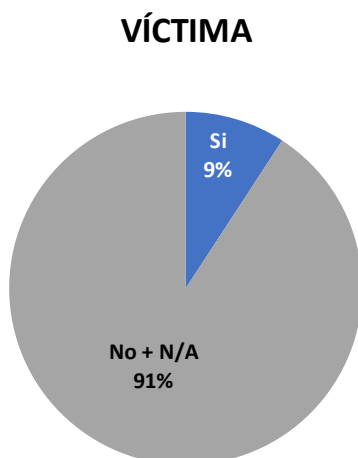
Fuente: CAPsi Icesi

2.7. Personas afectadas por violencia

Del total de consultantes atendidos en el CAPsi durante el año 2023, el 9% reportó haber sido afectados por algún tipo de violencia. A partir de la información recogida se categorizaron los tipos de violencia así:

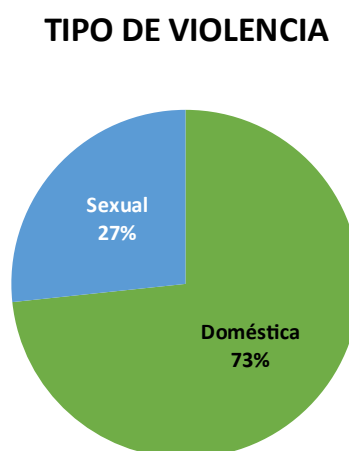
- **Doméstica (73%):** Asociada a violencia intrafamiliar o de pareja, que puede ser psicológica o física.
- **Sexual (27%):** Asociada a violaciones o intentos de acceso carnal violento.

Gráfico 7: Afectación por violencia



Fuente: CAPsi Icesi

Gráfico 8: Tipo de violencia

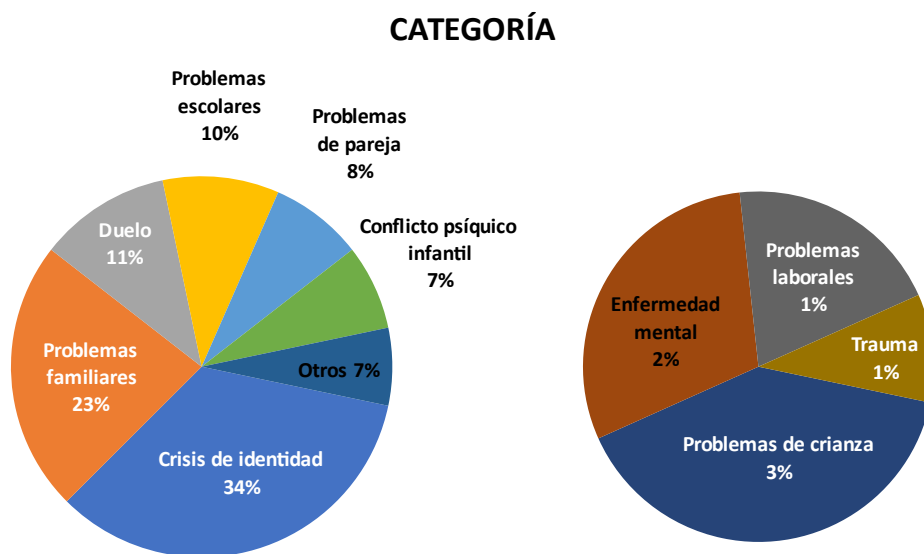


Fuente: CAPsi Icesi

2.8. Problemas en Salud Mental

En el año 2023, predominaron las consultas por crisis de identidad con un 34%, seguido de problemas familiares con un 23%, duelo con un 11%, problemas escolares con un 10%, problemas de pareja con un 8% y conflicto psíquico infantil con un 7%. Las categorías con menos predominancia fueron problemas de crianza con un 5%; Enfermedad mental y Conflicto psíquico infantil con un 4%; Trauma y Problemas de crianza con un 3% y Problemas laborales con un 2%.

Gráfico 9: Problemas en salud mental



Fuente: CAPsi Icesi

A continuación, se explica en qué consiste cada uno de los segmentos, en orden de mayor a menor incidencia:

Crisis de identidad (34%): Relativa a un momento de vacilación subjetiva que le impide a un sujeto definir un proyecto de vida o decidirse por una elección sexual, amorosa, laboral, entre otros. Es usual que estas crisis se presenten en los púberes y adolescentes, quienes están atravesando por un momento crucial en la construcción de su identidad vocacional y sexual. También puede presentarse en un joven adulto en el momento de culminar su carrera y se enfrenta al mundo laboral o en un adulto mayor en el momento de la jubilación, entre otros momentos que implican un cambio radical en la vida. En muchas ocasiones se presenta como algo que aqueja su vida, pero no logran identificar lo que sucede, por ejemplo, “La consultante menciona que en su casa no termina de sentirse bien del todo, ya que todos en su familia “buscan que hacer” y ella se queda “sola”, incluso así estuviesen ellos, se siente sola. No sabe el motivo por el que se siente así, por eso le gusta mantener fuera de casa y le estresa no tener dinero para poder hacerlo. Añade que hay ocasiones en las que se levanta de mal genio sin saber el motivo”.

Problemas familiares (23%): Se refiere a aquellos casos relacionados con problemáticas entorno a la vida familiar, sus dinámicas y relaciones internas. Incluye las relaciones entre

padres e hijos (cuando no implican problemas de crianza debido a la edad o a la naturaleza de los mismos), entre hermanos, entre otros tipos de lazos de vinculación familiar. Por ejemplo, “la consultante refiere que tiene inconvenientes con su hijo Camilo de 25 años. Ella comenta que a veces su hijo se queda en su cuarto “encerrado y no hace mayor cosa”. Dice que le preocupa que, por insistirle, él pueda terminar en malos pasos”.

Duelo (11%): Se entiende como el efecto emocional en torno a la pérdida, fallecimiento de un ser querido o una experiencia de destierro, por ejemplo, la consultante refiere que solicita el proceso debido a que hace 4 años falleció su hija de un mes y 25 días, a partir de esto siente que se “irrita” con facilidad y dice palabras, es grosera; especialmente con su pareja, con quien tiene discusiones, en ocasiones por cosas mínimas como el desorden.

Problemas escolares (10%): Esta categoría se utiliza cuando un menor de edad presenta dificultades relacionadas a instituciones educativas, ya sea con sus compañeros, profesores o la misma institución. En su mayoría estos casos cuentan con remisión escolar. Por ejemplo: La madre inicia comentando que su hija tiene “problemas de comportamiento”. Del colegio le recomiendan proceso de psicología, pues es “indisciplinada, se levanta del puesto, no copia, ha tenido inconvenientes con los compañeros” y está con matrícula condicional por estos temas.

Problemas de pareja (8%): Hace referencia a las dificultades relacionadas con la sexualidad, infidelidad, problemas de comunicación, de desgaste y separación que los consultantes ubican en relación con su vida en pareja, por ejemplo, “el consultante refiere que hace poco terminó su relación de 4 años y ello ha incidido en presentar nuevamente episodios de “ansiedad y depresión”, de los cuales explica son náuseas, mareos, vómitos, temblor corporal, “momentos de histeria” en los que “me desbordo”, explicando que llora.

Conflicto psíquico infantil (7%): Principalmente se utiliza para categorizar los casos en los que los niños manifiestan un gran sufrimiento por alguna problemática familiar y comentan situaciones que vulneran su bienestar mental o emocional, por ejemplo, “la madre refiere que, desde la separación con el padre, hace tres meses, el niño “es grosero y no hace caso”, adicionalmente cuenta que cuando se le dan órdenes, este hace caso omiso o “azota” las cosas que tenga a la mano”.

Problemas de crianza (3%): Se utiliza esta categoría cuando se identifican dificultades dentro del núcleo familiar, en tanto los padres o acudientes de un menor de edad no cuentan con los recursos para tramitar los conflictos con sus hijos, por ejemplo, “la madre acude con su hija al consultorio para “encontrar una herramienta o apoyo para sobrellevar la situación de rebeldía de su hija”. Pues la menor “es grosera en el colegio, hace lo que quiere y no le importa nada”.

Enfermedad mental (2%): Hace referencia a trastornos o alteraciones mentales crónicas, donde se percibe una ruptura radical del lazo social y un riesgo de vida para el sujeto. Se trata principalmente de casos de psicosis, esquizofrenias, autismo y depresiones mayores con riesgo de suicidio, por ejemplo, “la consultante expresa su angustia por el procedimiento quirúrgico que tendrá su ex pareja. Por otro lado, la consultante muestra unos documentos de su ex pareja y es reiterativa frente a la situación que él está viviendo. Al indagar cómo esto la afecta, retoma nuevamente su discurso sobre los procedimientos que tiene con él”.

Problemas laborales (1%): Se categorizan aquí aquellos casos donde se identifica un conflicto asociado al empleo u ocupación ejercidos o a las relaciones con jefes y compañeros de trabajo: pérdida del empleo o riesgo de despido, reorientaciones vocacionales y laborales, acoso y matoneo laboral, entre otros, por ejemplo, “la consultante expresa que estuvo fuera del país buscando oportunidades laborales, pero se le dificultó conseguir trabajo, tuvo que

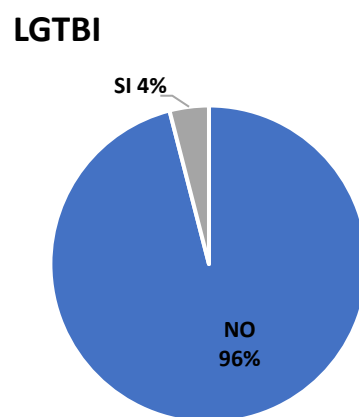
trabajar en temas que no se esperaba hacer, algo que de una u otra forma la llevaba a sentir estados “depresivos”, relatando que en ocasiones se “encerraba”, “no se quería parar de la cama”, “ni bañarse”, “no quería cocinar, ni comer”.

Trauma (1%): Esta categoría se usa cuando los consultantes dan cuenta de la vivencia de un evento que se presentó en su vida de forma sorpresiva y abrupta, generando un estado de sideración tal, que les impide continuar con sus funciones cotidianas y elaborar simbólicamente lo que sucedió, por ejemplo, “la consultante empieza a relatar diferentes situaciones vividas desde su infancia, como el abuso sexual por parte de su abuelastro cuando ella tenía 8 años, dos intentos suicidas cuando tenía 10 y 15 años, los problemas que tenía con su ex pareja y enterarse recientemente que el padre de su hija abusó de la menor”.

2.9. Población LGBTI

En este año, 2023, se observó que las personas pertenecientes a la población LGBT que asistieron al consultorio representan un 4% de la población total atendida, mientras que un 96% de las consultas fueron realizadas por personas no pertenecientes a la población LGBT.

Gráfico 10: Población LGBTI



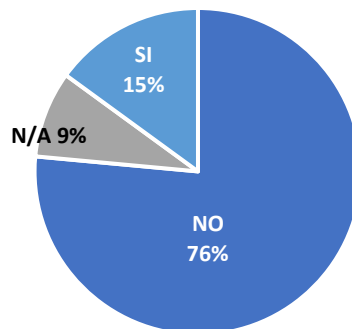
Fuente: CAPSi Icesi

2.10. Diagnóstico psiquiátrico

En este periodo, 2023, también se puede observar que el 76% de las personas atendidas en el consultorio dicen no haber contado con proceso por psiquiatría y tampoco han sido diagnosticados. No obstante, el 15% de las personas que consultaron cuentan con proceso psiquiátrico o han sido diagnosticados con algún trastorno o enfermedad mental. Por otra parte, el 9% de las personas no da información al respecto.

Gráfico 11: Diagnóstico Psiquiátrico

DIAG/TRATAM. PSIQUIÁTRICO



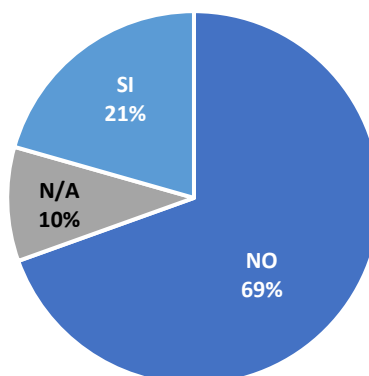
Fuente: CAPsi Icesi

2.11. Presencia de ideación suicida

En este periodo, la mayor parte de la población atendida, esto es el 69%, dice no haber presentado ideas de hacerse daño o pasajes al acto. No obstante, el 21% dice haber tenido o tener ideas al respecto y, por otro lado, el 10% restante no brinda una respuesta a la pregunta realizada.

Gráfico 12: Ideación o intento suicida

IDEACIÓN/ACTO SUICIDA



Fuente: CAPsi Icesi

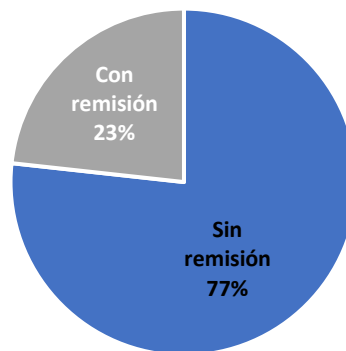
2.12. Categorías de remisión

En el 2023, de las personas que solicitan el servicio del CAPsi, el 23% fue remitida a otras entidades, teniendo en cuenta las necesidades de cada caso. De este grupo de personas, el 33% fueron remitidas a servicios de Psiquiatría, el 30% a servicios de Psicología privados, el

22% al servicio de Psicología por EPS, el 7% a servicios de protección y restauración de derechos (sector protección), el 5% al sector justicia y el 3% a ONGs / cajas de compensación.

Gráfico 13: Porcentaje de remisiones

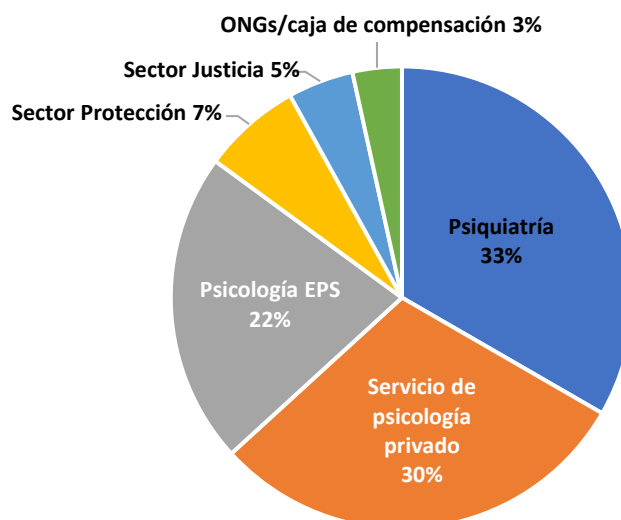
% REMISIONES



Fuente: CAPSi Icesi

Gráfico 14: Categorías de remisión

CATEGORÍA REMISIÓN



Fuente: CAPSi Icesi